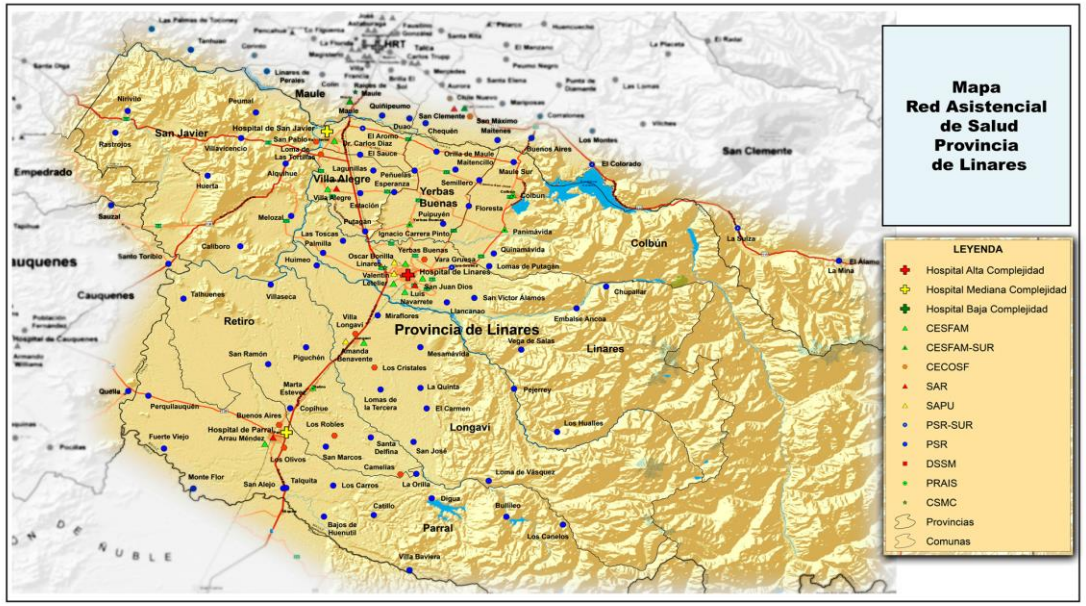
CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2024

HOSPITAL DE LINARES

CHILE AVANZA CONTIGO

GOBIERNO DE CHILE

Nuestros Usuarios
Provincia de Linares



- Mayor Dispersión (30% Comuna Linares)
- Más Dependencia (95,4%)
- Más Rural (35,2%)
- 2ª Mayor Mortalidad General (7,2 h/1000)
- 2º Mayor ratio de Adulto Mayor (16,8%)
- Peor ratio camas por habitante (796 c/h)

			P	14,3%			13,3	16,9	6,8	5,6	9,0						18,4%	20,3%	23,3%	24,2%	13,8%
		2017	2024P		FON	B.FON	RUR	PMD	MG	MI	IND	0-14	15-29	30-44	45-64	>65	0-14	15-29	30-44	45-64	>65
Maule		1.040.808	1.167.806	12,2%	92,1	1.075.549	25,4	15,0	6,7	6,6	2,3	218.055	220.916	245.882	299.906	183.038	18,7%	18,9%	21,1%	25,7%	15,7%
Curicó	52%	288.880	325.516	12,7%	91,5	297.847	24,9	17,5	6,5	7,2	3,2	60.046	60.533	70.599	85.142	49.196	18,4%	18,6%	21,7%	26,2%	15,1%
Talca	55%	408.627	462.661	13,2%	90,3	417.783	18,9	13,1	6,2	6,1	2,0	87.675	94.513	98.681	114.170	67.619	19,0%	20,4%	21,3%	24,7%	14,6%
Linares	30%	286.361	317.483	10,9%	95,4	302.879	35,2	14,8	7,2	6,5	2,1	59.375	56.089	64.600	84.122	53.291	18,7%	17,7%	20,3%	26,5%	16,8%
Cauquenes	72%	56.940	62.146	9,1%	91,8	57.050	27,1	17,7	8,8	10,4	1,5	10.959	9.781	12.002	16.472	12.932	17,6%	15,7%	19,3%	26,5%	20,8%

HOSPITAL DE LINARES
Gral. Carlos Ibáñez del Campo

DOTACIÓN DE PERSONAL

NUESTRA PERSONAS

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	24 - 23	24 - 19
Ley 18.834 - Personal no médico	810	845	858	902	932	967	4%	19%
Ley 19.664 - Personal médico	131	139	154	156	163	163	0%	24%
Ley 15.076 - Personal médico	78	80	81	87	92	94	2%	21%
	1019	1064	1093	1145	1187	1224	3%	20%
Honorarios	42	104	133	151	100	0	-100%	-100%
Compras de Servicios	58	55	54	69	112	182	63%	214%
	100	159	187	220	212	182	-14%	82%
	2138	2287	2373	2510	2586	2630	2%	23%

