



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

Hospital de Linares

Atención Comprometida
y de Calidad al Servicio de Todos



CUENTA PUBLICA - GESTION 2017

HOSPITAL

“GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO”

LINARES



9 de Mayo de 2018

A Quienes Atendemos en HL ?

REGIÓN DEL MAULE
DIVISIÓN POLÍTICO ADMINISTRATIVA



SIMBOLOGÍA

●	Capital regional
⊙	Capital provincial
○	Capital comunal
---	Limite internacional
---	Limite regional
---	Limite provincial
---	Limite comunal
30	Identifica la comuna

Hospital de Linares es el establecimiento de mayor Complejidad de la Provincia de Linares.

Comunas de :

- Linares
- Colbun
- Villa Alegre
- San Javier
- Retiro
- Longaví
- Parral
- Yerbas Buenas



¿ CUANTAS PERSONAS HABITAN EN FORMA PERMAMENTE EL HOSPITAL ?



CUANTAS PERSONAS TRABAJAN EN EL HOSPITAL DE LINARES



LEY 18.834	N°
PLANTA	TOTAL GENERAL
ADMINISTRATIVOS	78
AUXILIARES	121
DIRECTIVOS	2
PROFESIONALES	235
TECNICOS	327
TOTAL	763

LEY 19.664		
N° DE HRS	N° DE CARGOS	N° HORAS
11	10	110
22	77	1694
33	9	297
44	31	1364
TOTAL	127	3465

TOTAL MEDICOS 2017: 150
TOTAL FUNCIONARIOS: 1004

LEY	15.076
N° DE HRS	N° CARGOS
28	79
TOTAL	79

OTROS TIPOS DE CONTRATOS	N°
HSA NO MEDICOS	54
HSA MEDICOS AT. ABIERTA	8
REEMPLAZOS LARGOS	16
C SERVICIOS	21
TOTAL	99



(Información al 31 Diciembre de 2017 Proporcionada por SDP)

