



---

# Fundado en 1962 el Hospital Gral. Carlos Ibáñez del Campo se convirtió en el "Centro Asistencial del Maule Sur"

---



**Hoy Brinda Atención a más de 260.000 beneficiarios**



## **MISIÓN**

**Ser un Hospital público, docente asistencial, autogestionado, que desarrolla procesos clínicos complejos con excelencia, orientado a entregar una atención de salud amable, con estándares de calidad y seguridad centrados en la satisfacción del usuario**

## **VISIÓN**


**Ser un Hospital público de excelencia, que garantice a los usuarios calidad, oportunidad y calidez en la atención de salud, con un equipo competente y comprometido con las personas.**



# **MISIÓN**

**Ser un Hospital público, docente asistencial, autogestionado, que desarrolla procesos clínicos complejos con excelencia, orientado a entregar una atención de salud amable, con estándares de calidad y seguridad centrados en la satisfacción del usuario**

# **VISIÓN**



**Ser un Hospital público de excelencia, que garantice a los usuarios calidad, oportunidad y calidez en la atención de salud, con un equipo competente y comprometido con las personas.**

---

# Equipo Directivo del Hospital de Linares

---

**Director**

**Subdirector de Gestión Clínica**

**Subdirectora de Administración**

**Subdirectora de Gestión del Cuidado (s)**

**Subdirector de Gestión de las Personas**

**Subdirector de Operaciones**



Dr. Francisco Martínez Cavalla

Dr. Álvaro Encina Campos

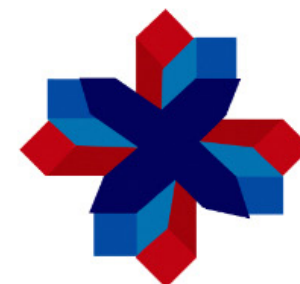
Ing. Caroline Beals Campos

E.U. Soledad Pereira Mena

Ps. Robinson Contreras Contreras

Ing. Andrés Peña Rosales

# Recurso Humano



HOSPITAL DE LINARES

## DOTACION EFECTIVA 2014

ESTAMENTO	TOTAL DOTACION EFECTIVA
DIRECTIVOS	4
PROFESIONALES	193
TECNICOS	367
ADMINISTRATIVOS	102
AUXILIARES	154
MEDICOS	83
ODONTOLOGOS	10
BIOQUIMICOS	1
QUIMICOS	7
<b>Total general</b>	<b>921</b>

## DOTACION HONORARIO 2014

ESTAMENTO	TOTAL
PROFESIONAL	16
TECNICO	9
ADMINISTRATIVO	4
AUXILIAR	1
MEDICO	24
<b>Total general</b>	<b>54</b>

## DOTACION MÉDICOS

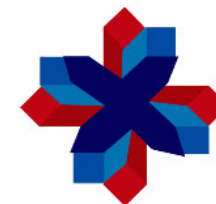
	<b>2013</b>	<b>2014</b>
MÉDICOS	<b>86</b>	<b>107</b>
Aumento	<b>24,4%</b>	

# MEDICOS POR ESPECIALIDAD

ESPECIALIDAD/SUBESPECIALIDAD	TOTAL DE MÉDICOS ESPECIALISTAS/SUBESPECIALISTAS	TOTAL DE HORAS DE CONTRATOS
MEDICINA GENERAL	18	512
ANESTESIOLOGIA	12	294
PEDIATRIA	25	611
NEUROLOGIA ADULTOS	2	55
OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA	19	500
MEDICINA INTERNA	17	449
TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA	7	220
GASTROENTEROLOGIA	2	50
CIRUGIA GENERAL	21	523
CIRUGIA INFANTIL	3	72
CIRUGIA PLASTICA	2	66
OFTALMOLOGIA	3	100
NEONATOLOGIA	1	33
PSIQUIATRIA ADULTOS	2	55
CARDIOLOGIA	3	94
MEDICINA FAMILIAR	1	22
OTORRINOLARINGOLOGIA	3	121
UROLOGIA	4	116
NEFROLOGIA	1	22
IMAGENOLOGIA	3	66
CARDIOLOGIA ADULTO	1	22
<b>Total general</b>	<b>ESPECIALISTAS 150</b>	<b>HORAS 4003</b>



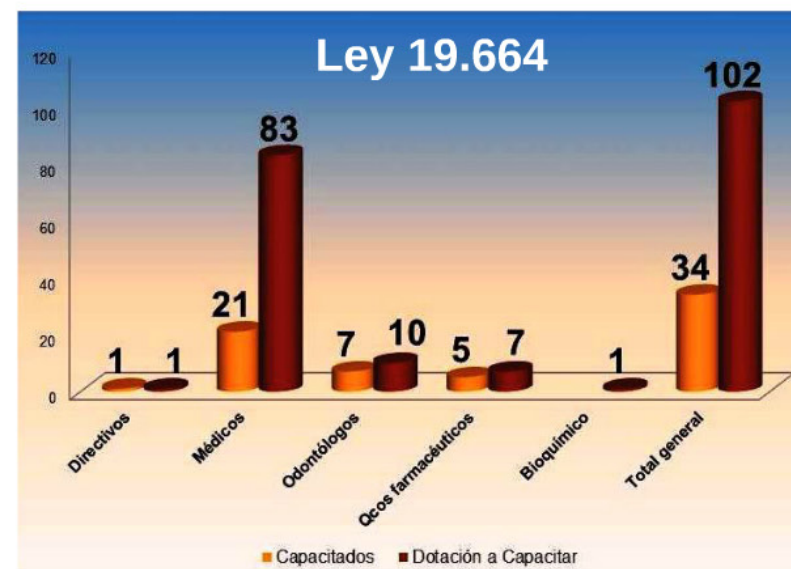
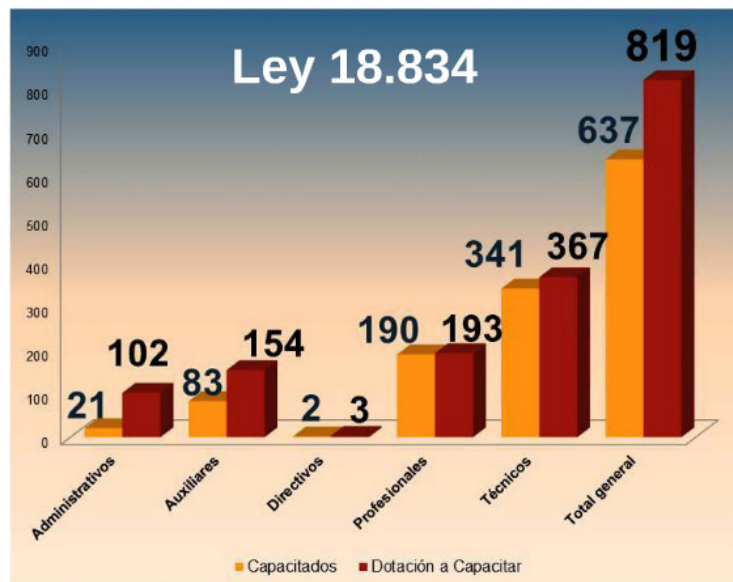
# Capacitaciones



HOSPITAL DE LINARES



**Meta sanitaria 2014= 50%**  
**Avances:**  
 - Fortalecimiento de registros de Capacitas en salud.  
 - Múltiples actividades de capacitación en el Hospital.  
 - Mejoramiento de la Gestión de Recursos y Trabajo en equipo de los profesionales del Hospital de la atención y Control de los procesos de atención en el Hospital de la gestión y trabajo en el control de información de la Salud de Linares (SICIA).  
 Se logra un 77,8% superando la meta establecida 2014.



# Meta sanitaria 2014= 50%

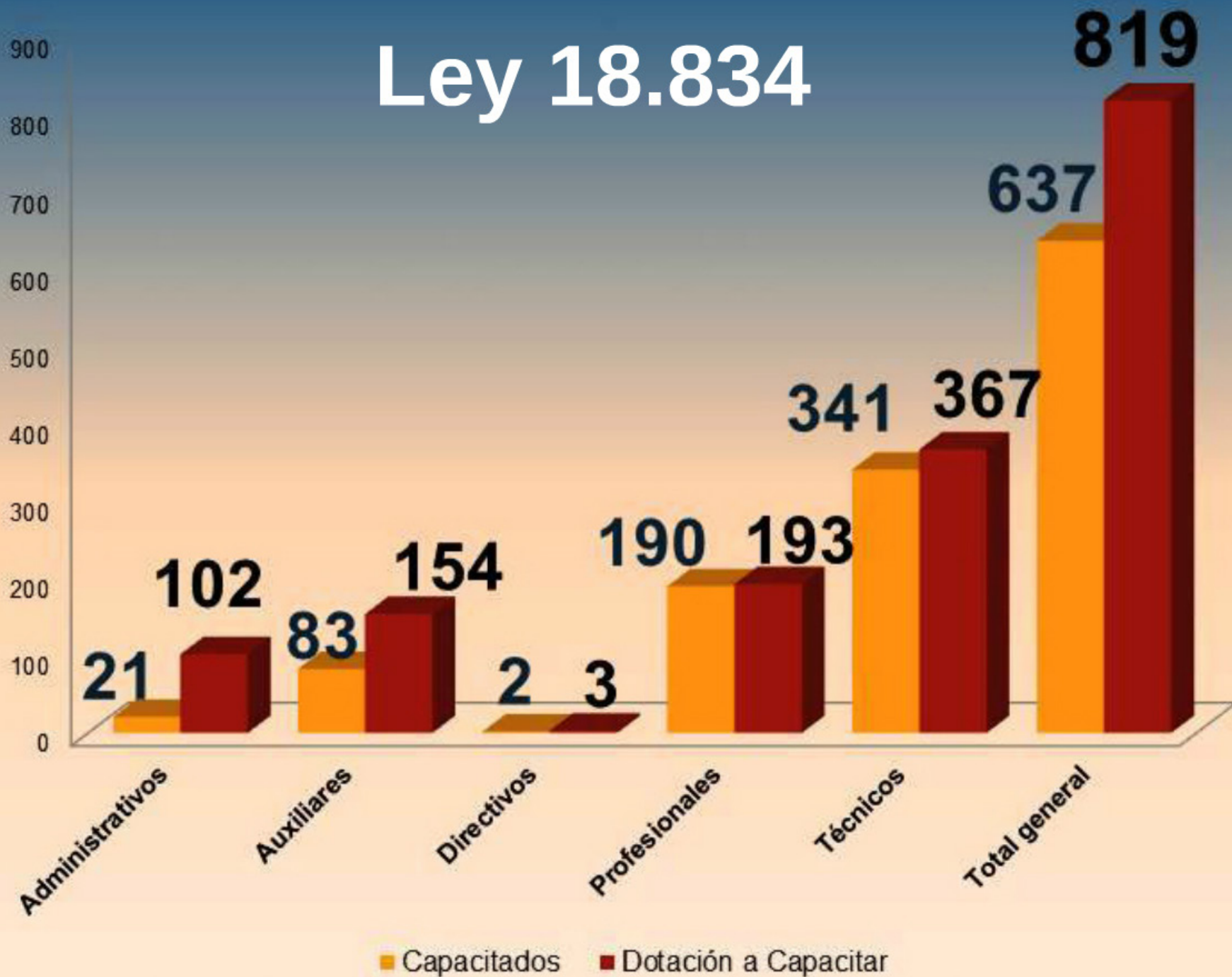
## Ámbitos:

- o Fortalecimiento del régimen de Garantías en salud, Modelo de Atención y Gestión en Red Asistencial.
- o Mejoramiento de la Calidad de la Atención y Trato al Usuario e Incorporación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, especialmente aquellas que apoyan la gestión y desarrollo del sistema de Información de la Red Asistencial (SIDRA)

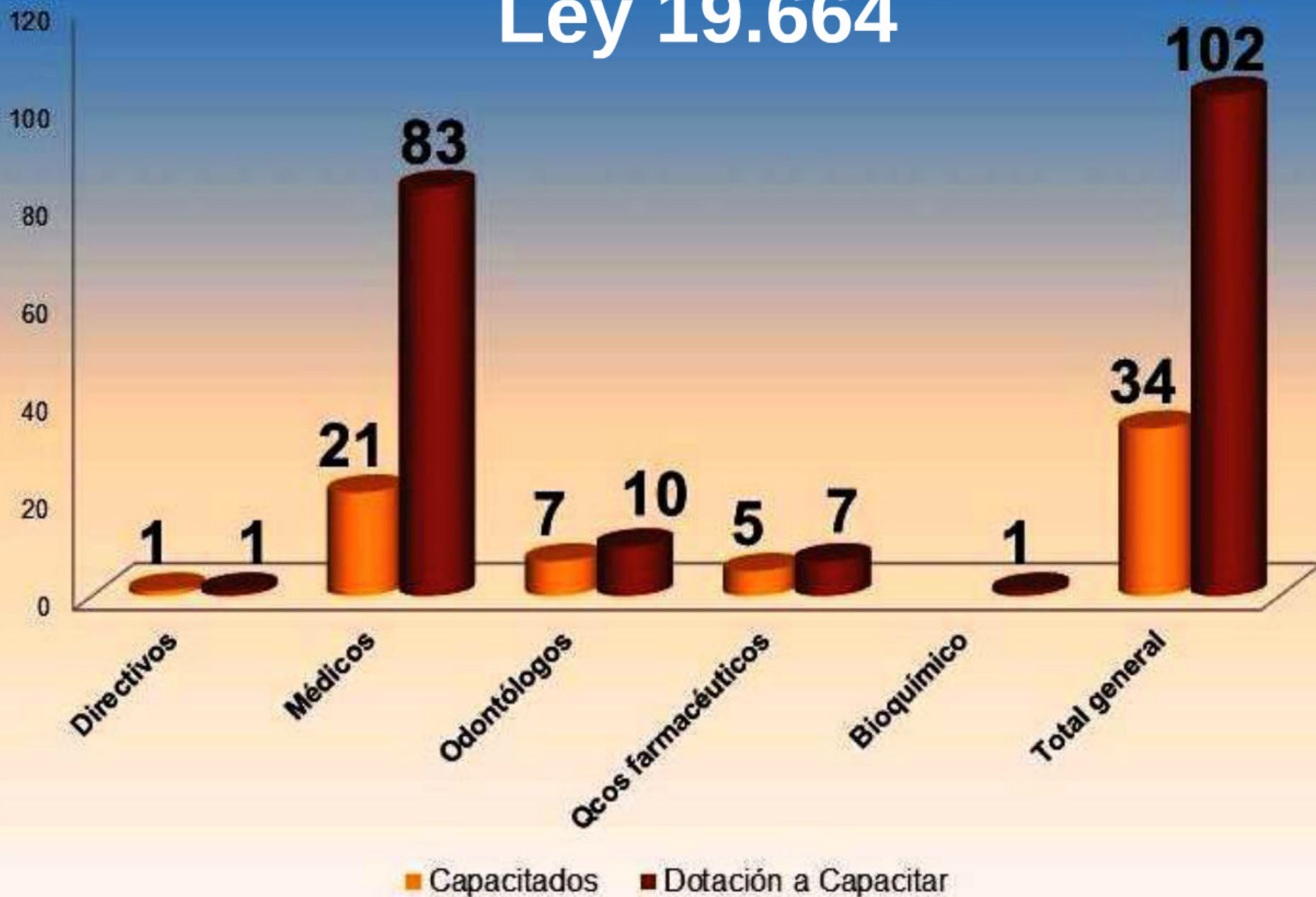
**Se logra un 77,8% superando la meta sanitaria 2014**