** Sexo Masculino: (31.7%)*
Sexo Femenino: (68.9%)

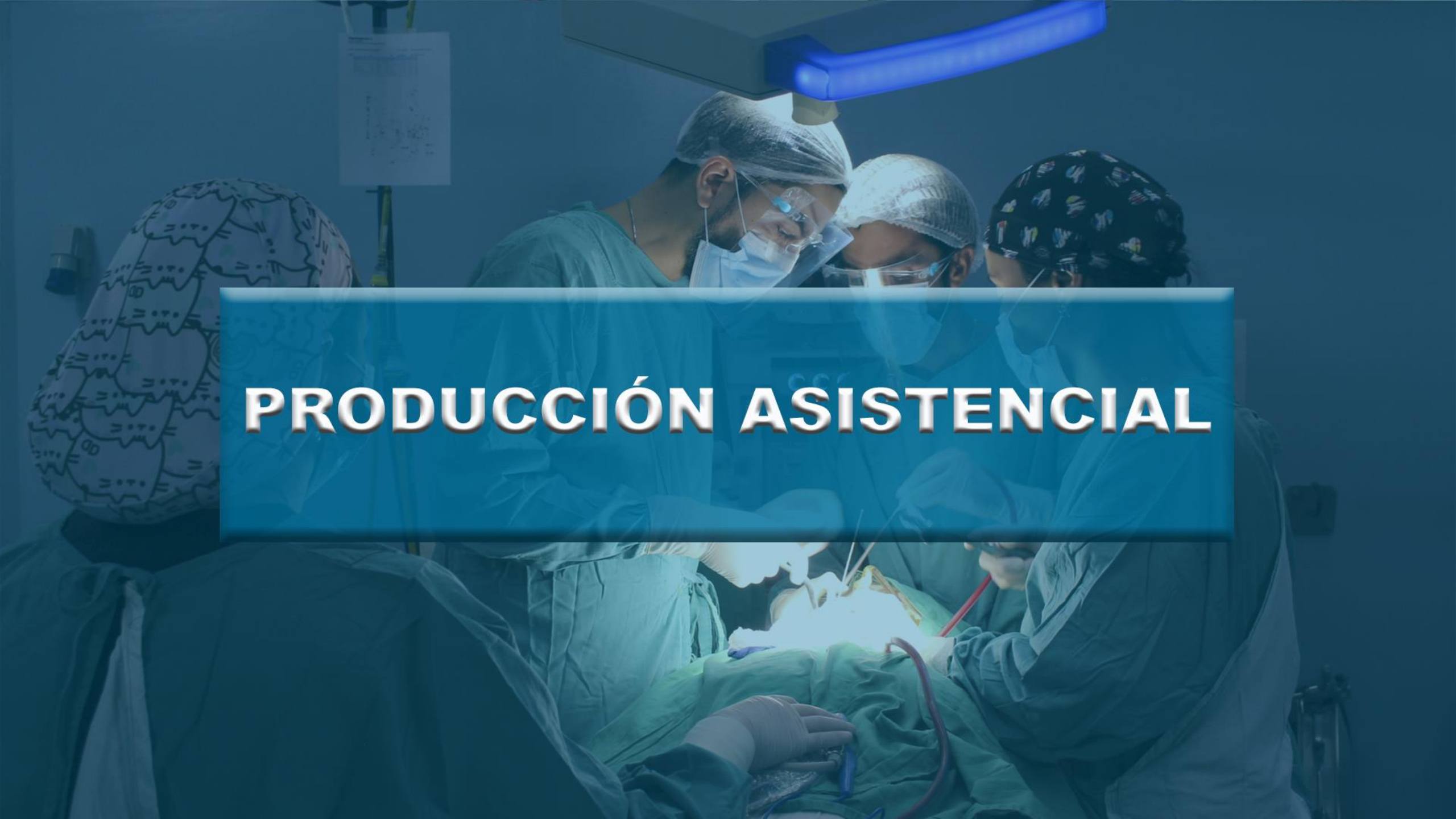
DOTACIÓN DE CAMAS

HOSPITAL DE LINARES
Gral. Carlos Ibáñez del Campo

DOTACIÓN DE CAMAS POR SERVICIO CLINICO 2024

AREA	SERVICIO	CANT		
HOSPITALIZACION GENERAL	MEDICINA BASICA	15	132	61%
	MEDICINA MEDIO	30		
	CIRUGIA BASICA	20		
	CIRUGIA MEDIO	34		
	OBSTETRICIA	12		
	GINECOLOGÍA	5		
	PEDIATRÍA	16		
PENSIONADO	GENERAL	18	26	12%
	MATERNIDAD	8		
UNIDAD PACIENTES CRITICOS	UCI ADULTO	12	42	19%
	U.T.I. MEDICINA	24		
	U.T.I. PEDIATRÍA	6		
NEONATOLOGÍA	INCUBADORAS	8	16	7%
	CUNAS	8		