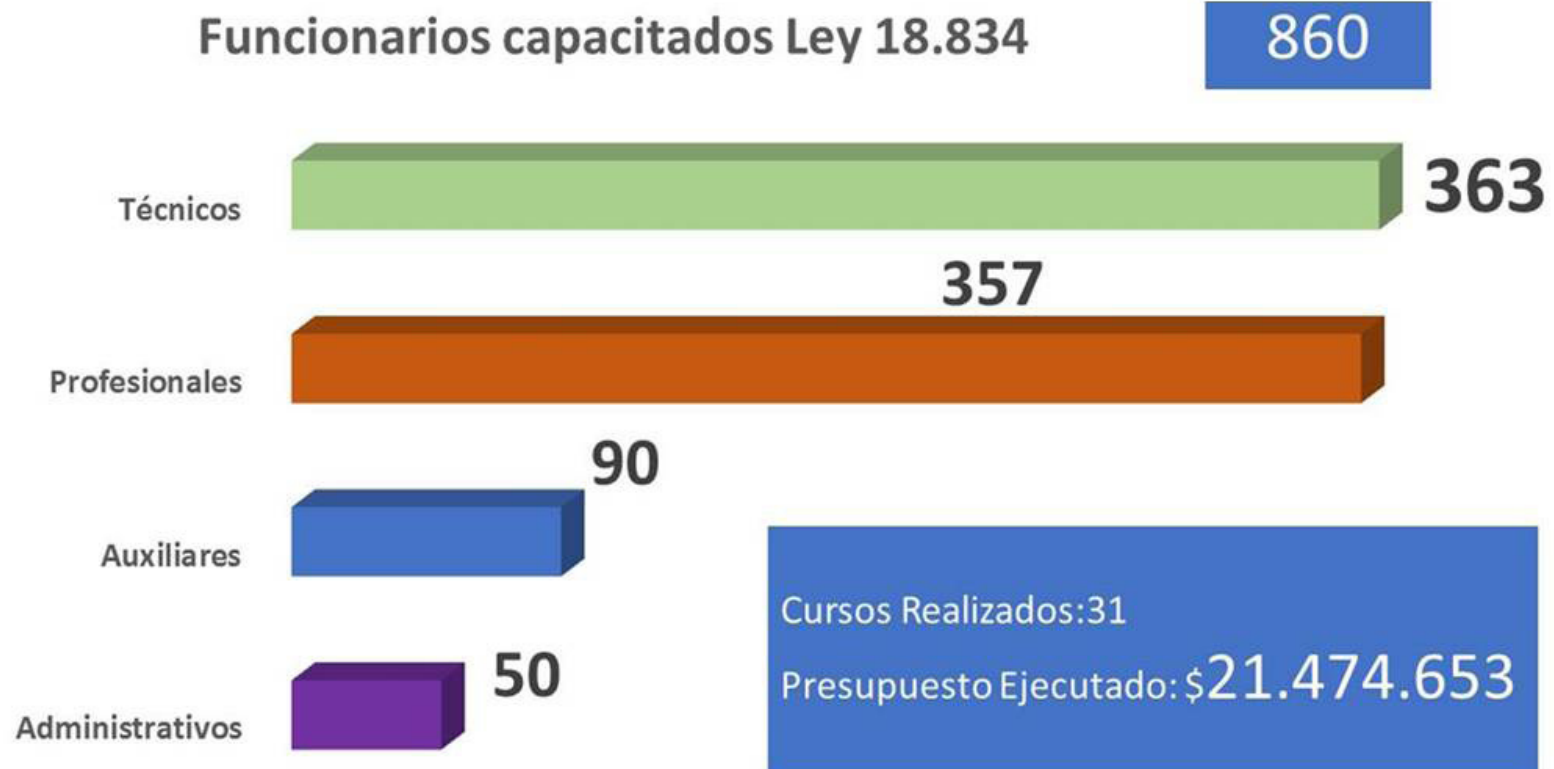




CAPACITACION



CAPACITACION LEY 18.834



CAPACITACION LEY MEDICA



Funcionarios capacitados Ley 19.664

40





SITUACION FINANCIERA **HOSPITAL DE LINARES**

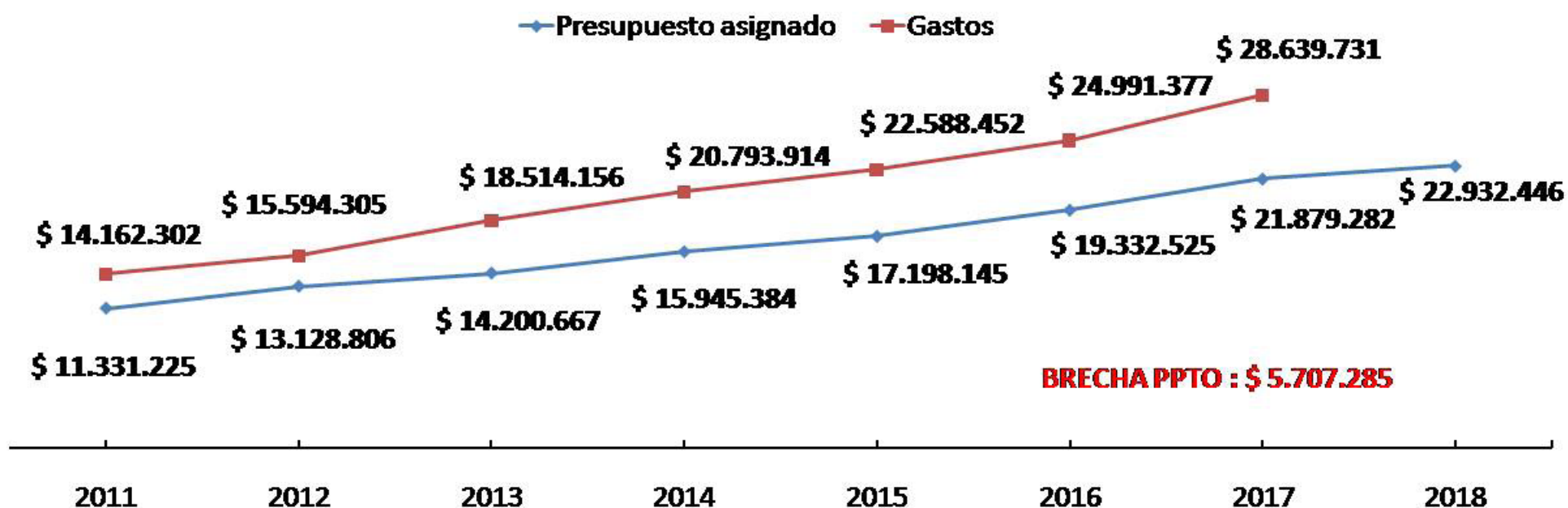


Hospital de Linares

RECURSOS FINANCIEROS 2017



Relación de Gastos V/S Presupuesto (Miles de Pesos)



PRESUPUESTO 2017



CODIGO BASE	CONCEPTO PRESUPUESTARIO	AÑO 2017		DEUDA AÑO 2017
		PRESUPUESTO 2017	DEVENGADO	DEUDA FLOTANTE
21	GASTOS EN PERSONAL	18.841.723.876	18.841.723.876	0
2103001	Honorarios a Suma Alzada - Personas Naturales	0	1.450.784.153	0
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	9.170.788.001	9.170.788.001	1.645.056.062
29	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	32.085.591	32.085.591	0
TOTAL PPTO		28.640.235.331	28.640.234.495	1.645.056.062
SERVICIO DE LA DEUDA FEBRERO 2018				0

