



Ministerio de  
Salud

Gobierno de Chile

Hospital de Linares

Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos



# CUENTA PUBLICA - GESTION 2017

## HOSPITAL

## “GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO”

## LINARES



9 de Mayo de 2018

# A Quienes Atendemos en HL ?

REGIÓN DEL MAULE  
DIVISIÓN POLÍTICO ADMINISTRATIVA



## SIMBOLOGÍA

	Capital regional
	Capital provincial
	Capital comunal
	Limite internacional
	Limite regional
	Limite provincial
	Limite comunal
	Identifica la comuna

Hospital de Linares es el establecimiento de mayor Complejidad de la Provincia de Linares.

Comunas de :

- Linares
- Colbun
- Villa Alegre
- San Javier
- Retiro
- Longaví
- Parral
- Yerbas Buenas



¿ CUANTAS PERSONAS HABITAN EN FORMA PERMAMENTE EL HOSPITAL ?



## CUANTAS PERSONAS TRABAJAN EN EL HOSPITAL DE LINARES



LEY 18.834	N°
PLANTA	TOTAL GENERAL
ADMINISTRATIVOS	78
AUXILIARES	121
DIRECTIVOS	2
PROFESIONALES	235
TECNICOS	327
<b>TOTAL</b>	<b>763</b>

LEY 19.664		
N° DE HRS	N° DE CARGOS	N° HORAS
11	10	110
22	77	1694
33	9	297
44	31	1364
<b>TOTAL</b>	<b>127</b>	<b>3465</b>

TOTAL MEDICOS 2017: 150  
TOTAL FUNCIONARIOS: 1004

LEY	15.076
N° DE HRS	N° CARGOS
28	79
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>

OTROS TIPOS DE CONTRATOS	N°
HSA NO MEDICOS	54
HSA MEDICOS AT. ABIERTA	8
REEMPLAZOS LARGOS	16
C SERVICIOS	21
<b>TOTAL</b>	<b>99</b>



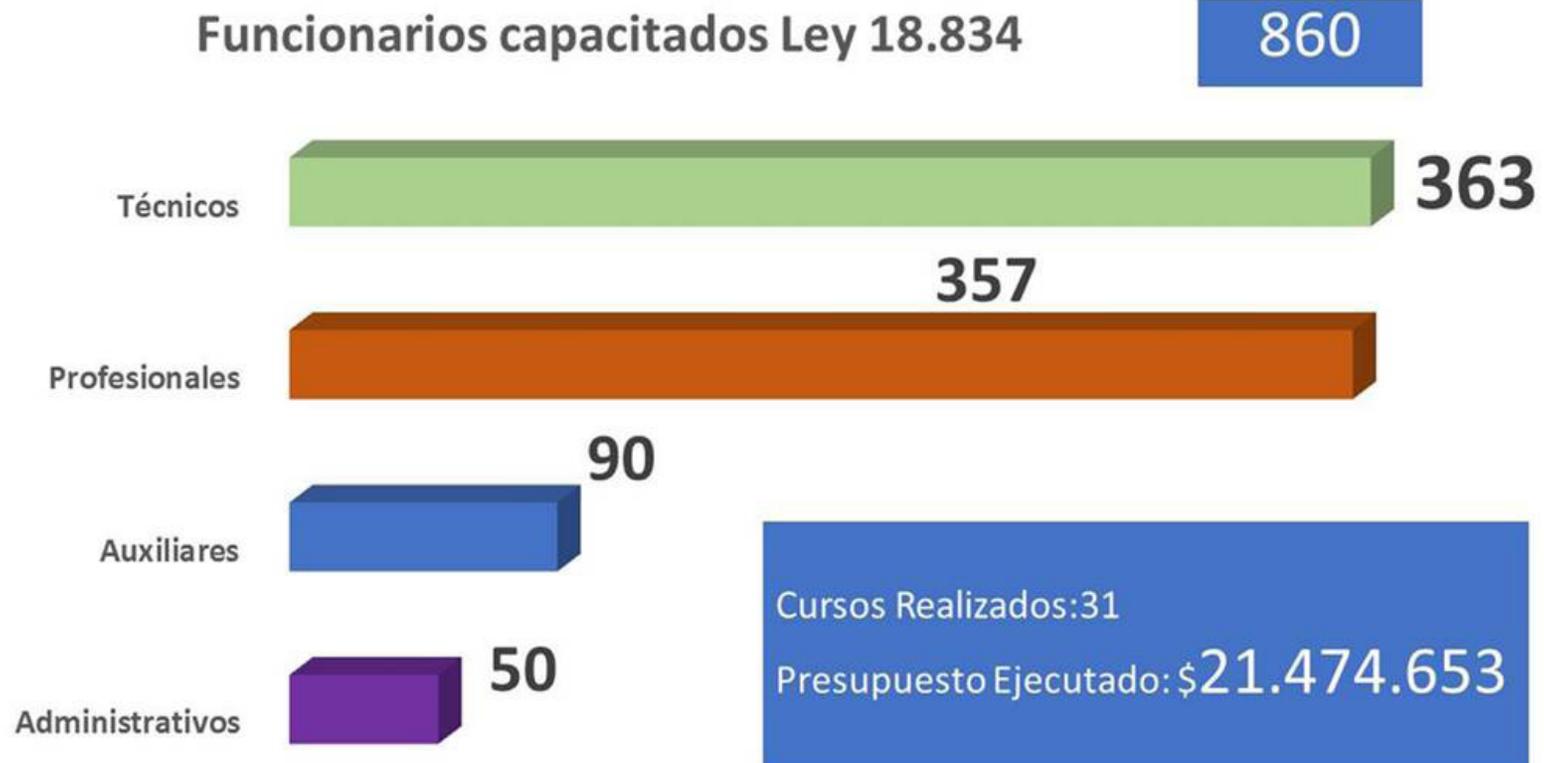
( Información al 31 Diciembre de 2017 Proporcionada por SDP )



