



HOSPITAL  
DE LINARES  
Gral. Carlos Ibáñez del Campo

# CUENTA PÚBLICA 2022



HOSPITAL  
DE LINARES  
Gral. Carlos Ibáñez del Campo



CUENTA  
PÚBLICA  
2022

**Cuenta Pública de Gestión 2022**  
**Hospital de Linares**  
**Gral. Carlos Ibáñez del Campo**

- 1.- Dotación de Camas
- 2.- Estadísticas de Producción Hospitalaria
- 3.- Lista de Espera – GES
- 4.- Participación Ciudadana - Solicitudes Ciudadanas OIRS
- 5.- Recursos Financieros
- 6.- Dotación de Personal RR.HH.
- 7.- Hitos y Desafíos

## 1.- Dotación de Camas

El Hospital de Linares cuenta con una dotación de 216 camas para atender las necesidades de la provincia de Linares. Hay 45 camas en el Servicio de Medicina, 16 camas en el Servicio de Pediatría, 16 unidades en Neonatología, 17 camas en Ginecología y Obstetricia, hay 26 camas en Pensionado, 42 en la Unidad de pacientes críticos entre UCI y UTI y 54 camas en Cirugía, por lo tanto, tenemos una dotación de camas total de 216.

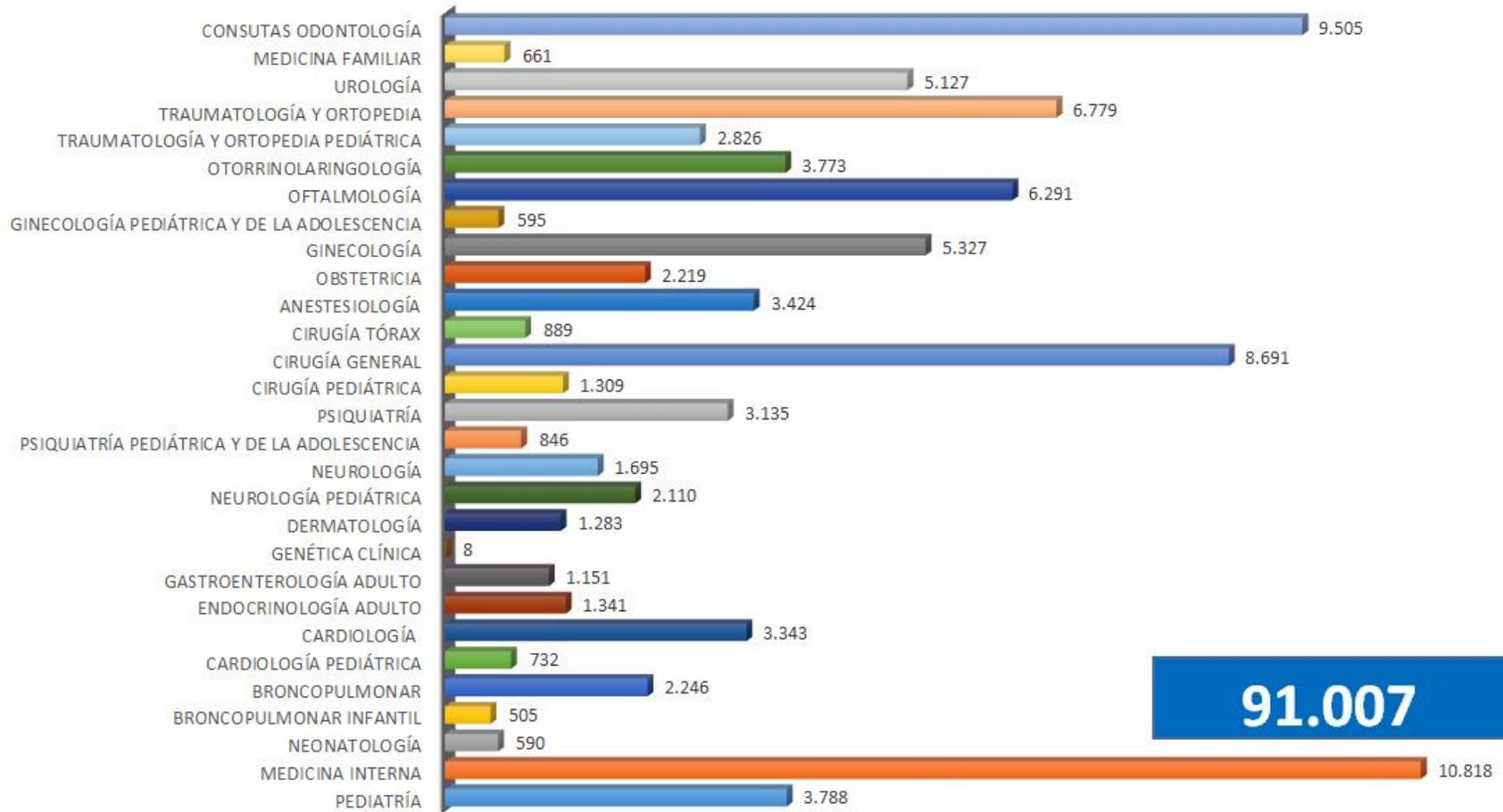
<b>MEDICINA</b>	<b>45</b>
<b>PEDIATRÍA</b>	<b>16</b>
<b>NEONATOLOGÍA</b>	<b>16</b>
<b>GINECOLOGÍA y OBSTETRICIA</b>	<b>17</b>
<b>PENSIONADO</b>	<b>26</b>
<b>UPC (UCI-UTI)</b>	<b>42</b>
<b>CIRUGIA</b>	<b>54</b>
<b>TOTAL DOTACIÓN DE CAMAS DEL HOSPITAL</b>	<b>216</b>