# Ley 18.834



# Ley 19.664



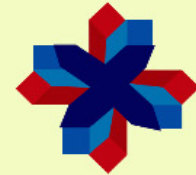
# Producción en Salud



HOSPITAL DE LINARES



# Consultas de Urgencia



HOSPITAL DE LINARES

■ 2012 ■ 2013 ■ 2014

89.727



85.306



80.144



2012

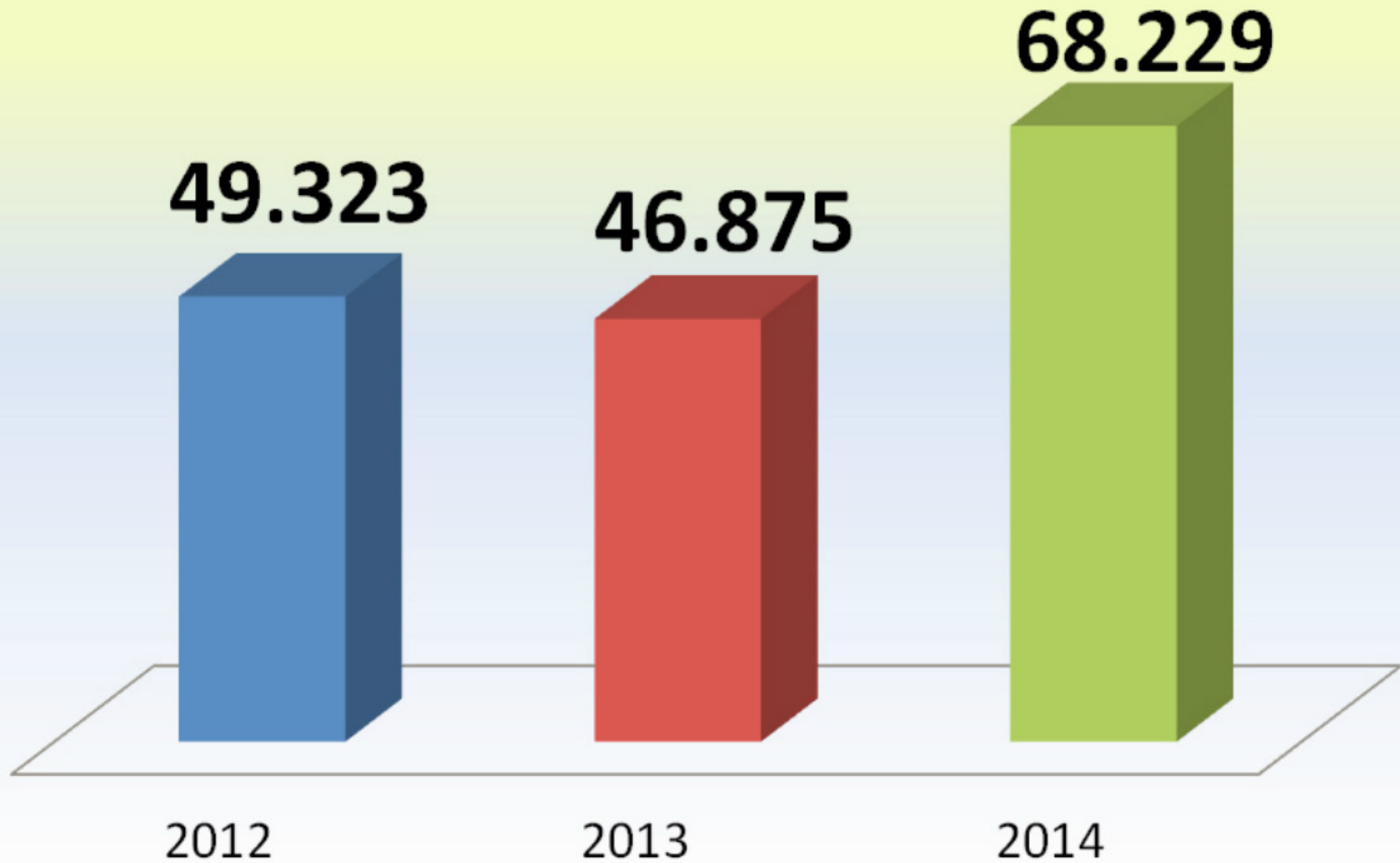
2013

2014

# Consultas Médicas CAE



■ 2012 ■ 2013 ■ 2014



# Egresos



HOSPITAL DE LINARES

■ 2012 ■ 2013 ■ 2014

12.274



2012

14.129



2013

14.504



2014



# Intervenciones Quirúrgicas



■ 2012 ■ 2013 ■ 2014

**12.274**



2012

**12.662**

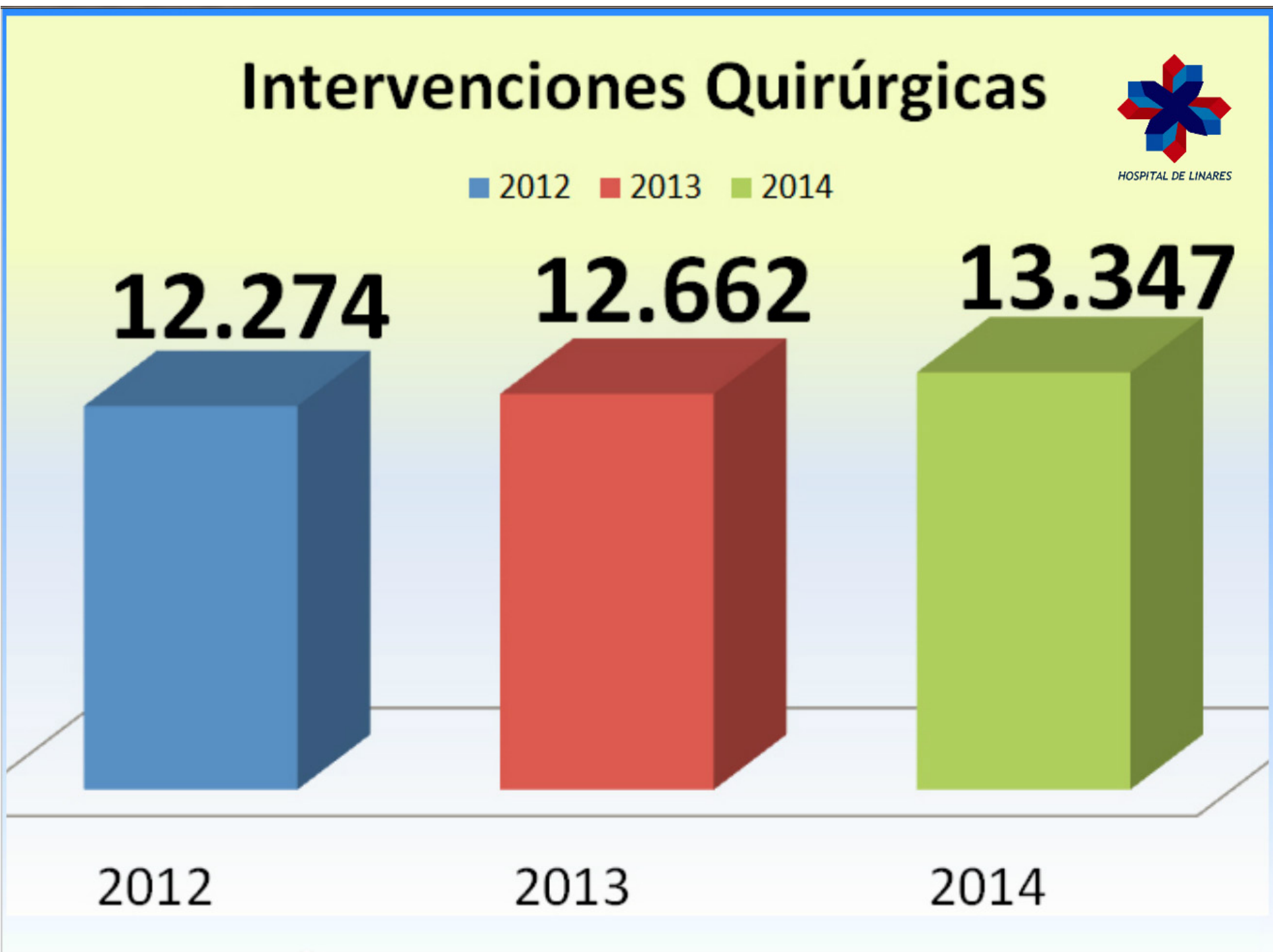


2013

**13.347**



2014

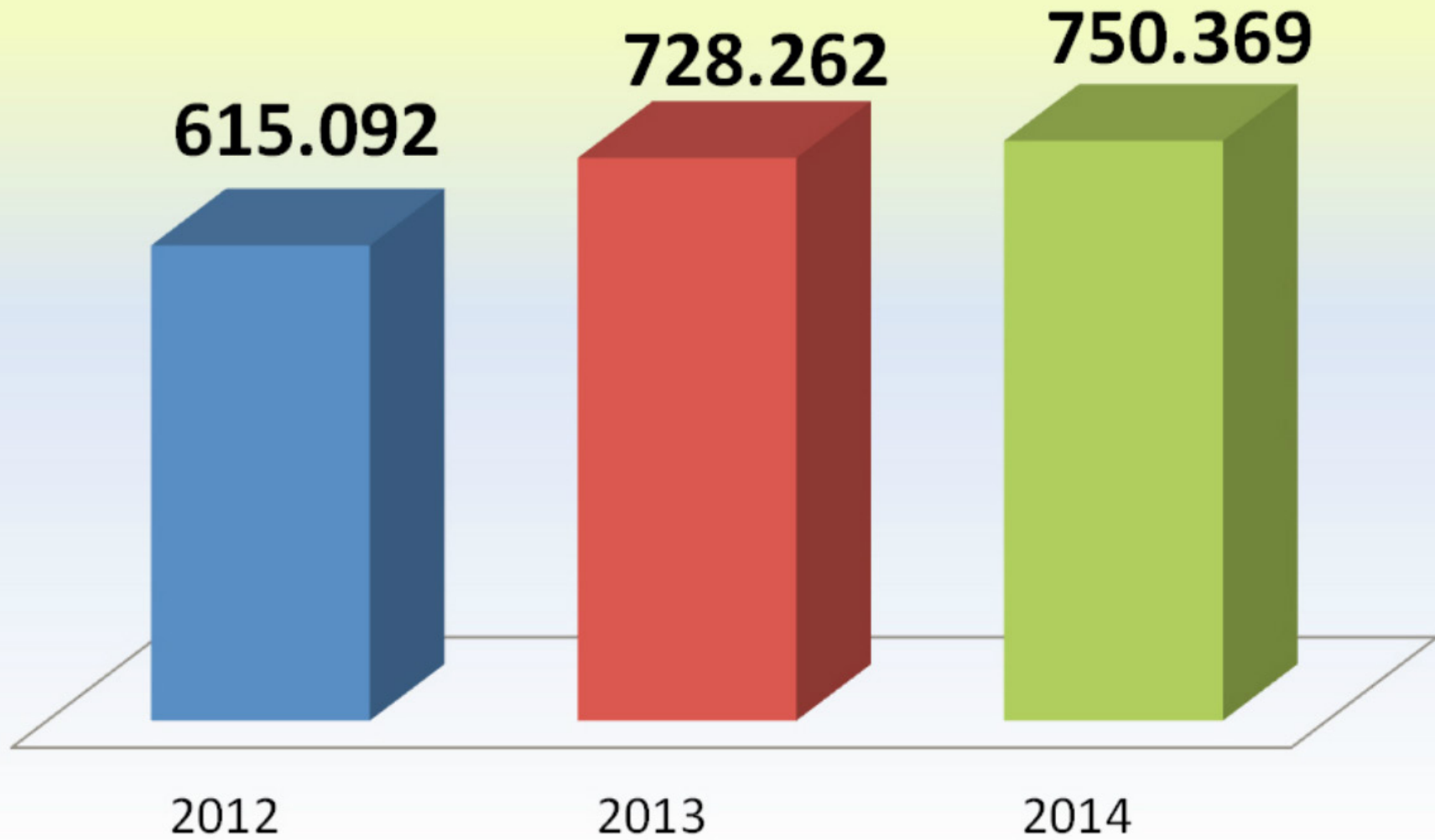


# Exámenes de Laboratorio



HOSPITAL DE LINARES

■ 2012 ■ 2013 ■ 2014