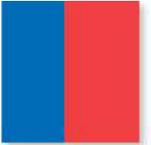
# CAPACITACION



# CAPACITACION LEY 18.834



# CAPACITACION LEY MEDICA



Funcionarios capacitados Ley 19.664

40





# **SITUACION FINANCIERA** **HOSPITAL DE LINARES**



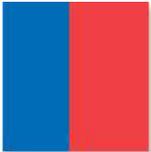
## Hospital de Linares

### RECURSOS FINANCIEROS 2017

#### Relación de Gastos V/S Presupuesto (Miles de Pesos)



# PRESUPUESTO 2017



CODIGO BASE	CONCEPTO PRESUPUESTARIO	AÑO 2017		DEUDA AÑO 2017
		PRESUPUESTO 2017	DEVENGADO	DEUDA FLOTANTE
<b>21</b>	<b>GASTOS EN PERSONAL</b>	<b>18.841.723.876</b>	<b>18.841.723.876</b>	<b>0</b>
<b>2103001</b>	<b>Honorarios a Suma Alzada - Personas Naturales</b>	<b>0</b>	<b>1.450.784.153</b>	<b>0</b>
<b>22</b>	<b>BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO</b>	<b>9.170.788.001</b>	<b>9.170.788.001</b>	<b>1.645.056.062</b>
<b>29</b>	<b>ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS</b>	<b>32.085.591</b>	<b>32.085.591</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL PPTO</b>		<b>28.640.235.331</b>	<b>28.640.234.495</b>	<b>1.645.056.062</b>
<b>SERVICIO DE LA DEUDA FEBRERO 2018</b>				<b>0</b>

OBS: SERVICIO DE LA DEUDA IMPLICA PAGO TOTAL DE DEUDA 2017 POR TRANSFERENCIA SSM MINSAL

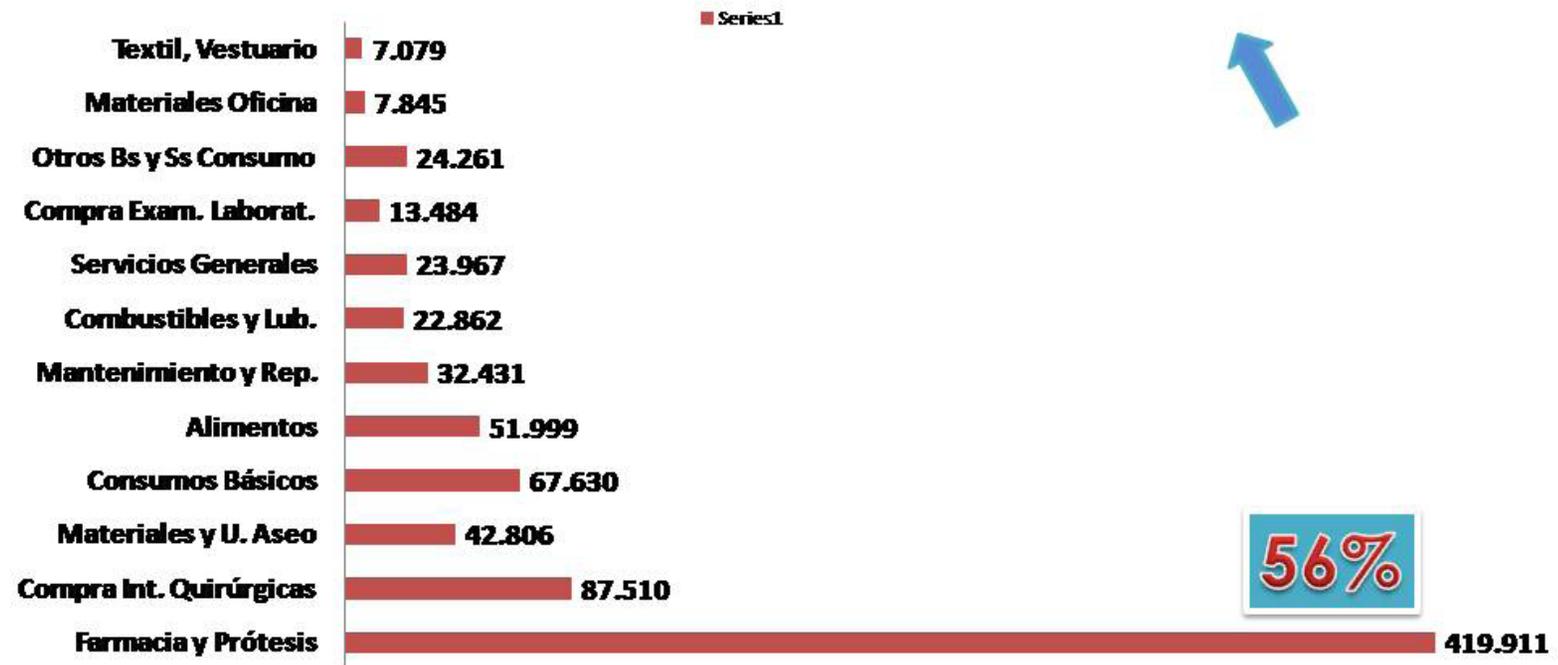


## Hospital de Linares

### RECURSOS FINANCIEROS 2017

### Distribución de Gastos Bs. Y Ss. Consumo ITEM 22 (Miles de Pesos)

Gasto Total Bienes y Ser de Consumo \$ 813.868

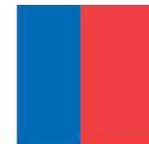




# PRODUCCION HOSPITALARIA



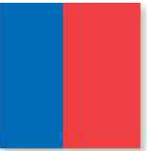
# DOTACION DE CAMAS HOSPITALARIAS



DOTACION DE CAMAS	Nº
Medico Quirúrgico Adulto Cuidados Básicos	98
Medico Quirúrgico Adulto Cuidados Medios	48
Cuidado Intensivo Adulto	8
Cuidado Intermedio Adulto	6
Médico Quirurgico Pediátrico Cuidados Básicos	24
UTI Pediátrica	6
Neonatología Cuidados Básicos	20
Obstetricia y Ginecología	35
Pensionado (16 Gral, 11 Maternidad)	27
<b>Total</b>	<b>272</b>