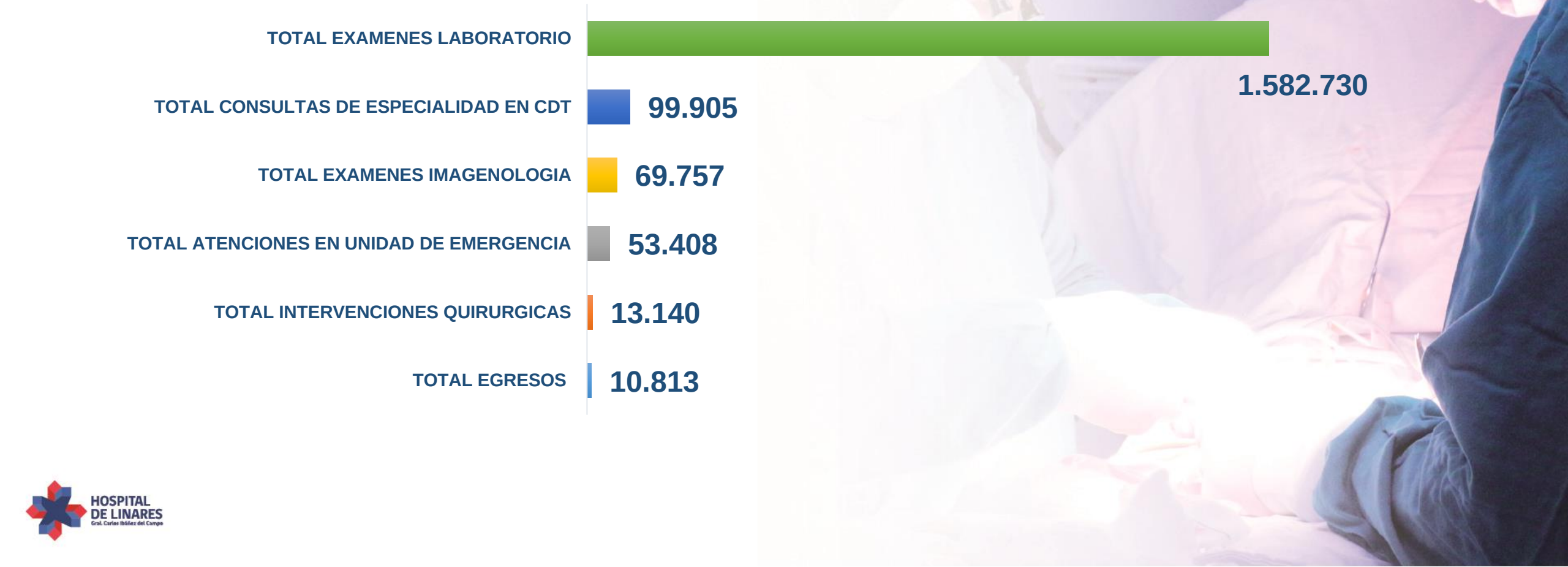
TOTAL DOTACIÓN DE CAMAS **216**



PRODUCCIÓN ASISTENCIAL

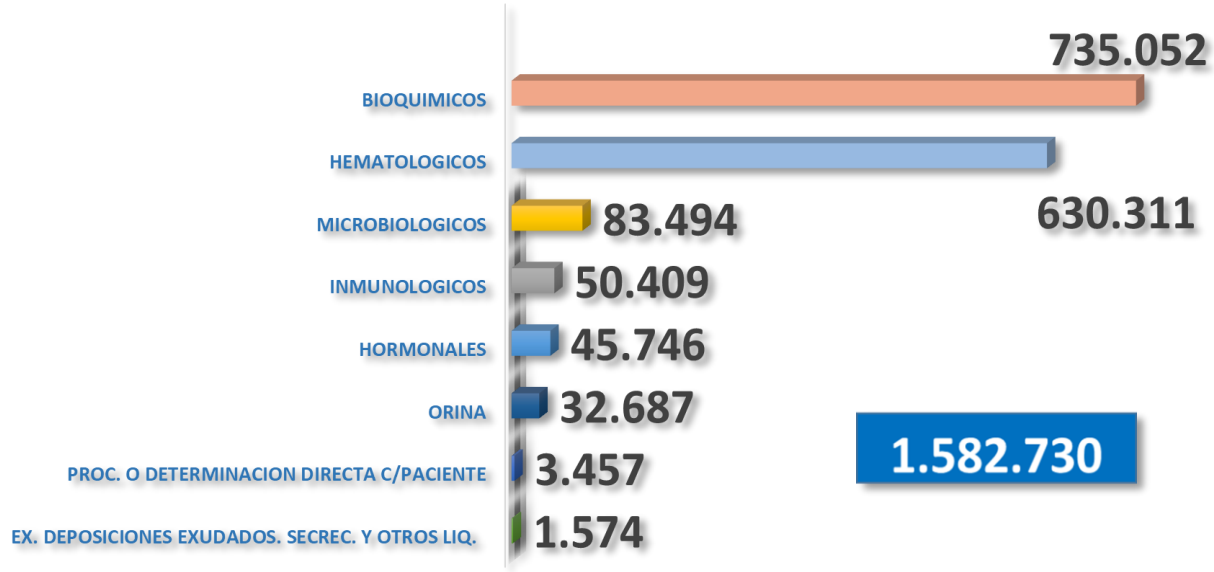
CUENTA PÚBLICA 2024

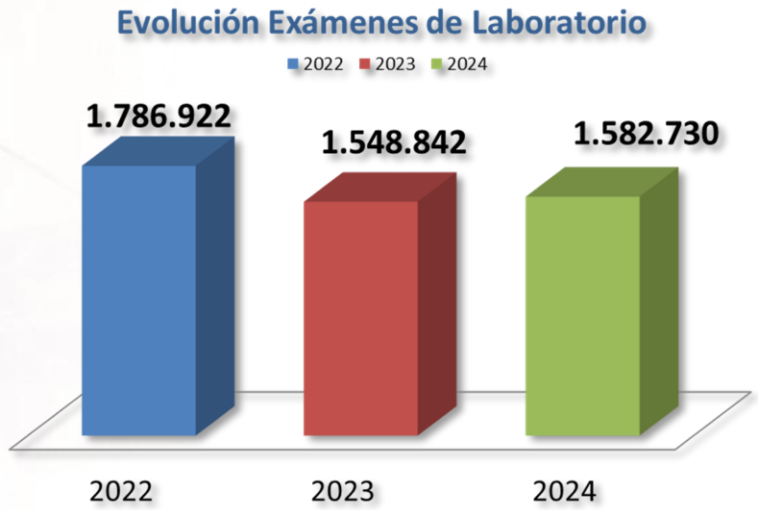
PRODUCCIÓN ASISTENCIAL 2024



HOSPITAL DE LINARES
Gral. Carlos Ibáñez del Campo

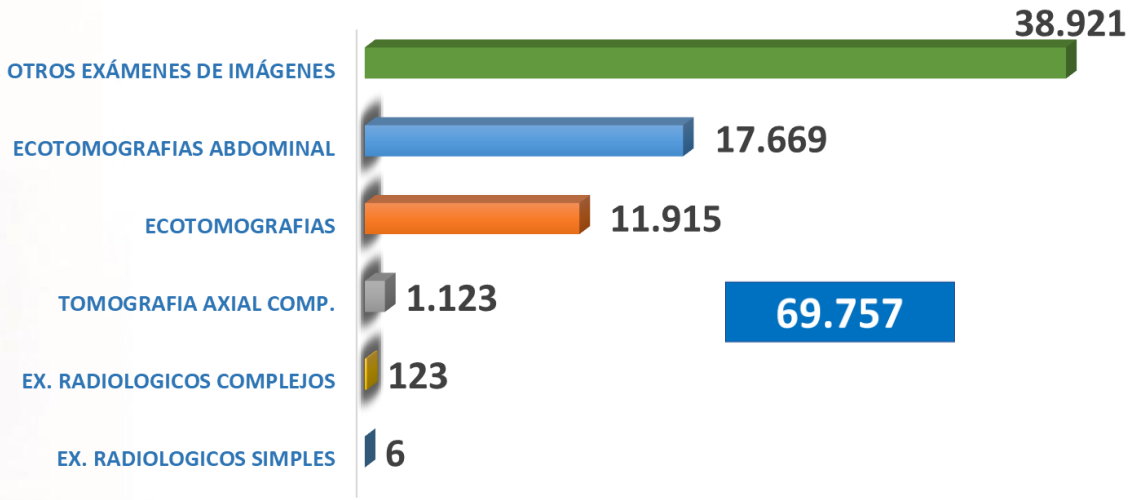
EXÁMENES DE LABORATORIO 2024

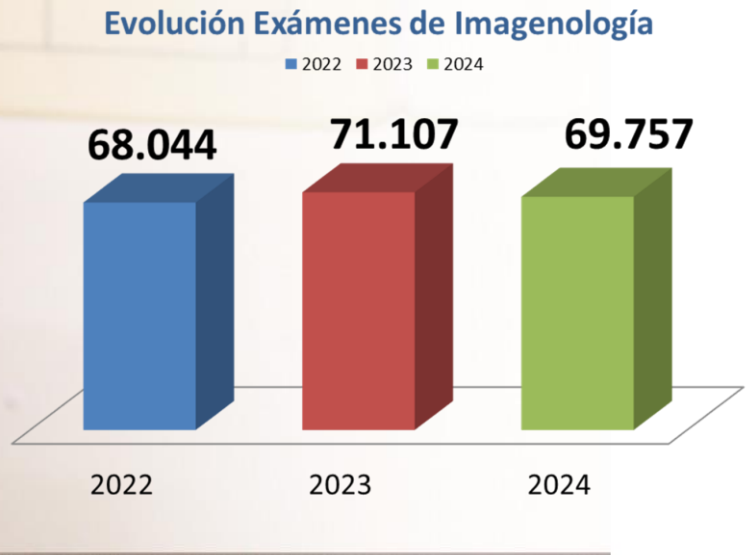




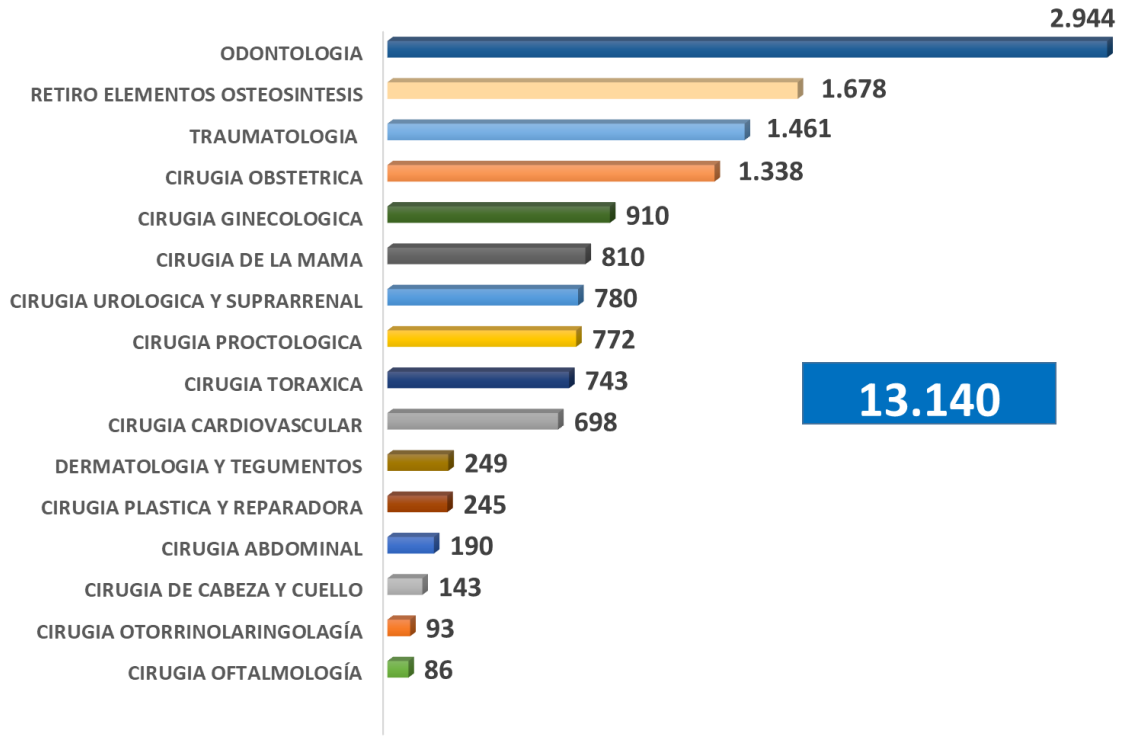
HOSPITAL DE LINARES
Gral. Carlos Ibáñez del Campo