## 2.- Estadísticas de Producción Hospitalaria

La producción que realiza el Hospital de Linares durante el año 2022 da cuenta de 91.000 consultas de especialidad en CDT, 53.676 atenciones en la Unidad de Emergencia, 11.588 intervenciones quirúrgicas, 10.914 de egresos en los Servicios Hospitalarios, 68.000 exámenes de Imagenología y 1.786.900 exámenes de Laboratorio. Podemos dar cuenta que hay diferencias crecientes con el año 2021, las consultas de especialidad en el año 2022 respecto de 2021 son 23.000. En atenciones de Emergencia casi 12.000, en Intervenciones Quirúrgicas 2.000 cirugías más que el año anterior, en los Egresos 1.100 egresos más que el año 2021, 14.000 exámenes de Imagenología más que el año anterior y 249.000 exámenes de Laboratorio en el año 2022 respecto a 2021, podemos decir que la producción Hospitalaria fue creciente.

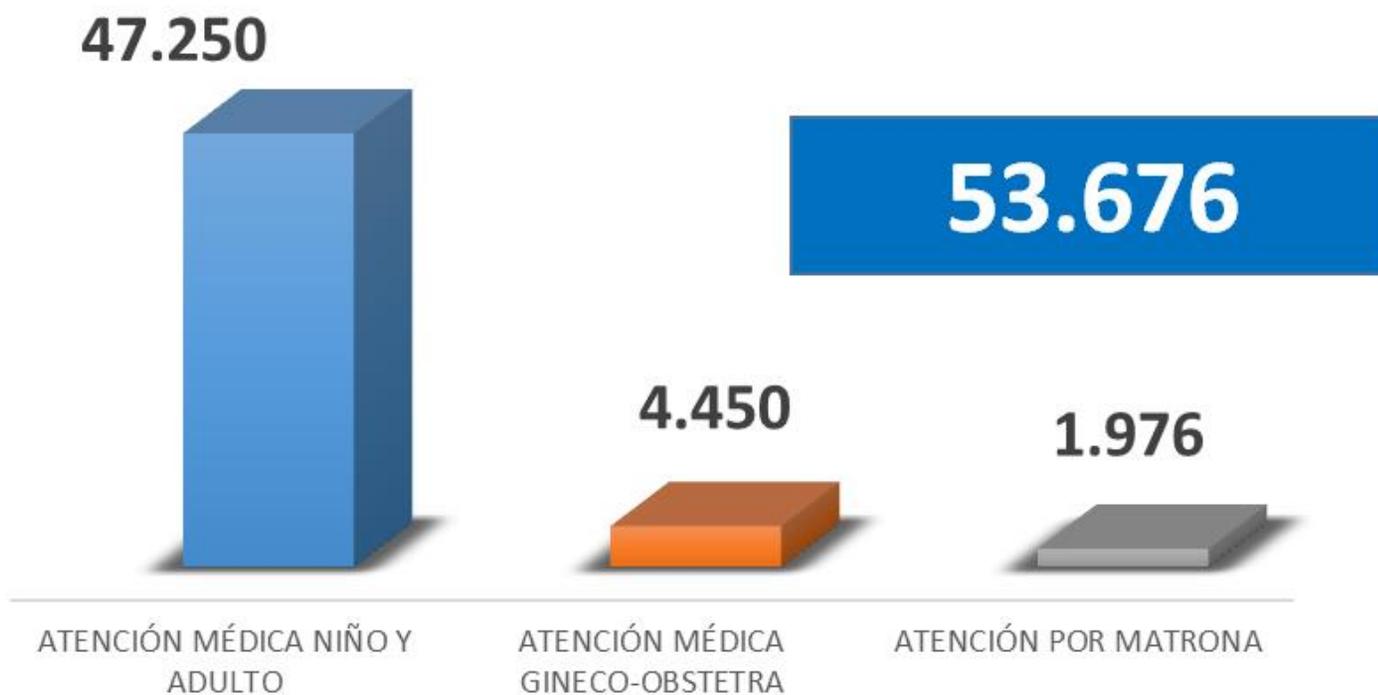
	<u>2021</u>	<u>2022</u>
<b>CONSULTAS DE ESPECIALIDAD EN CDT</b>	<b>67.615</b>	<b>91.007</b>
<b>ATENCIONES EN UNIDAD DE EMERGENCIA</b>	<b>41.711</b>	<b>53.676</b>
<b>INTERVENCIONES QUIRURGICAS</b>	<b>9.499</b>	<b>11.588</b>
<b>EGRESOS</b>	<b>9.808</b>	<b>10.914</b>
<b>EXAMENES IMAGENOLOGIA</b>	<b>53.597</b>	<b>68.044</b>
<b>EXAMENES LABORATORIO</b>	<b>1.537.569</b>	<b>1.786.922</b>