OBS: SERVICIO DE LA DEUDA IMPLICA PAGO TOTAL DE DEUDA 2017 POR TRANSFERENCIA SSM MINSAL

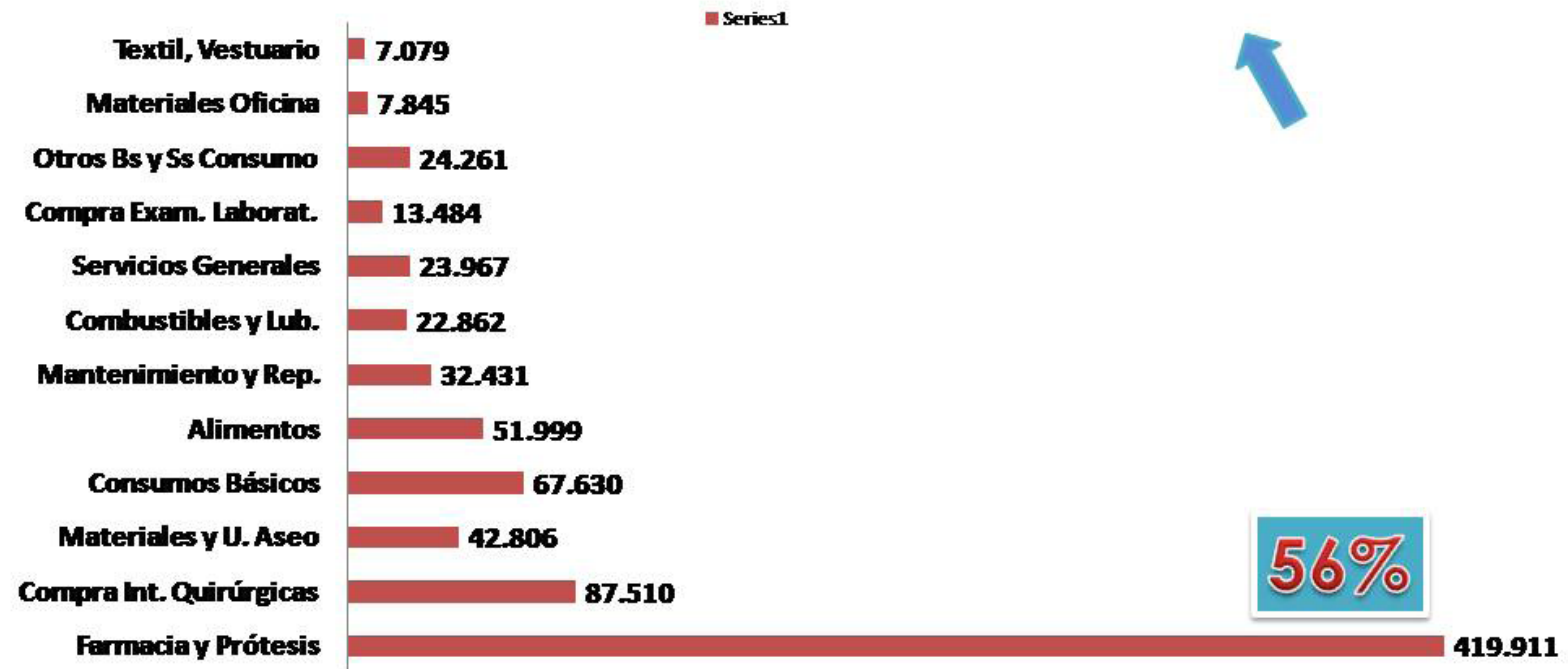


Hospital de Linares

RECURSOS FINANCIEROS 2017

Distribución de Gastos Bs. Y Ss. Consumo ITEM 22 (Miles de Pesos)

Gasto Total Bienes y Ser de Consumo \$ 813.868





PRODUCCION HOSPITALARIA



DOTACION DE CAMAS HOSPITALARIAS



DOTACION DE CAMAS	Nº
Medico Quirúrgico Adulto Cuidados Básicos	98
Medico Quirúrgico Adulto Cuidados Medios	48
Cuidado Intensivo Adulto	8
Cuidado Intermedio Adulto	6
Médico Quirurgico Pediátrico Cuidados Básicos	24
UTI Pediatría	6
Neonatología Cuidados Básicos	20
Obstetricia y Ginecología	35
Pensionado (16 Gral, 11 Maternidad)	27
Total	272



GES 2017 Y PROYECCION 2018



**Desempeño Patologías GES, 2017
Hospital de Linares**



Año 2017 : 100% Cumplimiento GES



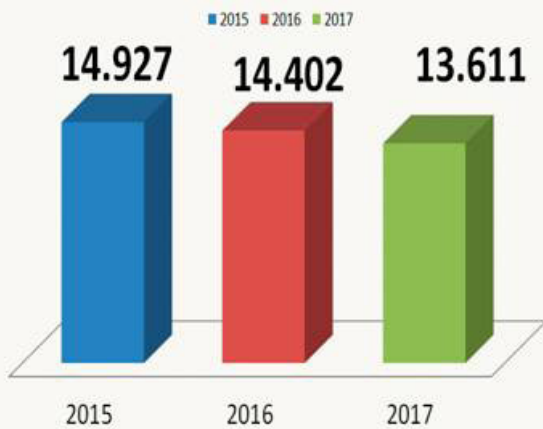
Hitos 2017

Proyecciones 2018

Módulo Óptica en Hospital de Linares	Implantar marcapasos uni y bicamerales en Hospital de Linares
Disminución de excepciones de garantía en entrega de lentes	Endoprótesis de cadera total a pacientes mayores de 65 años.
Curso Actualización Patologías GES y Plataforma SIGGES	Iniciar mesas GES a nivel provincial



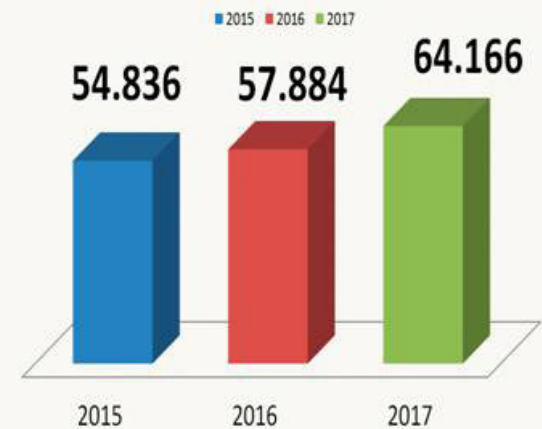
Egresos Hospitalarios



Exámenes de Laboratorio



Exámenes Imagenología



TOTAL INTERVENCIONES QUIRURGICAS, AÑO 2017



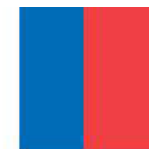
TOTAL EXAMENES LABORATORIO, AÑO 2017



TOTAL EXAMENES IMAGENOLOGIA, AÑO 2017



RESUMEN PRODUCCION 2016 / 2017



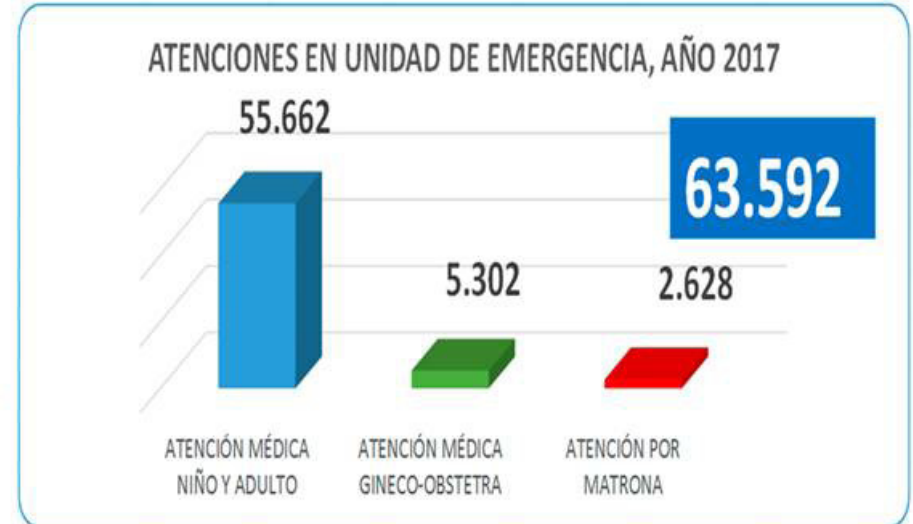
PRODUCCION 2016	CANTIDAD
TOTAL CONSULTAS DE ESPECIALIDAD	83.844
TOTAL ATENCIONES UNIDAD EMERGENCIA	69.902
TOTAL INTERVENCIONES QUIRURGICAS	10.954
TOTAL EGRESOS	14.402
TOTAL EXAMENES IMAGENOLOGIA	57.884
TOTAL EXAMENES LABORATORIO	816.559

