

Cuenta Pública Hospital de Linares Gestión 2013

 Cuenta de Gestión 2013



**Cuenta Pública
Hospital de Linares
Gestión 2013**

 HOSPITAL DE LINARES

Cuenta de Gestión 2013



Hospital de Linares
Gral. Carlos Ibáñez del Campo

Director
Dr. Francisco Martínez Cavalla

Subdirector Médico
Dr. Cristóbal Campos Olmedo

Subdirectora Administrativa
Sra. Caroline Beals Campos

Subdirectora del Cuidado
EU María Maureira Norambuena

Subdirector Gest. de las Personas
Ps. Robinson Contreras Contreras

Misión

Ser un Hospital público, docente asistencial, autogestionado que desarrolla procesos clínicos complejos con excelencia, orientado a entregar una atención de salud amable, con estándares de calidad y seguridad centrados en la satisfacción del usuario.

Visión

Ser un Hospital público de excelencia, que garantice a los usuarios calidad, oportunidad y calidez en la atención de salud, con un equipo de salud competente y comprometido con las personas.

Hacia un Nuevo Hospital para Linares



Antecedentes Generales



El actual Hospital de Linares se fundó en 1962
con 11.890 M2



Antecedentes Generales



En 1995 se inaugura el Consultorio Adosado
de Especialidades CAE, con 4.500 M2 de
Construcción



Antecedentes Generales



Para 2009 se entrega el nuevo edificio de pabellones quirúrgicos con 900M2, totalizando el Centro Asistencial de Linares 17.290 M2, para la atención de 269.126 beneficiarios aproximadamente.



Nuestro Recurso Humano



Funcionarios Hospital de Linares

■ 2011 ■ 2012 ■ 2013



Capacitaciones RR.HH.



El año 2013 las capacitaciones se orientaron al cumplimiento de metas sanitarias, de los lineamientos estratégicos:

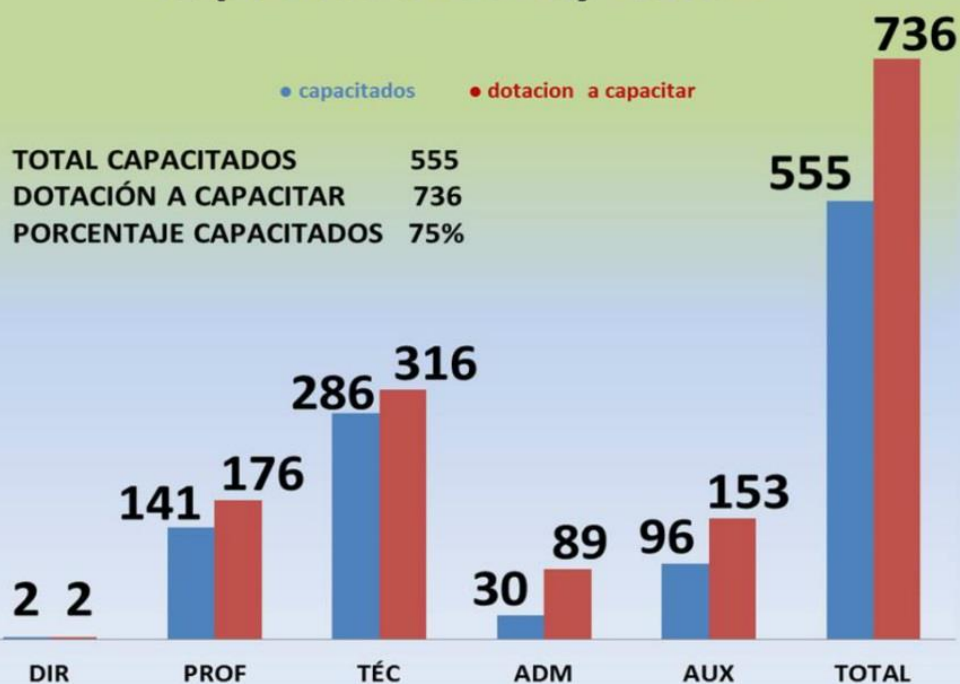
- Fortalecer el modelo de atención
- Consolidar el Modelo de Gestión en red local Regional y Supraregional.
- Fortalecer el Sistema de Garantías explícitas en salud GES.
- Mejorar la calidad de la atención y trato al usuario.
- Mejorar la Gestión y Desarrollo de las Personas.



Capacitaciones RR.HH.



Capacitaciones Ley 18.834

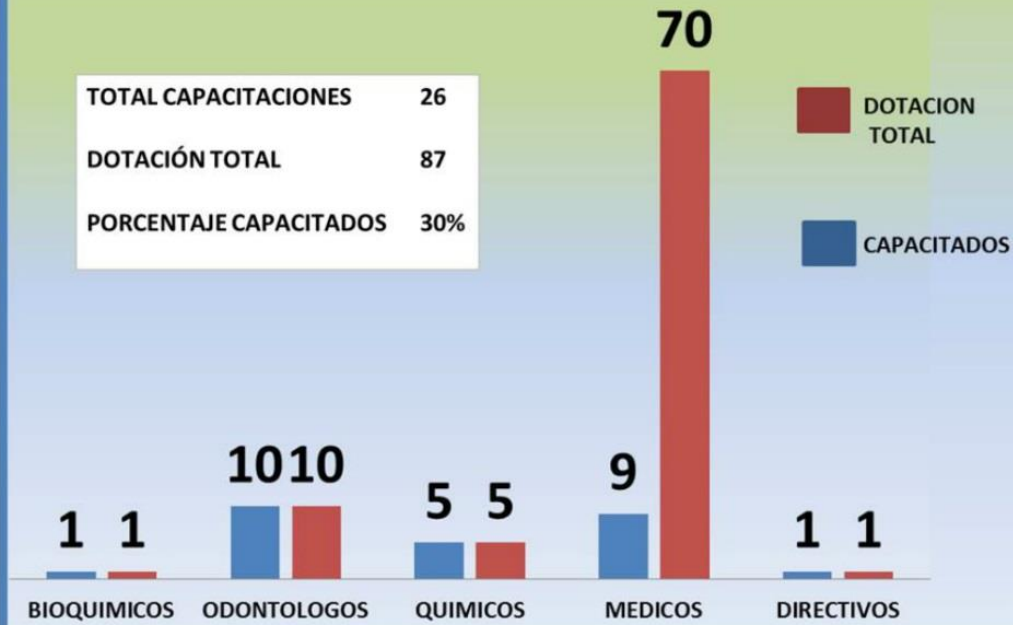


Capacitaciones RR.HH.