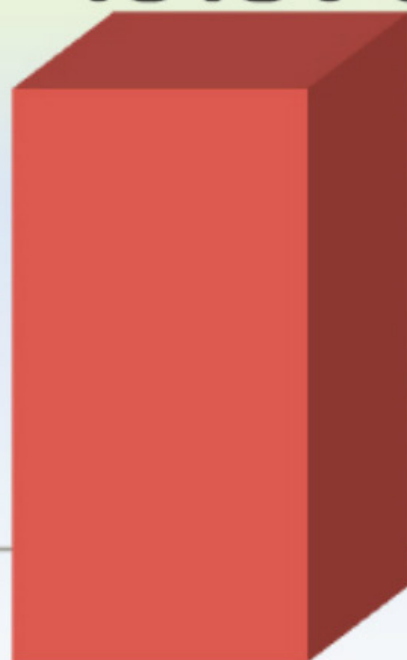
# Exámenes Imagenología

■ 2012 ■ 2013 ■ 2014

**50.636**



**49.570**



**54.474**



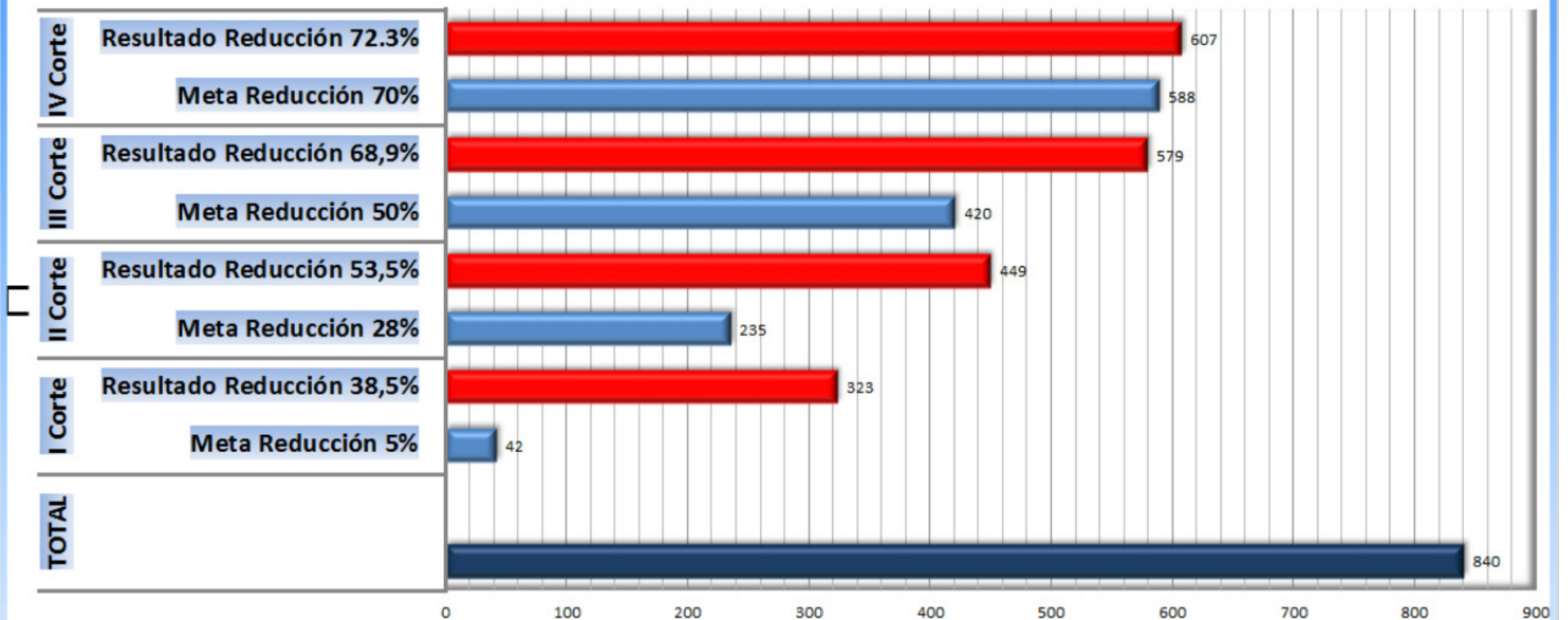
2012

2013

2014

## COMPROMISO DE GESTIÓN L.E.QX 2014

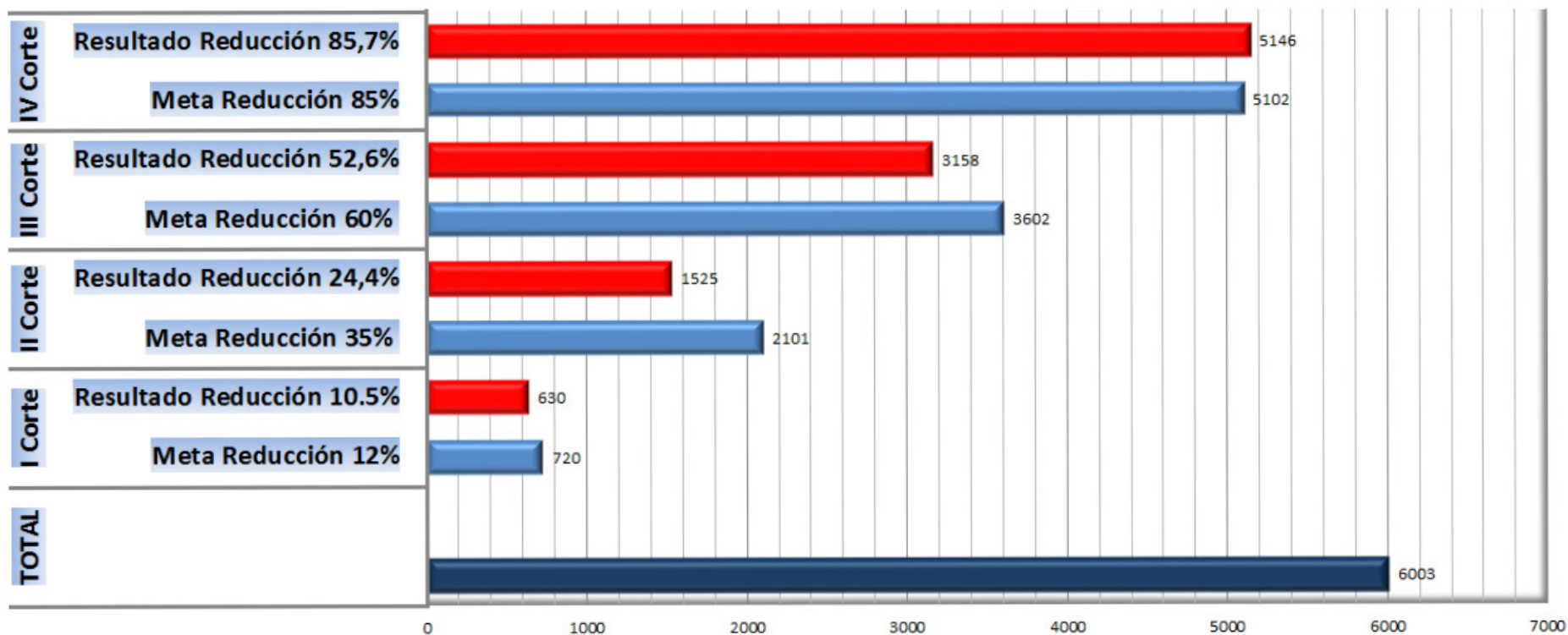
TOTAL	I Corte		II Corte		III Corte		IV Corte	
	Meta Reducción 5%	Resultado Reducción 38,5%	Meta Reducción 28%	Resultado Reducción 53,5%	Meta Reducción 50%	Resultado Reducción 68,9%	Meta Reducción 70%	Resultado Reducción 72.3%
840	42	323	235	449	420	579	588	607
CANTIDAD DE REGISTROS	798	517	605	391	420	261	252	233



**NOTA**  
GRAFICO EN BASE A REGISTROS SEGÚN PORCENTAJE

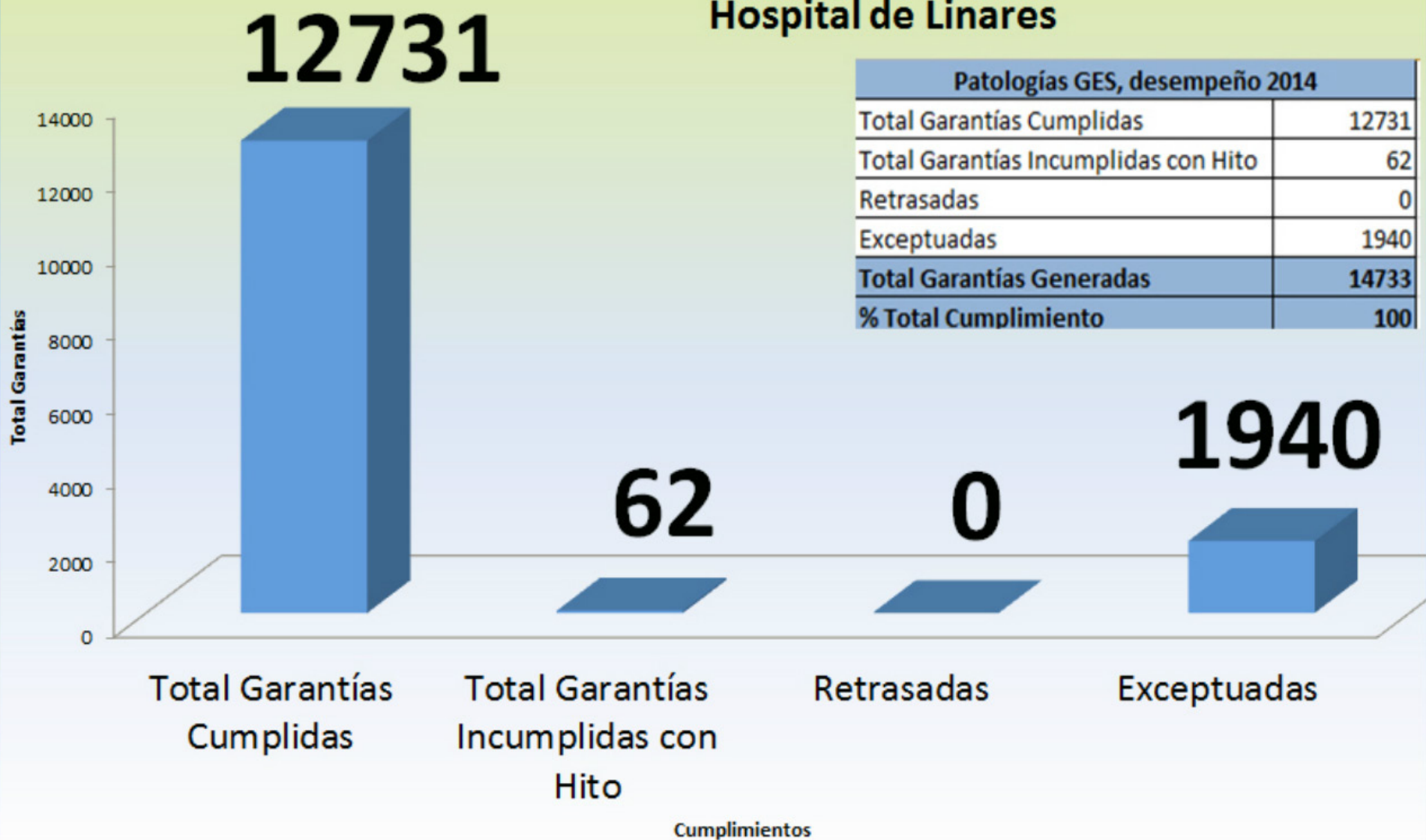
## COMPROMISO DE GESTIÓN L.E. CONSULTA 2014