EXÁMENES DE IMAGENOLOGÍA 2024





INTERVENCIONES QUIRURGICAS 2024

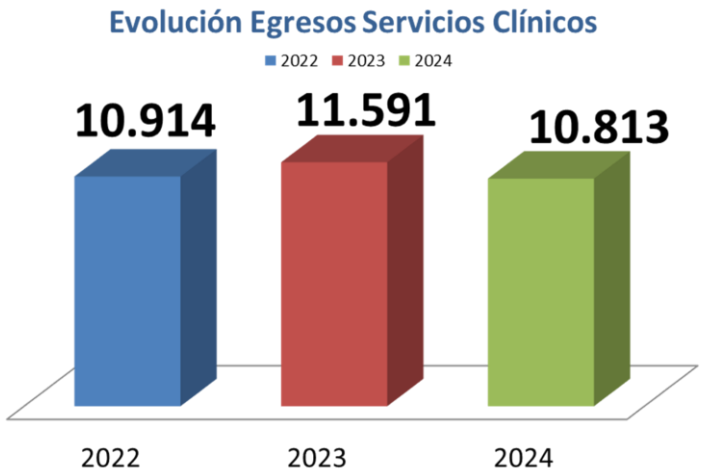


13.140

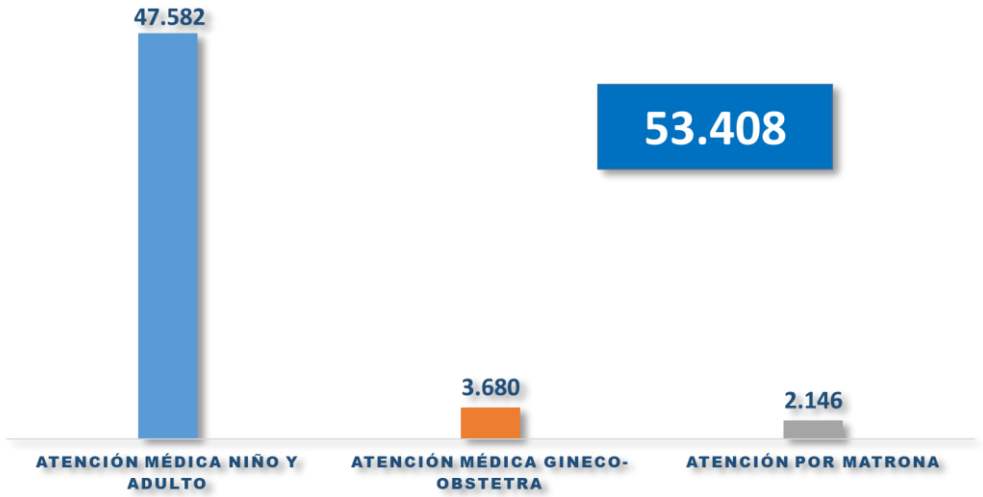
HOSPITAL DE LINARES
Gral. Carlos Ibáñez del Campo