Capacitaciones Ley 19.664

TOTAL CAPACITACIONES	26
DOTACIÓN TOTAL	87
PORCENTAJE CAPACITADOS	30%



Nuestra Labor

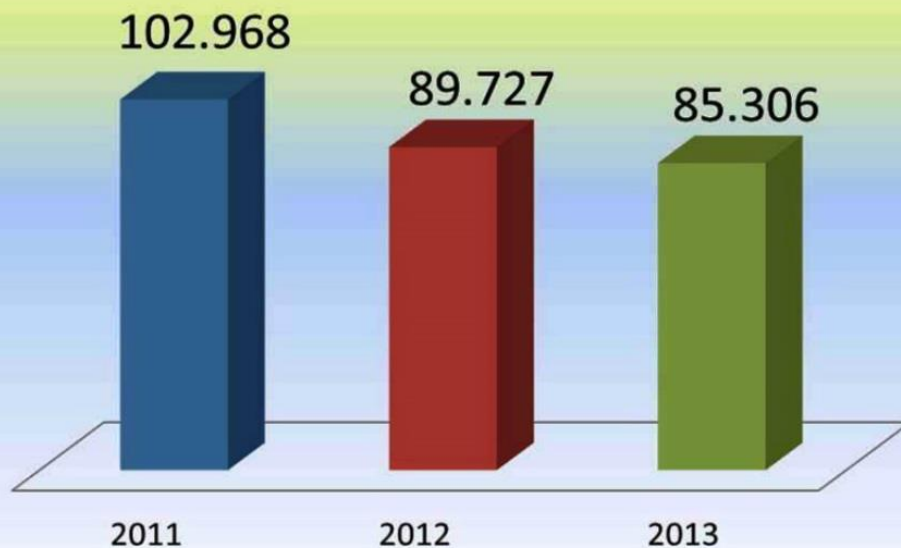


Producción de Salud



Consultas de Urgencia

■ 2011 ■ 2012 ■ 2013



Producción de Salud



Consultas Médicas CAE

■ 2011 ■ 2012 ■ 2013

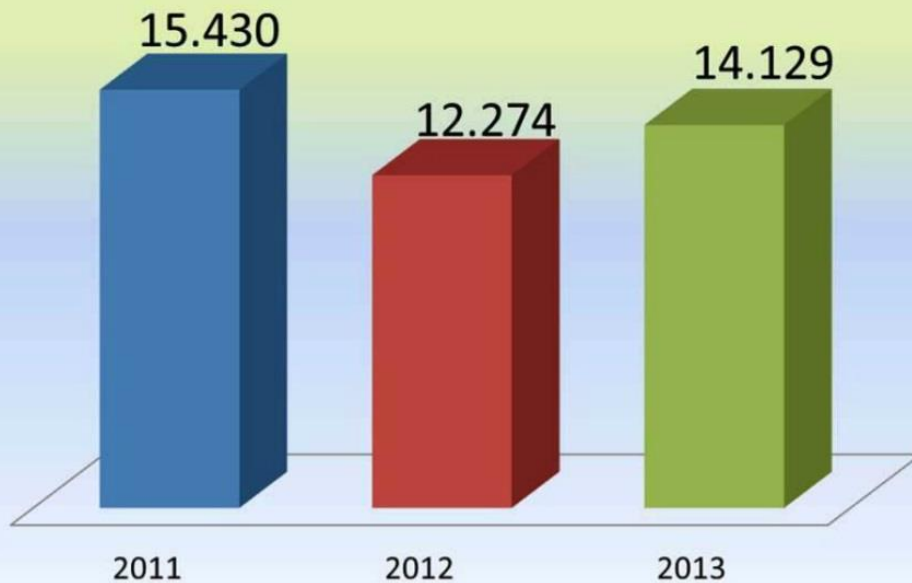


Producción de Salud



Egresos

■ 2011 ■ 2012 ■ 2013



Producción de Salud



Intervenciones Quirúrgicas

■ 2011 ■ 2012 ■ 2013

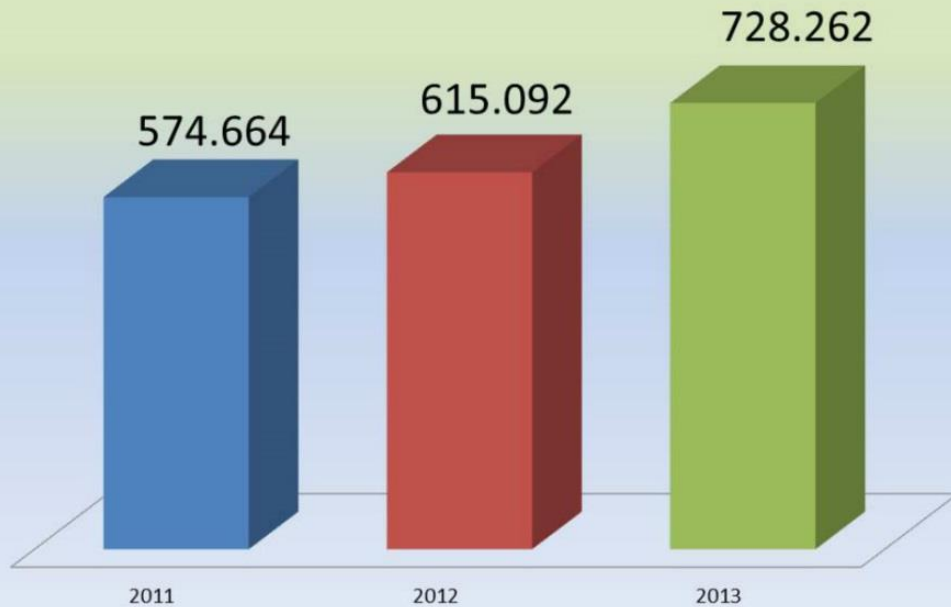


Producción de Salud



Exámenes de Laboratorio

■ 2011 ■ 2012 ■ 2013



Producción de Salud



Exámenes Imagenología

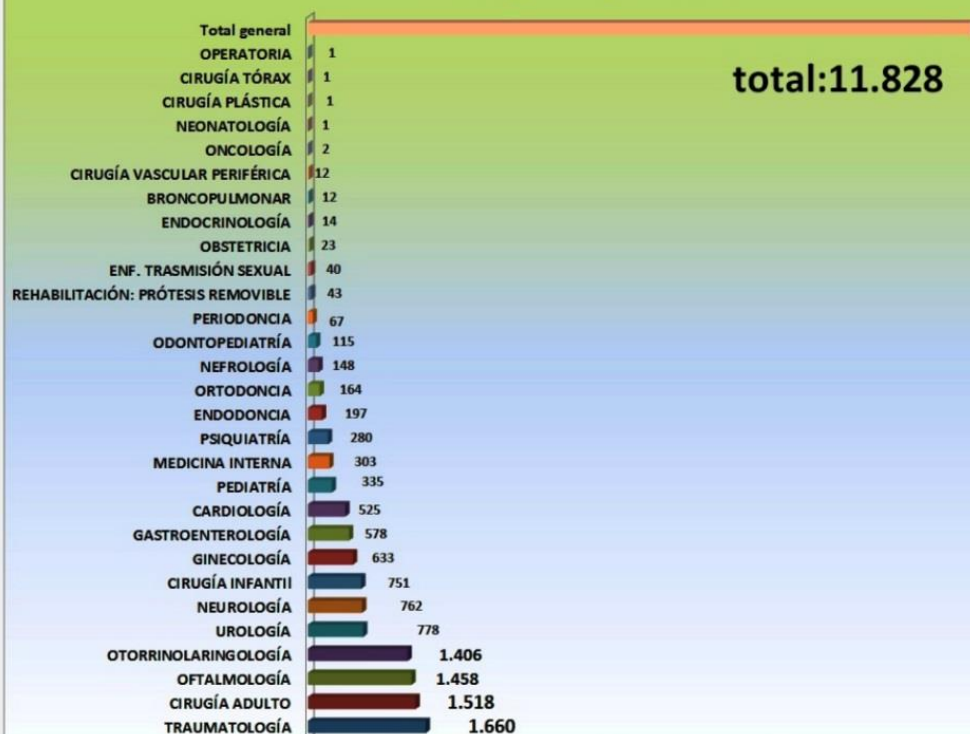
■ 2011 ■ 2012 ■ 2013



Producción de Salud



Lista Espera Especialidades



Producción de Salud



Lista de Espera Quirúrgica



Producción de Salud