PRODUCCION 2017	CANTIDAD
TOTAL CONSULTAS DE ESPECIALIDAD	91.689
TOTAL ATENCIONES UNIDAD EMERGENCIA	63.592
TOTAL INTERVENCIONES QUIRURGICAS	11.090
TOTAL EGRESOS	13.611
TOTAL EXAMENES IMAGENOLOGIA	64.166
TOTAL EXAMENES LABORATORIO	894.112

PRODUCCION	DIFERENCIAS 2016 / 2017
CONSULTAS DE ESPECIALIDAD	7.845
ATENCIONES UNIDAD EMERGENCIA	6.310
INTERVENCIONES QUIRURGICAS	136
EGRESOS	791
EXAMENES IMAGENOLOGIA	6.282
EXAMENES LABORATORIO	77.553



PRODUCCION SERVICIO DE URGENCIA COMPARADA



CONSULTAS DE ESPECIALIDAD CDT – HOSPITAL DE LINARES



PERIODO	N° CONSULTAS CDT
2014	68.229
2015	69.749
2016	83.244
2017	91.689



COMPARATIVO CIRUGIAS



LISTA DE ESPERA



**Tabla de Reducción Lista de Espera No GES Consulta Nueva de Especialidades, fecha de ingreso igual o anterior al 31/12/2015 (Excluyendo Especialidades Odontológicas)
Según Establecimiento de Destino de la Interconsulta, Servicio de salud Maule**

Establecimientos	Lista Espera CNE Corte Minsal	Evaluación Fecha Corte (16/01/2017)	% Reduccion de Lista de Espera
Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)	8525	0	100%

Fuente: Repositorio Nacional de Lista de Espera (RNLE)



LISTA DE ESPERA



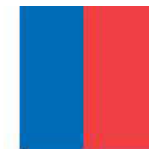
**Tabla de Reducción Lista de Espera No GES Intervenciones Quirúrgicas, con fecha de ingreso igual o anterior al 31-12-2014
Según Establecimiento, Servicio de salud Maule**

Establecimientos	Lista Espera Intervención Quirúrgica Corte Minsal	Evaluación Fecha Corte (16/01/2017)	% Reducción de Lista de Espera
Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)	839	27	100%

Fuente: Repositorio Nacional de Lista de Espera (RNLE)

Obs: Se excluyen 27 Pacientes Causal 3 (causas atribuibles al paciente)
Indicación Médica de Reevaluación