## CONSULTAS MÉDICAS DE ESPECIALIDAD EN CDT, AÑO 2022

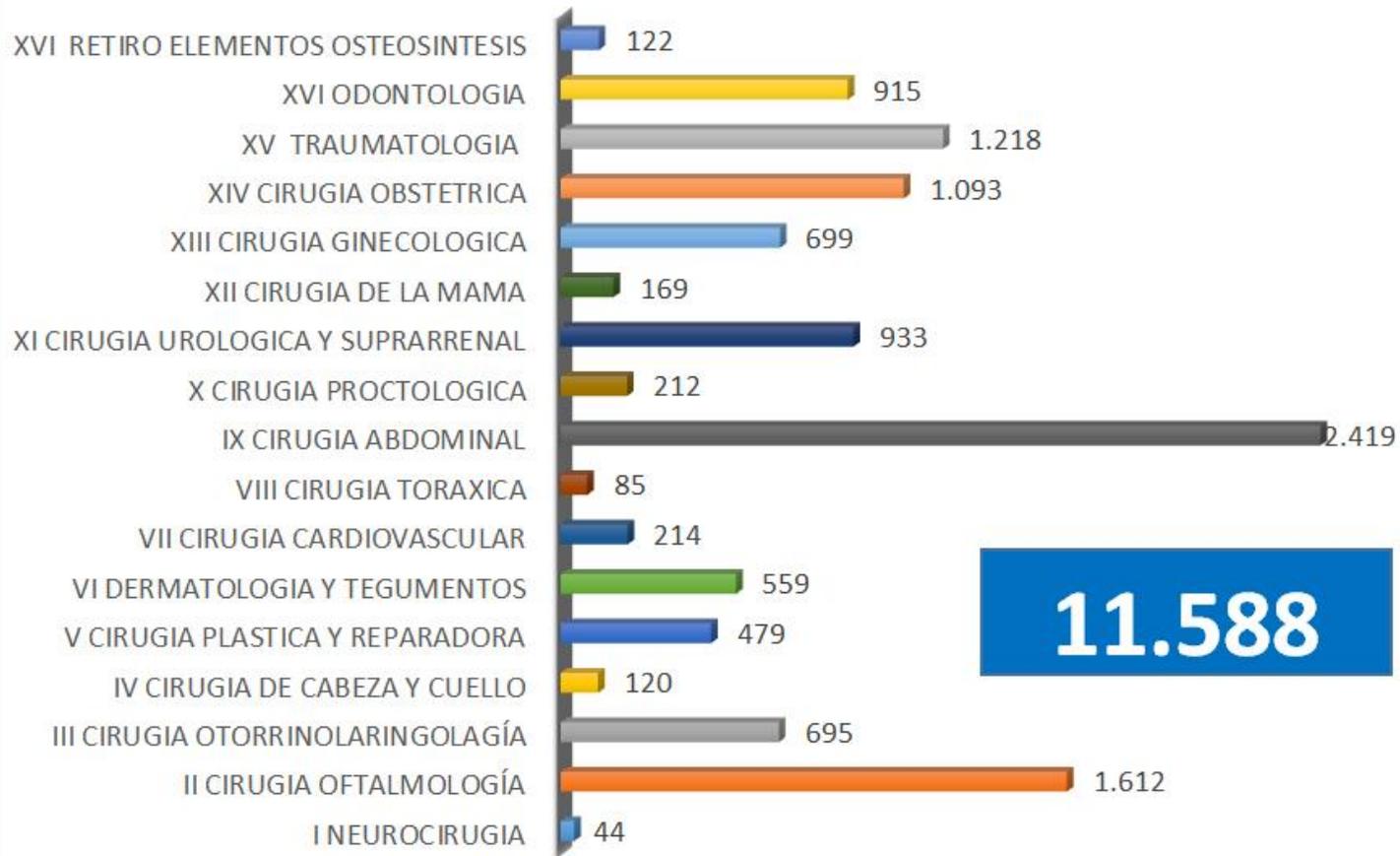


**91.007**

## ATENCIONES EN UNIDAD DE EMERGENCIA, AÑO 2022

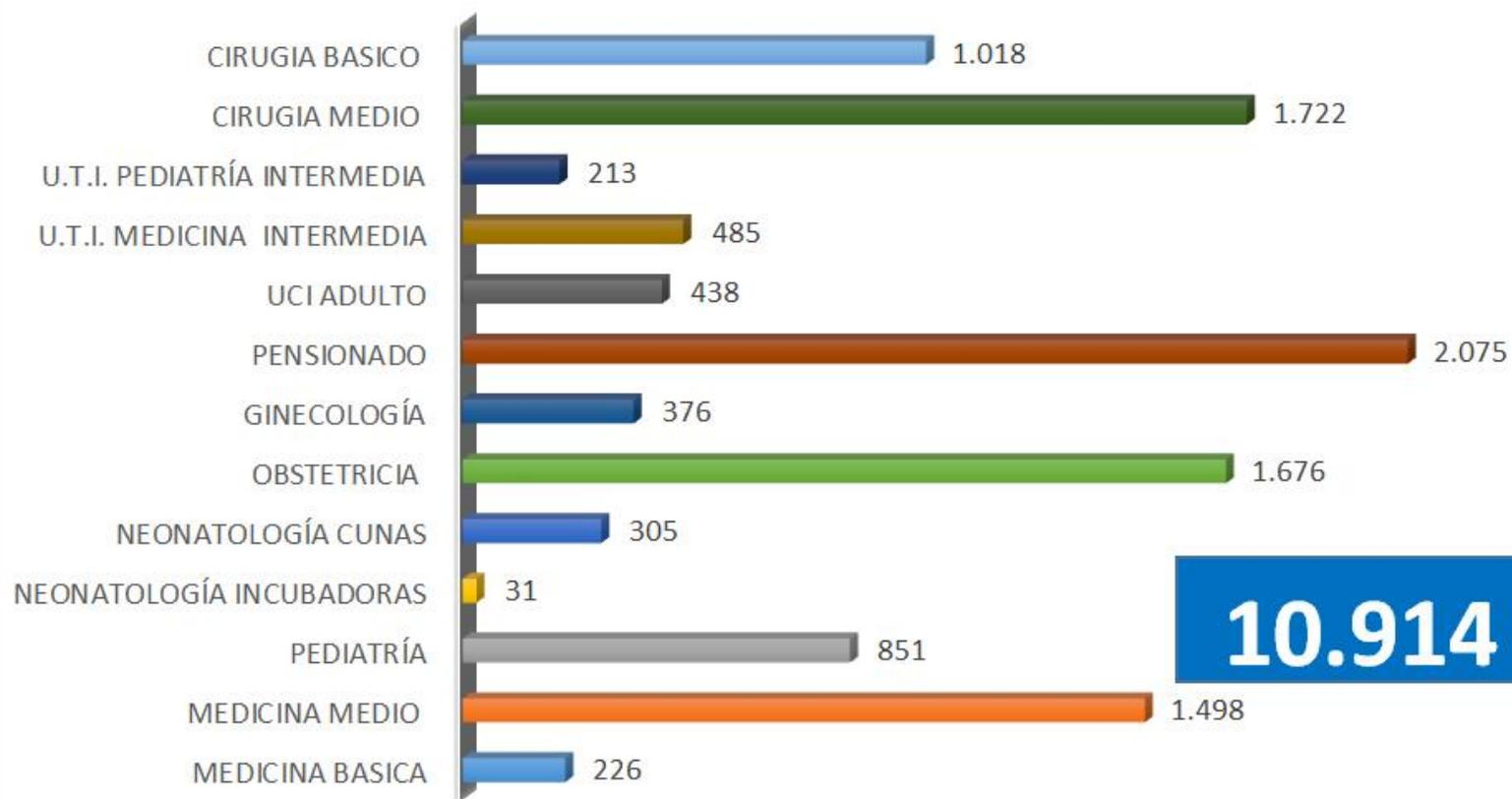


## INTERVENCIONES QUIRURGICAS 2021



11.588

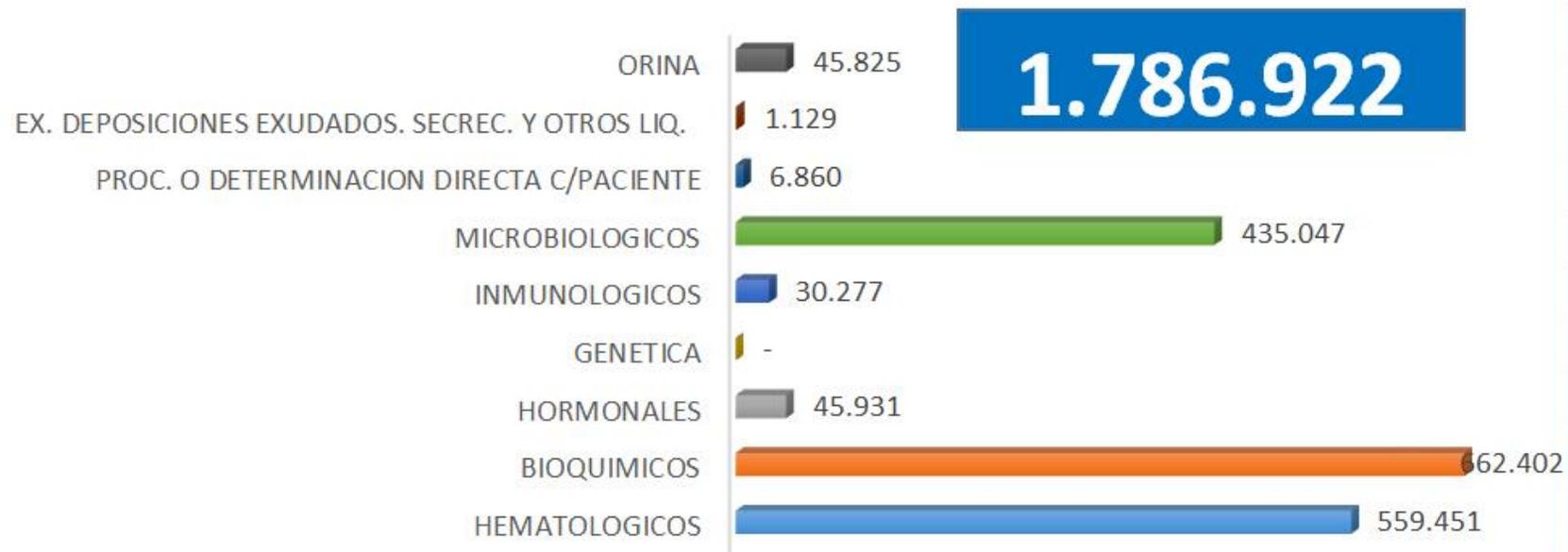
## EGRESOS POR SERVICIO CLINICO 2022



## EXAMENES IMAGENOLOGIA AÑO 2022



## EXAMENES LABORATORIO AÑO 2022

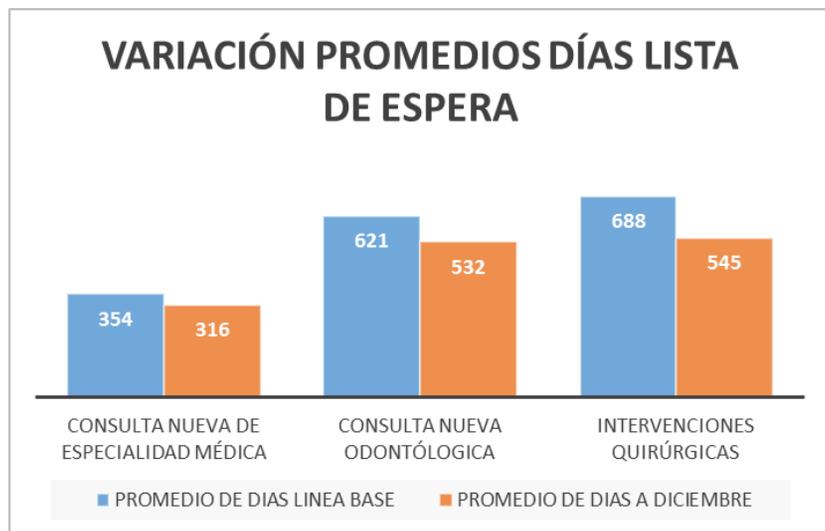


### 3.- Lista de Espera – GES

Una estrategia muy importante para el Hospital de Linares, para el Servicio de Salud y el Ministerio de Salud, es la reducción de los tiempos de espera. Es así como la consulta nueva de especialidad que partió el año 2022 con 354 días de espera, se redujo en 28 días al llegar el mes de diciembre, es decir, paso de 354 días de espera a 316 días. En la consulta nueva odontológica se partió con 621 días de espera y se logró reducir a 532 días de espera; en las Intervenciones Quirúrgicas que se partió con 688 días de espera y se redujeron a 545 días. Podemos decir que en la consulta nueva de especialidad fueron 28 días en los que se redujo, en la consulta nueva se redujeron 89 días, en las Intervenciones Quirúrgicas se redujeron de enero a diciembre del 2022, 143 días, esto gracias a las Políticas Públicas de reducción de Listas de Espera que el Estado ha impulsado. Podemos ver en las gráficas como se ve la variación en números de las consultas nuevas, la consulta nueva Odontológica y las Intervenciones Quirúrgicas.

En tanto, otro tema de gran preocupación para las direcciones del Hospital es el cumplimiento de las garantías GES, podemos decir que el 31 de diciembre del año 2022 el cumplimiento fue de un 98,5% donde un total de 17.446 garantías se cumplieron 13.626, se exceptuaron por distintos motivos 1.500, lo que nos da un total de 17.446 e insistimos en un 98,5% de cumplimiento.