PATOLOGIAS

GES

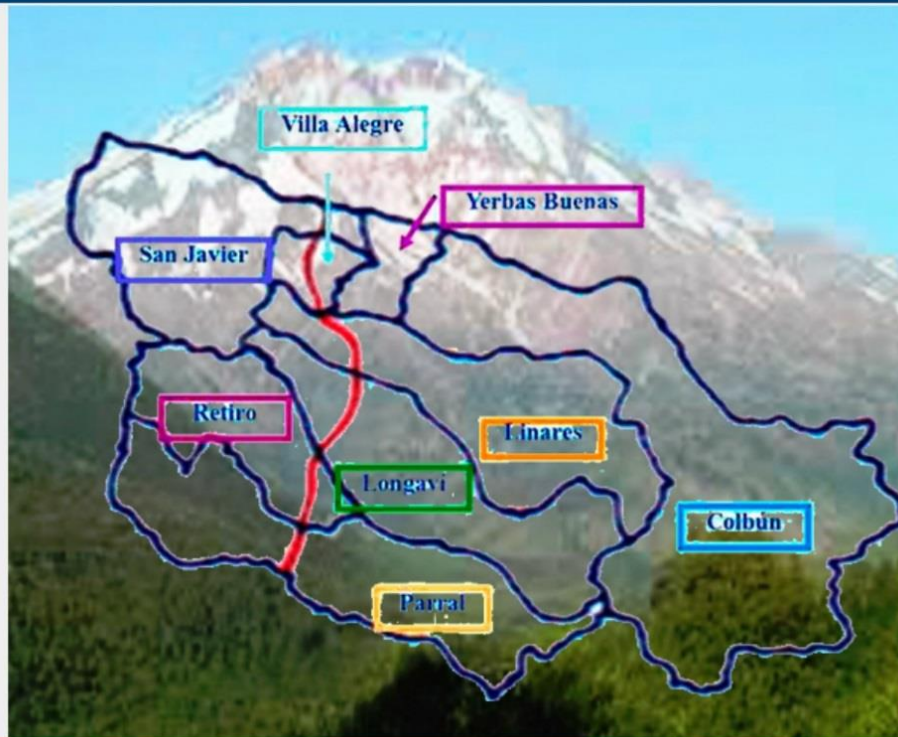
Producción de Salud



CUADRO RESUMEN GES 2013

- Total Garantías Cumplidas	13.398
- Total Garantías Incumplidas con hito	141
- Retrasadas	0
- Exceptuadas	1.474
- Total Garantías Generadas	15.013
- Porcentaje Cumplimiento	100%

Producción de Salud



Producción de Salud



RED ASISTENCIAL

Destaca el Trabajo articulado en red, junto a los Hospitales de menor complejidad del Maule sur y los diversos centros de atención de salud primaria de la provincia de Linares, a través de la **Unidad Coordinadora de Red Asistencial UCRA**, permitiendo dar cumplimiento a las estrategias de salud en beneficio de la población, así como la optimización de recursos y atenciones. Resaltando las estrategias de vacunación y campañas de prevención en las distintas temporadas del año.