Mantenimiento 2017





**Hospital de
LINARES**

Atención Comprometida
y de Calidad al Servicio de Todos



**Inversión Realizada en Mantenimiento
Preventivo, Correctivo y Normalización
\$375.895.283**



**Bodega Farmacia CDT
\$7.299.615**

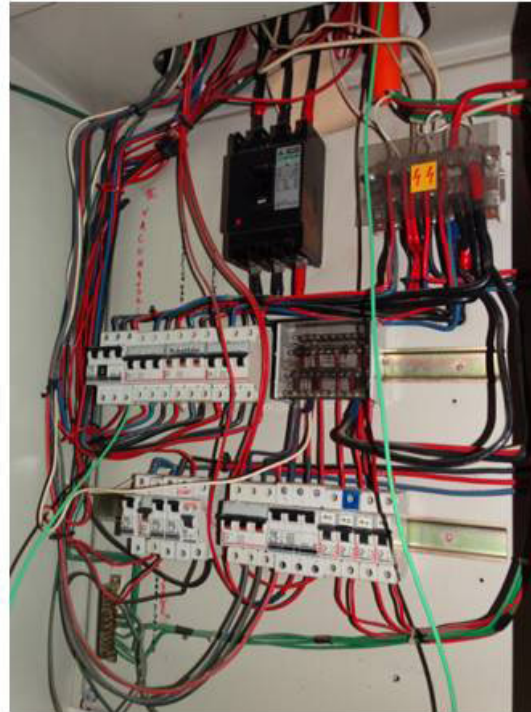


**Hospital de
LINARES**

Atención Comprometida
y de Calidad al Servicio de Todos



Gobierno de Chile / Ministerio de Salud

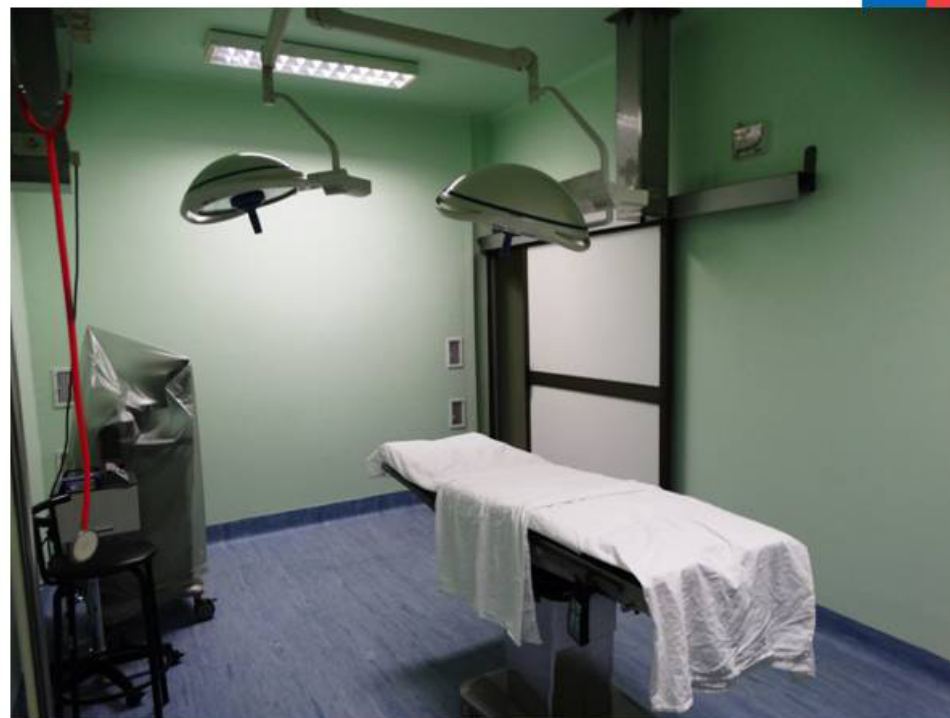


**Normalización de
Alimentadores Eléctricos
\$37.697.323**



**Hospital de
LINARES**

Atención Comprometida
y de Calidad al Servicio de Todos

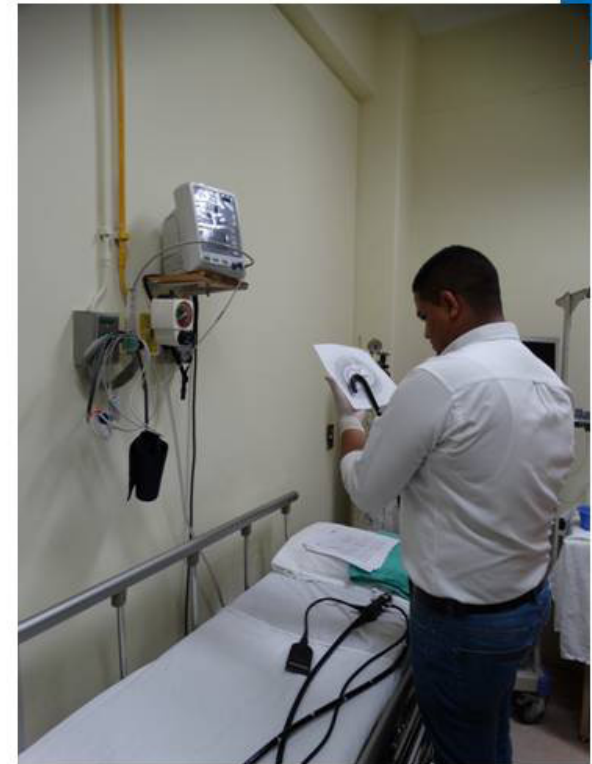


***Habilitación 6to Pabellón
\$21.293.483***



**Hospital de
LINARES**

Atención Comprometida
y de Calidad al Servicio de Todos



**Mantenimiento Preventivo
\$90.171.298**



**Hospital de
LINARES**

Atención Comprometida
y de Calidad al Servicio de Todos



Mantenimiento Correctivo
\$219.433.564



**Hospital de
LINARES**

Atención Comprometida
y de Calidad al Servicio de Todos



Gobierno de Chile / Ministerio de Salud



**Mantenimiento Correctivo
\$219.433.564**



Hospital de
LINARES

Atención Comprometida
y de Calidad al Servicio de Todos



PROYECTOS EJECUTADOS Y EN DESARROLLO 2017

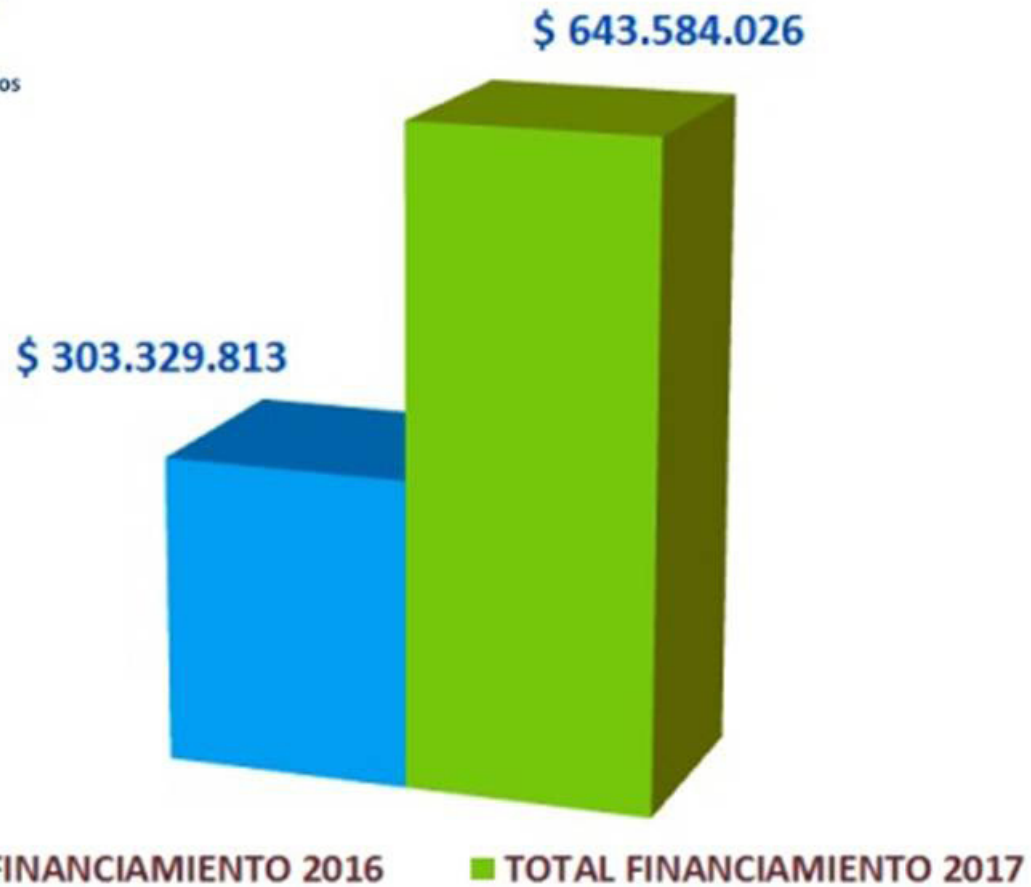




**Hospital de
LINARES**

Atención Comprometida
y de Calidad al Servicio de Todos

PROYECTOS 2016 / 2017





**Hospital de
LINARES**

Atención Comprometida
y de Calidad al Servicio de Todos



**2 Ventiladores Mecánicos
De transporte
Servicio Emergencias
Inversión**

\$12.000.000 Comodato I.M Linares





**Hospital de
LINARES**

Atención Comprometida
y de Calidad al Servicio de Todos



***Clínica Forense
Inversión***

