

# TIC INFORMA

## MIRANDO POR ENCIMA DEL HOMBRO: SHOULDER SURFING ¿QUÉ ES Y CÓMO PREVENIRLO?

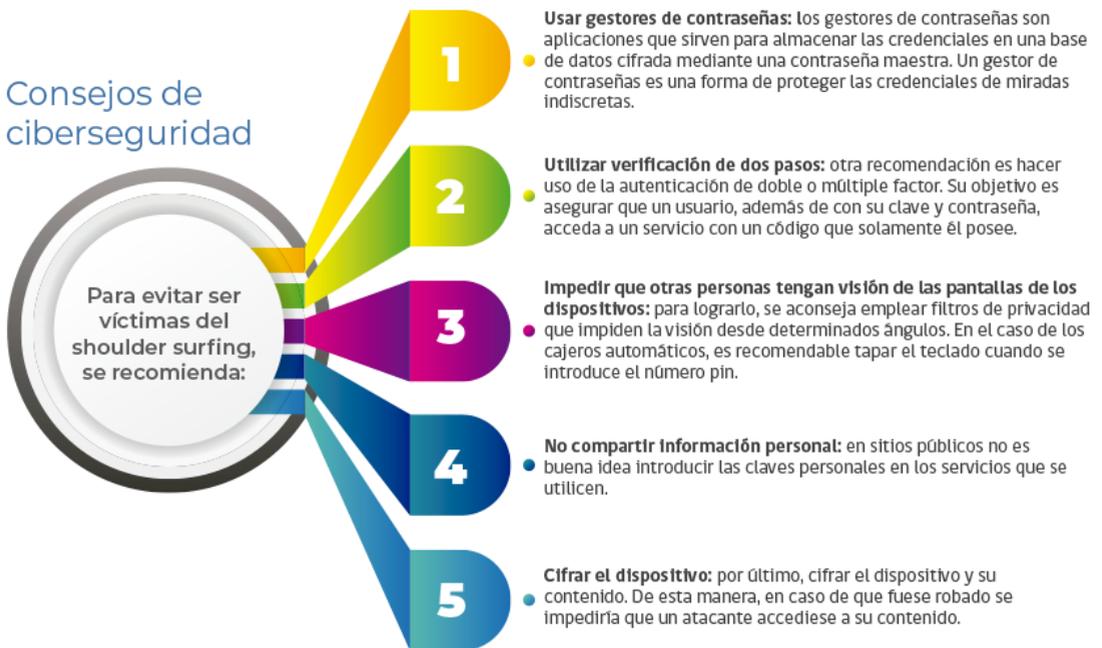
En esta nueva entrega de contenidos ligados a Ciberseguridad, el Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) informa a la Comunidad Minsal sobre esta actividad en que se busca mirar "por encima del hombro" de las potenciales víctimas, para intentar obtener información confidencial de sus dispositivos o el número pin que utilizan en el cajero automático del banco.

La técnica de ingeniería social, conocida en el mundo de la ciberseguridad como "shoulder surfing", es muy fácil de prevenir. Por ello, resulta clave conocer y poner en práctica una serie de consejos.

Existen muchos usuarios que no son conscientes de que cuando viajan en bus, metro o tren, o se sientan en el banco de un parque o una terraza, alguien puede observar las operaciones que realizan en sus dispositivos. Además, el shoulder surfing también se utiliza en los cajeros automáticos de las entidades bancarias o cuando las víctimas mantienen una conversación telefónica.



### Consejos de ciberseguridad



En definitiva, el shoulder surfing es una técnica cuyo fin es obtener información de un usuario. Y es muy provechosa, ya que facilita robar credenciales, contactos, códigos de desbloqueo o datos bancarios. Por eso, el llamado es a estar muy atentos.



Bienvenidas las consultas a [seguridadtic@minsal.cl](mailto:seguridadtic@minsal.cl)