HITOS Relevantes en la Prestación Médica



HITOS Relevantes en la Prestación Médica



Telemedicina

Ampliación de las prestaciones mediante la
Telemedicina (Convenio Hospitales Santiago y Concepción)

Nuevas prestaciones:

- Ecocardiograma
- Electrocardiograma
- Test de esfuerzo

– Se agrega evaluación por Psiquiatra
infanto juvenil.

Además se incorpora equipo portátil de
telemedicina para UPC Adultos



HITOS Relevantes en la Prestación Médica



Laboratorio

Utilización de nuevo equipo Automatizado Hemocultivos

Beneficia la disminución del
tiempo de detección
(resultados de laboratorio)



HITOS Relevantes en la Prestación Médica



Radiología

Nuevo sistema Imágenes en
línea, radiografías y TAC.

- Mejora tiempos de espera
- Elimina riesgo de pérdida de placas
- Disminuye costos



HITOS Relevantes en la Prestación Médica



Cirugía Mayor Ambulatoria

Permite brindar atención en
Ginecología, ORL,
Oftalmología, dental, cirugía
adulto y niño, TMT

HITOS Relevantes en la Prestación Médica



Fonoaudiología

Contratación de Fonoaudióloga
Adulto, permite

1. Emisiones Otoacústicas
2. Rehabilitación lenguaje y habla en
pacientes secuestrados AVE
3. Rehabilitación voz y miofuncional
4. Manejo de Trastornos de la
deglución



HITOS Relevantes en la Prestación Médica



Medicina Transfusional

Desde 2013 cuenta con sala de extracción, entrevistas y oficinas y nuevo profesional, Tecnólogo Médico, lo que permite un promedio de 200 extracciones mensuales



HITOS Relevantes en la Prestación Médica



Cirugía

Inicio de
procedimiento
de colangio
pancreatografía
endoscópica retrograda
(ERCP)



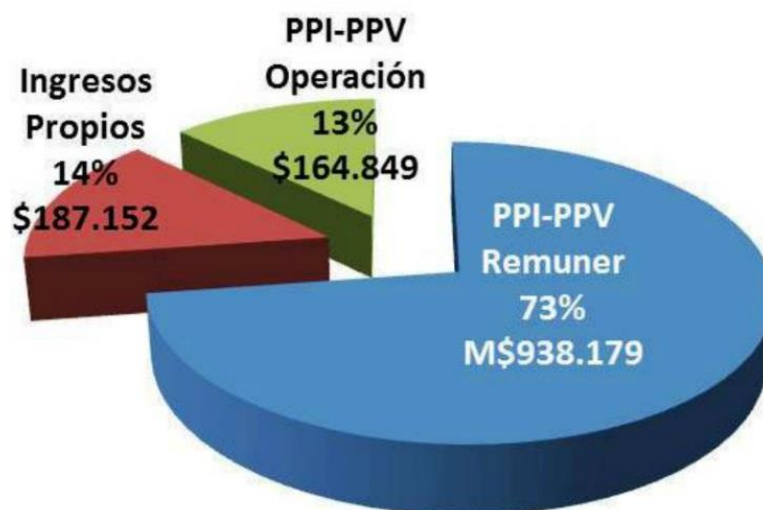
Recursos Financieros



Recursos Financieros



Distribución de Ingresos (Miles de Pesos)

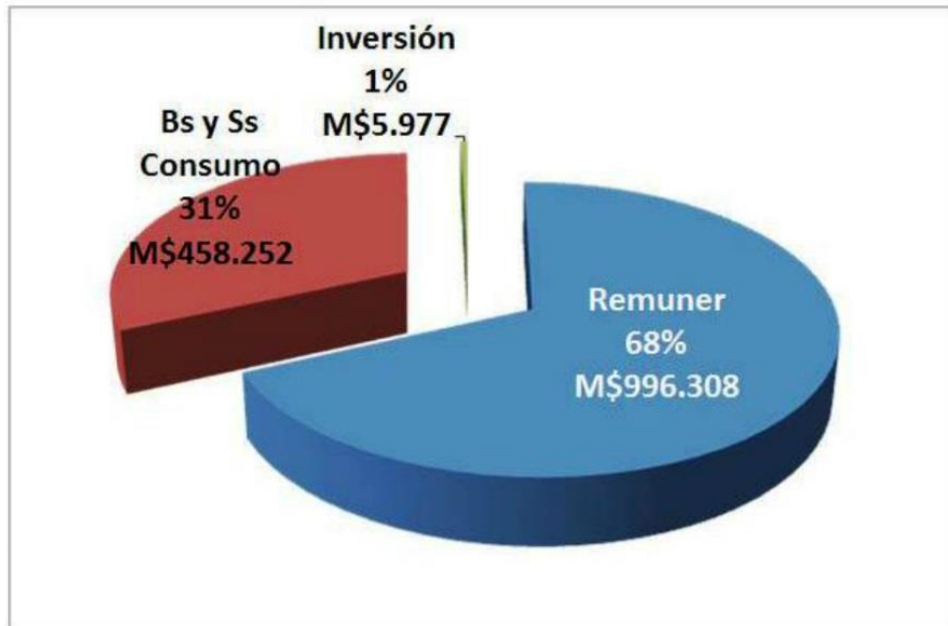


Total Ingresos 2013:
M\$1.290.180

Recursos Financieros



Distribución de Gastos (Miles de Pesos)