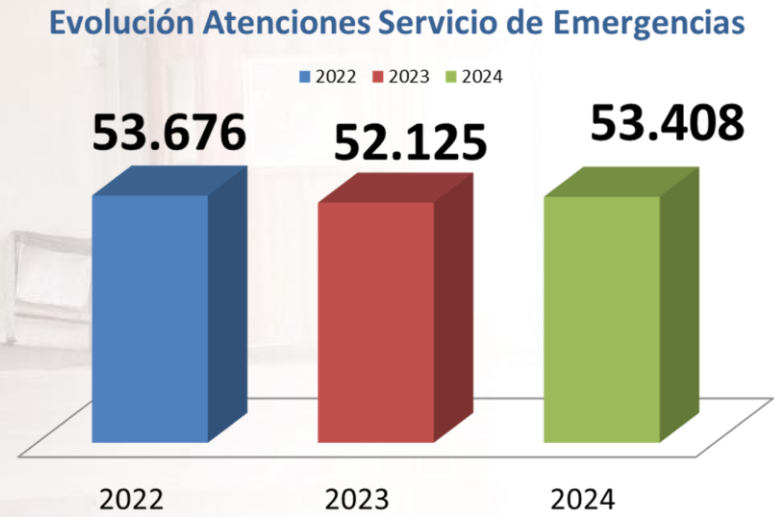
EGRESOS POR SERVICIO CLÍNICO 2024

10.813



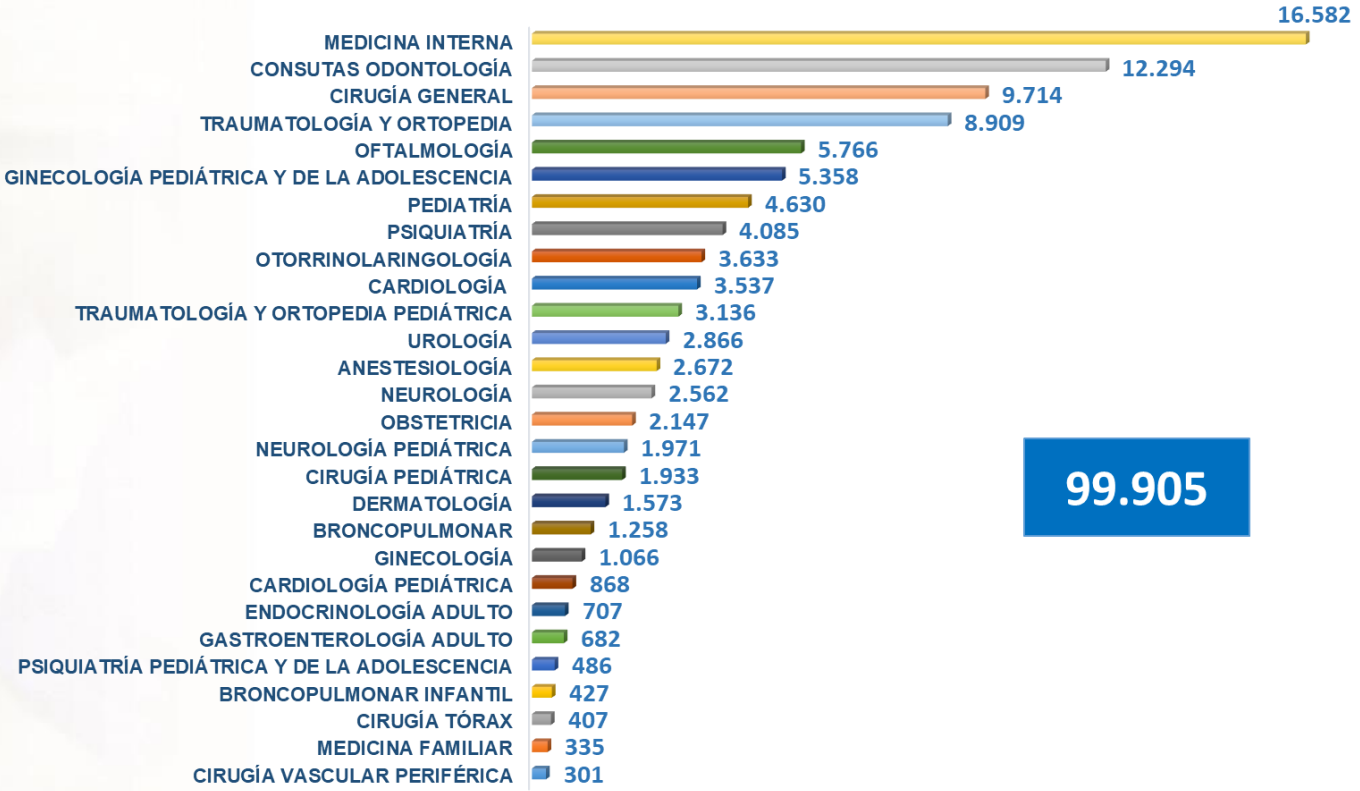
ATENCIONES UNIDAD DE EMERGENCIA HOSPITALARIA 2024





CONSULTAS MÉDICAS Y ODONTOLÓGICAS EN CDT 2024

HOSPITAL DE LINARES
Gral. Carlos Ibáñez del Campo



99.905

LISTA DE ESPERA

Lista de Espera NO GES, por especialidad de Intervenciones Quirúrgicas 2024

ESPECIALIDAD	TOTAL		
TRAUMATOLOGÍA	1838	33%	50%
CIRUGÍA DIGESTIVA	783	14%	
OTORRINOLARINGOLOGÍA	636	11%	
UROLOGÍA Y NEFROLOGÍA	546	10%	
OFTALMOLOGÍA	528	9%	
ODONTOLOGÍA	428	8%	
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	273	5%	
DERMATOLOGÍA	217	4%	
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	140	3%	
CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO	95	2%	
NEUROCIRUGÍA	66	1%	
PLÁSTICA Y REPARADORA	34	1%	
TOTAL	5584		

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Lista Espera Qx - TOT	4.537	4.858	4.315	4.142	4.680	5.584
Lista Espera Qx - > 1a	1.825	3.651	3.058	2.031	1.921	2.193
	40%	75%	71%	49%	41%	39%

CUENTA PÚBLICA 2024

Lista de Espera NO GES, por Consultas Nuevas de Especialidades (CNE) 2024

ESPECIALIDAD	TOTAL	
OTORRINOLARINGOLOGIA	4329	20%
UROLOGIA ADULTO	2144	10%
GINECOLOGÍA ADULTO	2144	10%
OFTALMOLOGIA	2089	10%
CIRUGIA ADULTO GENERAL	1851	9%
TRAUMATOLOGÍA ADULTO	1752	8%
NEUROLOGÍA PEDIATRICA	1220	6%
CARDIOLOGÍA ADULTO	1215	6%
NEUROLOGÍA ADULTO	886	4%
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	816	4%
MEDICINA INTERNA	675	3%
OTRAS ESPECIALIDADES	2619	12%
TOTAL	21740	

50%

ESPECIALIDAD CONSULTA NUEVA	TOTAL
CONSULTA ENDOCRINOLOGIA ADULTO	556
CONSULTA TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA PEDIATRICA	402
CONSULTA DERMATOLOGÍA ADULTO	377
CONSULTA PEDIATRIA GENERAL	355
CONSULTA PSIQUIATRIA PEDIATRICA	207
CONSULTA OBSTETRICIA - ARO	168
CONSULTA GINECOLOGIA PEDIATRICA	129
CONSULTA MEDICA ANESTESIOLOGÍA	96
CONSULTA CIRUGIA VASCULAR PERIFERICA	68
CONSULTA PSIQUIATRIA ADULTO	63
CONSULTA NEFROLOGÍA ADULTO	53
CONSULTA CIRUGIA PEDIATRICA	39

ESPECIALIDAD CONSULTA NUEVA	TOTAL
CONSULTA BRONCOPULMONAR ADULTO	32
CONSULTA CIRUGIA TORAX	29
CONSULTA CARDIOLOGIA PEDIATRICA	25
CONSULTA MÉDICA CUIDADOS PALIATIVOS	4
CONSULTA EONATOLOGIA - NEONATAL	4
CONSULTA UROLOGIA PEDIATRICA	4
CONSULTA GENETICA CLINICA	3
CONSULTA ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	2
CONSULTA CIRUGIA PLASTICA	1
CONSULTA GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA	1
CONSULTA NEUROCIRUGIA ADULTO	1

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Lista Espera Qx - TOT	18.211	15.474	15.462	17.937	19.789	21.740
Lista Espera Qx - > 1a	13.245	12.396	9.858	11.849	12.399	13.044
	73%	80%	64%	66%	63%	60%

HOSPITAL DE LINARES
Gral. Carlos Ibáñez del Campo

Lista de Espera NO GES, por especialidad Dental 2024

ESPECIALIDAD	TOTAL	
Cx Y TRAUMA MAXILOFACIAL	1086	27%
ORTODONCIA	980	25%
REHAB. PROTESIS REMOVIBLES	759	19%
ENDODONCIA	567	14%
PERIODONCIA	229	6%
ODONTOPEDIATRIA	183	5%
REHAB. PROTESIS FIJAS	159	4%
PATOLOGÍA ORAL	1	0%
TOTAL	3964	

50%

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Lista Espera Qx - TOT	2.755	2.777	2.553	2.646	3.232	3.964
Lista Espera Qx - > 1a	2.133	2.555	1.930	1.861	1.989	2.378
	77%	92%	76%	70%	62%	60%

GES

Cumplimiento GES 2024

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
CUMPLIDAS	14.928	7.424	9.220	13.626	15.535	16.434	**10,1%**
EXCEPTUADAS	2.208	1.304	1.283	1.532	1.056	1.688	**-23,6%**
INCUMPLIDAS ATENDIDAS	739	2.342	1.238	2.024	3.865	6.881	**831,1%**
INCUMPLIDAS NO ATENDIDAS	1	24	29	21	294	157	
RETRASADAS	2	85	175	243	556	188	
TOTAL	**17.878**	**11.179**	**11.945**	**17.446**	**21.306**	**25.348**	**41,8%**
CUMPLIMIENTO %	**99,98%**	**99,02%**	**98,29%**	**98,49%**	**96,01%**	**98,64%**	

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Activa Participación de la Comunidad a través de:

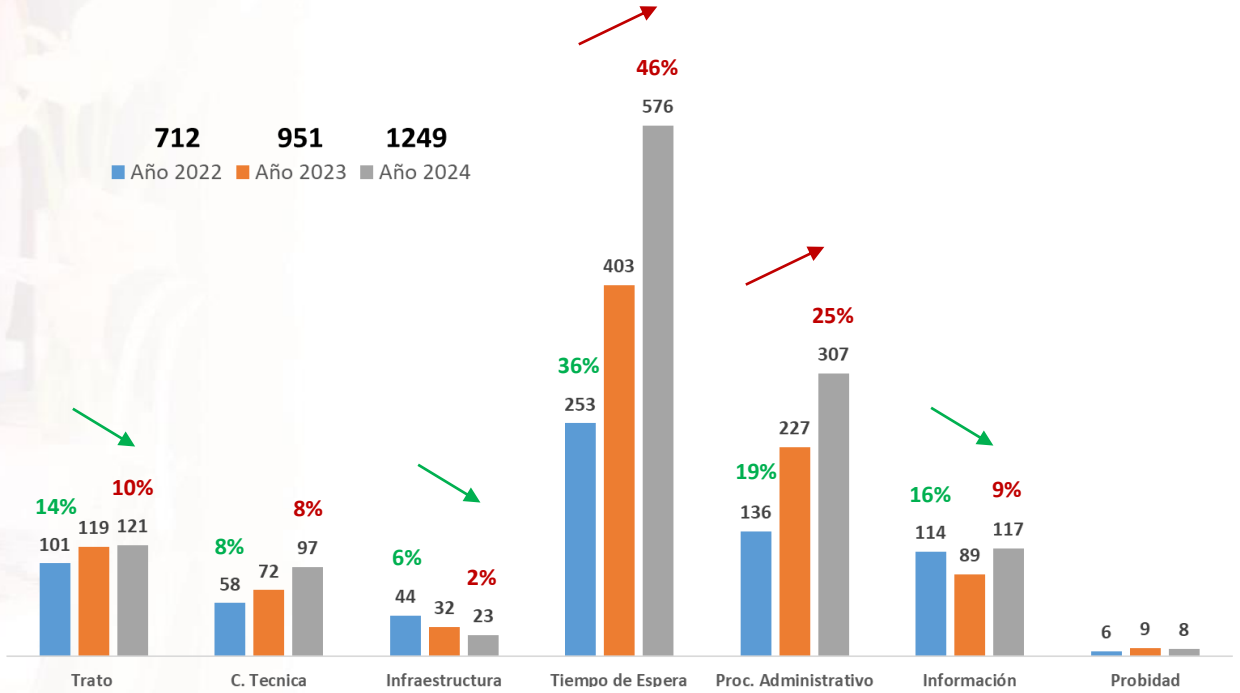
- Consejo Consultivo de Usuarios
- Acompañamiento espiritual y voluntariado
- Presupuestos participativos en Salud
- Plaza de información ciudadana
- Comité de Trabajo Territorial
- Solicitudes Ciudadanas

HOSPITAL
DE LINARES
Gral. Carlos Ibáñez del Campo

Evolución de las Solicitudes Ciudadanas

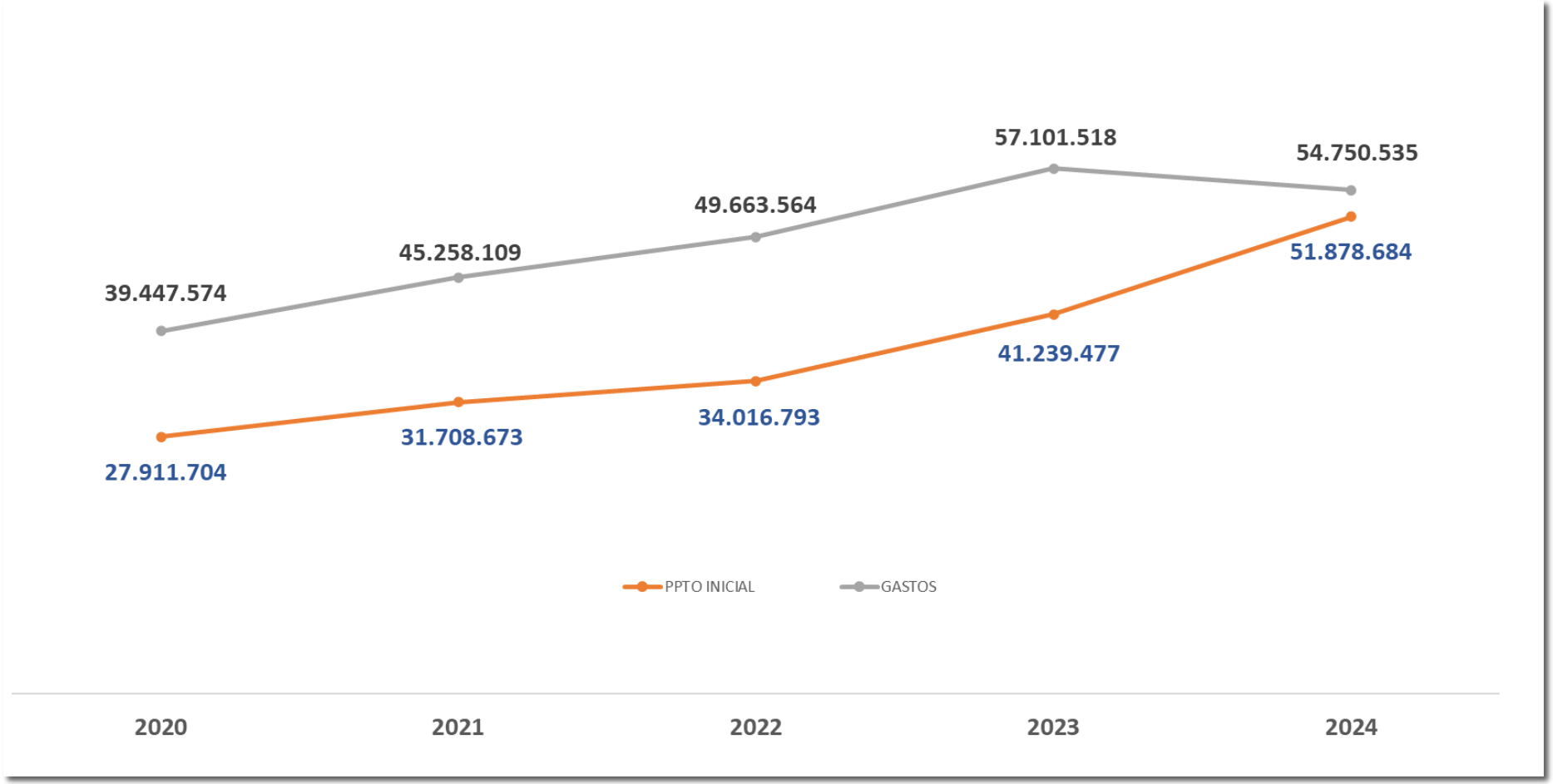
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Felicitaciones	469	660	740	36%	37%	34%
Solicitudes	111	159	147	8%	9%	7%
Sugerencias	19	29	33	1%	2%	2%
Reclamos	712	951	1.249	54%	53%	58%
	1.311	1.799	2.169			

