



PLAN DE PARTICIPACIÓN 2023



Nombre del establecimiento

Hospital de Linares Gral. Carlos Ibáñez del Campo

Nombre de Referente

Sandra Aburto González / Hospital de Linares

Mail

saburto@hospitaldelinares.cl

Fono de contacto

73 2 566446



INDICE

Portada Plan de Participación año 2023.....	01
I.- Introducción: Análisis situacional de la participación en salud.....	03
II.- Plan de fortalecimiento de la participación ciudadana en salud 2023.....	03
Objetivo General:.....	03
Objetivos específicos:.....	03
Guía para la elaboración del Plan de Fortalecimiento de Participación Ciudadana en Salud 2023.....	05
Anexo N°1 Carta Gantt.....	08
Referencia.....	09

I.- Introducción

ANÁLISIS SITUACIONAL DE LA PARTICIPACIÓN EN SALUD:

El Hospital de Linares es el principal centro de salud de la Provincia de Linares por su nivel de complejidad (Alta) y donde derivan los hospitales de Parral y San Javier (mediana complejidad), como asimismo de la Provincia de Cauquenes Hospital de Cauquenes (mediana complejidad) y Chanco (Hospital Comunitario). Se vincula con la atención primaria de salud mediante la Unidad Coordinadora de la Red Asistencial (UCRA) con los usuarios. De igual modo existen instancias de participación con la comunidad se ha coordinado con Consejos de Desarrollo, Unión comunal de Juntas de Vecinos y encargados de Participación de la Provincia de Linares, además del Consejo Consultivo de Usuarios formado por representantes de organizaciones de las comunas que derivan directamente al Hospital de Linares (Linares, Colbún, Yerbas Buenas y Longaví).

También existe la Unidad de Acompañamiento Espiritual del Hospital de Linares conformada por funcionarios de diversos servicios clínicos y que facilitan el acceso a los distintos credos religiosos.

Con el trabajo desarrollado se visualiza poco conocimiento de la comunidad sobre el manejo de enfrentar situaciones de Emergencias y/o desastres. Por otra parte los Pueblos Originarios existentes en la comunidad, necesitan que se le incorpore y sea difundida aspectos de la medicina tradicional en el establecimiento Hospitalario y a la comunidad.

II.- PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD 2023

OBJETIVOS

Objetivo General:

Fortalecer la educación e información del uso de la red de salud en sus áreas de atención de urgencias, atención ambulatoria y derivaciones e interconsultas en el territorio que comprende el hospital de Linares, ampliando la participación de las organizaciones y sus dirigentes como agentes activos de coordinación e información en los procesos de atención que se brindan en el centro de salud, en concordancia con las orientaciones ministeriales.

Objetivos Específicos:

- Contribuir al logro de entregar herramientas de conocimiento a la comunidad para el manejo de situaciones de Emergencias y Desastres
- Informar a los usuarios el manejo de la Gestión Hospitalaria.
- Contribuir al logro de educar a organizaciones en materias de promoción, prevención y participación en salud.
- Difundir información sobre avance en la construcción del nuevo hospital de Linares.
- Fortalecer el manejo del trabajo comunitario, mediante el Consejo Consultivo de Usuarios.

- Mejorar el manejo del sistema de participación de las organizaciones sociales en el Hospital de Linares.
- Contribuir al logro del uso adecuado de la red de salud de urgencias (SUR, SAPU, SAR, Servicio de Emergencias).
- Educar sobre el adecuado uso de los servicios de salud (Primario – secundario) según sea el nivel de complejidad de las patologías.
- Difundir información para educar sobre el uso de la red de salud a la comunidad Migrante.
- Contribuir a informar la visión cultural en salud de pueblos originarios en el centro Hospitalario de Linares.

GUIA PARA LA ELABORACION DEL PLAN DE FORTALECIMIENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD 2023

OBJETIVO GENERAL:

Fortalecer la educación e información del uso de la red de salud en sus áreas de atención de urgencias, atención ambulatoria y derivaciones e interconsultas en el territorio que comprende el hospital de Linares, ampliando la participación de las organizaciones y sus dirigentes como agentes activos de coordinación e información en los procesos de atención que se brindan en el centro de salud, en concordancia con las orientaciones ministeriales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Contribuir al logro de entregar herramientas de conocimiento a la comunidad para el manejo de situaciones de Emergencias y Desastres
- Informar a los usuarios el manejo de la Gestión Hospitalaria.
- Contribuir al logro de educar a organizaciones en materias de promoción, prevención y participación en salud.
- Difundir información sobre avance en la construcción del nuevo hospital de Linares.
- Fortalecer el manejo del trabajo comunitario, mediante el Consejo Consultivo de Usuarios.
- Mejorar el manejo del sistema de participación de las organizaciones sociales en el Hospital de Linares.
- Contribuir al logro del uso adecuado de la red de salud de urgencias (SUR, SAPU, SAR, Servicio de Emergencias).
- Educar sobre el adecuado uso de los servicios de salud (Primario – secundario) según sea el nivel de complejidad de las patologías.
- Difundir información para educar sobre el uso de la red de salud a la comunidad Migrante.
- Contribuir a informar la visión cultural en salud de pueblos originarios en el centro Hospitalario de Linares.

(ESTRATEGIAS)

Se mantendrá contacto y se prestará apoyo permanente a las Organizaciones Sociales que participan del Consejo Consultivo de Usuarios (CCU).

(METODOLOGÍAS)

En la realización del diagnóstico territorial participativo de salud contemplamos en reuniones en diferentes territorios de la comuna y Provincia de Linares (Colbún, Longavi y Yerbás Buenas), oportunidad que nos permite la recopilación de inquietudes y expectativas de los usuarios de estos territorios, permitiéndonos conocer y detectar sus necesidades las que posteriormente

serán priorizadas (árbol de problemas) con la finalidad de elaborar estrategias específicas por parte del Hospital de Linares, donde se abordara el funcionamiento de la Red de Salud los que se abordarían mediante Planes o Programas. Dichas reuniones se llevarán a cabo principalmente presencial o en su defecto vía meet.

Por todo lo anterior, se coordina con Consejos de Desarrollo, Unión comunal de Juntas de Vecinos y encargados de Participación de los Departamentos de Salud de comunas de la Provincia de Linares. Además de incorporar nuevas organizaciones al Consejo Consultivo de Usuarios del Hospital de Linares (Ejemplo: Organización de pacientes). Además de agregar a la Unidad Coordinadora de la Red Asistencial (UCRA) a las reuniones del Consejo Consultivo de Usuario (CCU) como agente de interacción entre la atención primaria y secundaria, cumpliendo un rol informativo sobre las políticas públicas de salud.

(LUGAR O LOCALIZACIÓN)

El alcance territorial participativo de salud contemplamos reuniones en diferentes territorios de la comuna y Provincia de Linares (Colbún, Longavi y Yerbás Buenas)

(TIEMPO O PLAZOS DE EJECUCIÓN)

La calendarización para la ejecución del Plan de trabajo abarca desde abril a diciembre del 2023.

(PARTICIPANTES)

Desarrollar Jornadas de capacitación en Emergencias y Desastres: Participantes comunidad de Organizaciones Sociales de la provincia.

Presentación Cuenta Pública participativa: Se da a conocer a la comunidad en general, a través de reuniones con el Consejo Consultivo de Usuario (CCU).

Realización de los Presupuestos Participativos 2023: Participantes de la comunidad en general que participen en la realización de proyectos, organizaciones sociales.

Visita guiada a nueva construcción del Hospital de Linares: Participantes representantes de la comunidad de Consejo Consultivo de Usuario (CCU) y Departamento de Atención de Usuario Hospital de Linares.

Reuniones con el Consejo Consultivo de Usuario CCU: Participantes representantes de organizaciones sociales de la provincia de Linares.

Reuniones en terreno: Participantes representantes de (Departamentos comunales de salud o CESFAM, CESCOF u otro según corresponda en comunas que derivan).

Reuniones junto a la comunidad Migrante y Comunidad Haitiana: Participantes representantes de diferentes nacionalidades, Venezolana, Peruana, Colombiana, Cubana y comunidad Haitiana.

(RECURSOS)

Recurso humanos: Funcionarios del Hospital de Linares, comunidades migrantes, Organizaciones sociales, funcionarios del Servicio Salud del Maule (Apoyo en capacitación Emergencias y Desastres), DIDECO (Dirección Desarrollo Comunitario) Linares.

Recursos materiales: Presupuestos Participativos \$7.000.700, folletería, Audiovisual.

Recursos físicos: Auditorio Hospital Linares, salas de reuniones de CESFAM de Organizaciones Sociales.

MODELO DE EVALUACIÓN DEL PLAN

Se realizará mediante el seguimiento a lo largo de todo el Plan de trabajo, este se llevará a cabo recopilando toda la información que sirva como evidencia de la ejecución de la actividades planificadas como por ejemplo: Lista de asistencia, fotos de las actividades.

ANEXO N° 1 CARTA GANTT

		CRONOGRAMA DE TRABAJO											
Estrategia / Componente	Actividad												
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiemb	Octubre	Noviemb	Diciembr
Se realizará capacitación a Organizaciones sociales ante Emergencia y Desastre.	Desarrollar Jornadas de capacitación en Emergencias y Desastres con la presencia de especialistas en la materia del ámbito local y regional.						X					X	
Presentar a la comunidad la gestión hospitalaria año 2022	Presentación Cuenta Pública participativa mediante vía virtual a la comunidad.					X							
Realización de los Presupuestos Participativos 2023.	Organizaciones territoriales y funcionales participan en proceso de Presupuestos Participativos año 2023					X	X	X	X	X	X	X	X
Comunidad será informada del estado de avance nuevo hospital de Linares.	A través de Visita guiada a representantes de la comunidad de Consejo Consultivo de Usuario (CCU) a nueva construcción Hospital de Linares.				X							X	
Reuniones calendarizadas con el Consejo Consultivo de Usuario CCU.	Mediante reuniones se mantendrá la comunidad informada de los procesos, atenciones y eventualidades que ocurren en el centro asistencial de Linares.			X		X		X		X		X	

Desarrollar un Trabajo territorial de información y educación del uso de la red de salud.	Reuniones en terreno (Departamentos comunales de salud o CESFAM, CESCOF u otro según corresponda en comunas que derivan).				X		X		X		X		
Reuniones junto a la comunidad Migrante y Comunidad Haitiana.	Se desarrolla un Trabajo territorial de información y educación del uso de la red de salud a través de reuniones con migrantes y Haitiana.						X						
Contribuir a informar la visión cultural en salud de pueblos originarios en el centro Hospitalario de Linares.	A través de reunión de Planificación con la Agrupación COMAPU para coordinación de actividad de rogativa o "Porrum" año nuevo.				X								

Nota: Agregar todas las filas y columnas necesarias.

Referencias: indicaciones y orientaciones Servicio Salud del Maule