TOTAL	I Corte		II Corte		III Corte		IV Corte	
	Meta Reducción 12%	Resultado Reducción 10.5%	Meta Reducción 35%	Resultado Reducción 24,4%	Meta Reducción 60%	Resultado Reducción 52,6%	Meta Reducción 85%	Resultado Reducción 85,7%
<b>6003</b>	720	630	2101	1525	3602	3158	5102	5146
<b>CANTIDAD DE REGISTROS</b>	5283	5368	3905	4477	2401	2843	901	857



**NOTA**  
GRAFICO EN BASE A REGISTROS SEGÚN PORCENTAJE

## Desempeño Patologías GES 2014, Hospital de Linares



# Hitos de la Gestión Clínica



HOSPITAL DE LINARES

## Operativo Conjunto con Desafío Levantemos Chile

### - Cirugías Infantiles





HOSPITAL DE LINARES



**Sobreproducción médica  
de un 20 % en  
patologías valoradas**



# UCRA



## Unidad Coordinadora de la Red Asistencial

### Destaca:

- Trabajo de la Red de Urgencia compuesta por los Hospitales, SAPU Y SUR de las Provincias de Linares y Cauquenes

- Plan de Invierno 2014, con el logro de un 95% de vacunación a los grupos objetivos

- \* Niños de 6 meses a 3 años
- \* Embarazadas con + de 13 semanas
- \* Crónicos de 3 a 64 años
- \* Mayores de 65 años
- \* Funcionarios de salud y Avícolas



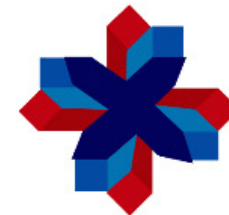
- Refuerzo Médico Urgencia, Enfermeras APS, Tecnólogos, y atención Domiciliaria desde el Hospital