Evolución por Tipo de Reclamos



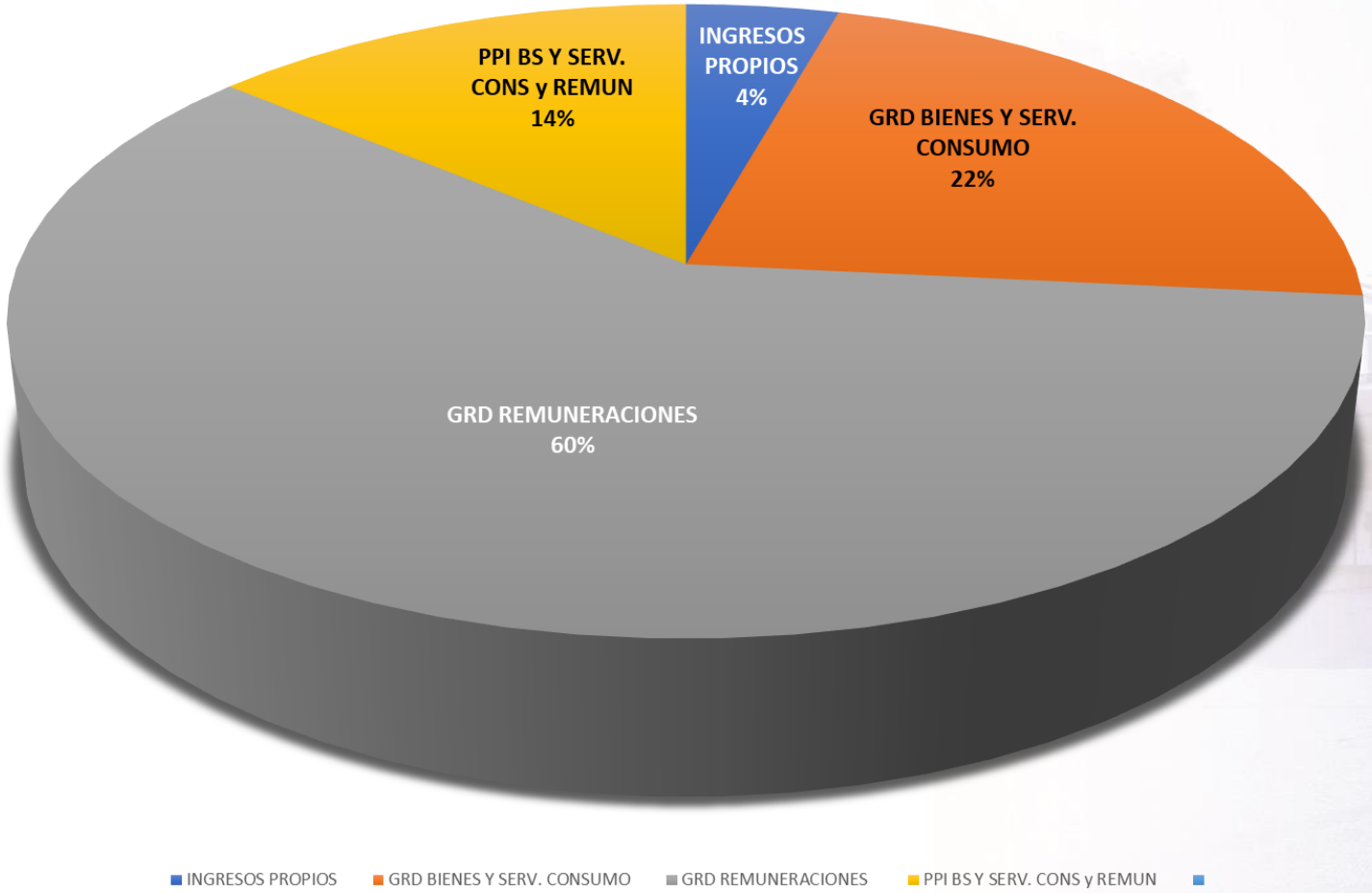
BALANCE FINANCIERO

PRESUPUESTO INICIAL VS PRESUPUESTO DEVENGADO



CUENTA PÚBLICA 2024

Ingresos Percibidos 2024



HOSPITAL DE LINARES
Gral. Carlos Ibáñez del Campo

Distribución de Gastos por Subtítulo 2024

SUBTÍTULO	GASTO MENSUAL	GASTO ANUAL	
REMUNERACIONES	2.704.834	32.458.005	59,3%
BIENES Y SERV. DE CONSUMO	1.784.642	21.415.701	39,1%
INVERSION	6.453	77.436	0,1%
OTROS (INC. RETIRO COTIZ. PREV. Y OTROS)	66.616	799.393	1,5%
	4.562.545	54.750.535	

HOSPITAL DE LINARES
Gral. Carlos Ibáñez del Campo

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

Infraestructura 2024

Remodelación
5°piso
Servicio de Pediatría

$180.000.000

Habilitación
Centro de Rehabilitación Física
del Hospital de Linares

Ubicado en el antiguo
hospital San Juan de Dios de Linares,
al costado del CESFAM San Juan de Dios

Significa una inversión de
$100.000.000.-

Remodelación
Jardín Petete

$12.000.000

Equipamiento 2024

Remodelación Unidad de Bioquímica

2 equipos de Química/Hormonas modelo Cobas pure,
Equipos de última generación por una inversión de $2.200 millones.
Mejora la resolutividad y los tiempos de espera asociados a este tipo de análisis.
Es decir mejora tiempos y diagnósticos

Beneficios
Aumento de la cartera de prestaciones de 156 a 174 tipos de exámenes.
Exámenes que se derivaban a otros laboratorios puedan ser realizados en nuestro establecimiento
Agilizando tiempos y mejora en la atención.

CUENTA PÚBLICA 2024

DESAFÍOS Y PROYECCIÓN

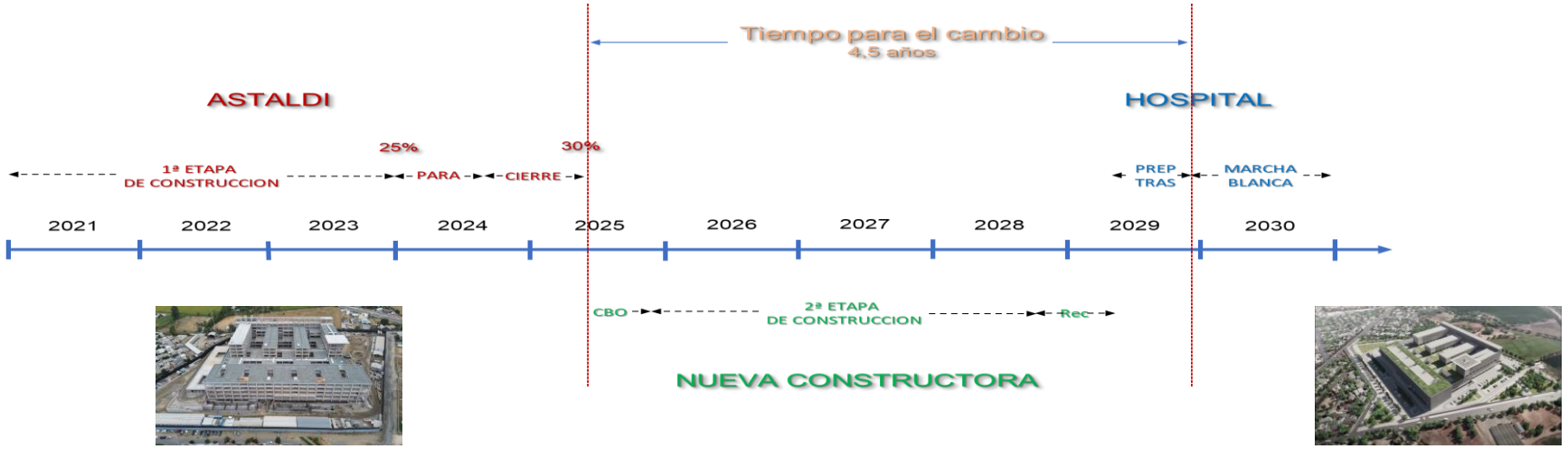
Líneas Estratégicas Plan Trienal Hospital