\$76.000.000

TOTAL INVERSION 2016/2017 : \$1.164.315.482

PROYECTOS APROBADOS 2016			PROYECTOS APROBADOS 2017			PROYECTOS EN ESPERA ENTENDIDOS A SÍ		
PROYECTO	MONTO	ESTADO	PROYECTO	MONTO	ESTADO	PROYECTO	MONTO	ESTADO
REPOSICION MAMOGRAFO UNIDAD DE PATOLOGIA MAMARIA HOSPITAL DE LIMARES	\$ 232.221.368	EVALUACION TECNICA. FECHA DEBIE LICITACION 12-01-2016.	REPOSICION 18 CAMAS INSTRUMENTAL PABELLON	\$ 43.767.338	FINANCIAMIENTO	ADQUISICION EQUIPOS Y EQUIPAMIENTO SERVICIO GASTROENTEROLOGIA HOSPITAL LIMARES	\$ 156.081.138	EN REVISION GOBIERNO REGIONAL.
ADQUISICION Y REPOSICION EQUIPO E INSTRUMENTAL UNIDAD DE OTORRINO	\$ 38.669.824	SE ENVIA PROPOSICION DE ADSCRIPCION PARA Vºº DEL GOBIERNO REGIONAL.	REPOSICION ECOGONDIOGRAFO GINECO-OBSTETRIA	\$ 87.623.276	FINANCIAMIENTO	ADQUISICION DE EQUIPOS PARA LA UNIDAD GINECO-OBSTETRIA HOSPITAL DE LIMARES	\$ 38.888.382	SEGUNDO INGRESO GOBIERNO REGIONAL 05-04-2016. EN REVISION
ADQUISICION Y REPOSICION EQUIPO E INSTRUMENTAL PABELLON/ TRAUMATOLOGIA	\$ 32.438.629	EVALUACION TECNICA. FECHA DEBIE LICITACION 02-02-2016. SE ENVIA PROPOSICION DE ADSCRIPCION PARA Vºº DEL GOBIERNO REGIONAL.	REPOSICION ECOGONDIOGRAFO	\$ 128.888.888	FINANCIAMIENTO	TOTAL	\$ 287.869.520	
TOTAL FINANCIAMIENTO 2016	\$ 303.329.821		ADQUISICION ECOFAST PARA UNIDAD DE EMERGENCIA	\$ 23.194.042	FINANCIAMIENTO			
			ADQUISICION 38 BOMBAS DE INFUSION HOSPITAL DE LIMARES	\$ 31.762.888	FINANCIAMIENTO			
			ADQUISICION 38 MONITORES HOSPITAL DE LIMARES	\$ 121.588.882	FINANCIAMIENTO			
			AUTOLAVE SERVICIO DE ESTERILIZACION	\$ 72.398.888	FINANCIAMIENTO			
			EQUIPAMIENTO CENTRAL DE ALIMENTACION HOSPITAL DE LIMARES	\$ 38.884.882	FINANCIAMIENTO			
				\$ 643.584.888				
			TOTAL FINANCIAMIENTO 2017					