# Recursos Financieros



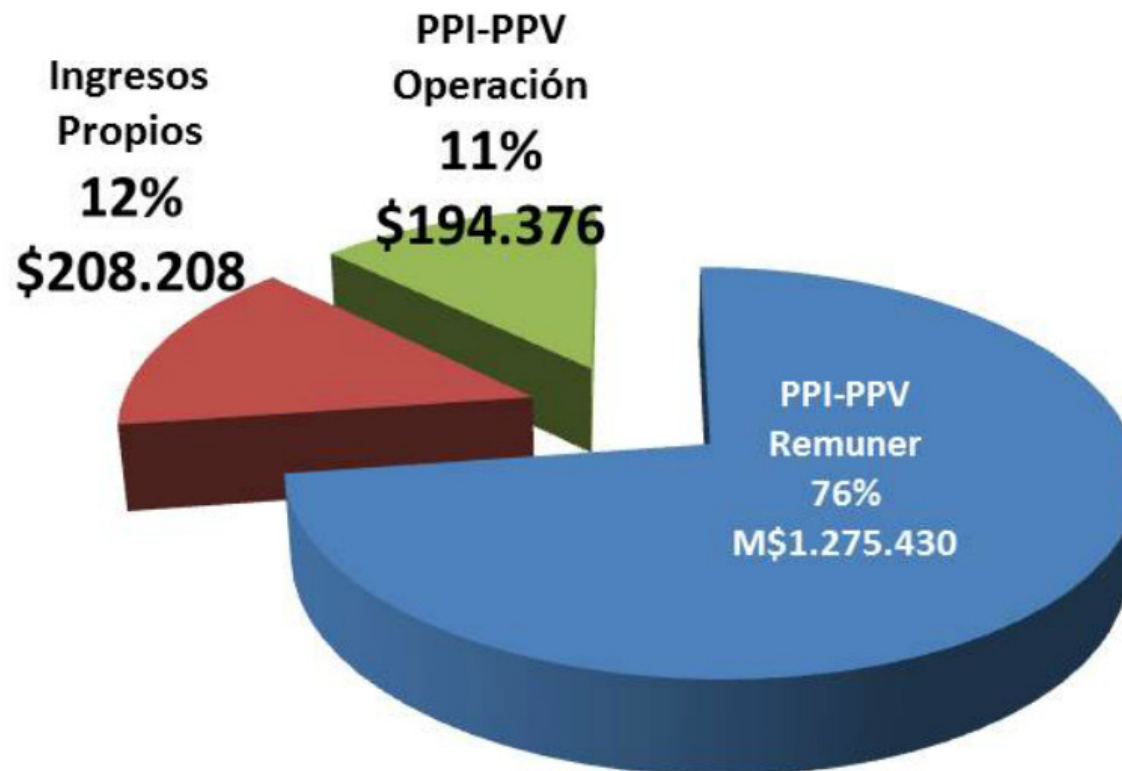
*HOSPITAL DE LINARES*

# Recursos Financieros



HOSPITAL DE LINARES

## Distribución de Ingresos (Miles de Pesos)



**Total Ingresos Mensual 2014:**  
**M\$1.678.014**

**Total Ingresos Anual 2014:**  
**M\$20.136.168**



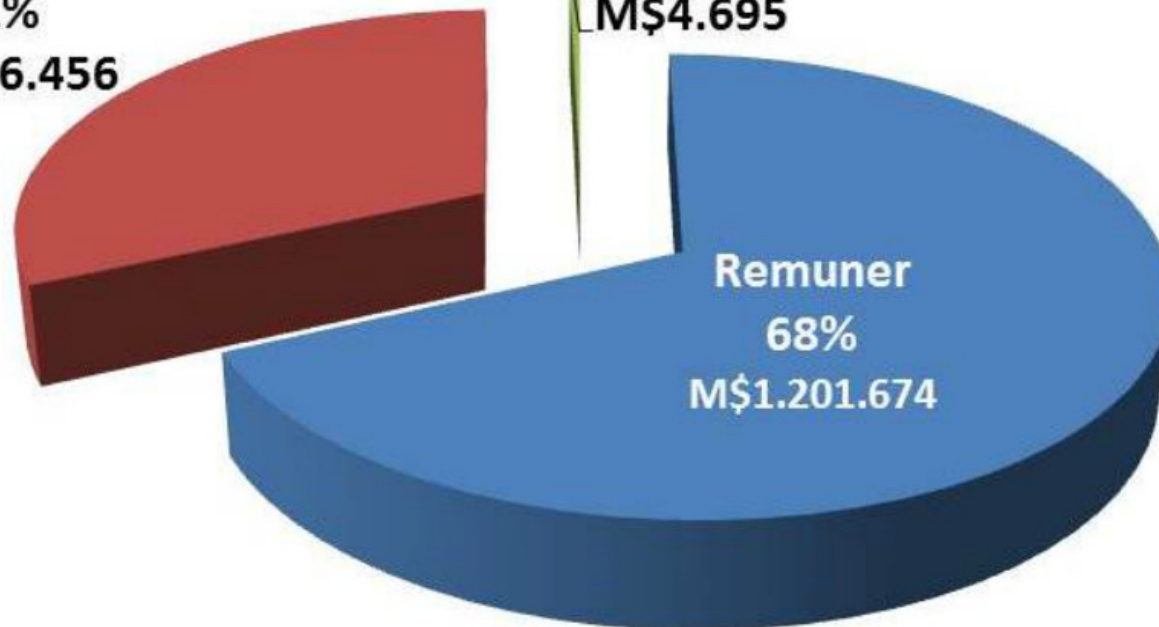
# Recursos Financieros



## Distribución de Gastos (Miles de Pesos)

**Bs y Ss  
Consumo  
31%  
M\$526.456**

**Inversión  
1%  
M\$4.695**

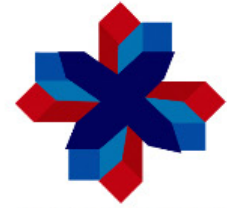


**Total Gastos 2014:  
M\$1.732.825  
(Mensual)**

**Total Gastos 2014:  
M\$20.793.900  
(Anual)**

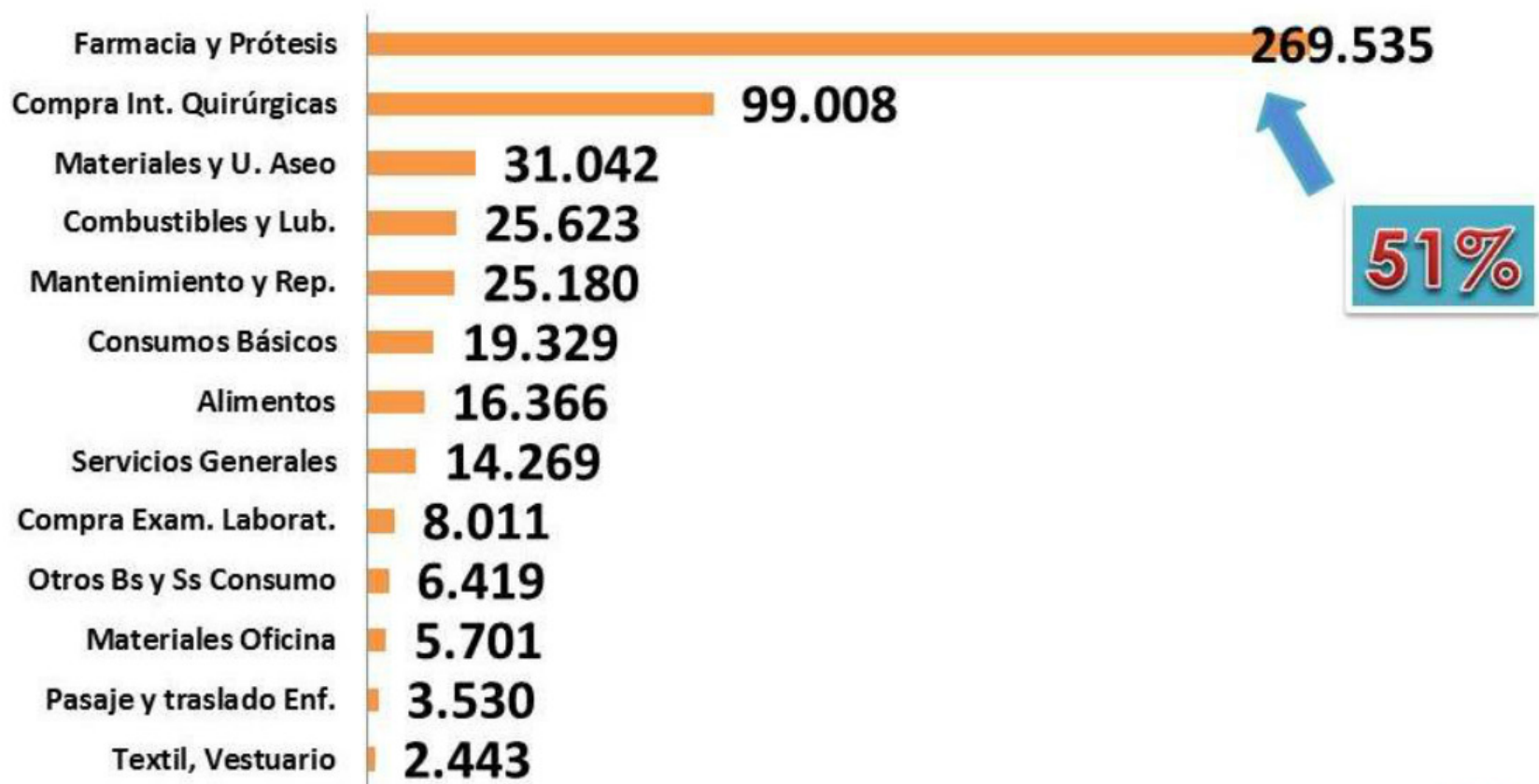


# Recursos Financieros

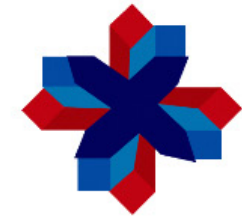


HOSPITAL DE LINARES

## Distribución de Gastos Bs. Y Ss. Consumo ITEM 22 (Miles de Pesos)



# Recursos Financieros



HOSPITAL DE LINARES

## Relación de Gastos V/S Presupuesto (Miles de Pesos)

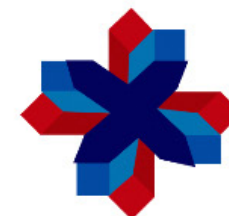


## Causas del Endeudamiento

- Contratación de servicios médicos para cubrir turnos 28 hrs de Servicio de Urgencia y Unidades Críticas, a través de contratos honorarios suma alzada y/o licitación a través del Mercado Público a un valor hora que supera con creces remuneración asignada a cargos 28 hrs de la Ley 15.076.
- Contratación en forma permanente de Médicos extranjeros de 22-33 y 44 Hrs. bajo la modalidad de honorarios asimilados con recursos propios
- Se requiere con urgencia una modificación en la Ley de presupuesto que considere estas particularidades de manera tal de contar con presupuesto y financiamiento en el ítem 21 Gastos en Personal.
- Lo anterior dada la escasa oferta de especialidades médicas y médicos generales dispuestos a contratarse en los Hospitales en los cargos existentes, dado la baja remuneración asociada y la alta carga asistencial de estos servicios.
- Actualmente nos hemos visto beneficiados con la llegada de médicos extranjeros cuya contratación hasta contar con su Enacom rendido debe efectuarse vía contratos a Honorarios Suma Alzada.

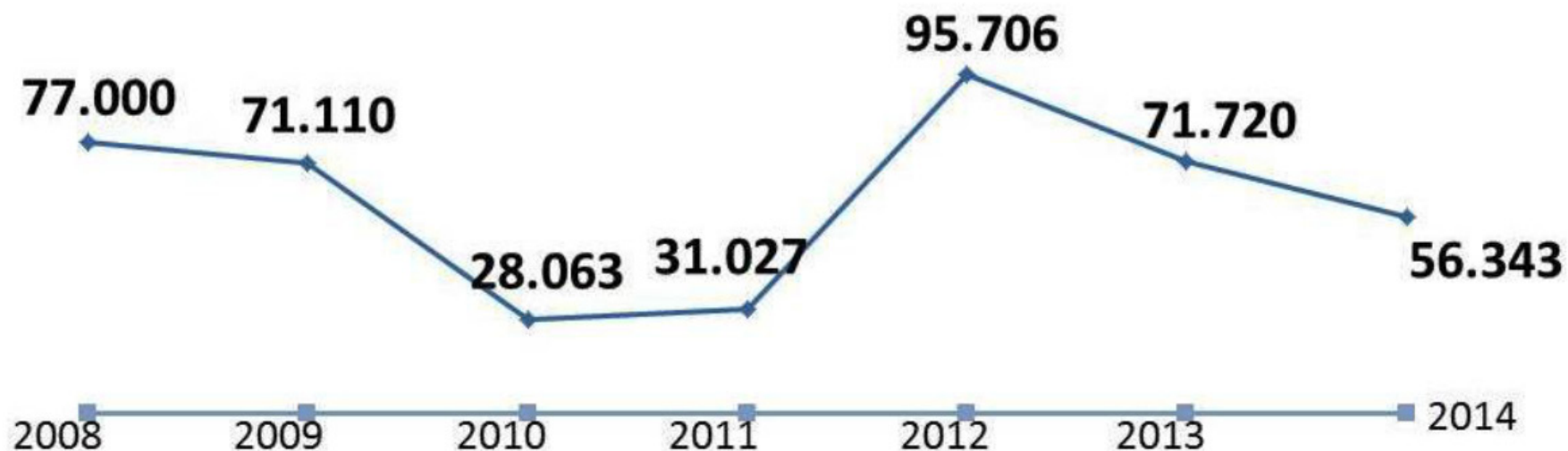


# Recursos Financieros



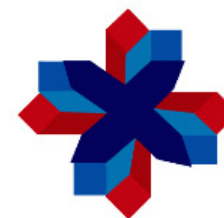
HOSPITAL DE LINARES

Evolución de la Inversión (Miles de Pesos)

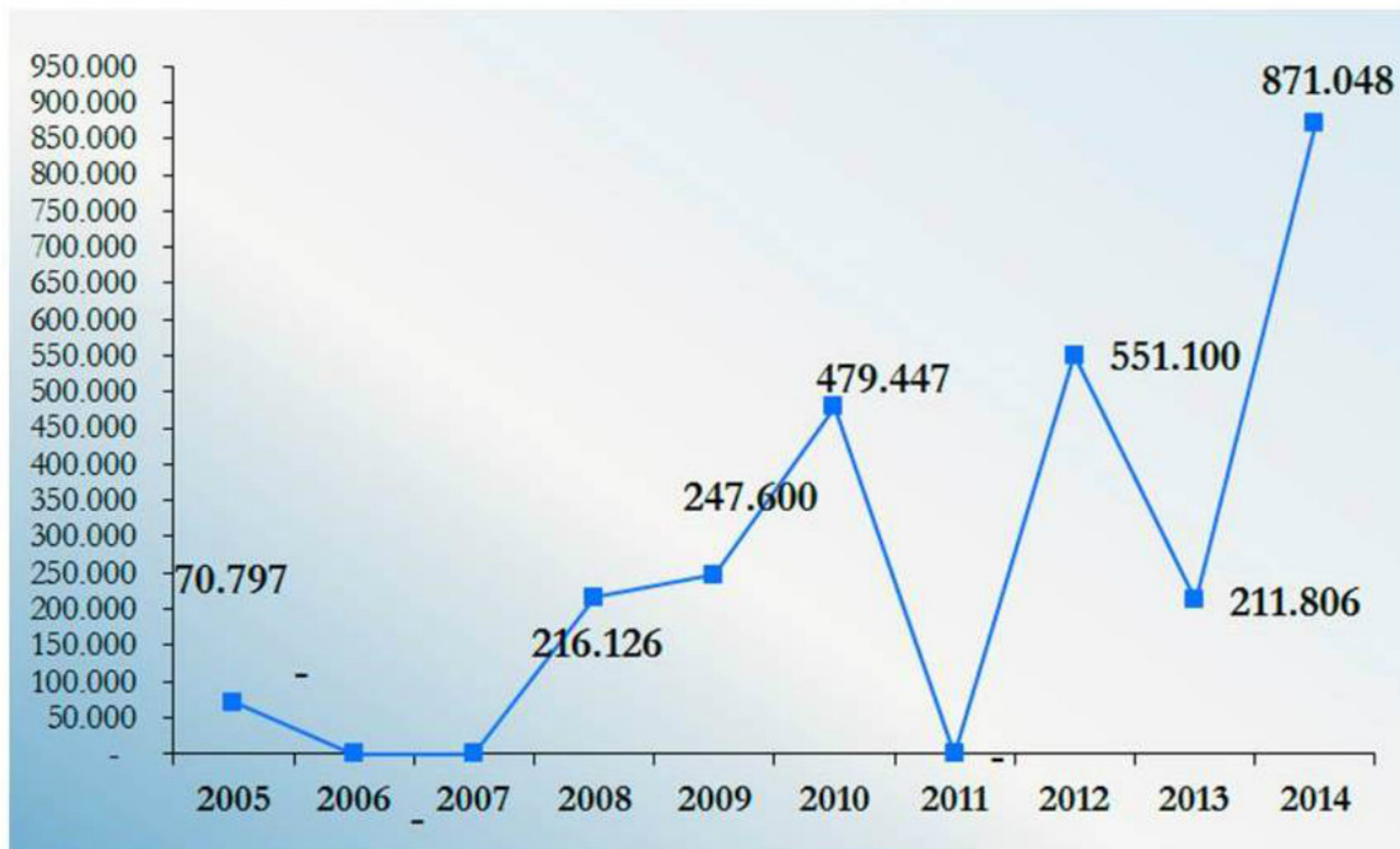




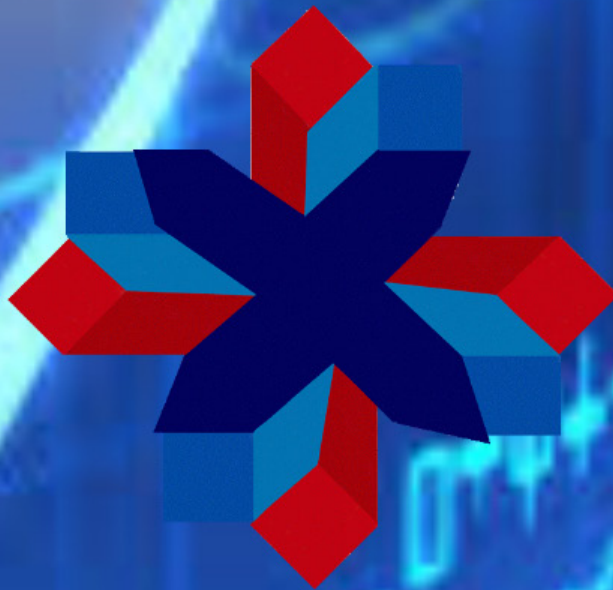
# Recursos Financieros



## Nivel de Endeudamiento (Miles de Pesos)



# Inversiones



Hospital de Linares

# Inversiones



HOSPITAL DE LINARES

## Inversiones año 2014 Recursos Propios

EQUIPOS CLÍNICOS	\$49.814.482
2 Cajas Instrumental Laparoscopia	\$24.456.920
1 Centrífuga	\$6.069.000
1 Respirador	\$4.931.360
2 Agitadores Bolsas Sangre	\$3.765.160
6 Carros de material	\$2.998.800
1 Paquímetro	\$2.201.500
1 Kit Camillas donantes	\$2.142.000
6 Balanzas mecánicas	\$1.430.142
2 Tijeras Harmonic	\$880.600
1 Electrocardiógrafo	\$714.000
15 Aparatos de presión	\$225.000