# GES 2017 Y PROYECCION 2018



**Desempeño Patologías GES, 2017  
Hospital de Linares**



**Año 2017 : 100% Cumplimiento GES**



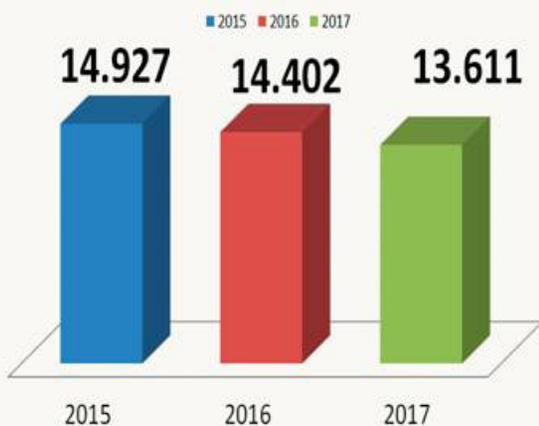
## Hitos 2017

## Proyecciones 2018

Módulo Óptica en Hospital de Linares	Implantar marcapasos uni y bicamerales en Hospital de Linares
Disminución de excepciones de garantía en entrega de lentes	Endoprótesis de cadera total a pacientes mayores de 65 años.
Curso Actualización Patologías GES y Plataforma SIGGES	Iniciar mesas GES a nivel provincial



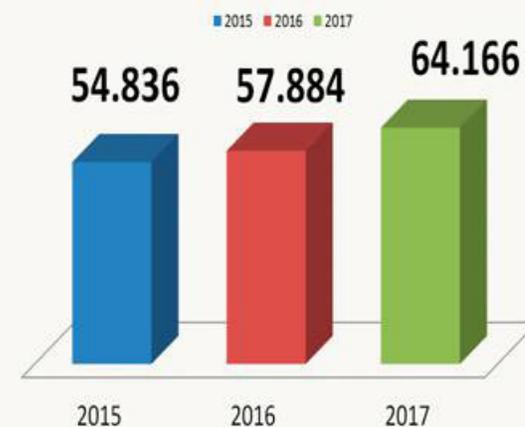
### Egresos Hospitalarios



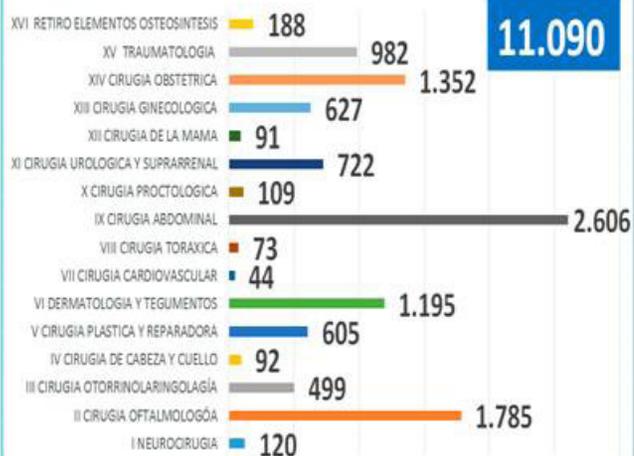
### Exámenes de Laboratorio



### Exámenes Imagenología



### TOTAL INTERVENCIONES QUIRURGICAS, AÑO 2017



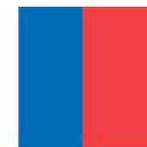
### TOTAL EXAMENES LABORATORIO, AÑO 2017



### TOTAL EXAMENES IMAGENOLOGIA, AÑO 2017



## RESUMEN PRODUCCION 2016 / 2017



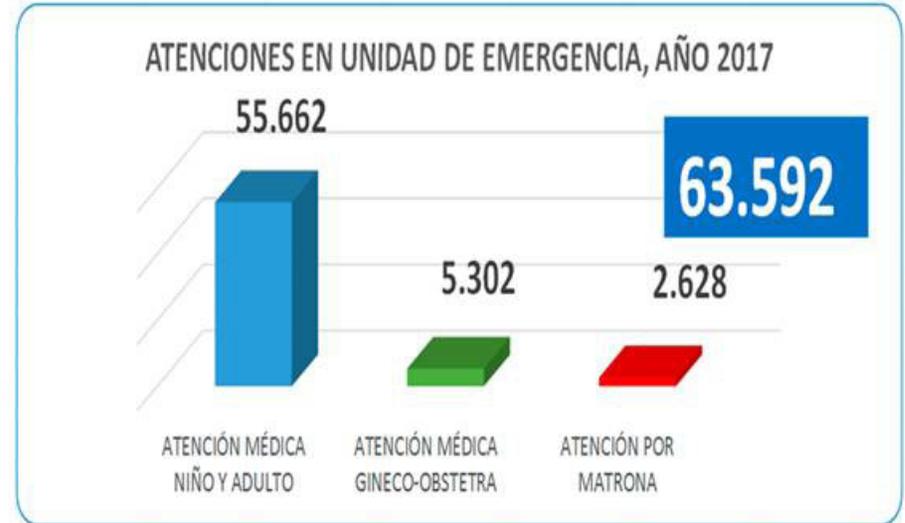
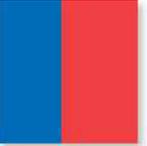
PRODUCCION 2016	CANTIDAD
<b>TOTAL CONSULTAS DE ESPECIALIDAD</b>	<b>83.844</b>
<b>TOTAL ATENCIONES UNIDAD EMERGENCIA</b>	<b>69.902</b>
<b>TOTAL INTERVENCIONES QUIRURGICAS</b>	<b>10.954</b>
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>14.402</b>
<b>TOTAL EXAMENES IMAGENOLOGIA</b>	<b>57.884</b>
<b>TOTAL EXAMENES LABORATORIO</b>	<b>816.559</b>

PRODUCCION 2017	CANTIDAD
<b>TOTAL CONSULTAS DE ESPECIALIDAD</b>	<b>91.689</b>
<b>TOTAL ATENCIONES UNIDAD EMERGENCIA</b>	<b>63.592</b>
<b>TOTAL INTERVENCIONES QUIRURGICAS</b>	<b>11.090</b>
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>13.611</b>
<b>TOTAL EXAMENES IMAGENOLOGIA</b>	<b>64.166</b>
<b>TOTAL EXAMENES LABORATORIO</b>	<b>894.112</b>