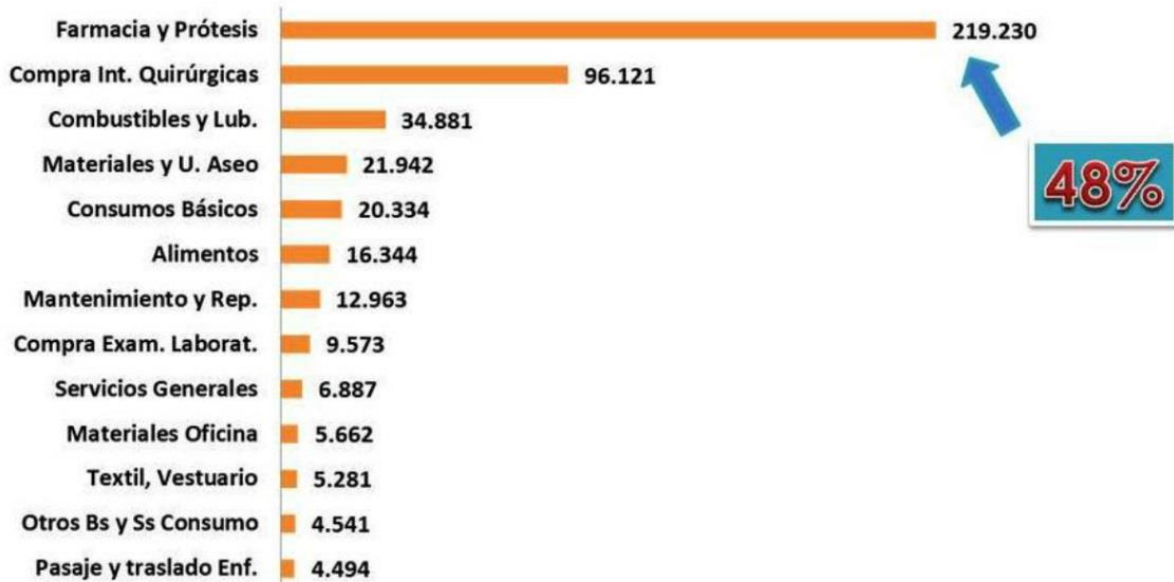


**Total Gastos
2013:
M\$1.460.537**

Recursos Financieros



Distribución de Gastos Bs. Y Ss. Consumo ITEM 22 (Miles de Pesos)



Recursos Financieros



Relación de Gastos V/S Presupuesto (Miles de Pesos)



Recursos Financieros



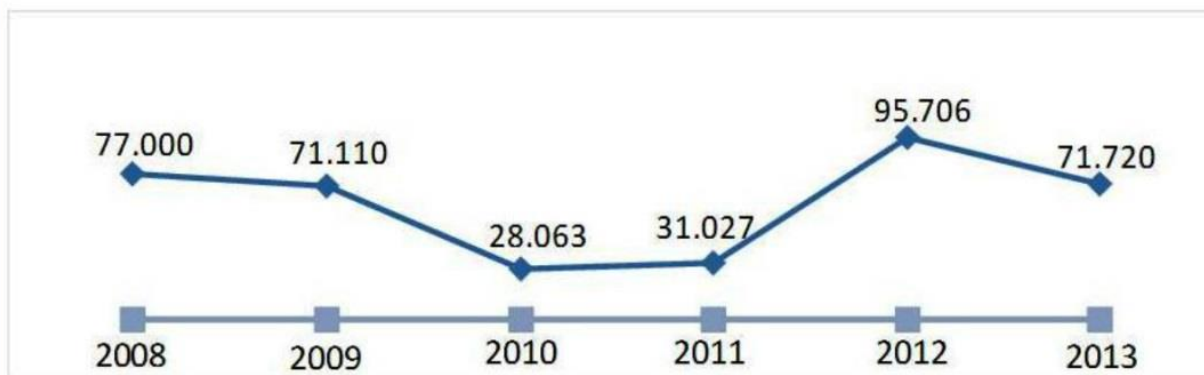
Causas del Endeudamiento

- Contratación de servicios médicos para cubrir turnos 28 hrs de Servicio de Urgencia y Unidades Críticas, a través de contratos honorarios suma alzada y/o licitación a través del Mercado Público a un valor hora que supera con creces remuneración asignada a cargos 28 hrs de la Ley 15.076.
- Presupuesto total muy por debajo de las necesidades reales.
- Subvaloración de los costos reales de producción.
- Mayor costo de atención por envejecimiento de la población.
- Compra de servicios para cumplimiento de garantías patologías GES en especialidades médicas sobrepasadas por la demanda.
- Cancelación de prestaciones médicas en centro privados por derivación de pacientes al extrasistema, dada la falencia en camas críticas.

Recursos Financieros



Evolución de la Inversión (Miles de Pesos)



Recursos Financieros



Brecha Presupuestaria

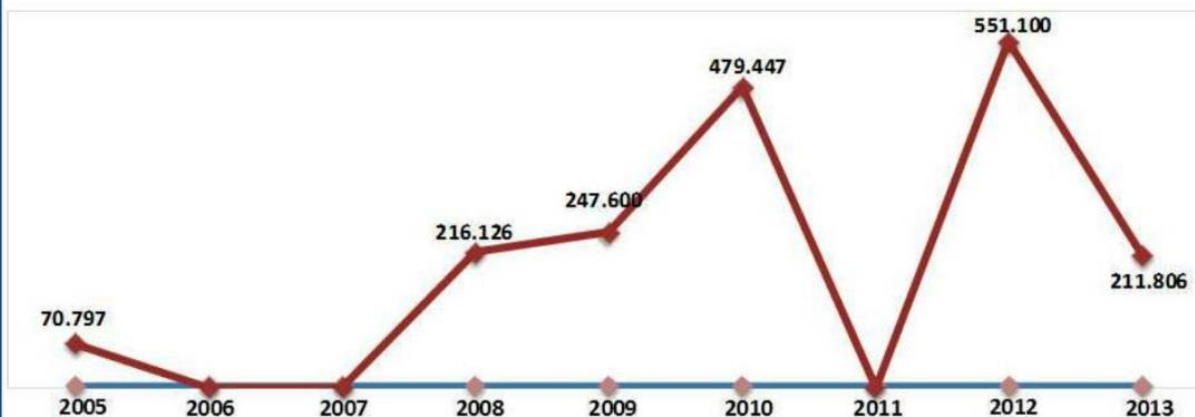
Ítem 29 inversión autónoma:

- Se solicita un aumento de presupuesto en este ítem para lograr una adecuada incorporación y reposición de equipamiento médico e industrial de mediano costo.
- Permitiría una optimización en la gestión al disminuir costos de operación y mantención de equipamiento obsoleto y/o con su vida útil ampliamente agotada.
- El equipamiento médico e industrial de un establecimiento de salud debe permanecer el 100% del tiempo operativo.
- Permitiría dar cumplimiento a los programas especiales y ministeriales, tales como: Chile Crece Contigo, Salud Ocupacional, Mejoramiento del Entorno Laboral, que en su mayoría contemplan la adquisición de bienes inventariables.

Recursos Financieros



Nivel de Endeudamiento (Miles de Pesos)



Inversiones 2013



Inversiones 2013



Inversiones año 2013 Recursos Propios

EQUIPAMIENTO MÉDICO	\$49.814.482
EQUIPOS COMPUTACIONALES	\$4.560.933
MOBILIARIO	\$1.562.829
MÁQUINAS Y EQUIPOS	\$15.782.036
TOTAL FINANCIAMIENTO RECURSOS PROPIOS	\$71.720.280

Inversiones 2013



Mantención:

Equipos Clínicos:
de aspiración



Scanner



Línea de Vapor y Condensado
Central de Alimentación



electrocardiógrafo



Equipos de Lavandería



Equipo
Ablandador
de Agua



Cámaras de Vigilancia



Inversiones 2013



Adquisición de Equipos Clínicos



Inversiones 2013



Inversiones año 2013

Equipamiento adquirido con financiamiento cancelación Campos Clínicos Universidad Autónoma

60 Bombas de Infusión	M\$60.690
1 Facoemulsificador	M\$33.976
6 Monitor Desfibrilador	M\$30.645
12 Carros de Paro e implementación	M\$21.439
2 Cajas Cirugía Laparoscópica	M\$21.414
2 Cajas Histerectomía Vaginal	M\$7.818
1 Ecobiómetro	M\$4.040

Inversiones 2013



Inversiones año 2013

**Equipamiento adquirido con financiamiento cancelación
Campos Clínicos Universidad Autónoma**

2 Cajas de Cesárea	M\$2.168
5 Oftalmoscopio	M\$1.856
5 Balanzas Mecánica Adulto	M\$1.351
5 Balanzas Digital Lactantes	M\$619
1 Retinoscopio	M\$684
1 Tonómetro	M\$881
4 Otoscopio	M\$400
TOTAL EQUIPAMIENTO	M\$187.981

Inversiones 2013



Proyectos aprobados año 2013, Financiamiento Fondos Sectoriales

Reposición de Calderas Hospital de Linares (Proyecto Ejecutado)	\$ 212.663.474,00
Reposición de ascensores Hospital de Linares (Proyecto en ejecución)	\$ 285.821.784,00
Adquisición Nueva Ambulancia avanzada (Proyecto Ejecutado)	\$ 45.000.000,00
Total	\$ 543.485.258,00