2025

- Puesta en Marcha Hospital Nuevo
- Potenciamiento de la Red de Salud Provincial
- Salud Más cerca de la Casa
- Nueva Cultura Hospitalaria
- Plan de Atracción de Funcionarios
- Consolidar y Potenciar Participación Ciudadana

2028

Puesta en Marcha Hospital Nuevo



Interno

1. Reinicio de Operaciones
2. Validación de Módulos
3. Confección y Validaciones nuevos modelos de funcionamiento
4. Reclutamiento de Personal
5. Compra de Equipamiento
6. Planificación de Apertura
7. Planificación de Traslado

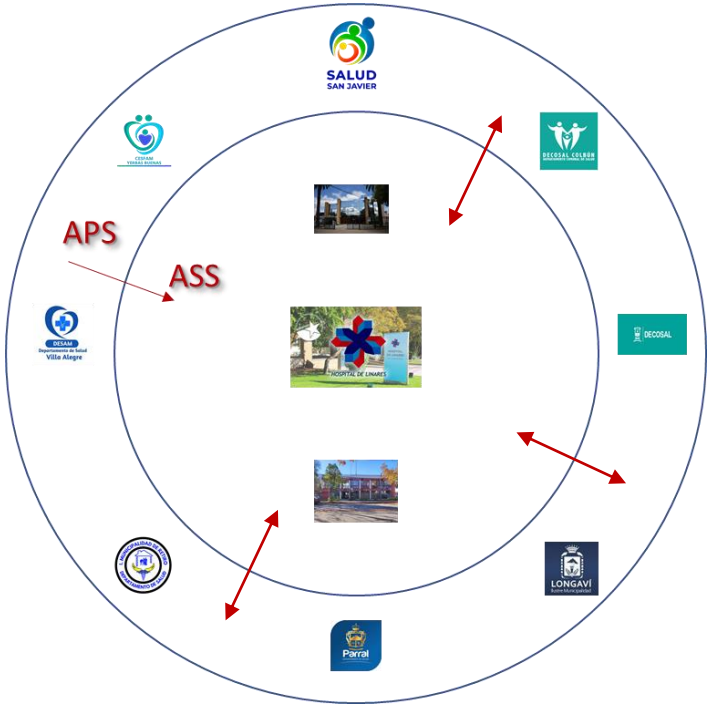
Externo

1. Habilitación de conexiones exteriores
2. Planificación e implementación de futuro transporte público a la zona
3. Adquisición de Equipamiento mayor adicional (RNM – Angiógrafo)
4. Acciones previas Autorizaciones Sanitarias
5. Preparar comuna para recepción de 1.000 nuevos funcionarios (Colegios – habitabilidad)

Potenciamiento Red Provincial

Hoy

Mañana



1. Conocimiento integral de cada integrante de la RED
2. Objetivos y Proyectos Comunes
3. Sistema de Gobernanza formal y periódico

Salud Más Cerca de la Casa

Digital

Llegar a todas las instalaciones de Salud de la Provincia

1. Apoyo a Urgencias a distancia
2. Toma de Horas
3. Controles Médicos – Telemedicina
4. Consultorías de Especialidades

Presencial

Llegar con personal médico a los CESFAM base de las comunas a instalaciones designadas

1. Consultas de especialidades

Proyectos / Operativos

Implementar Proyectos comunales que eviten que los pacientes se concentren en el Hospital

1. Farmacia Satélite

La frontera del Hospital no está definida por sus paredes

Nueva Cultura Hospitalaria

1. Nuevo Modelo de Trato Usuario, centrado en Humanización y en trato diferenciado en tipos de usuarios
2. Potenciar e innovar en Hospital Amigo

HUMANIDAD

1. Crear e Implementar Plan de Encantamiento del Personal
2. Implementar Modelo de Trabajo conjunto con Gremios

1. Cultura de "Proceso dependencia"
2. Cultura de "Gestión de Procesos y Objetivos" (Sistemas de Control Procesos – Herramientas analíticas)
3. "Plan de entrenamiento Continuo"
4. Cultura de "Simulación de Experiencia de Cliente" (Customer Journey/Experience)
5. Cultura "Académica"
6. Potenciar la Actividad Docente Asistencial

FRATERNIDAD **EFICIENCIA**

Plan Atracción Funcionarios

Profesional ✚ Personal

1. Hospital Nuevo
2. Alianza con Universidad Autónoma
3. Equipos Humanos de alto rendimiento
4. Cultura Organizacional Diferenciadora

1. Zona altamente atractiva
2. Colegios de calidad
3. Proyectos Inmobiliarios interesantes
4. Ciudades amistosas, equipadas y entretenidas

UNIDAD DE CAPTACIÓN DE FUNCIONARIOS

Toda la Provincia alineada y participando en el proceso de captación

Consolidar y Potenciar Participación Ciudadana

Relación

CDH

OOSS Salud

OOSS Otros

MM Comunal

Com. Mapuches

MMN

Comunicación

Comunidad → → Comunidad

- Capacitar y Profesionalizar CDH
- Elaborar e implementar comités de Trabajo
- Crear Fundación de Amigos del Hospital
- Ayudar a la constitución de la Mesa de Salud Indígena
- Plan de Acercamiento a Juntas de Vecinos de la Provincia
- Implementar Plan de comunicaciones externo

Plan de Acción 2025

1. Aumento de Capacidad Operativa
   a) Habilitación de Nuevas consultas
   b) Aprovechamiento integral de la RED provincial
   c) Disminución de la obsolescencia
   d) Mejora de la resolutividad

2. Mejora del Sistema de Control de Gestión y de Información
   a) Creación Central de Información Hospitalaria
   b) Incorporación IA en la operación
   c) Automatizar procesos
   d) Fortalecer conectividad con Usuarios

3. Programa "Salud lo más cerca de la casa"
   a) Arribo Digital a la provincia (Apoyo Urgencia, Toma Horas, Controles y Consultorías)
   b) Arribo Presencial a la Provincia (Espacios cedidos al Hospital para atención en terreno)

4. Plan de Acercamiento a la comunidad
   a) Visita a autoridades y Direcciones de Salud comunales
   b) Potenciamiento de Consejo Consultivo
   c) Aperturar canales comunitarios

5. Programa "Cambio Cultural 2028"
   a) Consolidar las tres Líneas del Plan "Fraternidad – Humanidad – Eficiencia"

6. Programa de mejoramiento instalaciones actuales
   a) Interior y Exterior

HOSPITAL DE LINARES
Gral. Carlos Ibáñez del Campo

Muchas Gracias