## **Inversiones año 2014**

### **Recursos Propios**

<b>EQUIPAMIENTO MÉDICO</b>	<b>\$35.799755</b>
<b>EQUIPOS COMPUTACIONALES</b>	<b>\$6.532.821</b>
<b>MOBILIARIO</b>	<b>\$8.038.516</b>
<b>MÁQUINAS Y EQUIPOS</b>	<b>\$5.971.522</b>
<b>TOTAL FINANCIAMIENTO RECURSOS PROPIOS</b>	<b>\$56.342.614</b>



# Inversiones



HOSPITAL DE LINARES

## Inversiones año 2014

### Recursos Propios

REPARACIONES	
Mejoramiento ex Centro Adolescentes (MEL)	\$7.331.566
Confección Baño Pacientes Pabellón	\$5.700.100
Cambio Central Alarma Incendio	\$5.211.010
Mantenición Red Húmeda Incendio	\$2.594.200
Mantenición Cámaras de Seguridad	\$1.880.200
<b>TOTAL REPARACIONES CON RECURSOS PROPIOS</b>	<b>\$22.717.076</b>



# Inversiones



**Mejoramiento  
Ex Centro Adolescente**



**Mantención  
Cámaras de  
Seguridad**



**Confección  
Baño Pacientes  
Pabellón**

## **Inversiones año 2014**

**Equipamiento adquirido con financiamiento cancelación  
Campos Clínicos Universidad Autónoma**

<b>1 <u>Videolarinoscopio</u></b>	<b>\$15.383.130</b>
<b>2 Cajas Instrumental de <u>Laparoscopia</u></b>	<b>\$20.489.440</b>
<b>1 Torre de Endoscopia</b>	<b>\$50.000.000</b>
<b>Total Equipos Médico</b>	<b>\$133.413.070</b>

# Inversiones



Bomba de Infusión

Torre Endoscópica



Videolaringoscópio



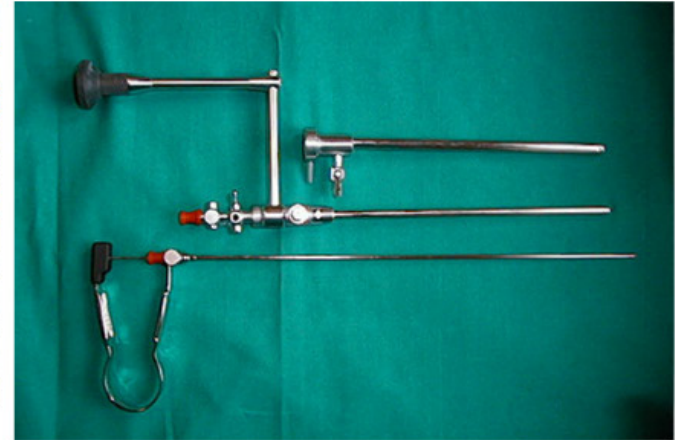




HOSPITAL DE LINARES

## EQUIPAMIENTO ADQUIRIDO 2014, FINANCIADOS CON FONDOS SECTORIALES

PROYECTOS	COSTOS (\$)
Adquisición de 3 ambulancias avanzadas	118.286.000
1 Nefroscopio para Urología	9.213.652
1 Ureterorenoscopio para Urología	9.133.756
1 lithoclast 2 neumatico para Urología	15.756.792
<b>Total</b>	<b>152.390.200</b>



# EQUIPAMIENTO ADQUIRIDO 2014, FINANCIADOS CON FONDOS SECTORIALES



HOSPITAL DE LINARES

Reposición de ascensores Hospital de Linares  
(Proyecto en ejecución)

\$ 285.821.784,00





HOSPITAL DE LINARES

## GASTOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIONES CON RECURSOS PROPIOS

REPARACIONES Y MANTENCIONES	COSTOS (\$)
Equipos médicos	110.662.395
Infraestructura	17.769.189
Equipos industriales	17.068.273
Vehículos	6.720.965
<b>Total</b>	<b>152.220.822</b>





## PROYECTOS APROBADOS CON RECURSOS PROPIOS

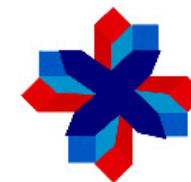
PROYECTOS	COSTOS (\$)
Normalización de la Central de Alimentación	62.504.660
Cambio de alimentadores y sub-alimentadores de Instalación Eléctrica del Hospital	66.210.991
Red gases clínicos de camas críticas	26.690.830
Otros: reparación techumbre, remodelación casino funcionarios y mantención de extintores	11.362.280
<b>Total</b>	<b>166.768.761</b>



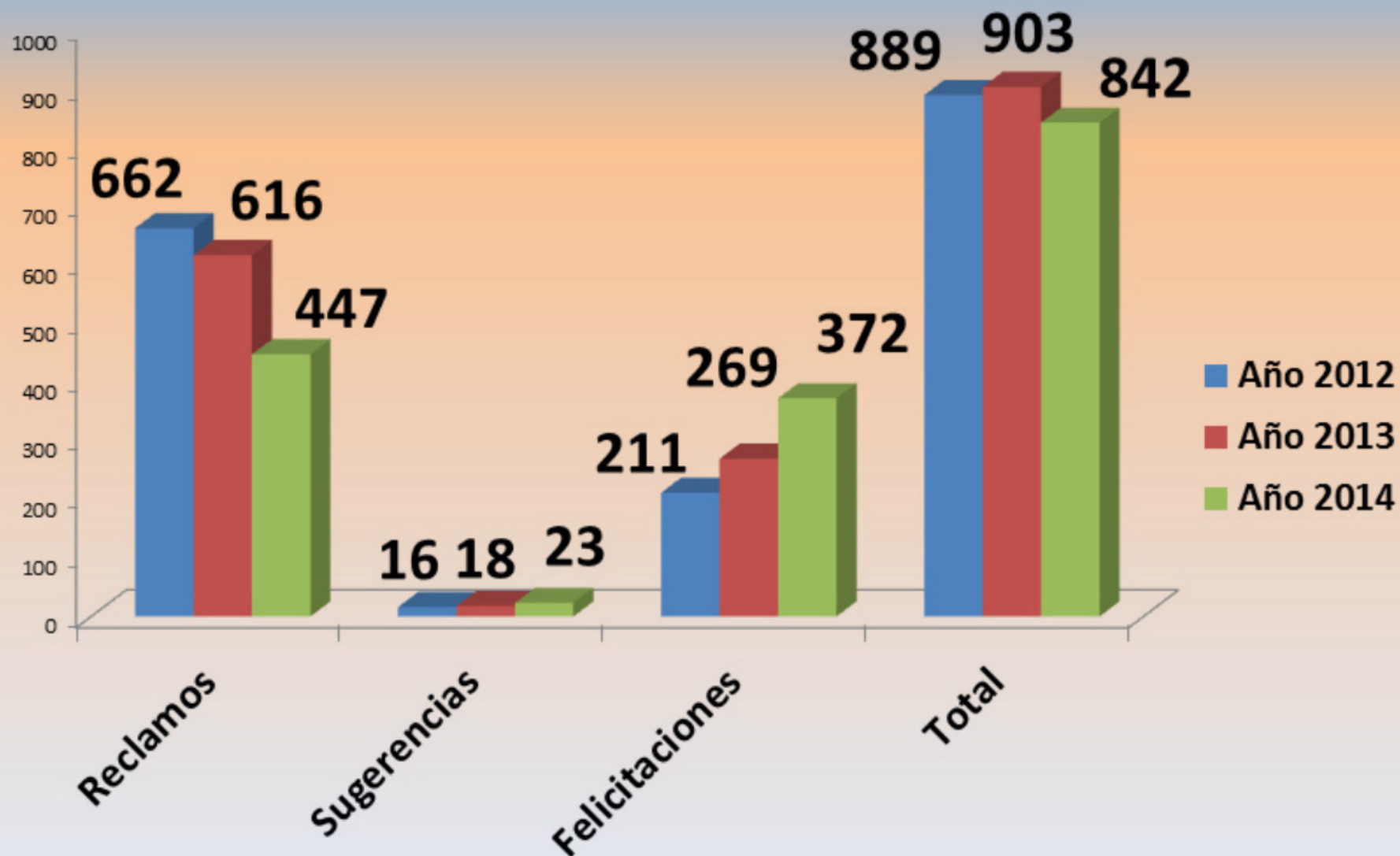
# Participación Ciudadana & Satisfacción Usuaría