Inversiones 2013



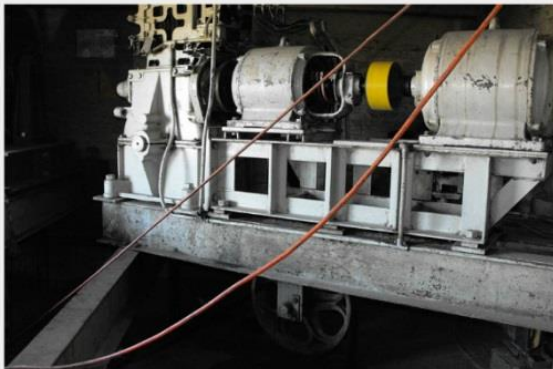
Nuevas Calderas



Inversiones 2013



Reposición de Ascensores



Inversiones 2013



Ambulancia
Avanzada



Participación Ciudadana & Satisfacción Usuaría



OIRS

Oficina
Informaciones
Reclamos y
Sugerencias



Participación Ciudadana & Satisfacción Usuaría



Solicitudes Ciudadanas

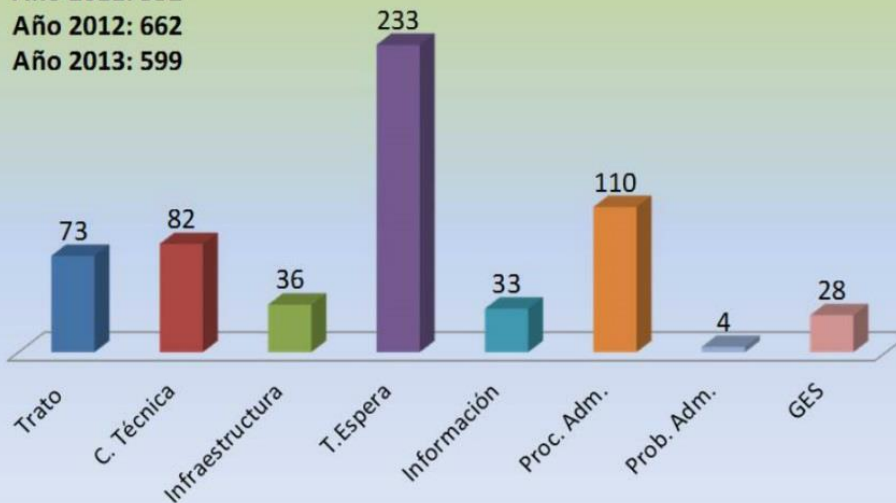


Participación Ciudadana & Satisfacción Usuaría



Reclamos 2013

Año 2011: 552
Año 2012: 662
Año 2013: 599



Participación Ciudadana & Satisfacción Usuaría



Encuesta Satisfacción Usuaría Área Hospitalizados



Participación Ciudadana & Satisfacción Usuaría



Encuesta de Satisfacción Usuaría Área Hospitalizados

- ENCUESTA BREVE APLICADA DE ENERO A DICIEMBRE 2013
- 100 ENCUESTAS MENSUALES, APLICADAS DIARIAMENTE A PACIENTES DE ALTA
- APLICADA POR ORIENTADOR OIRS
- VALIDEZ, COMPARATIVA EN EL TIEMPO

Participación Ciudadana & Satisfacción Usuaría



Encuesta de Satisfacción Usuaría Área Hospitalizados

Calificación del nivel de satisfacción en nota de 1 a 5:

- 1 = Muy Malo
- 2 = Malo
- 3 = Regular
- 4 = Bueno
- 5 = Muy Bueno

A). El trato del personal es amable y considerado, resguardando los derechos de los usuarios.

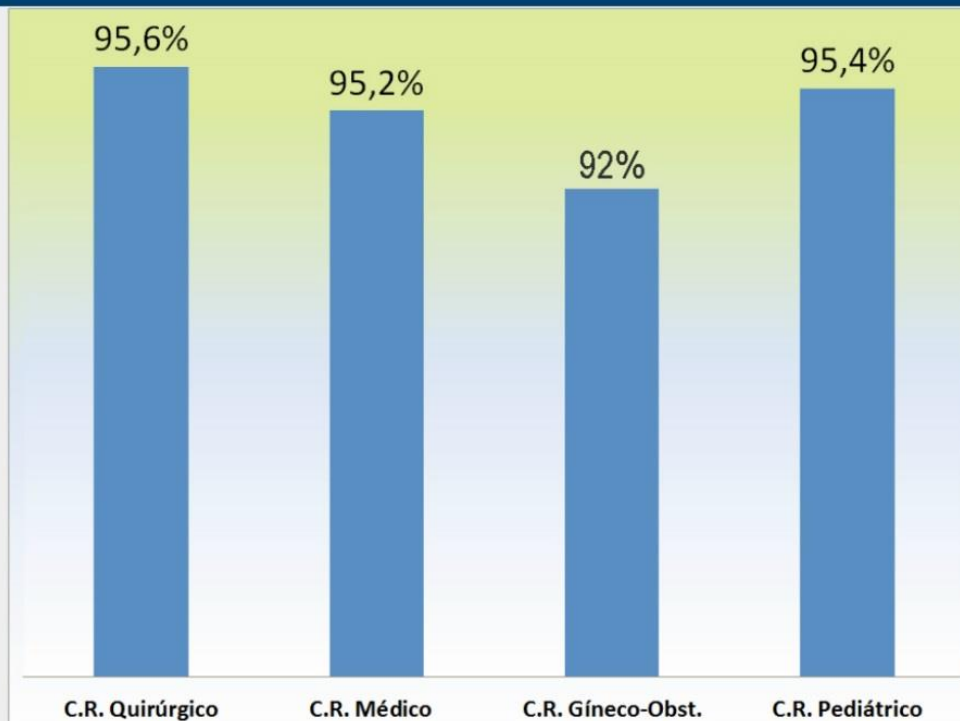
B). Cuando acudo al Servicio/Unidad (Hospital en general), sé que encontraré las mejores soluciones con un alto nivel de calidad.

C). Al personal lo considero bien calificado y técnicamente competente para la labor que realiza.

D). Recibí información oportuna y completa de las atenciones médicas realizadas.

E). Considero que el Establecimiento está continuamente preocupado en mejorar el nivel de atención que brinda.

Participación Ciudadana & Satisfacción Usuaría



Participación Ciudadana & Satisfacción Usuaría



Resultado Encuesta Nacional Satisfacción Usuaría y Trato 2013 (251 Establecimientos)

TABLA VI-2. Ordenamiento decreciente de establecimientos según puntuación obtenida

Región	Servicio de salud	Código del Servicio	Establecimiento	Código del Establecimiento	Tipo	Puntaje	Tramo	Posición
5	S.S. Aconcagua	55	HOSPITAL PUTAENDO	560	HOSPITAL	6,994444	1	1
14	S.S. Valdivia	101	HOSPITAL DE RIO BUENO	1019	HOSPITAL	6,968254	1	2
5	S.S. Viña del Mar-Quillota	53	HOSPITAL ADRIANA COUSINO DE QUINTERO	540	HOSPITAL	6,964744	1	3
9	S.S. Araucanía Sur	92	HOSPITAL DE GORBEA	990	HOSPITAL	6,950000	1	4
13	S.S. Metropolitano Occidente	135	HOSPITAL DE CURACAVI	1372	HOSPITAL	6,924603	1	5
5	S.S. Viña del Mar-Quillota	53	HOSPITAL MARIO SANCHEZ DE	544	HOSPITAL	6,921717	1	6
7	S.S. Maule	71	HOSPITAL DE LINARES	706	HOSPITAL	6,920635	1	7
7	S.S. Maule	71	HOSPITAL DE CAUQUENES	711	HOSPITAL	6,909575	1	8
8	S.S. Bio Bio	85	HOSPITAL DE SANTA BARBARA	890	HOSPITAL	6,905556	1	9
5	S.S. Viña del Mar-Quillota	53	HOSPITAL DE PENABLANCA	541	HOSPITAL	6,902417	1	10
7	S.S. Maule	71	HOSPITAL DE SAN JAVIER	719	HOSPITAL	6,894841	1	11
10	S.S. O'Higgins	102	HOSPITAL DE PURRANQUE	1040	HOSPITAL	6,888158	1	12