\$ 1.164.315.482



**Hospital de
LINARES**

Atención Comprometida
y de Calidad al Servicio de Todos



**ECOFAST
\$25.194.442**



**ECOCARDIÓGRAFO
\$150.000.000**





**Hospital de
LINARES**

Atención Comprometida
y de Calidad al Servicio de Todos



ECOTOMÓGRAFO GINECO-OBSTETRA
\$87.623.270

Gobierno de Chile / Ministerio de Salud



**SISTEMA DE TOMOSTENSIS
DIGITAL MAMARIA**
\$232.221.360



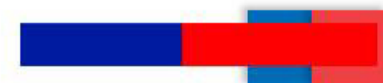


**Hospital de
LINARES**

Atención Comprometida
y de Calidad al Servicio de Todos



**REPOSICIÓN CAJAS DE INSTRUMENTAL DE PABELLÓN
\$45.787.599**





**Hospital de
LINARES**

Atención Comprometida
y de Calidad al Servicio de Todos



**AUTOCLAVE
SERVICIO DE ESTERILIZACIÓN
\$45.787.599**





**Hospital de
LINARES**

Atención Comprometida
y de Calidad al Servicio de Todos



**50 MONITORES
\$ 171.589.682**





**Hospital de
LINARES**

Atención Comprometida
y de Calidad al Servicio de Todos



EQUIPAMIENTO CENTRAL DE ALIMENTACIÓN
\$ 39.034.033





Hospital de
LINARES

Atención Comprometida
y de Calidad al Servicio de Todos



Participación Ciudadana Y Satisfacción Usuaría





Hospital de LINARES

Atención Comprometida
y de Calidad al Servicio de Todos

SOLICITUDES CIUDADANAS

■ Año 2015 ■ Año 2016 ■ Año 2017



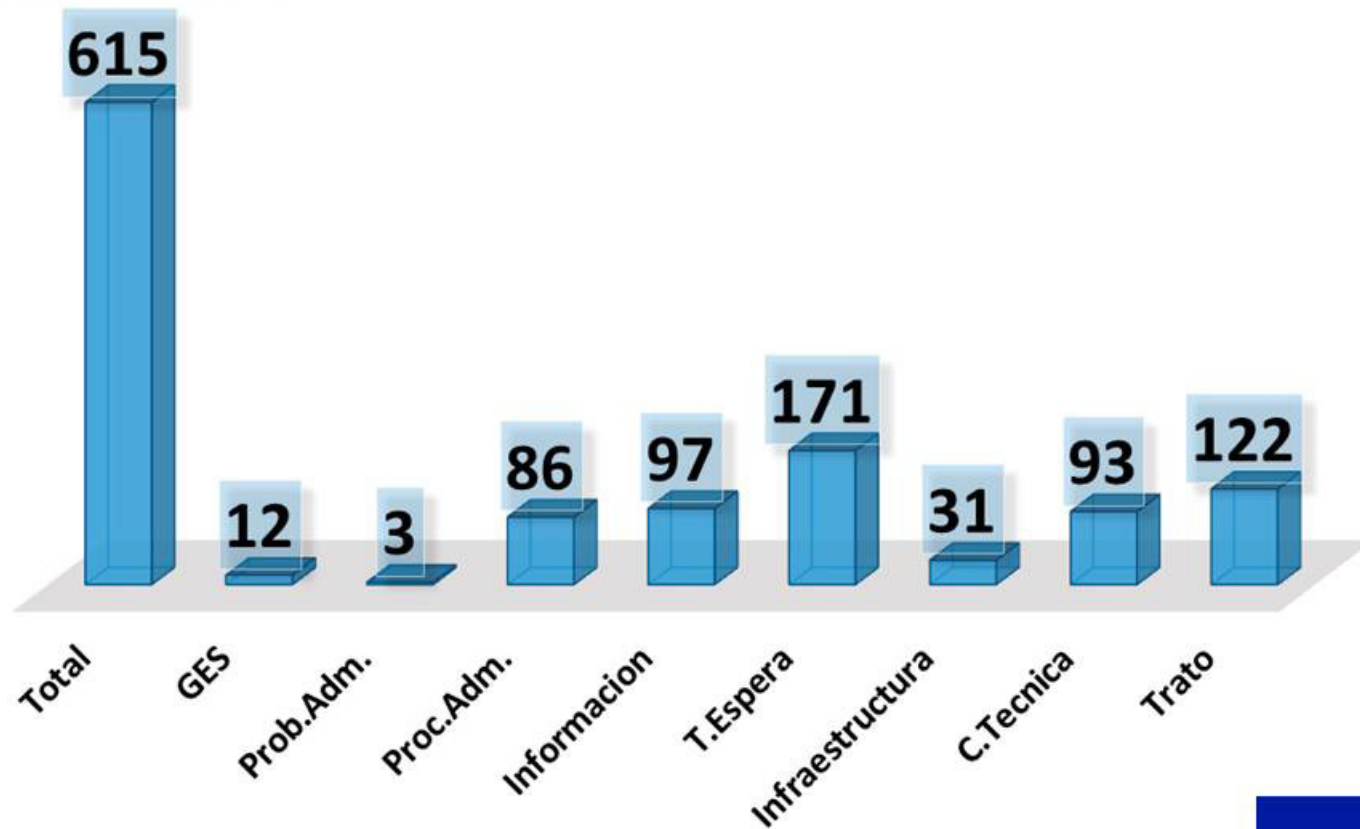


**Hospital de
LINARES**

Atención Comprometida
y de Calidad al Servicio de Todos

RECLAMOS INGRESADOS POR O.I.R.S

■ Año 2017





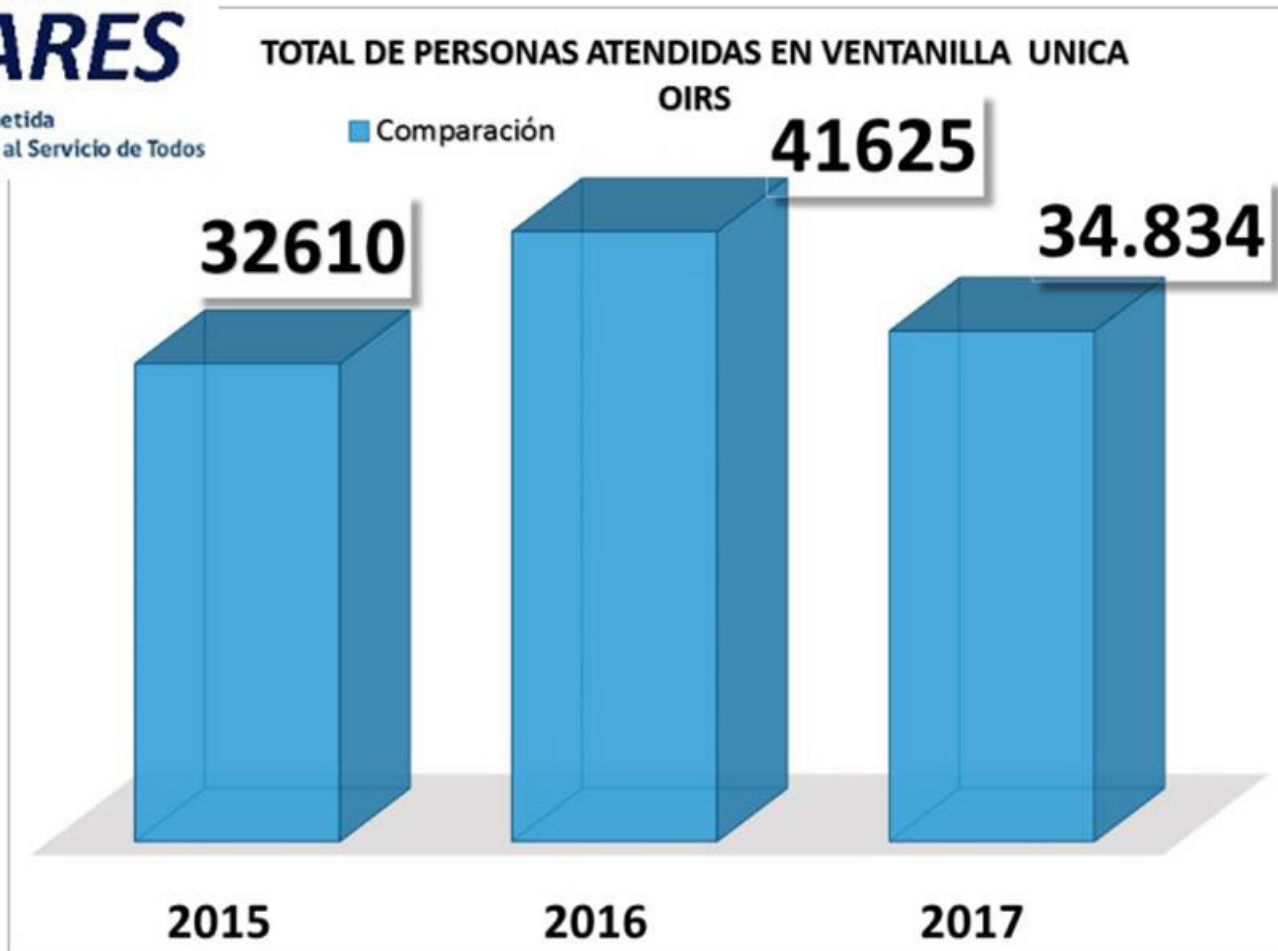
**Hospital de
LINARES**

Atención Comprometida
y de Calidad al Servicio de Todos

TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN VENTANILLA UNICA

■ Comparación

OIRS





Felicitaciones

Agradecer a todo el personal clínico, auxiliares y de los distintos servicios de apoyo del servicio de urgencias del Hospital base de Linares, personal SAMU, Hospital regional Talca (7° piso, parece clínica privada), cirugía HBL y al servicio de Medicina HBL, se pasaron !!! Dr. Juan Luis Idro, gracias totales, son un tremendo equipo, luego de 27 días de atención en los distintos recintos y servicios ya mencionados, hoy mi padre Enrique Fuentes Urrutia ya fue dado de alta y en muchas mejores condiciones que a su ingreso, agradecidos de toda su entrega,

Saludos cordiales, familia Fuentes Pinochet



CHILE LO
HACEMOS
TOODOS

#ChileLoHacemosTodos

CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS



- **Órgano Asesor del Director**
- **Vincula a La Dirección con los Usuarios de la Comuna**
- **Es la Entidad de Participación Comunitaria por esencia**
- **En 2017 se adjudica 3 proyectos de Presupuestos Participativos del SSM**
- **Son quienes “ Nos Dicen las Cosas como Son ”**



APP HOSPITAL DE LINARES

- **DISPONIBLE PARA**



EN



Descarga la App Hospital de Linares



Infórmate del Horario de Visitas en Servicios Clínicos

Revisa citas y controles Médicos Agendados

Contáctate con profesionales de la salud las 24 horas