TIPO DE LISTA DE ESPERA	PROMEDIO DE DIAS LINEA BASE	PROMEDIO DE DIAS A DICIEMBRE	PORCENTAJE DE VARIACIÓN
<i>CONSULTA NUEVA DE ESPECIALIDAD MÉDICA</i>	354	316	10,7
<i>CONSULTA NUEVA ODONTÓLOGICA</i>	621	532	14,3
<i>INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS</i>	688	545	20,8



## GES

Establecimiento	CUMPLIDAS	EXCEPTUADAS	INCUMPLIDAS ATENDIDAS	INCUMPLIDAS NO ATENDIDAS	RETRASADAS	TOTAL	CUMPLIMIENTO %
Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)	13626	1532	2024	21	243	17.446	98,5%

#### 4.- Participación Ciudadana

Una actividad de gran impacto para la dirección del Hospital es la vinculación con la Sociedad Civil en sus distintas manifestaciones. Es por eso que la participación ciudadana tiene un rol muy importante en el trabajo que el equipo directivo del Hospital realiza. Esto se manifiesta a través de las permanentes reuniones que se realizan con el Consejo Consultivo de Usuarios del Hospital donde se realizan varias actividades, donde podemos destacar capacitaciones como la respiración cardiopulmonar, RCP y conversatorios de Diabetes y también de la puesta en marcha y la presentación de los Proyectos Participativos a la Dirección del Servicio de Salud Maule donde se trabajan opciones de proyectos para la comunidad Hospitalaria. Esta vinculación permite a los directivos de la Institución poder tener contacto real de lo que está pasando en los distintos servicios del Hospital y por cierto también de cómo se veía el Hospital en la relación con sus Usuarios.



También dentro de la participación se encuentra un área que es muy importante que es las Solicitudes ciudadanas y esto se manifiesta en las Felicitaciones y en los Reclamos que se entregan en la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias de nuestro Hospital, las que tienen un plazo y que tienen que deben resultados por la Dirección del Hospital y remitidas por la persona que emite este Reclamo, Felicitación o Sugerencia. Podemos decir que en el año 2021 hubo 838 solicitudes ciudadanas de las cuales 488 fueron reclamos y 350 felicitaciones. En tanto en el año 2022 hubo 1.186 solicitudes ciudadanas, reclamos 712 y felicitaciones 469. Podemos decir que en el 2022 hubo un 60% de reclamos y un 40% de felicitaciones. Esto es muy importante para nosotros como Institución ya que nos permite dar cuenta de aquellas situaciones que afectan a nuestros trabajadores y por supuesto, a nuestros usuarios.

¿Cuáles fueron las áreas de los reclamos que se recibieron con mayor frecuencia?

En el año 2022 fueron los tiempos de espera, que hubo 253 solicitudes ciudadanas seguidos de los procesos administrativos con 136, por información 114 y por trato 101. Esto da cuenta de cómo la apertura y el pre término de la pandemia permitió abrir los espacios para que las personas y los Usuarios se acercaran al Hospital y pudieran dar cuenta de aquellas situaciones que les afectaba. Ese número de Reclamos es coincidente con la tendencia normal de mayor número de reclamos respecto a las felicitaciones, pero la brecha se está acortando cada vez más con el 60% de reclamos y 40% de felicitaciones en el año 2022.

años	solicitudes ciudadanas	Reclamos	Felicitaciones
2021	838	488	350
2022	1186	712	469

	<b>AÑO 2021</b>	<b>AÑO 2022</b>
TRATO	68	101
C. TECNICA	70	58
INFRAESTRUCTURA	16	44
TIEMPO ESPERA	105	253
PROC. ADMINISTRATIVO	51	136
GES	19	N/A
INFORMACION	144	114
PROBIDAD	15	6
<b>TOTAL</b>	<b>488</b>	<b>712</b>

## 5.- Recursos Financieros

A continuación, daremos cuenta de los recursos con los que cuenta el Hospital de Linares para su funcionamiento anual. En el año 2022 el presupuesto inicial fue de \$34.000.000 y con un gasto real a final de año de \$49.600.000. Podemos decir que hubo una diferencia entre lo presupuestado y lo gastado de \$15.000.000, sin embargo, logramos poder ajustar ese presupuesto con partidas que entregó el Ministerio de Salud, y el Servicio de Salud, lo que nos permitió terminar en una forma muy holgada el año con una deuda menor a 30 días de \$1.500.000. Esto significa que el Hospital ha ido trabajando para tener pagos de deuda menores a 30 días, a 50 días y a 40 días, es decir estamos pagando bastante menos a 30 días y en un mes y medio, es decir, que pese a las diferencias que en algún momento hemos tenido de presupuesto, estamos siendo muy eficientes con los pagos, con pagos a 30 o 40 días como máximo. Ustedes pueden ver que parte el presupuesto con M\$34.000.000 y terminamos gastando muchísimo más, sin embargo, el Estado ha sido capaz y nuestra producción de poder solventar esos gastos y llegar a un nivel de solo tener deuda a 30 días con aproximadamente M\$1.500.000.

¿Dónde se concentran los gastos del Hospital?

Principalmente en el subtítulo 22 que es Bienes y Servicios de consumo.

¿En qué se gasta la plata del Hospital?