Participación Ciudadana & Satisfacción Usuaría



Crónica | Talca

Jueves 28 de noviembre de 2013 | EL CENTRO 5

En ranking nacional de centros de salud
Hospital de Linares se alza con meritorio séptimo lugar en trato al usuario

De los 13 establecimientos del Maule, cuatro ocupan las primeras 16 posiciones del país

TALCA.- Por primera vez en la historia los pacientes de la atención primaria y de los hospitales tuvieron este año la oportunidad de evaluar la calidad de la atención que reciben a través de una encuesta de satisfacción

usuaria. El resultado de dicha medición dejó al Hospital de Linares "Presidente Carlos Ibáñez del Campo" en el séptimo lugar de 251 establecimientos evaluados por los propios pacientes, debido a que promedió nota 6,9.

● "Ranking de Medición de Trato al Usuario"

Lugar ranking nacional	Hospital de la Región	Nota
7	Hospital de Linares	6,9206
8	Hospital de Cauquenes	6,9096
11	Hospital de San Javier	6,8948
16	Hospital de Curepto	6,8788



El ranking completo es de un listado de 251 establecimientos en el país.

Esta evaluación es respecto de toda la cadena que implica la atención, desde que es recibido en la ventanilla del SOME hasta cuando recibe la atención médica.

Alejandro Olivares

Participación Ciudadana & Satisfacción Usuaría



Consejo Consultivo de Usuarios Hospital de Linares Principales Actividades



Contacto permanente con la autoridad
del Hospital

Diálogo Ciudadano por Nuevo Hospital



Participación Ciudadana & Satisfacción Usuaría



Consejo Consultivo de Usuarios Hospital de Linares Principales Actividades

Reuniones de Trabajo



Capacitaciones



Visitas Guiadas



Participación Ciudadana & Satisfacción Usuaría



**El Maestro Roberto Bravo
visita el Hospital de
Linares en el marco de la
estrategia
"Hospital Amigo"**



**Desafíos
Hospital de Linares
2014**



Desafíos
Hospital de Linares
2014



Mantener los índices de satisfacción usuaria en nuestras atenciones, ocupando los primeros lugares del ranking nacional

Desafíos
Hospital de Linares
2014



Accreditación del Hospital de Linares por parte de la Superintendencia de Salud



Desafíos Hospital de Linares 2014



Apertura de nuevas prestaciones médicas

- Tratamiento de infertilidad
- Endocrinología ginecológica
- Reconstrucción mamaria
- Programa de Obesidad y Cirugía Bariátrica
- Fibrobroncoscopía
- Instalación de marcapasos definitivo
- Diálisis de agudos

Desafíos Hospital de Linares 2014



Consolidar el proyecto del nuevo Hospital de Linares, con mayor infraestructura y M2. Aumentando de los 17.290 M2 actuales a 87.000 M2, lo que permitirá mayor cantidad de boxes de atención y salas de procedimiento, para así mantener y ampliar la dotación de médicos especialistas.

Desafíos Hospital de Linares 2014

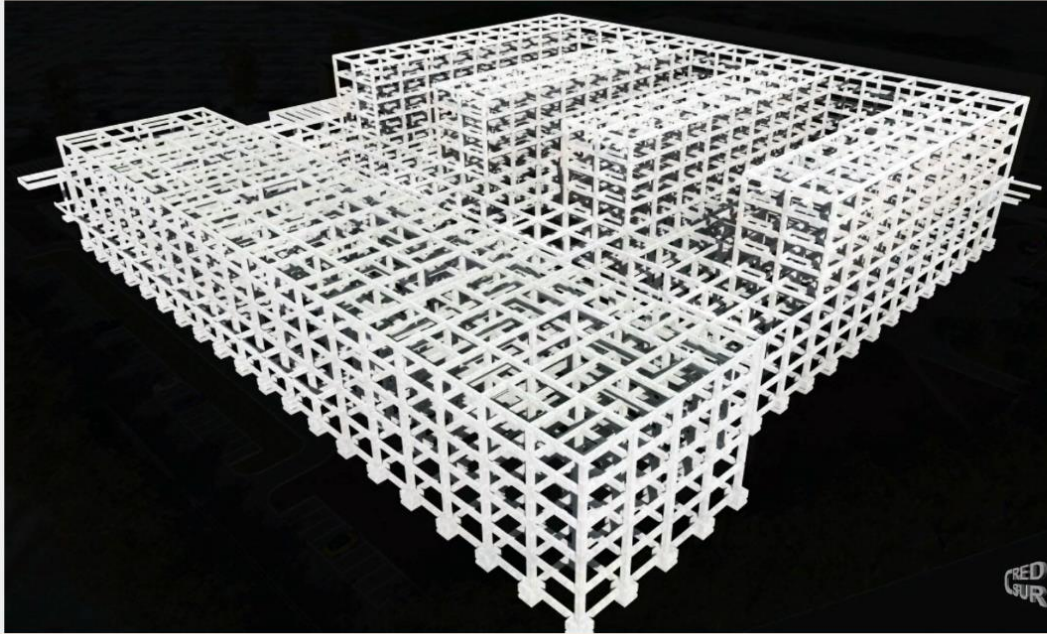


Desafíos Hospital de Linares 2014



HOSPITAL DE LINARES
SALA DE PABELLÓN

Desafíos Hospital de Linares 2014



Desafíos Hospital de Linares 2014