Conoce la Calidad del Aire en la Ciudad

Cuántos pacientes se encuentran en el servicio de Emergencias

Infórmate de la condición de Salud de algún familiar o amigo hospitalizado

Listado de Farmacias de turno en toda la región

DISPONIBLE EN Google play

Hospital de LINARES

- **Y A CONTAR DE HOY 09 DE MAYO LA PUEDES ENCONTRAR TAMBIEN EN :**





FACTORES CRITICOS DE EXITO



FACTORES CRITICOS DE ÉXITO 2017

✓ 5 CARGOS 28 HRS SERVICIO DE URGENCIA

❖ TRABAJO EN EQUIPO, MANEJO DE CRISIS, TRANSPARENTE RELACION CON GREMIOS, RELACION CONSTANTE CON AUTORIDADES LOCALES, COMUNICACIÓN EFECTIVA, SOLIDA RELACION DOCENTE ASISTENCIAL UNIVERSIDAD AUTONOMA, GESTION DE COMITES, REUNIONES CLINICAS.

❖ EQUILIBRIO FINANCIERO (Gestión del Gasto, Gestión de Honorarios)

❖ GESTION DE PERSONAS, BUSQUEDA Y RETENCION DE TALENTO, FORTALECIMIENTO DE CLIMA ORGANIZACIONAL

(Aniversario, Plazas Ciudadanas , Celebración 18 de Septiembre, Saludos de Cumpleaños, Condolencias, felicitaciones, Corrida Familiar, Museo del Patrimonio, Reconocimiento, Protocolos de Buen Trato y de Acoso Laboral y Sexual)

❖ GESTION INFORMATICA

❖ PILOTOS : PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO CGR
CLINICA FORENSE
GRD
RNAO



FACTORES CRITICOS DE ÉXITO 2017



DISEÑO Y CONSTRUCCION HOSPITAL BASE DE LINARES

Servicio de Salud Maule

ID 2189-228-LR16





DISEÑO Y CONSTRUCCION HOSPITAL BASE DE LINARES

Servicio de Salud Maule
ID 2189-228-LR16



SITUACIÓN ACTUAL V/S PROYECTADA (Recintos)

“Diseño y Construcción Hospital Base de Linares”

ID 2189-228-LR16

	HOSPITAL ACTUAL	NUEVO HOSPITAL
Camas Totales	272	329
Camas Básicas	252	272
Camas Críticas	20	36
Camas Salud Mental	0	21
Pabellones	5	8
Salas de Parto Integral	1	3
Box Urgencia (Box Médicos/ Reanimación/ Procedimientos / Observaciones/otros)	9	28
Consultas Médicas Atención Abierta (Box Médico/Box Especialidades/ Box Otros Profesionales)	35	50
Box Procedimientos Atención Abierta	26	56
Sillones Diálisis	0	15
Sillones Dentales	7	13

* Número de camas del Actual Hospital según Resolución Exenta N°3375 de fecha 08 de Julio 2016



ETAPAS PROCESO DE DISEÑO Y CONSTRUCCION

Diseño y Construcción Hospital Base de Linares

ID 2189-228-LR16



EN QUE ESTAMOS ESTE 2018 ?

- **SISTEMA DE REGISTRO BIOMETRICO UNICO DE ASISTENCIA PARA TODO EL HOSPITAL.**
- **REDUCCION DE L.E. PROGRAMA PRESIDENCIAL**
- **¡ REACREDITACION EN CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE !**
- **HOSPITAL NUEVO**
- **PUESTA EN MARCHA: PABELLON 6, CLINICA FORENSE, SALUD MENTAL, BOXES CDT.**
- **PROYECTOS: CAMAS UTI / REMODELACION UNIDAD DE EMERGENCIA/ FARMACIA CDT / SALUD DEL PERSONAL**

Gobierno de Chile / Ministerio de Salud

- SISTEMA DE INTEROPERABILIDAD
- SISTEMA DE GESTION VIA APP
- RNAO PILOTO NACIONAL (Registered Nurses' Association of Ontario) Guías de Práctica Clínica, Enfermería Basada en la Evidencia.



588

GRACIAS TOTALES