El porcentaje mayor de gasto del Hospital está dado por la Farmacia, principalmente medicamentos que implican al año alrededor de \$286.000.000, seguido de los insumos y materiales quirúrgicos con \$298.000.000, las prótesis con \$115.000.000 y también otros bienes y servicios que demande el Hospital, entre ellos mantenimiento, transporte, reparaciones, mantención del establecimiento, entre otros. Por lo tanto los recursos del Hospital tanto en lo presupuestario han ido creciendo pero también han crecido también sostenidamente los gastos porque el Hospital se ha puesto cada vez

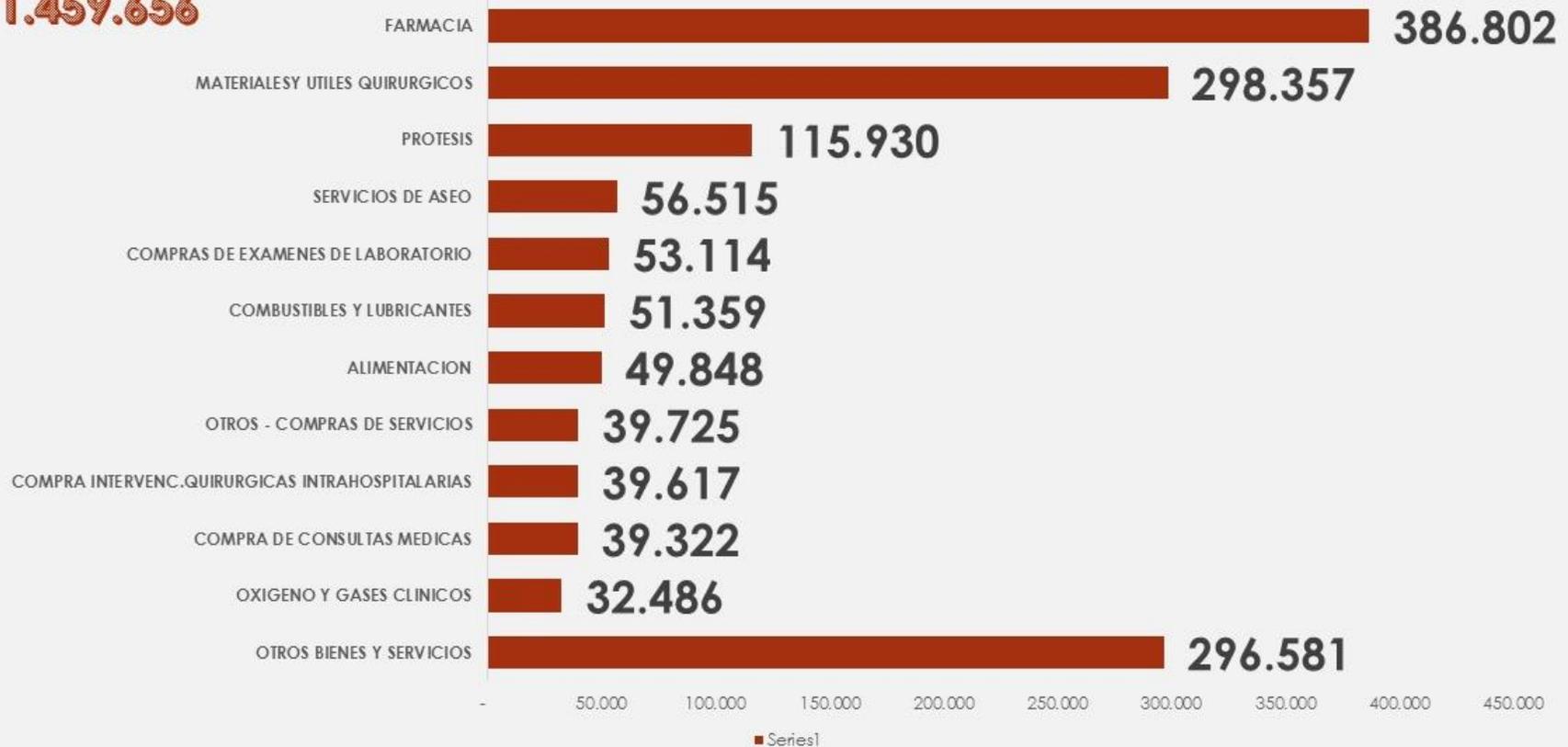
más complejo, es decir, los pacientes que llegan necesitan más uso de recursos para su recuperación, por lo tanto eso tiene un costo que el Estado a través del presupuesto Hospitalario lo entrega pero tenemos que ser muy eficientes en su uso para que efectivamente los recursos sean utilizados de la mejor manera posible.



## DISTRIBUCION DE GASTOS BNES Y SERV. DE CONS. ITEM 22

### GASTOS BNES Y SERV. CONS. AÑO 2022 PROMEDIO MENSUAL M\$

**1.459.656**



## RESUMEN DEUDA EN M\$ AL 31 DICIEMBRE 2022

MOROSIDAD DE LA DEUDA	MONTO M\$	PORCENTAJE
DEUDA A 120 DIAS Y MAS	0	0
DEUDA A 90 DIAS	0	0
DEUDA A 60 DIAS	0	0
DEUDA A 50 DIAS	1.994	0,13%
DEUDA A 40 DIAS	49	0,00%
DEUDA MENOR A 30 DIAS	1.577.639	99,87%
<b>TOTAL DEUDA AL 31 DIC 2022</b>	<b>M\$1.579.683</b>	<b>100%</b>

## 6.- Dotación de Personal RR.HH.

El Hospital de Linares para su adecuado funcionamiento requiere lo más importante que son personas. La dotación de personal para el año 2022 en sus distintas áreas de funcionamiento y tipo de contrato son **1.689 personas**. El personal médico de la Ley 19.664 son 188 médicos, el personal médico de la Ley 15.076, es decir personal en turno medico son 96 y todo el personal no médico administrativo, técnico, profesional, son 921.

En tanto, tenemos suplencias y reemplazos permanentes de 14 personas más un promedio mensual de 200 suplencias y reemplazos en distintas áreas del Hospital. Tenemos 6 personas en horarios de suma alzada, 144 personas trabajando con nosotros a través de modalidad honorarios suma alzada Covid, 6 personas profesionales en suma alzada con Programa Intensivo Ambulatorio Básico de Salud Mental, tenemos 6 personas prestadoras de servicio que trabajan para el Hospital en una modalidad que se llama Compra de Servicios y 62 personas externas al Hospital, que si bien no son funcionarios directos, sí prestan servicios a través de empresas externas a nuestro Hospital y eso da una cantidad de 1689 personas que viven en nuestro establecimiento y trabajan, reciben, circulan y por supuesto entregan atención a todos nuestros pacientes de la mejor manera posible.

CATEGORIZACIÓN	N°
Dotación Ley 19.664 - Personal Médico	188
Dotación Ley 15.076 - Personal Médico	96
Dotación Ley 18.834 - Personal no Médico	921
Suplencias y Reemplazos Permanente	14
Suplencias y Reemplazos Transitorio (promedio mensual)	200
Honorarios Suma Alzada Permanentes	6
Honorarios Suma Alzada COVID-19	144
Honorarios Suma Alzada Programa PAI	6
Personal Prestador de Servicios	52
Personal Empresas Externas (aseo y guardia)	62
<b>TOTAL</b>	<b>1689</b>

## 7.- Hitos y Desafíos

Otro tema muy importante para la gestión Hospitalaria en año 2022 fue nuestra cartera de inversiones, que quiere decir esto, la cartera de proyectos significa para el Hospital una inversión de más de \$1.200.000 en distinto equipamiento para el Hospital, podemos destacar acá la reposición del equipo de rayos portátil digital para la Unidad de Cuidados Intensivos, un Ecógrafo para la Unidad de Imagenología y equipos también para la unidad del Servicio de Gineco-obstetricia, instrumental para el servicio de pabellón y un equipo de última tecnología para el Servicio Dental que es un Ortopantomografo que junto a inversión de nuestro Hospital estamos a punto de poner en marcha nuestra nueva sala de Rayos X para el Servicio Dental. Ustedes también pueden ver que estamos terminando el proyecto de ampliación de Servicio de Urgencia que, si bien no fue terminado en 2022, su asignación de recursos fue durante ese año y esperamos que en 2023 ya esté funcionando antes de iniciar el invierno.

### ¿Cuáles son nuestros desafíos para el 2023?

Seguir manteniendo el ritmo de trabajo respecto a lo que es Listas de espera, consultas nuevas odontológicas, consultas nuevas de Especialidad y Cirugías. No bajar el ritmo, esperemos que el financiamiento a través del Ministerio de Salud se mantenga, sin embargo, nosotros en lo Institucional que es seguro seguiremos trabajando por reducir las Listas de Espera, y si efectivamente este financiamiento continuo seguiremos con el nivel de eficiencia que nos ha destacado en la Región avanzando en la reducción de los pacientes de Listas de Espera. Lo mencioné recién, estamos a puertas de iniciar la puesta en marcha de las nuevas dependencias del Servicio de Urgencias de nuestro Hospital que nos va a permitir poder disminuir los tiempos de espera de cama a través de esta unidad de transición que nos permitirá hacer más ágil la circulación de pacientes hacia los distintos pisos del Hospital que están en espera de camas. Por supuesto el 2023 estará marcado por el trabajo entre el Hospital de Linares, la Dirección de Servicios y los Equipos técnicos del nuevo Hospital para poder

avanzar en los distintos procesos que nos lleven a materializar en el menor tiempo posible la coordinación y la puesta en marcha del Hospital. Es un trabajo de alto nivel de especificación técnica en el cual trabajaremos los distintos equipos del Hospital en conjunto con el Servicio Salud Maule y el Ministerio de Salud para que avancemos y que la obra siga en marcha y que nosotros como Institución podamos seguir avanzando hacia ese nuevo camino y hacia ese nuevo futuro que es el Hospital nuevo, que podemos decir que es un sueño de Hospital y es el Hospital del futuro que quedará para siempre en nuestra provincia de Linares.