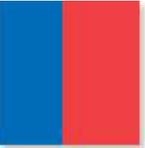
PRODUCCION	DIFERENCIAS 2016 / 2017
<b>CONSULTAS DE ESPECIALIDAD</b>	<b>7.845</b>
<b>ATENCIONES UNIDAD EMERGENCIA</b>	<b>6.310</b>
<b>INTERVENCIONES QUIRURGICAS</b>	<b>136</b>
<b>EGRESOS</b>	<b>791</b>
<b>EXAMENES IMAGENOLOGIA</b>	<b>6.282</b>
<b>EXAMENES LABORATORIO</b>	<b>77.553</b>



# PRODUCCION SERVICIO DE URGENCIA COMPARADA



## CONSULTAS DE ESPECIALIDAD CDT – HOSPITAL DE LINARES



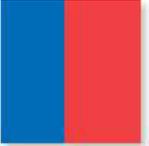
PERIODO	N° CONSULTAS CDT
<b>2014</b>	<b>68.229</b>
<b>2015</b>	<b>69.749</b>
<b>2016</b>	<b>83.244</b>
<b>2017</b>	<b>91.689</b>



## COMPARATIVO CIRUGIAS



## LISTA DE ESPERA



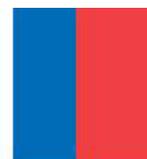
**Tabla de Reducción Lista de Espera No GES Consulta Nueva de Especialidades, fecha de ingreso igual o anterior al 31/12/2015 (Excluyendo Especialidades Odontológicas)  
Según Establecimiento de Destino de la Interconsulta, Servicio de salud Maule**

Establecimientos	Lista Espera CNE Corte Minsal	Evaluación Fecha Corte (16/01/2017)	% Reduccion de Lista de Espera
Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)	8525	0	100%

Fuente: Repositorio Nacional de Lista de Espera (RNLE)



## LISTA DE ESPERA



**Tabla de Reducción Lista de Espera No GES Intervenciones Quirúrgicas, con fecha de ingreso igual o anterior al 31-12-2014  
Según Establecimiento, Servicio de salud Maule**

Establecimientos	Lista Espera Intervención Quirúrgica Corte Minsal	Evaluación Fecha Corte (16/01/2017)	% Reducción de Lista de Espera
Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)	839	27	100%

Fuente: Repositorio Nacional de Lista de Espera (RNLE)

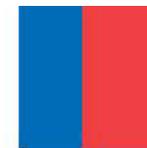
Obs: Se excluyen 27 Pacientes Causal 3 (causas atribuibles al paciente)  
Indicación Médica de Reevaluación





*Hospital de*  
**LINARES**

Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos



# Mantenimiento 2017





**Hospital de  
LINARES**

Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos



**Inversión Realizada en Mantenimiento  
Preventivo, Correctivo y Normalización  
\$375.895.283**



**Bodega Farmacia CDT**  
**\$7.299.615**

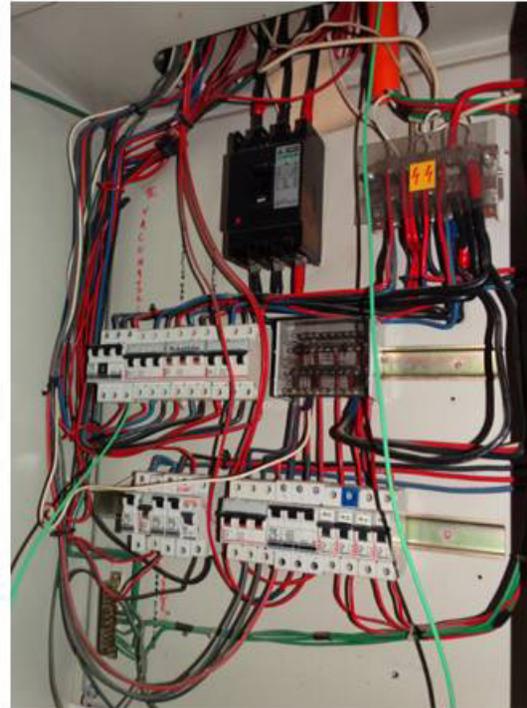


**Hospital de  
LINARES**

Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos



Gobierno de Chile / Ministerio de Salud

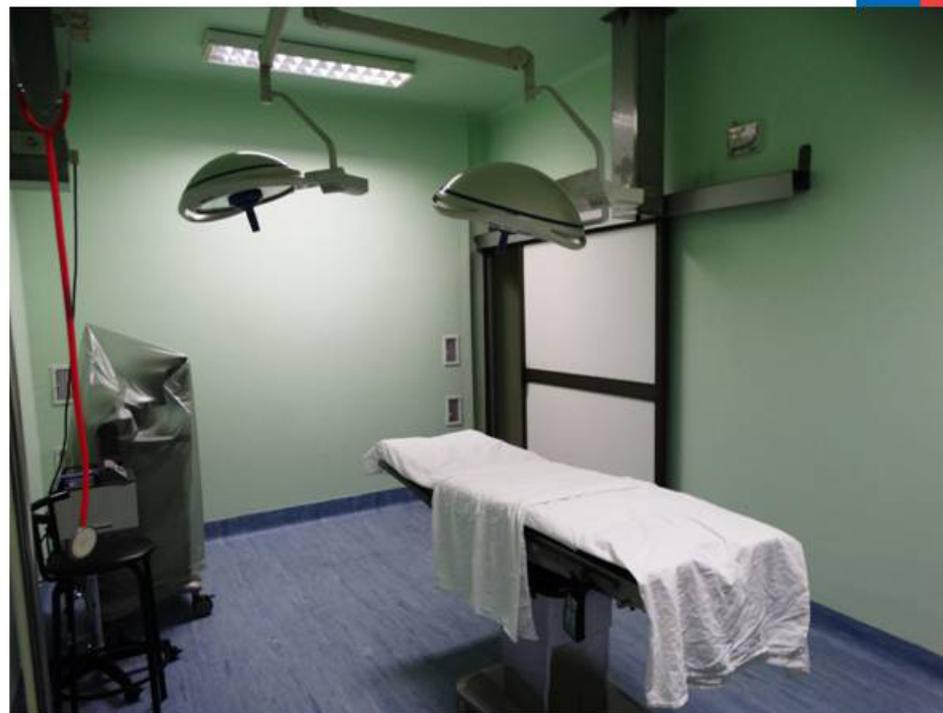


**Normalización de  
Alimentadores Eléctricos  
\$37.697.323**



**Hospital de  
LINARES**

Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos

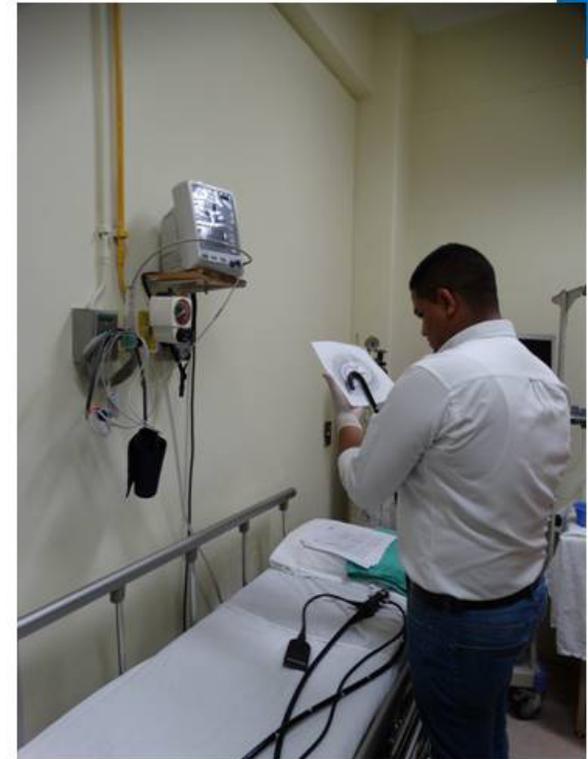


***Habilitación 6to Pabellón  
\$21.293.483***



**Hospital de  
LINARES**

Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos



**Mantenimiento Preventivo  
\$90.171.298**



**Hospital de  
LINARES**

Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos



**Mantenimiento Correctivo**  
**\$219.433.564**



**Hospital de  
LINARES**

Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos



Gobierno de Chile / Ministerio de Salud



**Mantenimiento Correctivo  
\$219.433.564**



*Hospital de*  
**LINARES**

Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos



# ***PROYECTOS EJECUTADOS Y EN DESARROLLO 2017***

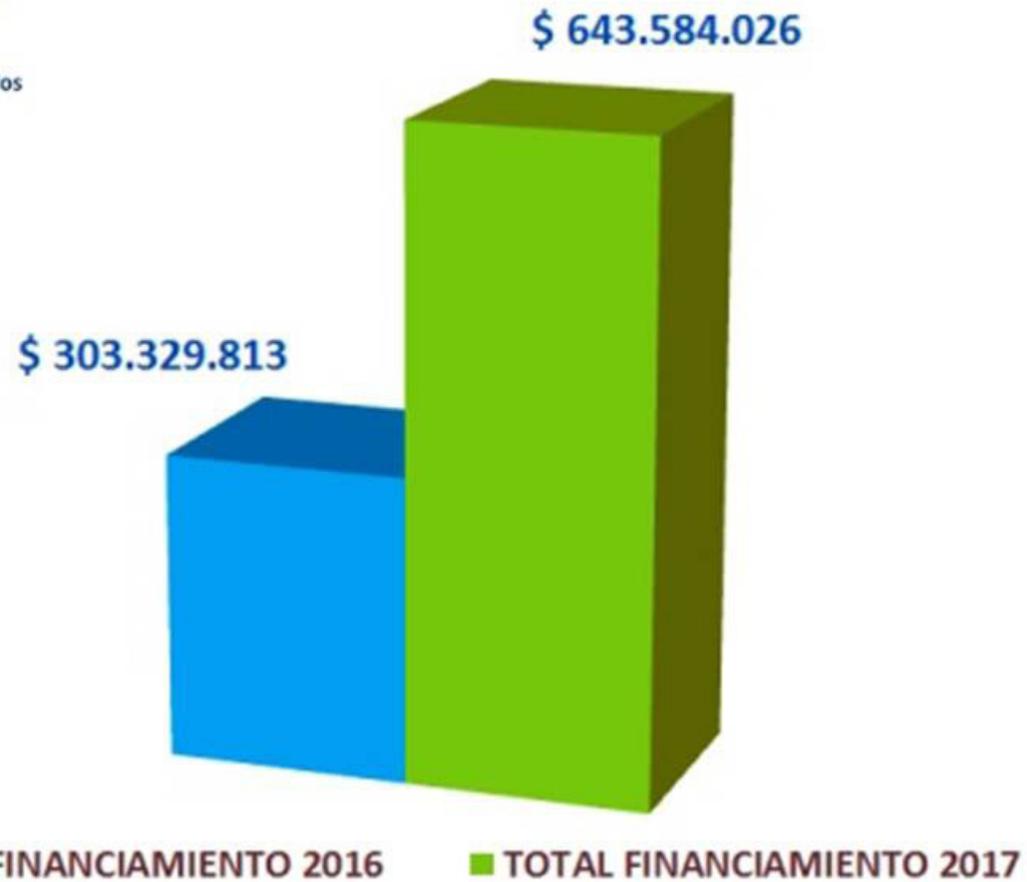




**Hospital de  
LINARES**

Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos

PROYECTOS 2016 / 2017





**Hospital de  
LINARES**

Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos



**2 Ventiladores Mecánicos  
De transporte  
Servicio Emergencias  
Inversión**

**\$12.000.000 Comodato I.M Linares**





**Hospital de  
LINARES**

Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos



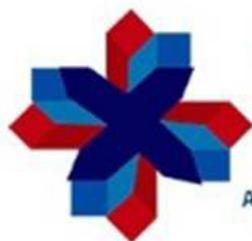
***Clínica Forense  
Inversión***

***\$76.000.000***

**TOTAL INVERSION 2016/2017 : \$1.164.315.482**

PROYECTOS APROBADOS 2016			PROYECTOS APROBADOS 2017			PROYECTOS EN ESPERA ENTENDIDOS A SÍ		
PROYECTO	MONTO	ESTADO	PROYECTO	MONTO	ESTADO	PROYECTO	MONTO	ESTADO
REPOSICION MAMOGRAFO UNIDAD DE PATOLOGIA MAMARIA HOSPITAL DE LINARES	\$ 232.221.360	EVALUACION TECNICA. FECHA DEBIE LICITACION 12-01-2016.	REPOSICION 18 CAMAS INSTRUMENTAL PABELLON	\$ 43.767.330	FINANCIAMIENTO	ADQUISICION EQUIPOS Y EQUIPAMIENTO SERVICIO GASTROENTEROLOGIA HOSPITAL LINARES	\$ 156.081.130	EN REVISION GOBIERNO REGIONAL.
ADQUISICION Y REPOSICION EQUIPO E INSTRUMENTAL UNIDAD DE OTORRINO	\$ 38.669.824	SE ENVIA PROPOSICION DE ADSCRIPCION PARA Vºº DEL GOBIERNO REGIONAL.	REPOSICION ECOGONDIOGRAFO GINECO-OBSTETRIA	\$ 87.623.270	FINANCIAMIENTO	ADQUISICION DE EQUIPOS PARA LA UNIDAD GINECO-OBSTETRIA HOSPITAL DE LINARES	\$ 38.888.380	SEGUNDO INGRESO GOBIERNO REGIONAL 05-04-2016. EN REVISION
ADQUISICION Y REPOSICION EQUIPO E INSTRUMENTAL PABELLON/ TRAUMATOLOGIA	\$ 32.438.629	EVALUACION TECNICA. FECHA DEBIE LICITACION 02-02-2016. SE ENVIA PROPOSICION DE ADSCRIPCION PARA Vºº DEL GOBIERNO REGIONAL.	REPOSICION ECOGONDIOGRAFO	\$ 130.888.880	FINANCIAMIENTO	TOTAL	\$ 287.069.510	
TOTAL FINANCIAMIENTO 2016	\$ 303.329.813		ADQUISICION ECOFAST PARA UNIDAD DE EMERGENCIA	\$ 23.194.042	FINANCIAMIENTO			
			ADQUISICION 30 BOMBAS DE INFUSION HOSPITAL DE LINARES	\$ 31.762.880	FINANCIAMIENTO			
			ADQUISICION 30 MONITORES HOSPITAL DE LINARES	\$ 171.388.882	FINANCIAMIENTO			
			AUTOLAVE SERVICIO DE ESTERILIZACION	\$ 72.398.880	FINANCIAMIENTO			
			EQUIPAMIENTO CENTRAL DE ALIMENTACION HOSPITAL DE LINARES	\$ 38.884.883	FINANCIAMIENTO			
				\$ 643.584.885				
			TOTAL FINANCIAMIENTO 2017					

**\$ 1.164.315.482**



**Hospital de  
LINARES**

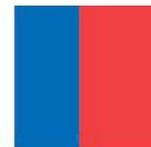
Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos

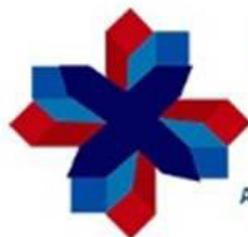


**ECOFAST  
\$25.194.442**



**ECOCARDIÓGRAFO  
\$150.000.000**





**Hospital de  
LINARES**

Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos

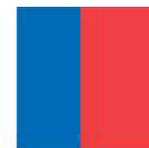


**ECOTOMÓGRAFO GINECO-OBSTETRA**  
**\$87.623.270**

Gobierno de Chile / Ministerio de Salud



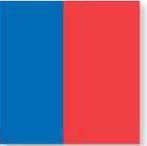
**SISTEMA DE TOMOSITENSIS  
DIGITAL MAMARIA**  
**\$232.221.360**





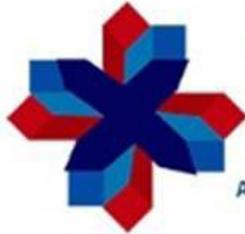
**Hospital de  
LINARES**

Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos



**REPOSICIÓN CAJAS DE INSTRUMENTAL DE PABELLÓN  
\$45.787.599**





**Hospital de  
LINARES**

Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos



**AUTOCLAVE  
SERVICIO DE ESTERILIZACIÓN  
\$45.787.599**





**Hospital de  
LINARES**

Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos



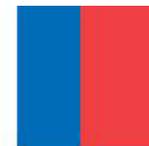
**50 MONITORES  
\$ 171.589.682**



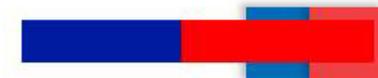


**Hospital de  
LINARES**

Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos



**EQUIPAMIENTO CENTRAL DE ALIMENTACIÓN**  
**\$ 39.034.033**





*Hospital de*  
**LINARES**

Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos



# Participación Ciudadana Y Satisfacción Usuaría





**Hospital de LINARES**

Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos

### SOLICITUDES CIUDADANAS

■ Año 2015 ■ Año 2016 ■ Año 2017



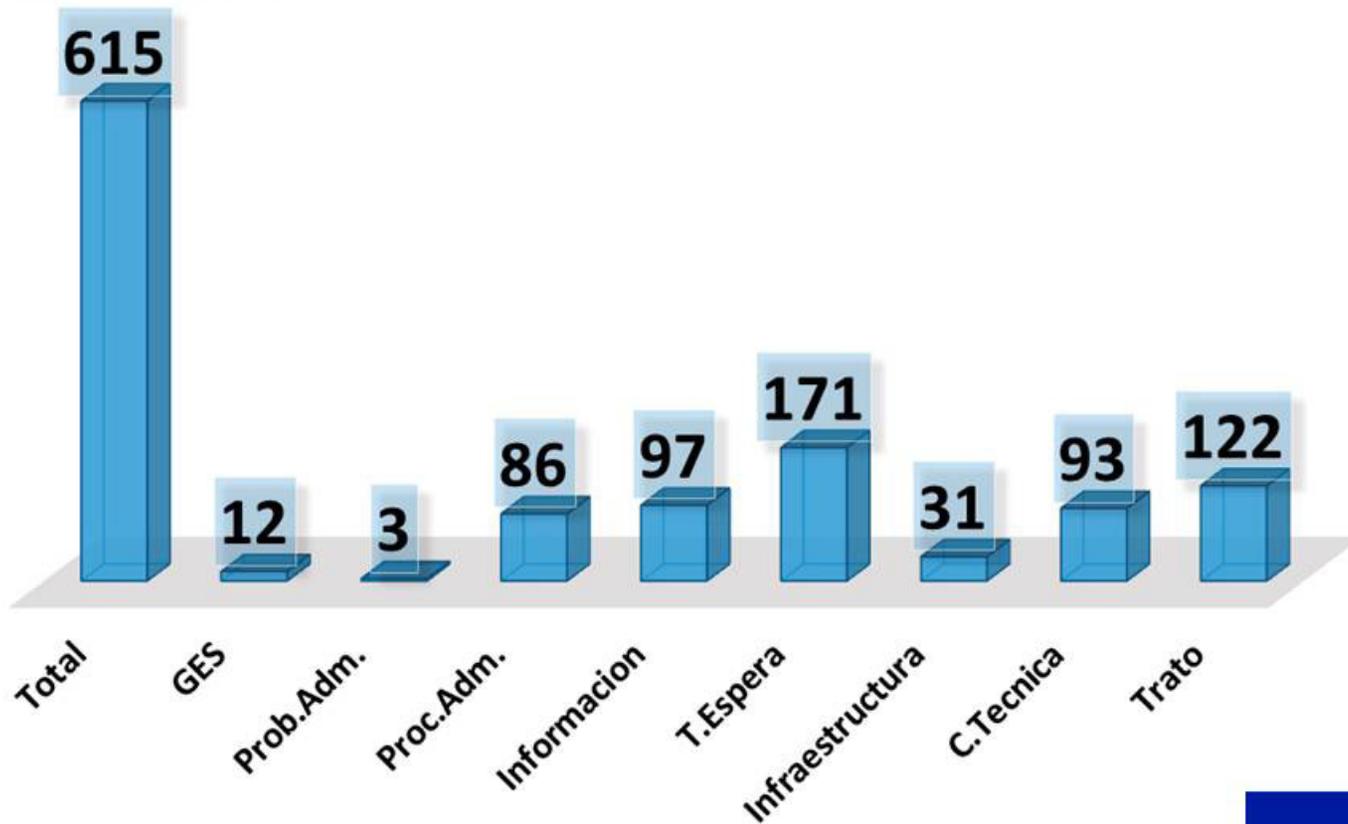


**Hospital de  
LINARES**

Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos

## RECLAMOS INGRESADOS POR O.I.R.S

■ Año 2017





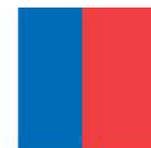
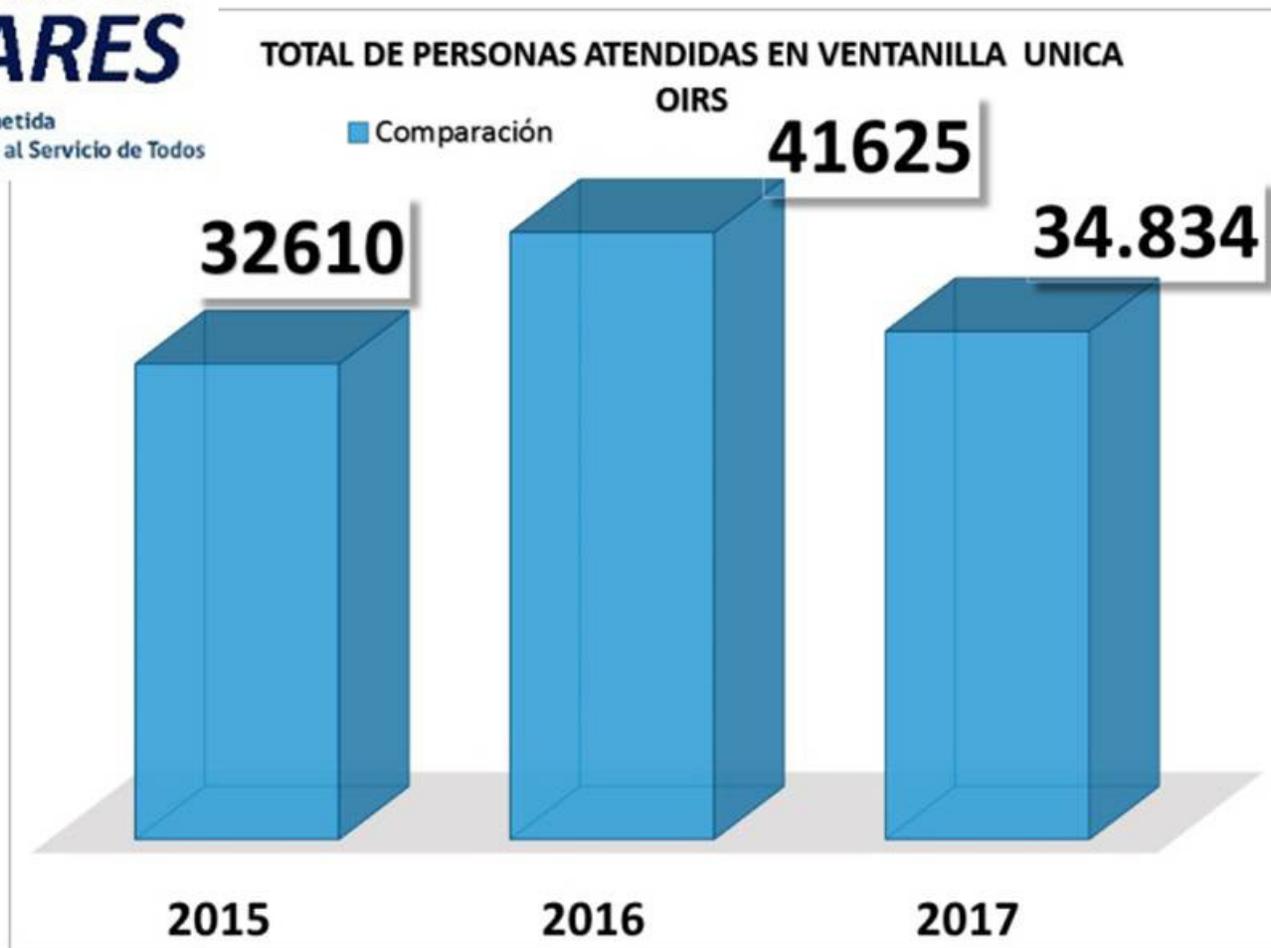
**Hospital de  
LINARES**

Atención Comprometida  
y de Calidad al Servicio de Todos

TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN VENTANILLA UNICA

OIRS

■ Comparación





# Felicitaciones

Agradecer a todo el personal clínico, auxiliares y de los distintos servicios de apoyo del servicio de urgencias del Hospital base de Linares, personal SAMU, Hospital regional Talca (7° piso, parece clínica privada), cirugía HBL y al servicio de Medicina HBL, se pasaron !!! Dr. Juan Luis Idro, gracias totales, son un tremendo equipo, luego de 27 días de atención en los distintos recintos y servicios ya mencionados, hoy mi padre Enrique Fuentes Urrutia ya fue dado de alta y en muchas mejores condiciones que a su ingreso, agradecidos de toda su entrega,

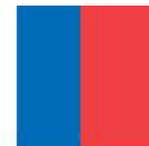
Saludos cordiales, familia Fuentes Pinochet



CHILE LO  
HACEMOS  
TOODOS

#ChileLoHacemosTodos

# CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS



- **Órgano Asesor del Director**
- **Vincula a La Dirección con los Usuarios de la Comuna**
- **Es la Entidad de Participación Comunitaria por esencia**
- **En 2017 se adjudica 3 proyectos de Presupuestos Participativos del SSM**
- **Son quienes “ Nos Dicen las Cosas como Son “**



# APP HOSPITAL DE LINARES

- **DISPONIBLE PARA**



EN



**Descarga la App Hospital de Linares**

Infórmate del Horario de Visitas en Servicios Clínicos

Revisa citas y controles Médicos Agendados

Contáctate con profesionales de la salud las 24 horas

Conoce la Calidad del Aire en la Ciudad

Cuántos pacientes se encuentran en el servicio de Emergencias

Infórmate de la condición de Salud de algún familiar o amigo hospitalizado

Listado de Farmacias de turno en toda la región

DISPONIBLE EN Google play

Hospital de LINARES



- **Y A CONTAR DE HOY 09 DE MAYO LA PUEDES ENCONTRAR TAMBIEN EN :**





# FACTORES CRITICOS DE EXITO



# FACTORES CRITICOS DE ÉXITO 2017

✓ 5 CARGOS 28 HRS SERVICIO DE URGENCIA

❖ TRABAJO EN EQUIPO, MANEJO DE CRISIS, TRANSPARENTE RELACION CON GREMIOS, RELACION CONSTANTE CON AUTORIDADES LOCALES, COMUNICACIÓN EFECTIVA, SOLIDA RELACION DOCENTE ASISTENCIAL UNIVERSIDAD AUTONOMA, GESTION DE COMITES, REUNIONES CLINICAS.

❖ EQUILIBRIO FINANCIERO (Gestión del Gasto, Gestión de Honorarios)

❖ GESTION DE PERSONAS, BUSQUEDA Y RETENCION DE TALENTO, FORTALECIMIENTO DE CLIMA ORGANIZACIONAL

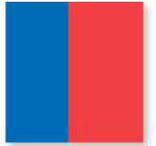
( Aniversario, Plazas Ciudadanas , Celebración 18 de Septiembre, Saludos de Cumpleaños, Condolencias, felicitaciones, Corrida Familiar, Museo del Patrimonio, Reconocimiento, Protocolos de Buen Trato y de Acoso Laboral y Sexual)

❖ GESTION INFORMATICA

❖ PILOTOS : PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO CGR  
CLINICA FORENSE  
GRD  
RNAO



# FACTORES CRITICOS DE ÉXITO 2017



## DISEÑO Y CONSTRUCCION HOSPITAL BASE DE LINARES

Servicio de Salud Maule

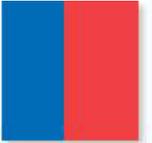
ID 2189-228-LR16





# DISEÑO Y CONSTRUCCION HOSPITAL BASE DE LINARES

Servicio de Salud Maule  
ID 2189-228-LR16



## SITUACIÓN ACTUAL V/S PROYECTADA (Recintos)

### “Diseño y Construcción Hospital Base de Linares”

ID 2189-228-LR16

	HOSPITAL ACTUAL	NUEVO HOSPITAL
Camas Totales	272	329
Camas Básicas	252	272
Camas Críticas	20	36
Camas Salud Mental	0	21
Pabellones	5	8
Salas de Parto Integral	1	3
Box Urgencia (Box Médicos/ Reanimación/ Procedimientos / Observaciones/otros)	9	28
Consultas Médicas Atención Abierta (Box Médico/Box Especialidades/ Box Otros Profesionales)	35	50
Box Procedimientos Atención Abierta	26	56
Sillones Diálisis	0	15
Sillones Dentales	7	13

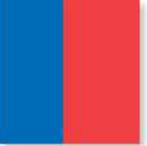
\* Número de camas del Actual Hospital según Resolución Exenta N°3375 de fecha 08 de Julio 2016



# ETAPAS PROCESO DE DISEÑO Y CONSTRUCCION

## Diseño y Construcción Hospital Base de Linares

ID 2189-228-LR16



## EN QUE ESTAMOS ESTE 2018 ?

- **SISTEMA DE REGISTRO BIOMETRICO UNICO DE ASISTENCIA PARA TODO EL HOSPITAL.**
- **REDUCCION DE L.E. PROGRAMA PRESIDENCIAL**
- **¡ REACREDITACION EN CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE !**
- **HOSPITAL NUEVO**
- **PUESTA EN MARCHA: PABELLON 6, CLINICA FORENSE, SALUD MENTAL, BOXES CDT.**
- **PROYECTOS: CAMAS UTI / REMODELACION UNIDAD DE EMERGENCIA/ FARMACIA CDT / SALUD DEL PERSONAL**

Gobierno de Chile / Ministerio de Salud

- SISTEMA DE INTEROPERABILIDAD
- SISTEMA DE GESTION VIA APP
- RNAO PILOTO NACIONAL (Registered Nurses' Asociacion of Ontario) Guias de Práctica Clínica, Enfermería Basada en la Evidencia.



588

**GRACIAS TOTALES**