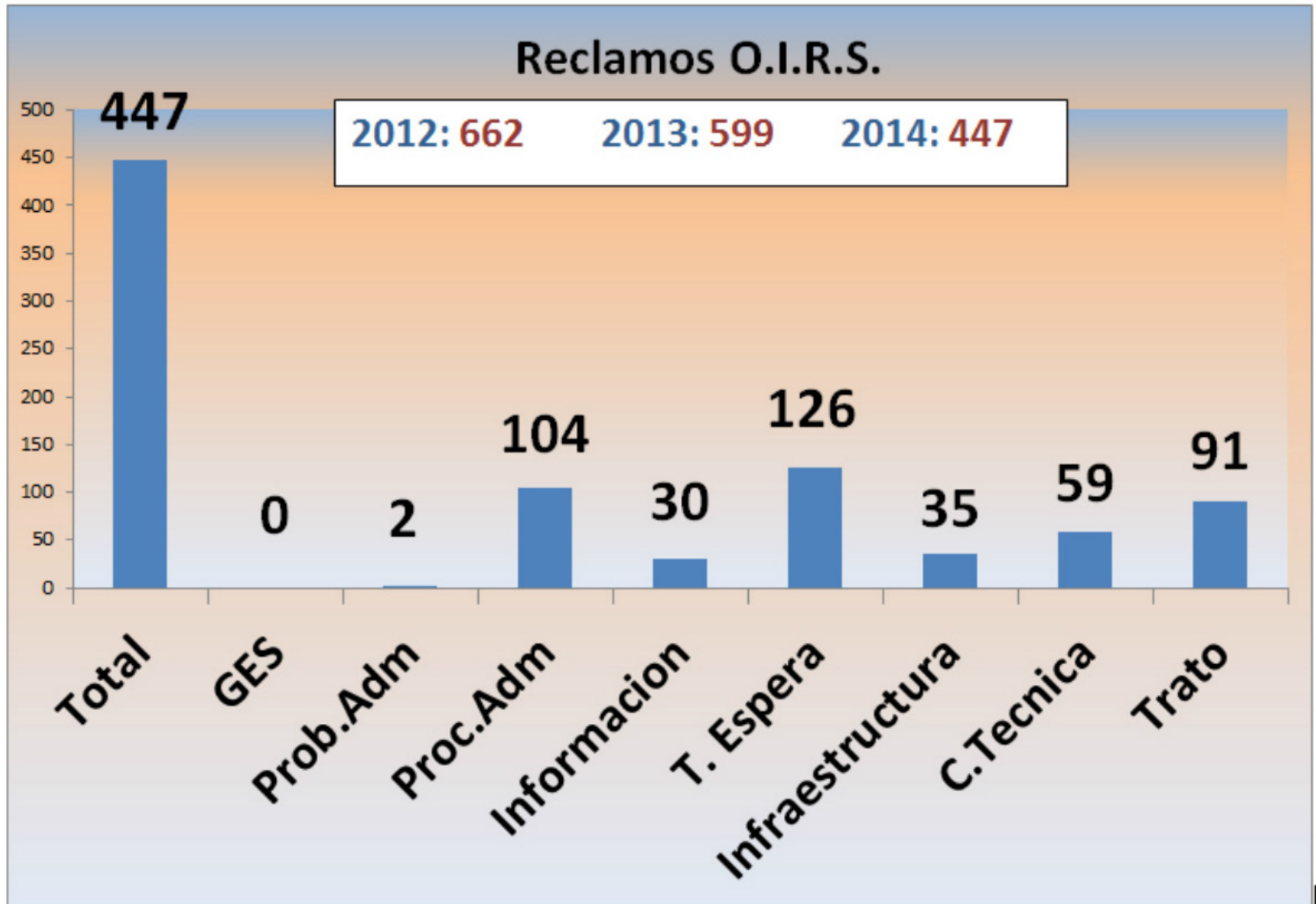
# Solicitudes Ciudadanas



HOSPITAL DE LINARES



# Tipos de Reclamos



# Resultados



## Encuesta Nacional de Calidad del Trato al Usuario Hospitalizado

En una escala de 1 a 7, donde 1 es pésimo y 7 es excelente, ¿qué nota le pone a...

**RESULTADOS**  
**2013 2014**

La forma en que el personal del hospital le saludó durante su período de hospitalización.	6,94	6,58
El vestuario y presentación del personal de este hospital, como por ejemplo el uniforme.	6,94	6,57
La identificación que porta el personal de este hospital para que usted fácilmente les pueda reconocer.	6,92	6,58
El cuidado y esmero con que le aplicaron los procedimientos (ejemplo: curación, toma de presión, inyecciones, etc.)	6,90	6,49
El tiempo que el personal dedicó a atenderle	6,87	6,46
El interés del personal para que Ud. comprendiera la información que le dieron.	6,87	6,46
La rapidez con que el personal respondió a los requerimientos que Ud. hizo durante su hospitalización.	6,90	6,37
La seguridad que le generó el personal del hospital.	6,94	6,40
La amabilidad y cortesía del personal que le atendió durante su período de hospitalización.	6,95	6,45
La claridad del lenguaje usado por el personal al entregarle información.	6,95	6,51
El apoyo brindado por el personal frente a las necesidades que Ud. tuvo durante su período de hospitalización.	6,94	6,45
La disposición del personal para escuchar y comprender lo que Ud. les dijo.	6,92	6,48



# 4º lugar nacional dentro de las Instituciones más cumplidoras del Estado en ámbito de la Ley de Transparencia

## El desempeño de los organismos públicos

La inspección consideró 327 instituciones de todo el país y verificó el grado de cumplimiento de la Ley de Transparencia.

**96,26%**

fue el puntaje promedio de cumplimiento de los organismos evaluados.

**Instituciones con un 100% de cumplimiento**



En 2013, 31 obtuvieron un puntaje bajo el 90%.

### Puntaje promedio por tipo de organismo:

99,2%	98,85%	98,58%	96,6%	96,3%	95,51%	95,43%	93,77%
Intendencias	Serviu	Subsecretarías	Otros organismos	Servicios de Salud	Gobernaciones Provinciales	Gobiernos Regionales	Hospitales autogestionados

### Las instituciones "más cumplidoras" de la administración central\*:

- 1 Comité de Inversiones Extranjeras
- 2 Dirección Nacional de Fronteras y Límites (Difrol)
- 3 Dirección General de Crédito Prendario
- 4 **Hospital Base de Linares**
- 5 Hospital Base de Osorno
- 6 Intendencia Región de Antofagasta
- 7 Unidad de Análisis Financiero
- 8 Comisión Chilena del Cobre
- 9 Intendencia Regional de Arica y Parinacota
- 10 Caja de Previsión de la Defensa Nacional

\* En total, son 69 entidades las que lograron un 100% de puntuación y entre ellas también se cuenta la Onemi, Dipres, PDI, Direcon y Senda.

### Las reparticiones con menos de un 86,6% de cumplimiento:

- 1 Defensa Civil de Chile\*
- 2 Consejo de Rectores
- 3 Hospital Victoria
- 4 Hospital regional de Antofagasta
- 5 Hospital Clínico San Borja
- 6 Hospital San José de Santiago
- 7 Junta Nacional de Jardines Infantiles
- 8 Hospital San Juan de Dios de La Serena
- 9 Gobierno Regional de O'Higgins
- 10 Hospital Dr. Mauricio Heyermann de Angol

\* Con posterioridad a la fecha de la fiscalización la Defensa Civil informó el hackeo de su página web.

## Desarrollo de Diálogo Ciudadano para informar acerca de la elaboración del Proyecto Nuevo Hospital de Linares



A través de votación de los dirigentes sociales y actores de los distintos ámbitos se decide mantener la propuesta gubernamental de financiamiento y plazos

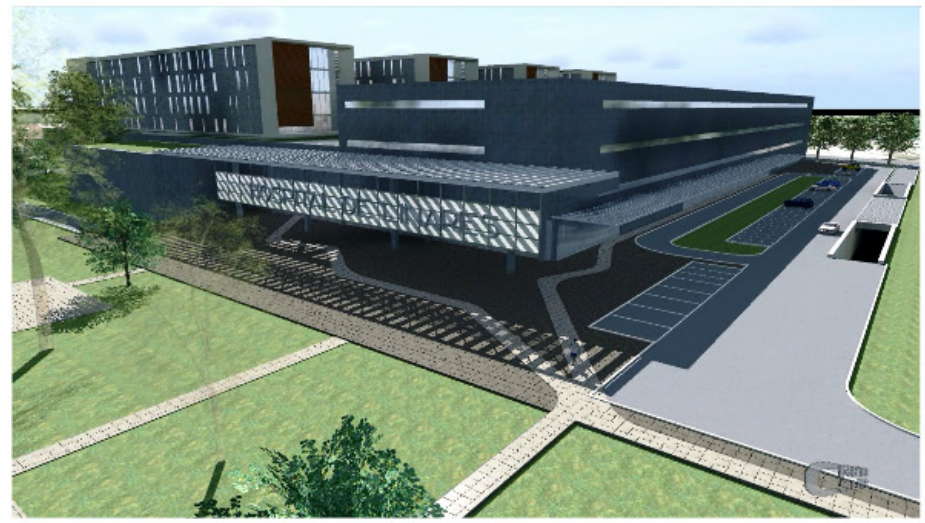
# Consejo Consultivo de usuarios del Hospital logra la adjudicación de un proyecto al Fondo Presidente de la República



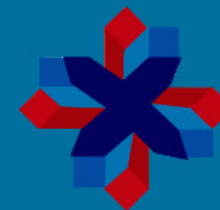
# Proyecto Nuevo Hospital de Linares



HOSPITAL DE LINARES



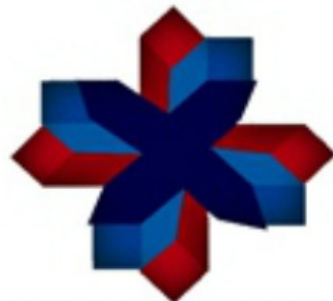
# Hospital de Linares Acreditado



HOSPITAL DE LINARES



Felicitaciones a tod@s  
por este importante logro



HOSPITAL DE LINARES

*2015 - 2018*



Acreditación certificada por  
SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD