

# CUENTA PUBLICA GESTIÓN 2012 HOSPITAL DE LINARES

Dr. Rubén Bravo Castillo  
Director



Linares, 24 de Abril de 2013



## Contenidos Generales

- **Antecedentes Demográficos**
- **Antecedentes Hospital de Linares**
- **Recursos Humanos**
- **Instancias de Participación**
- **Producción en Salud**
- **Patologías GES**
- **Inversiones**
- **Recursos Financieros**
- **¿En Qué Estamos?**



# **ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS**



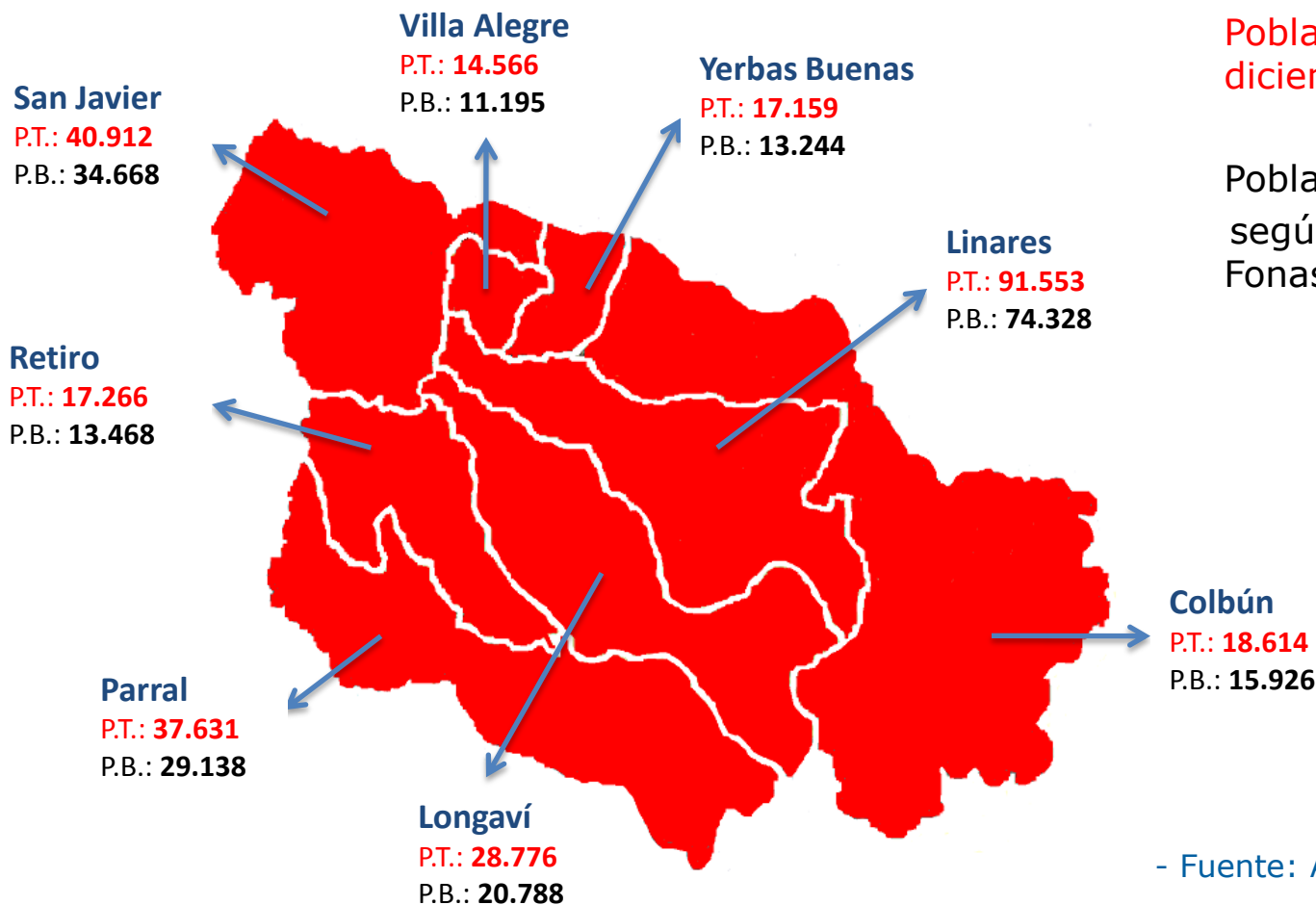
# Cuenta Pública 2012

## Hospital de Linares

### Antecedentes Demográficos



## Población 2012



Población Total Estimada a diciembre 2012: **266.477**

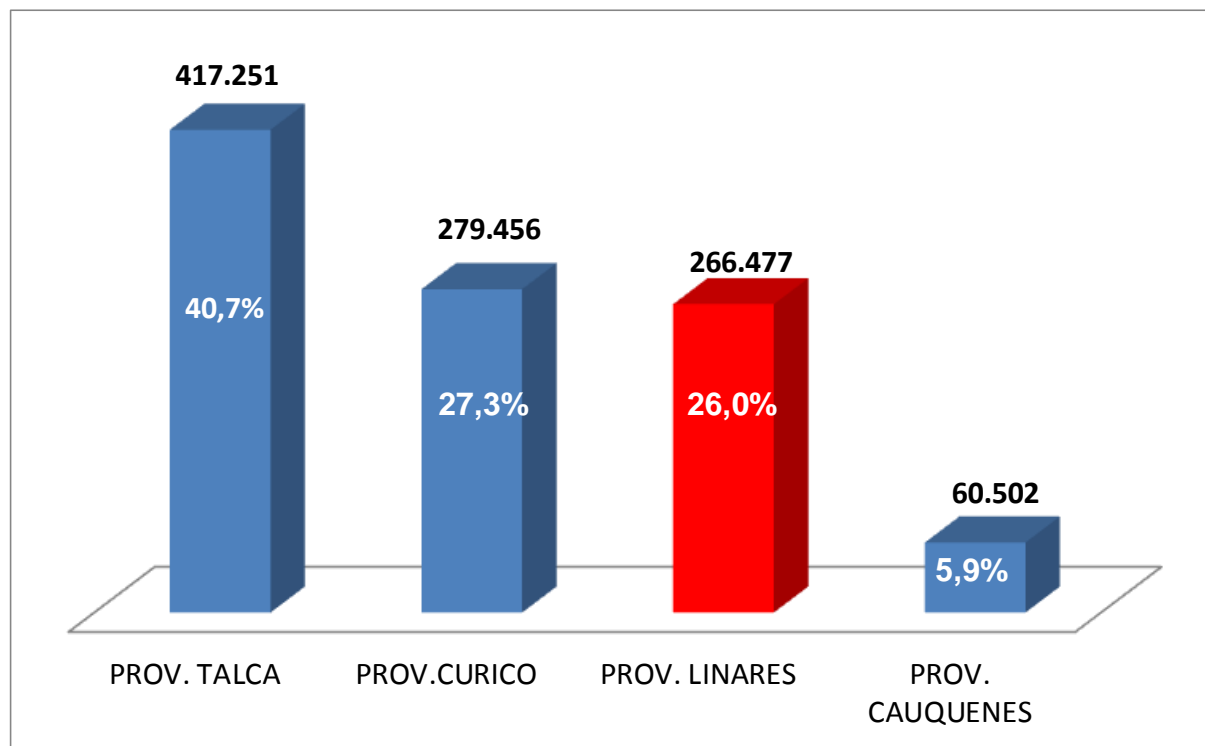
Población Beneficiaria, según estimaciones de Fonasa: **212.755**

- Fuente: Anuario Estadístico SSM





## Población por Provincia Región del Maule 2012

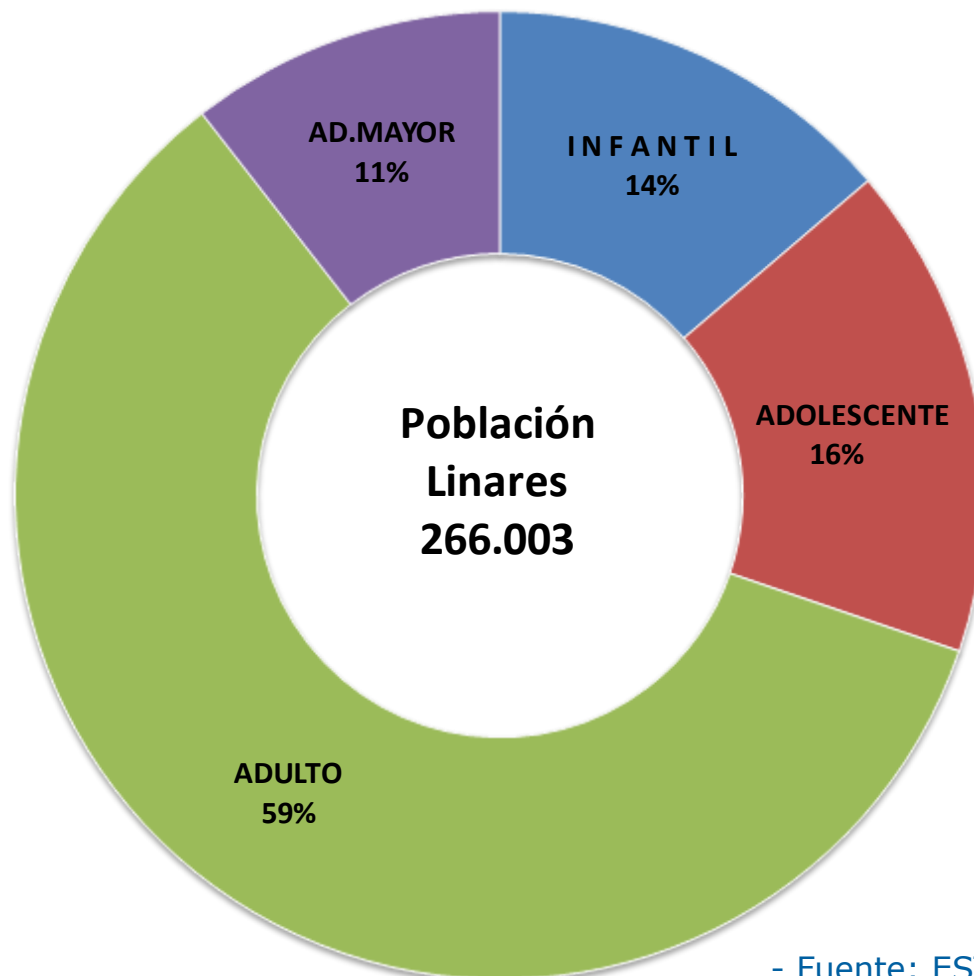


- Cantidad
- % Respecto a total regional
- Fuente: Anuario Estadístico SSM





## Población Provincia de Linares por Ciclo de Vida 2012



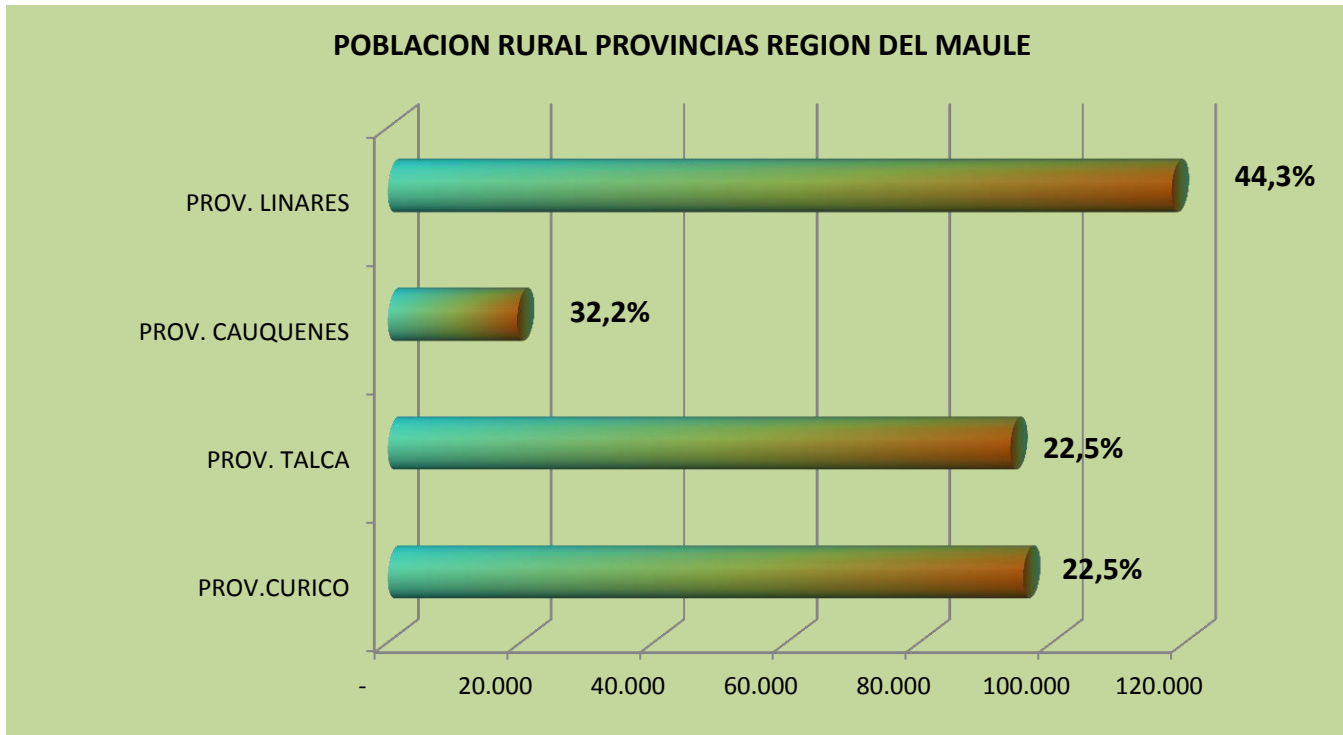
- Fuente: ESTIMACIÓN INE 2011



# Cuenta Pública 2012

## Hospital de Linares

### Antecedentes Demográficos



- % Respecto a total regional

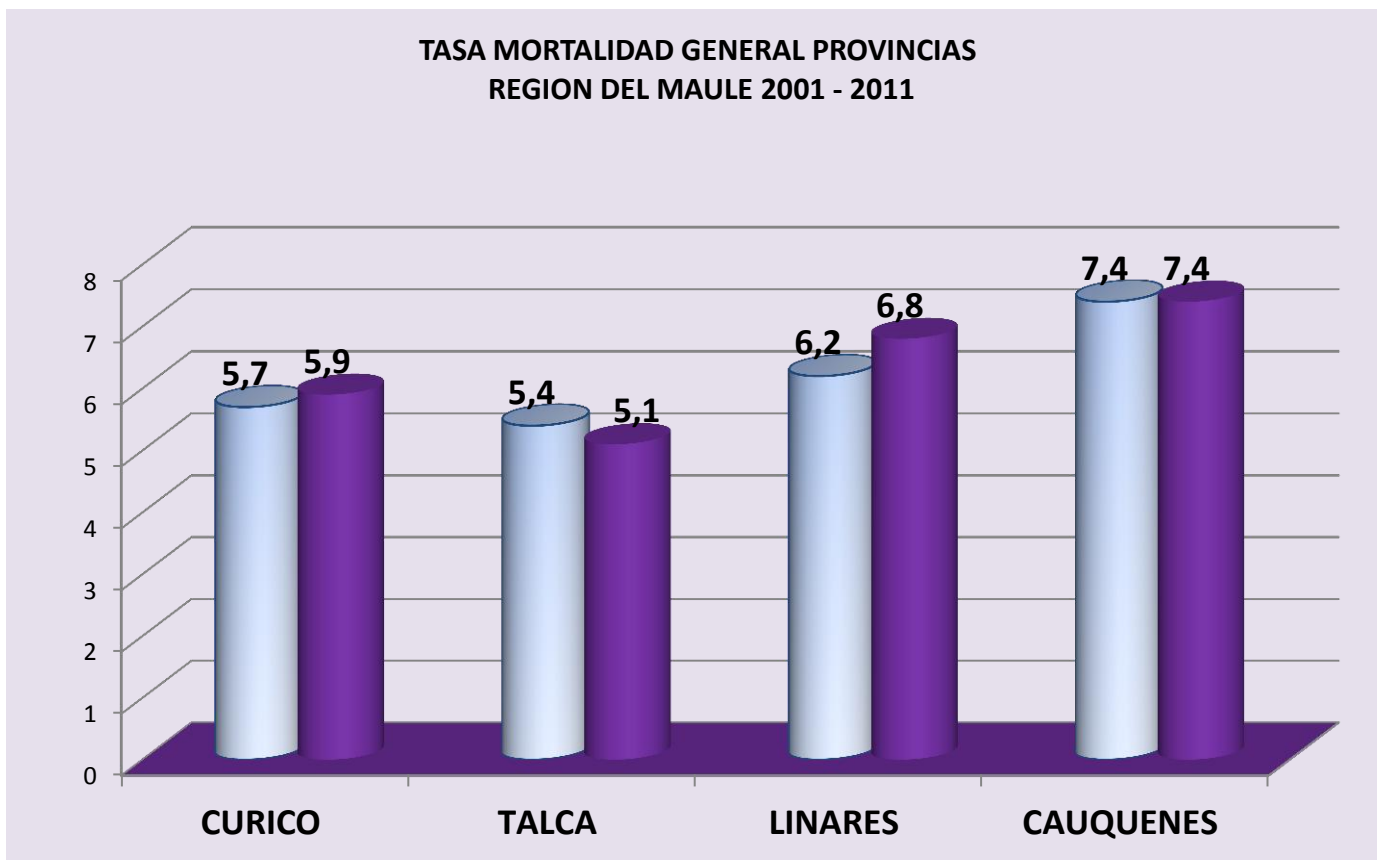
- Fuente: ESTIMACIÓN INE 2011



# Cuenta Pública 2012

## Hospital de Linares

### Antecedentes Demográficos



- Fuente: Anuario 2011

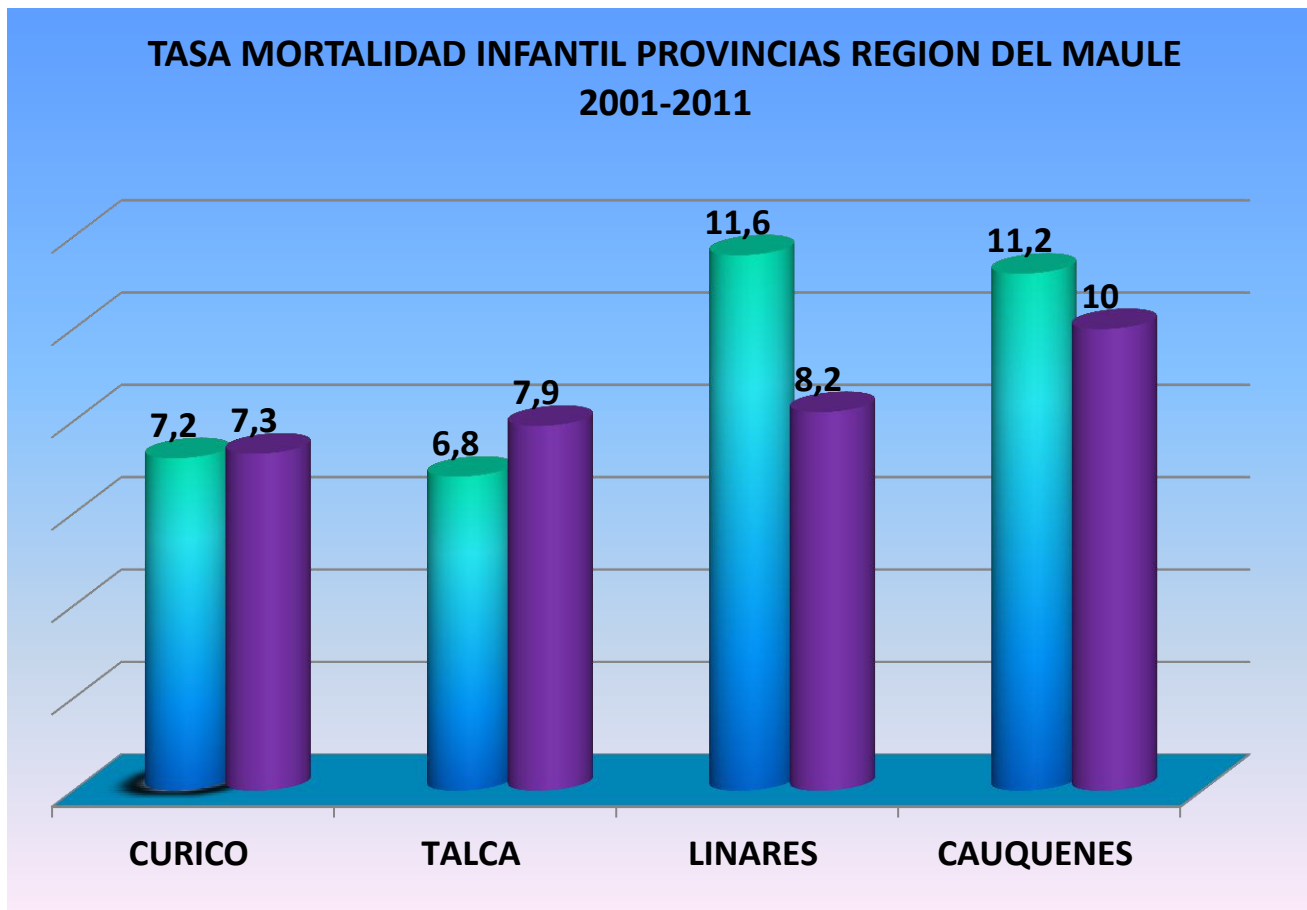




# Cuenta Pública 2012

## Hospital de Linares

### Antecedentes Demográficos





# **ANTECEDENTES HOSPITAL DE LINARES**





**Inauguración Hospital año 1962**  
**Edificio Principal**  
**M2 Construidos**  
**11.890**

2012/01/26

# Inauguración CAE 1995

## M2 Construidos: 4.200



2012/04/12



## Dirección Hospital de Linares año 2012

**Director**  
**Dr. Rubén Bravo C.**



**Subdirector**  
**Gestión Clínica**  
**Dra. Debbie Fuster A.**



**Subdirector**  
**Administrativo**  
**Ing. Caroline Beals C.**



**Subdirector**  
**Gestión del Cuidado**  
**Enf. María Maureira N.**

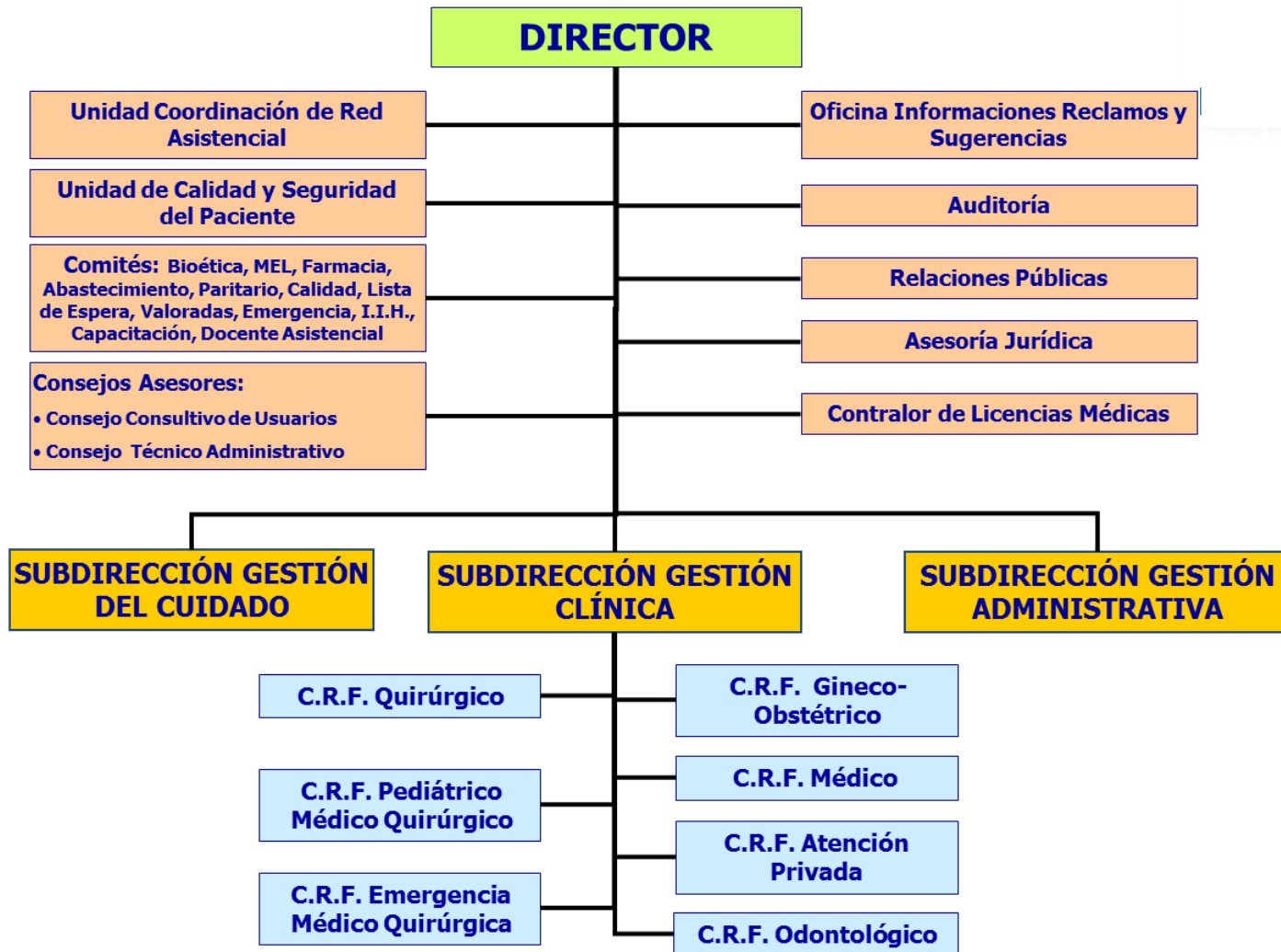


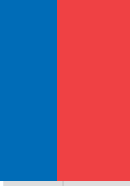
# Cuenta Pública 2012

## Hospital de Linares

### Antecedentes Generales

## Organigrama





## Tipos de Atención

### Atención Abierta

Unidad de  
Emergencia

Consultorio Adosado  
de Especialidades

### Atención Cerrada

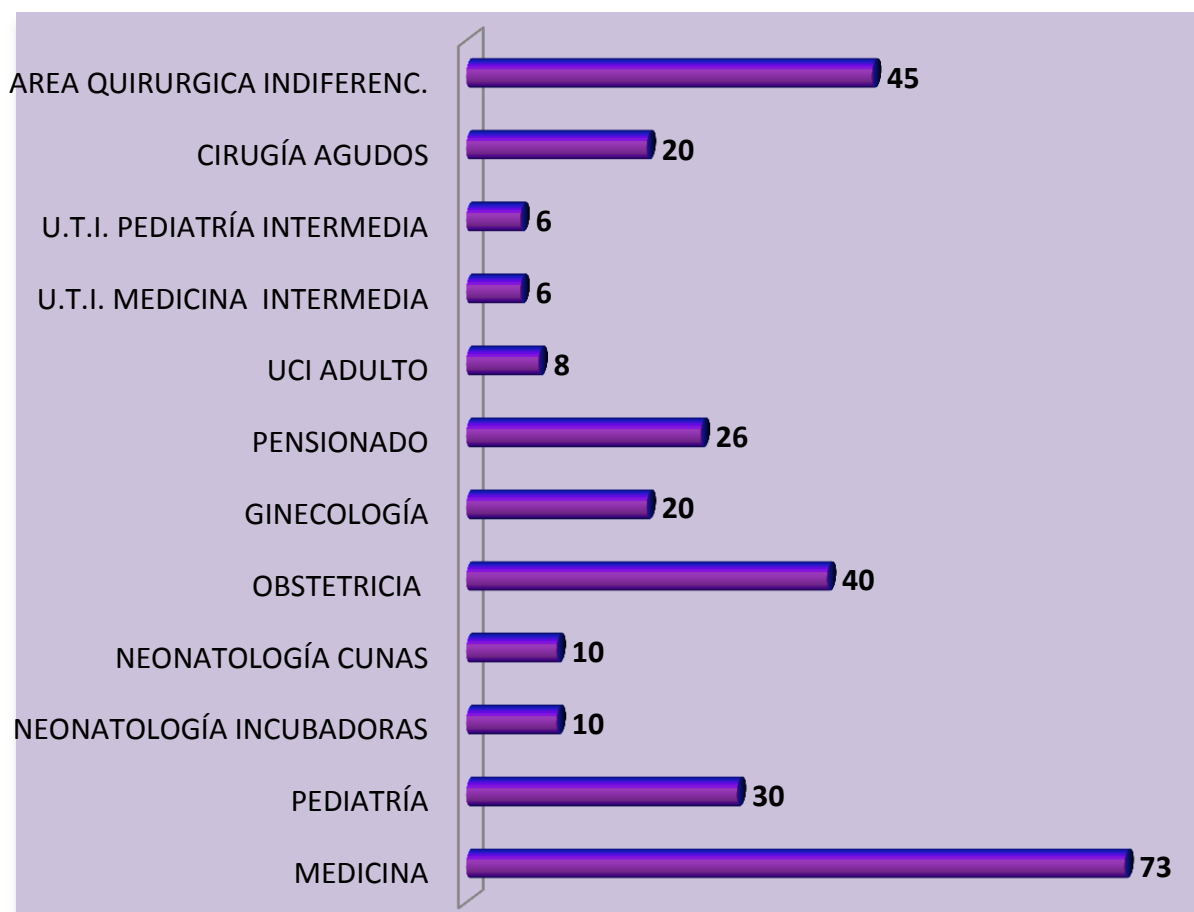
294 camas





## Dotación de Camas: 294

CAMAS SERVICIO CLINICO HOSPITAL DE LINARES 2012





# RECURSOS HUMANOS



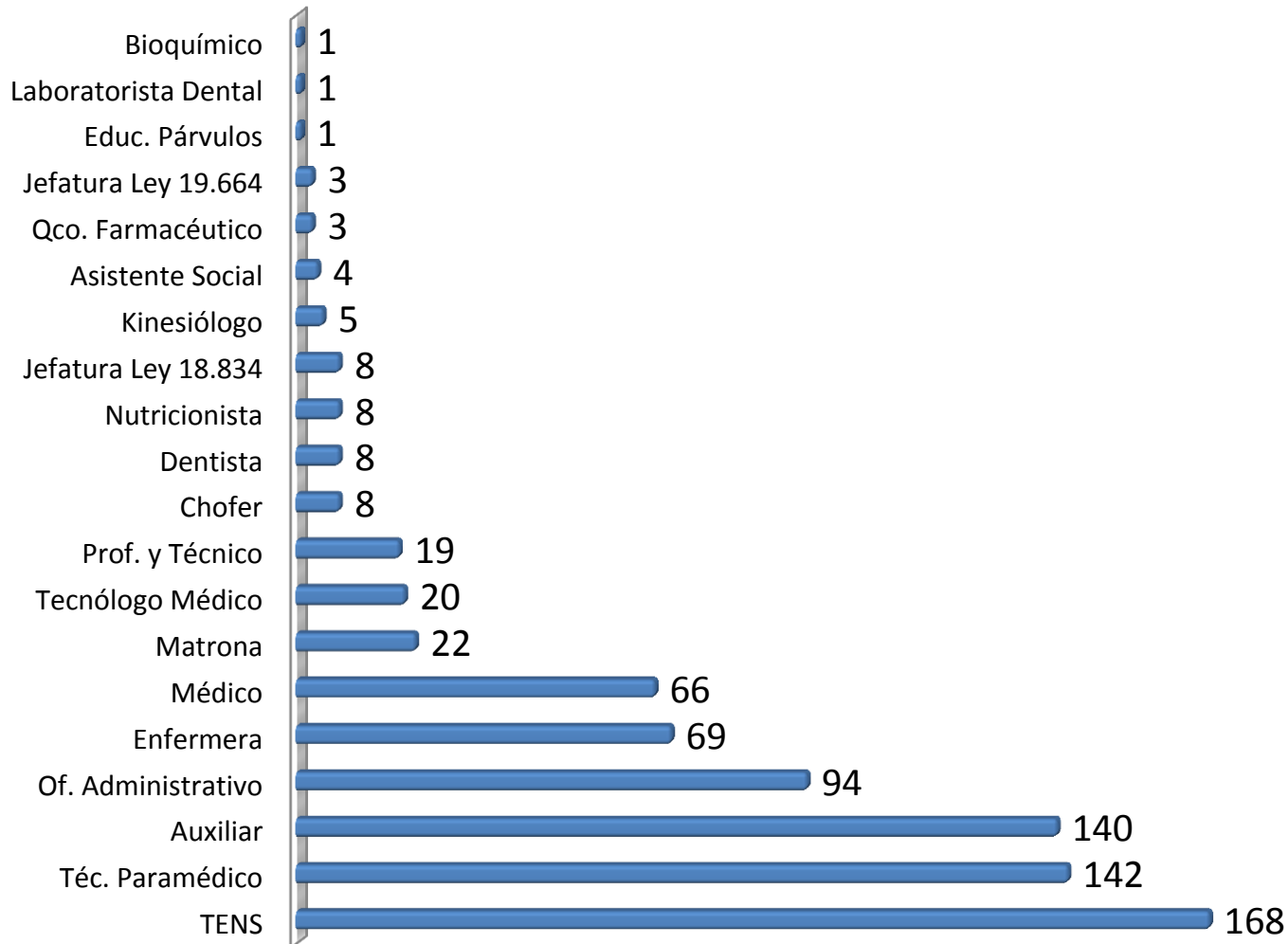
# Cuenta Pública 2012

## Hospital de Linares

### Recursos Humanos



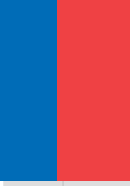
## Equipo de Trabajo 2012



# Cuenta Pública 2012

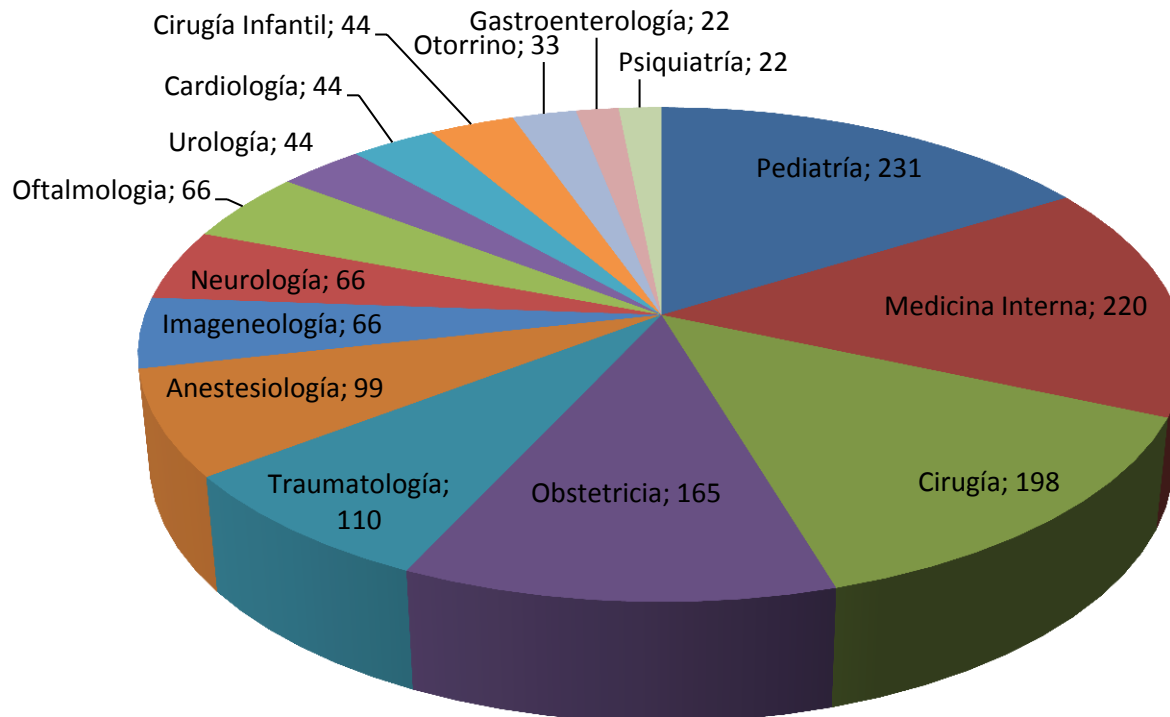
## Hospital de Linares

### Recursos Humanos



## Especialidades y Subespecialidades Según Horas Médicas Semanales

Total de Horas: 1.430





## Capacitaciones

El año 2012 las capacitaciones se orientaron al cumplimiento de metas sanitarias, de los lineamientos estratégicos:

- ***Fortalecer la instalación del nuevo modelo de atención.***
- ***Consolidar el Modelo de Gestión en red local Regional y Supraregional.***
- ***Fortalecer el Sistema de Garantías explícitas en salud GES.***
- ***Mejorar la calidad de la atención y trato al usuario.***
- ***Generar estrategias de Desarrollo Organizacional.***
- ***Mejorar la Gestión y Desarrollo de las Personas.***
- ***Mejorar la prevención y manejo de las contingencias de emergencias.***





## Funcionarios Capacitados Ley 18.834

<b>Total Capacitados</b>	<b>649</b>
<b>Dotación Total</b>	<b>736</b>
<b>Porcentaje capacitados</b>	<b>88,17%</b>
<b>Total Horas de Capacitación</b>	<b>855</b>

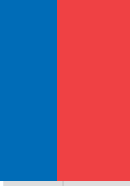




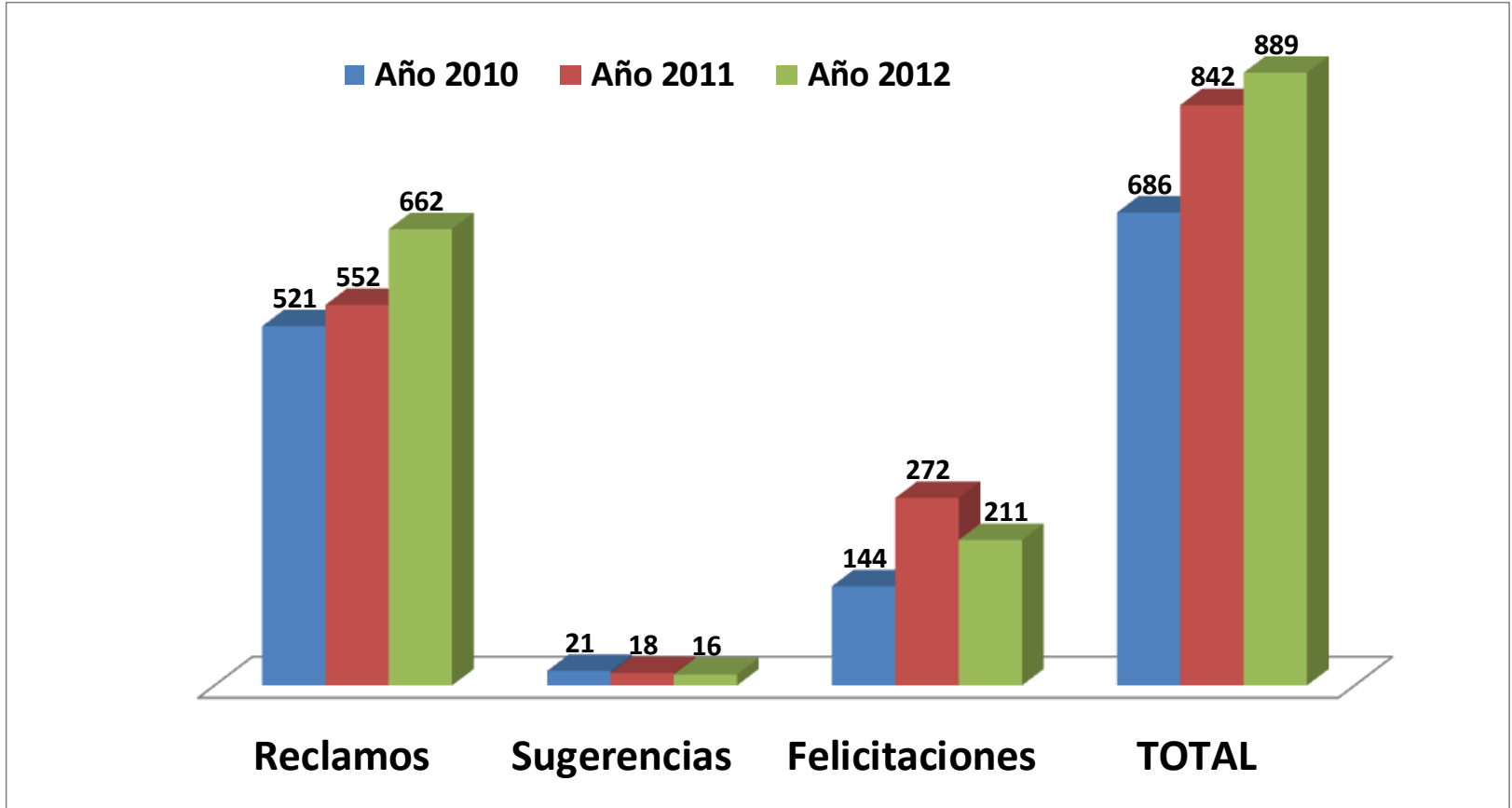
# **PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SATISFACCIÓN USUARIA**



# OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (OIRS)



# Solicitudes Ciudadanas

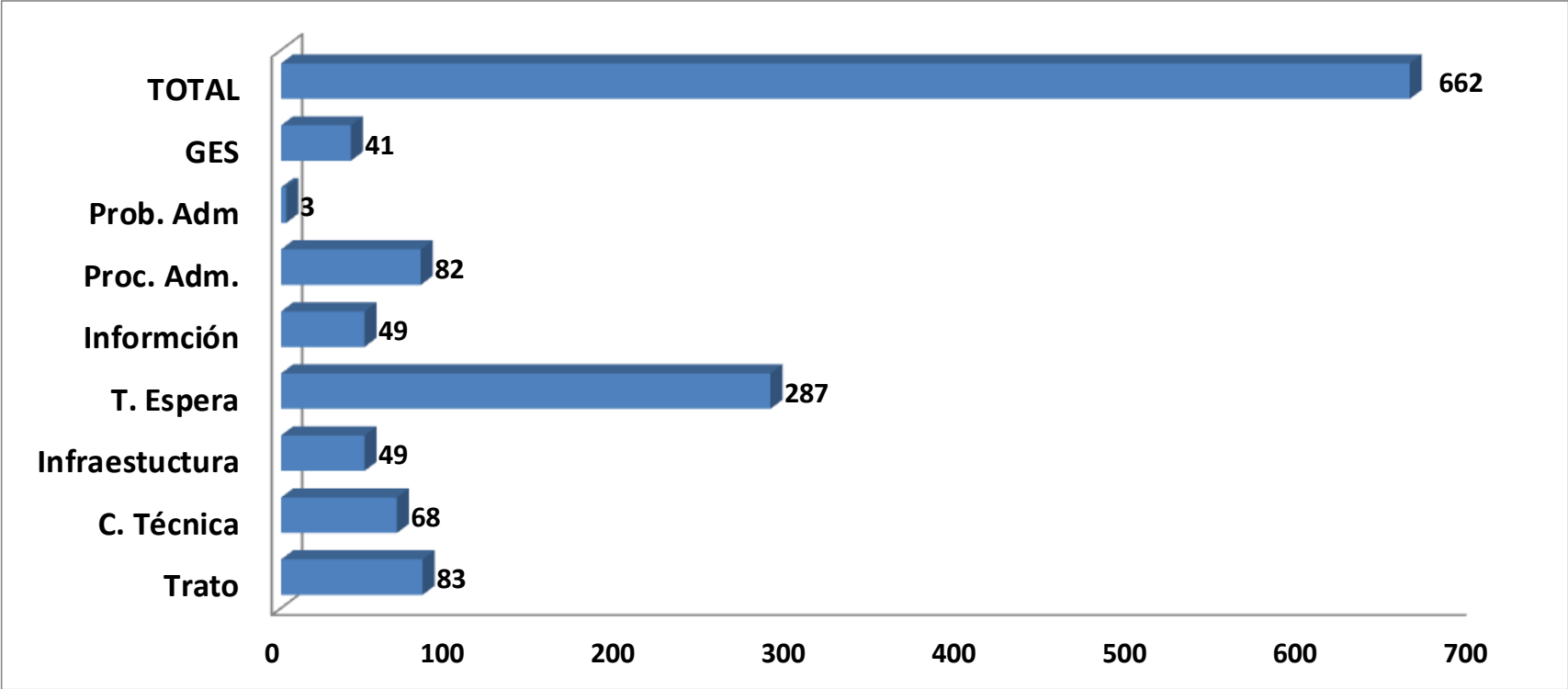


**Total de solicitudes**  
**año 2012: 889**





# Reclamos OIRS 2012



**Total Reclamos: 662**  
**Total consultas de Urgencia: 93.347**  
**Total consultas CAE: 87.578**  
**Porcentaje de reclamos respecto a consultas: 0,36%**



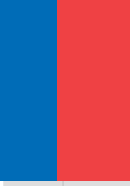
# Encuesta de Satisfacción Usuaría Área Hospitalizados



- ENCUESTA BREVE APLICADA DE ENERO A DICIEMBRE 2012
- 100 ENCUESTAS MENSUALES, APLICADAS DIARIAMENTE A PACIENTES DE ALTA
- APLICADA POR ORIENTADOR OIRS
- VALIDEZ, COMPARATIVA EN EL TIEMPO



# Encuesta de Satisfacción Usuaría Área Hospitalizados



Calificación del nivel de satisfacción en nota de 1 a 5:

1 = Muy Malo

2 = Malo

3 = Regular

4 = Bueno

5 = Muy Bueno

A). El trato del personal es amable y considerado, resguardando los derechos de los usuarios.

B). Cuando acudo al Servicio/Unidad (Hospital en general), sé que encontraré las mejores soluciones con un alto nivel de calidad.

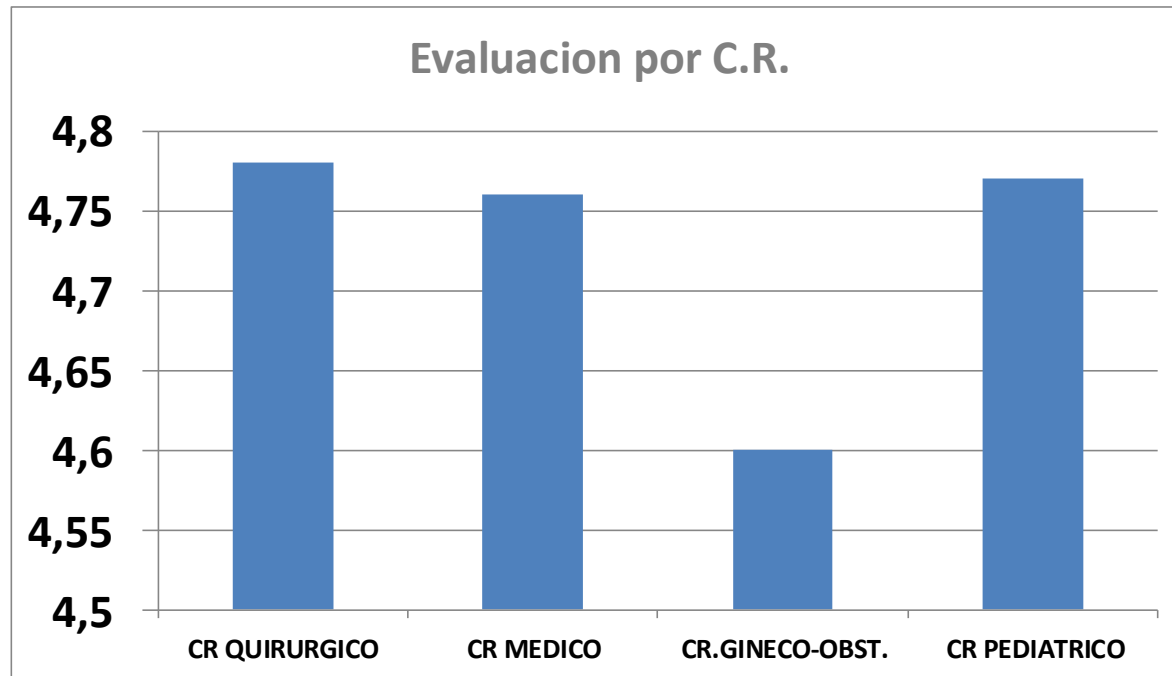
C). Al personal lo considero bien calificado y técnicamente competente para la labor que realiza.

D). Recibí información oportuna y completa de las atenciones médicas realizadas.

E). Considero que el Establecimiento está continuamente preocupado en mejorar el nivel de atención que brinda.



# Encuesta de Satisfacción Usuaría Área Hospitalizados



# CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

## Principales Actividades

Elección de Representantes de los Funcionarios ante el Consejo Consultivo



# CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

## Principales Actividades



Elección de Directiva por 3 años  
y Obtención de Personalidad  
Jurídica



# CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

## Principales Actividades



Reuniones de Trabajo



# PRODUCCIÓN EN SALUD



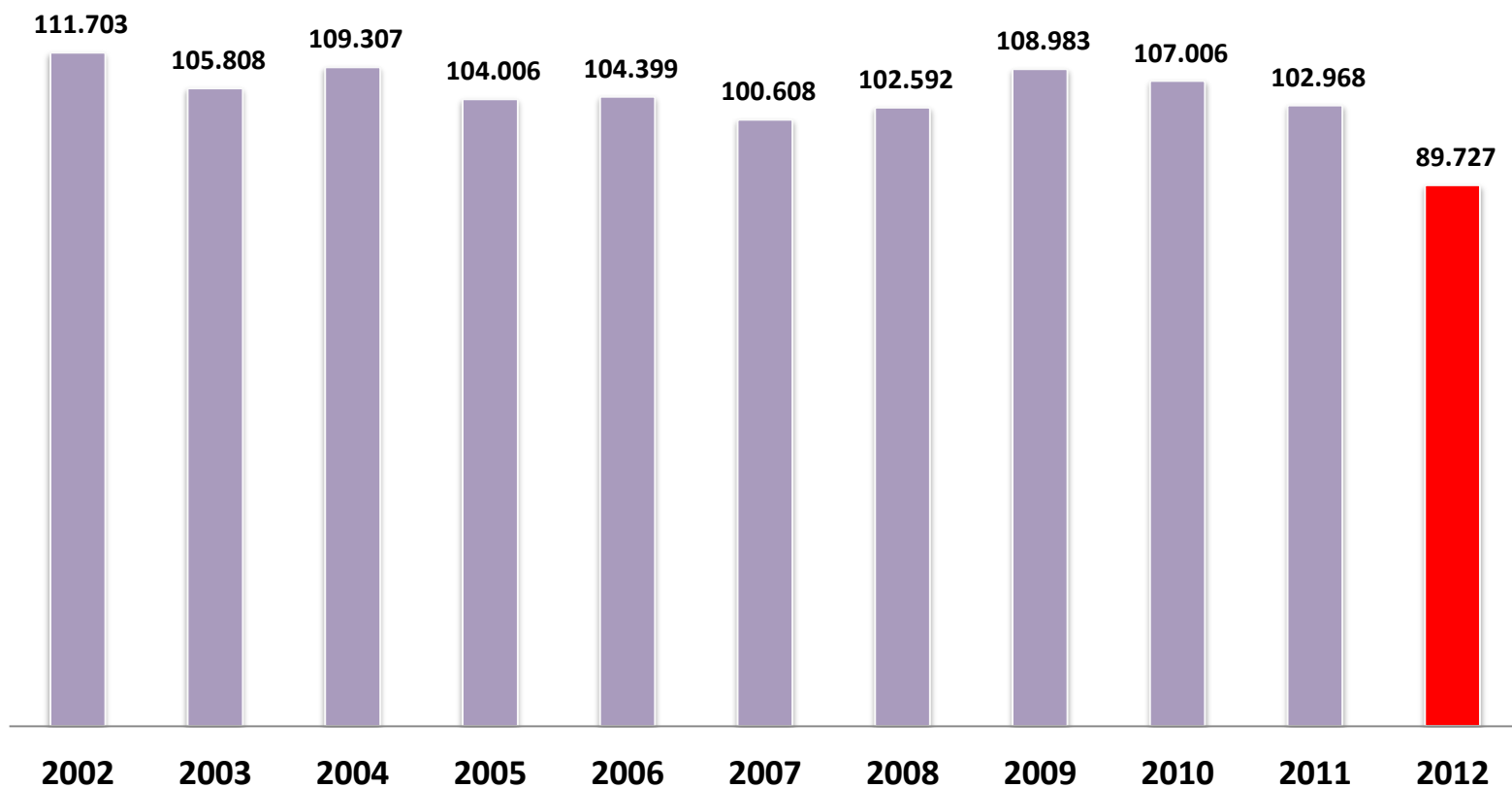


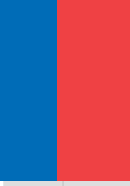




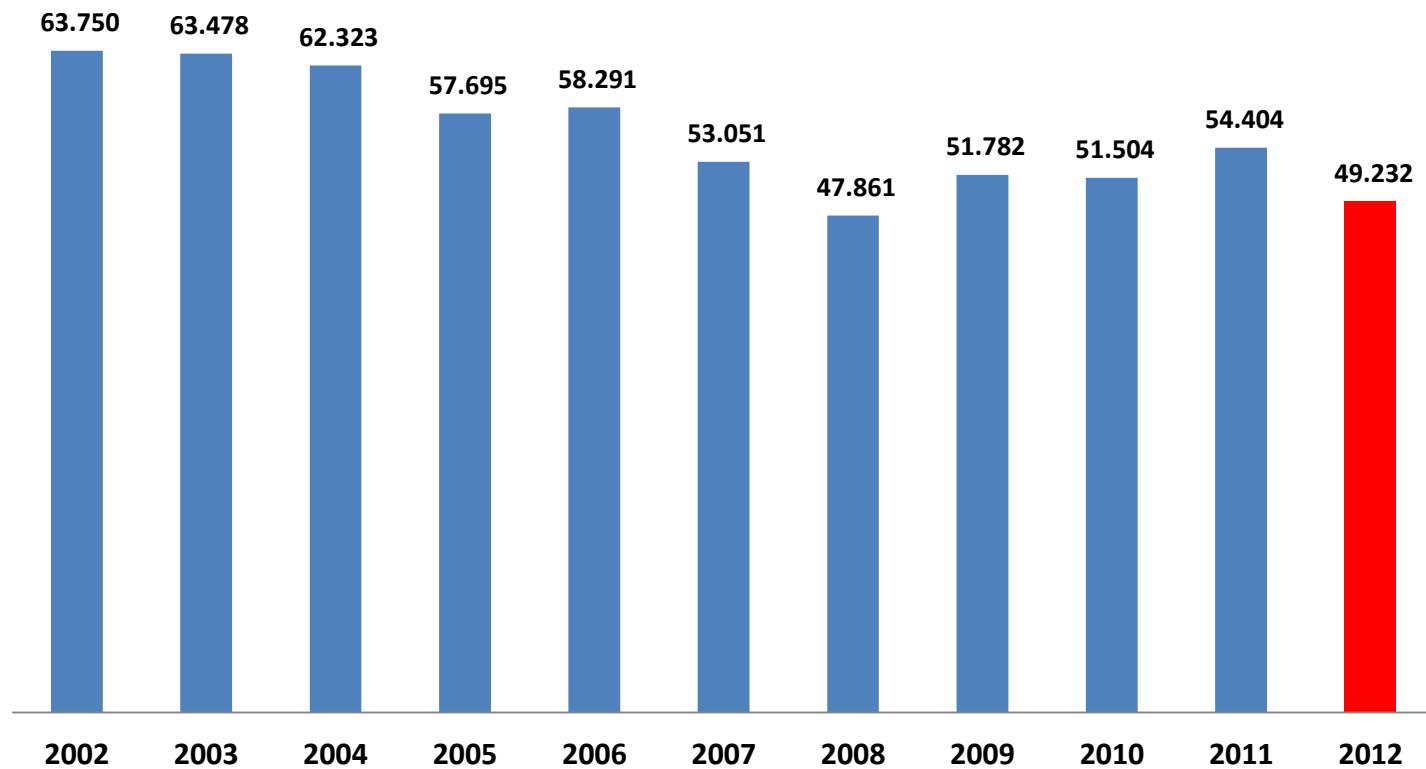


### Consulta Médica Urgencia



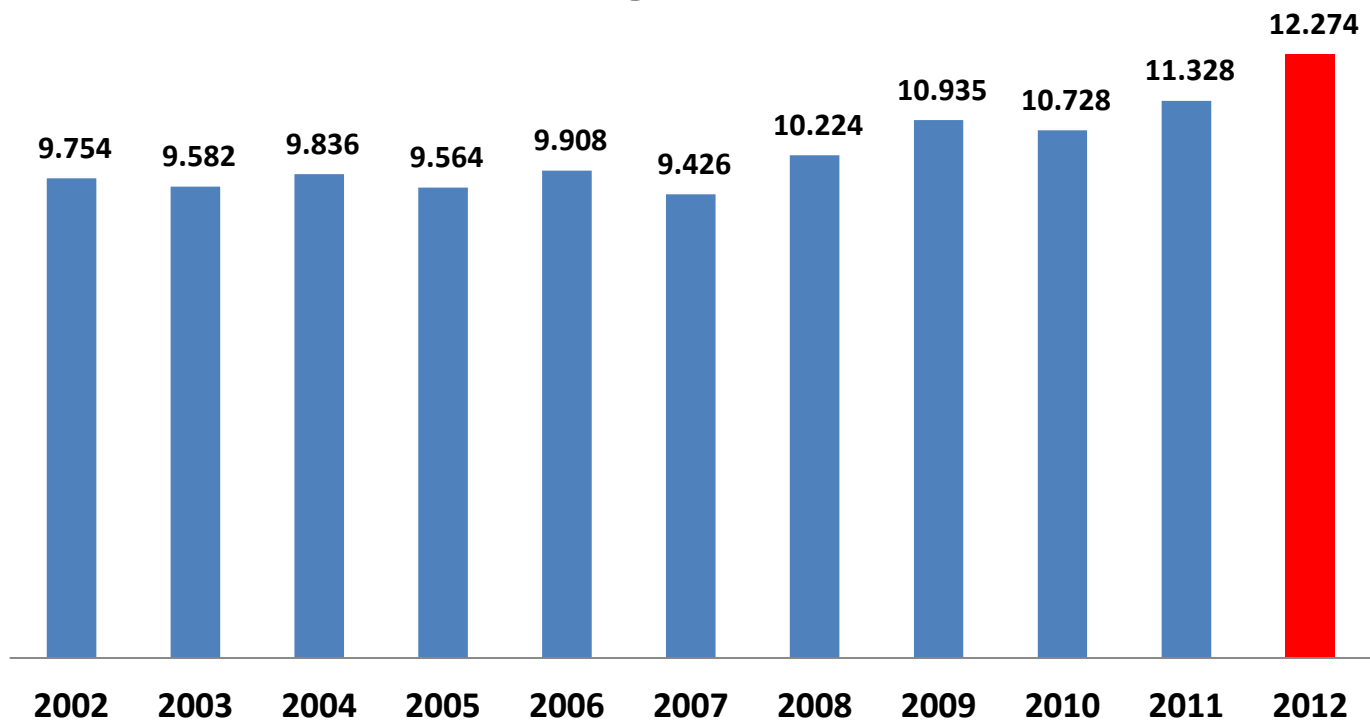


### Consulta Médica CAE



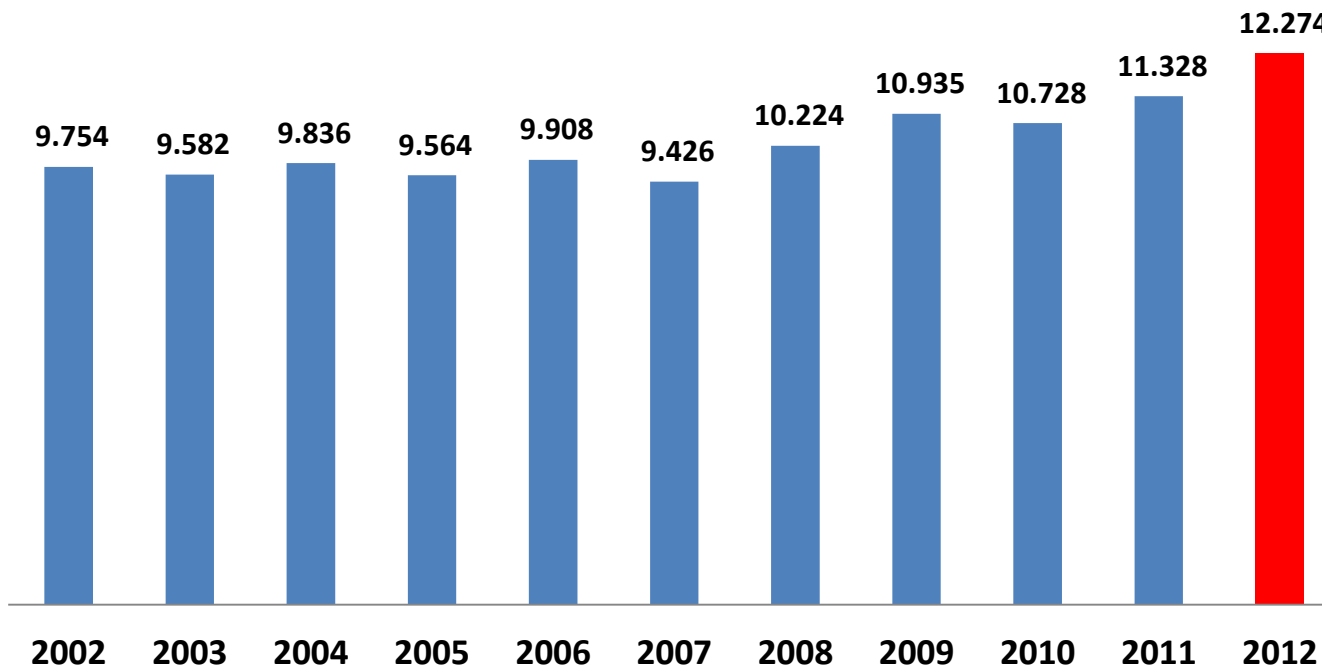


## Egresos





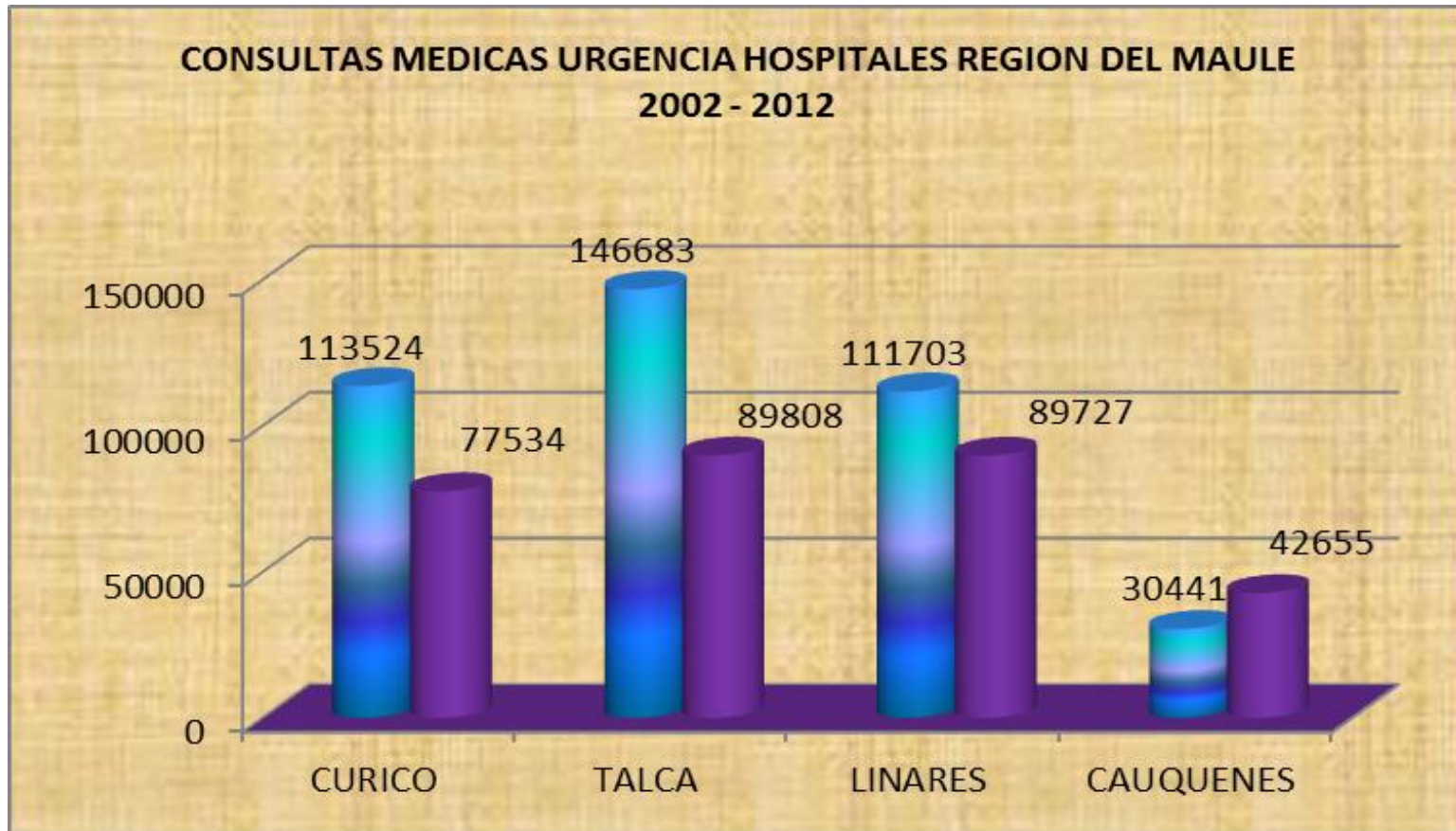
## Intervenciones Quirúrgicas



# Cuenta Pública 2012

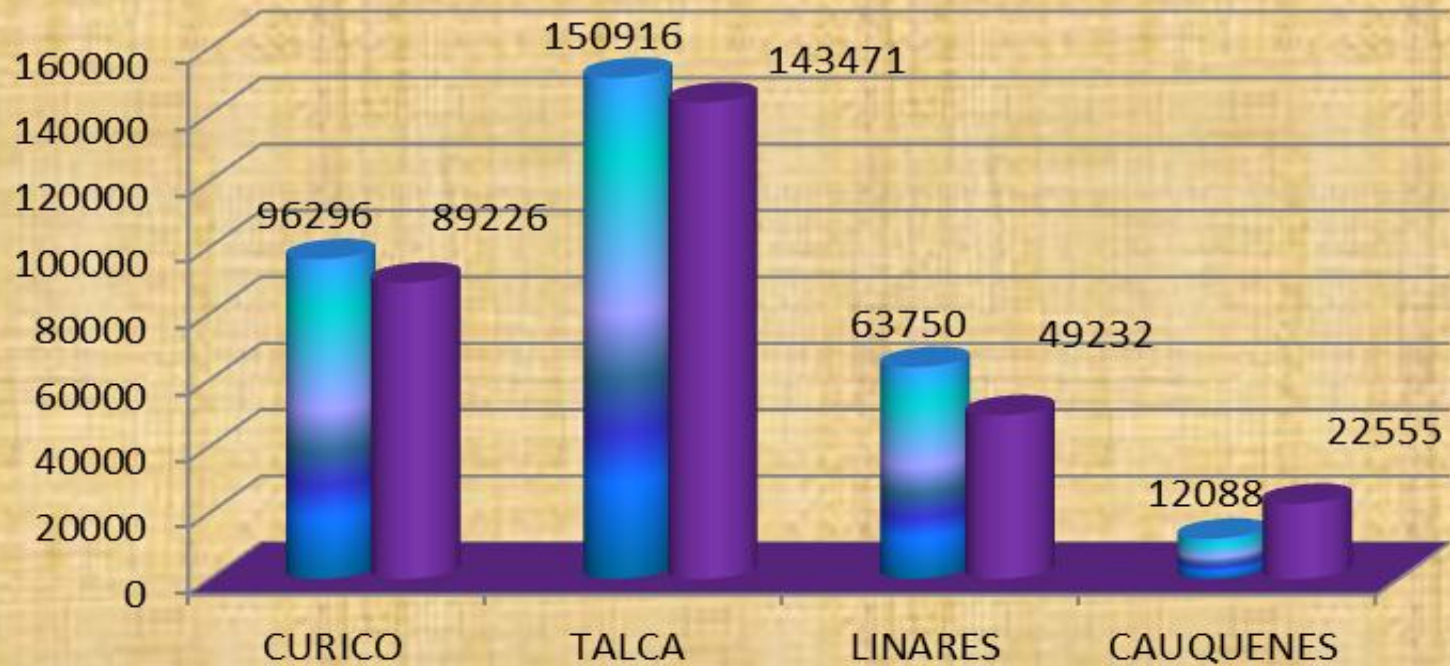
## Hospital de Linares

### Producción

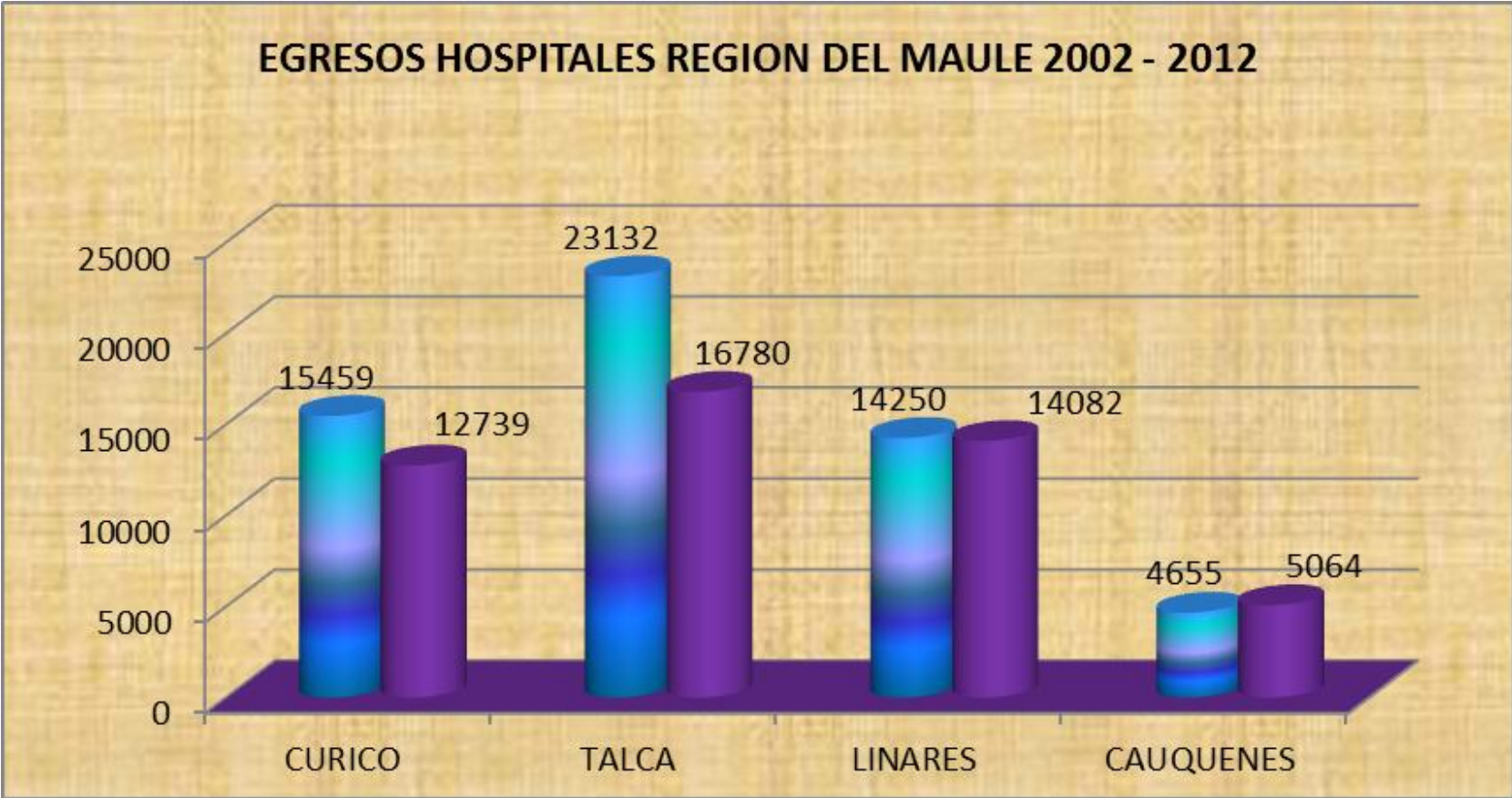




**CONSULTAS MEDICAS CONSULTORIO ESPECIALIDADES  
HOSPITALES REGION DEL MAULE 2002 - 2012**

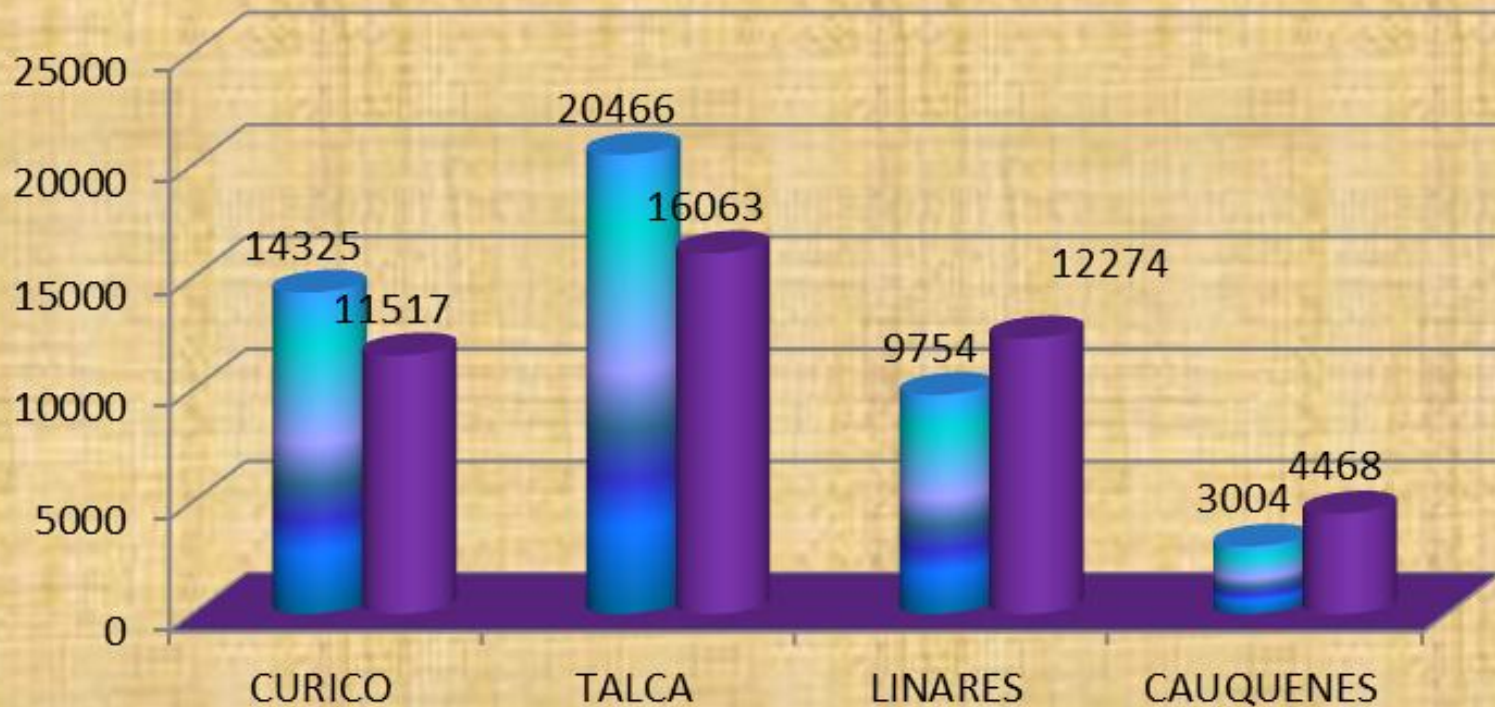


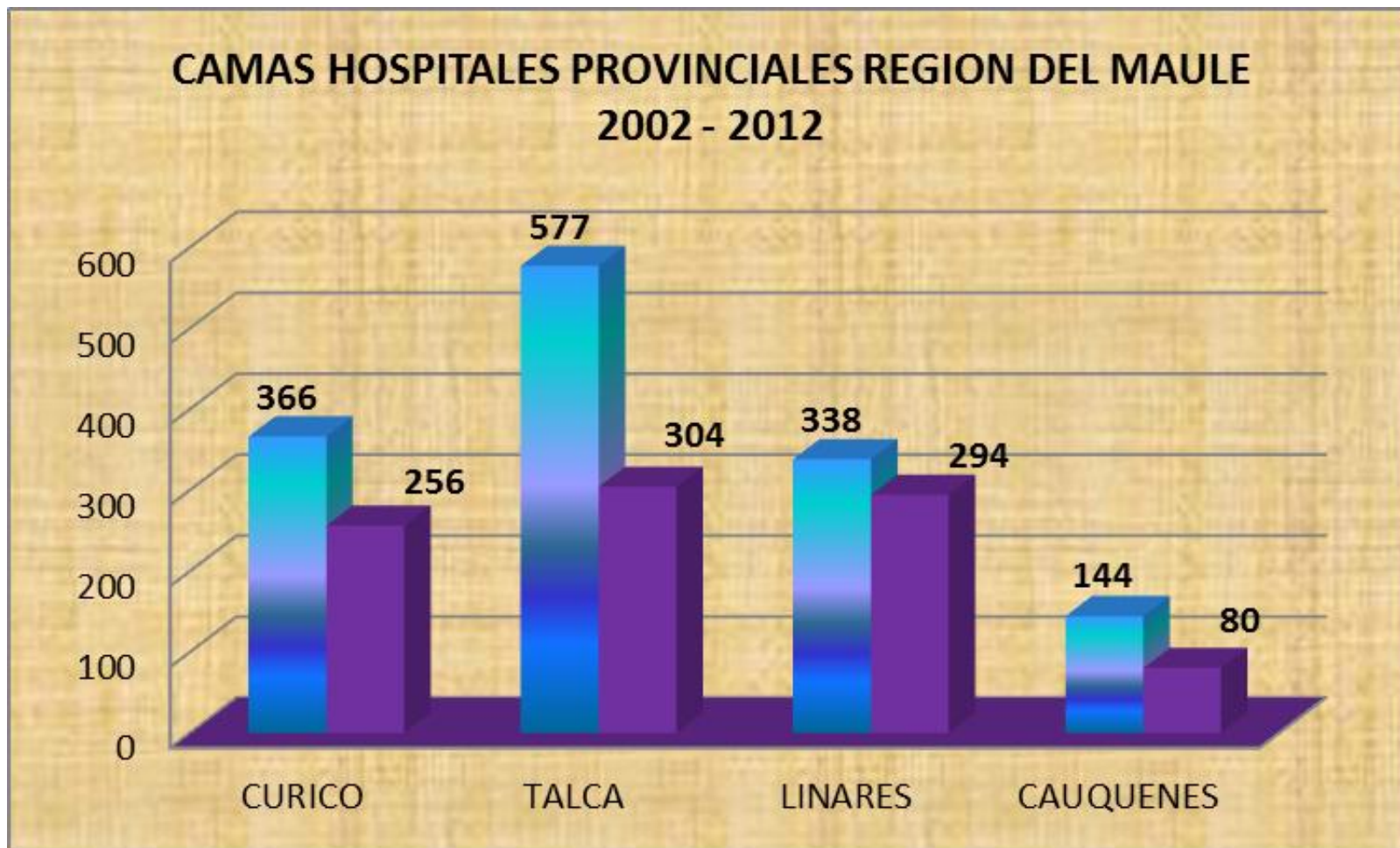






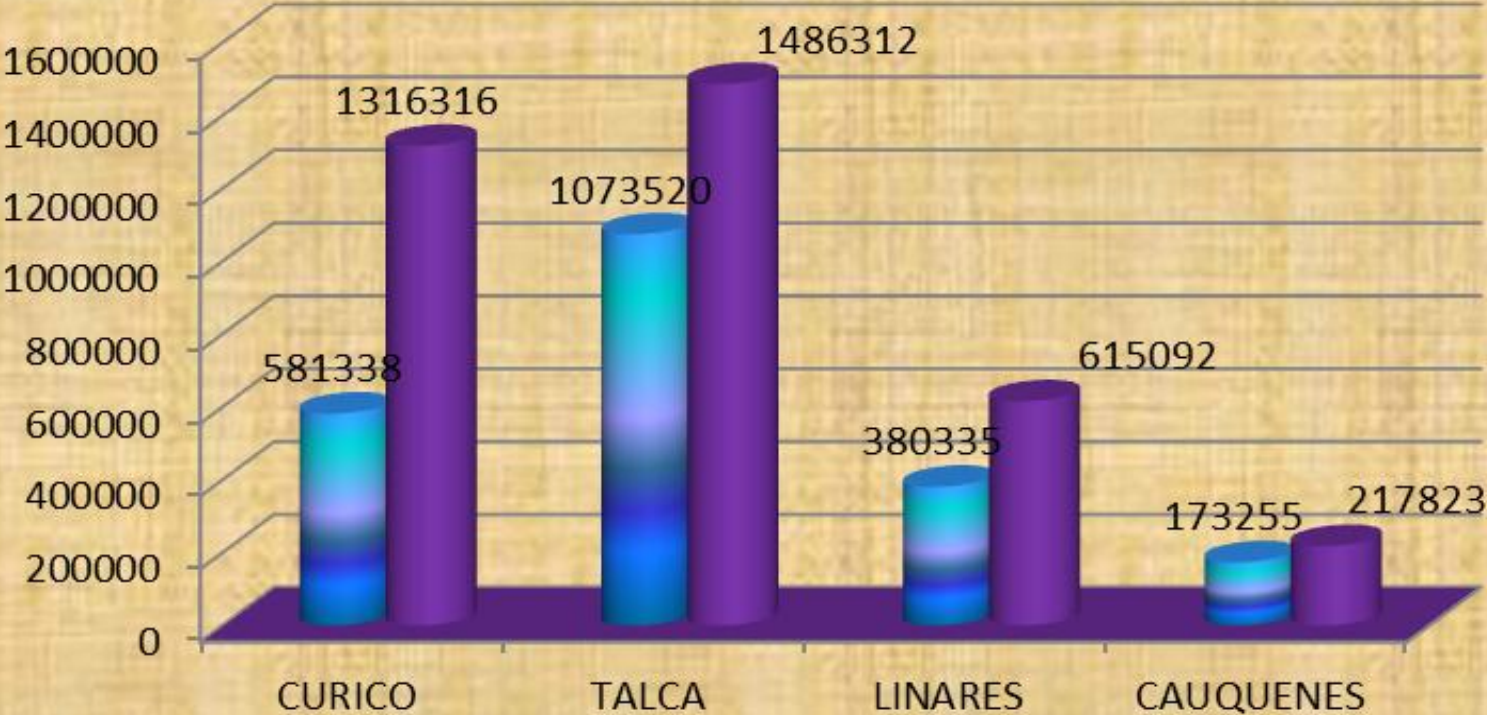
### INTERVENCIONES QUIRURGICAS HOSPITALES REGION DEL MAULE 2002 - 2012

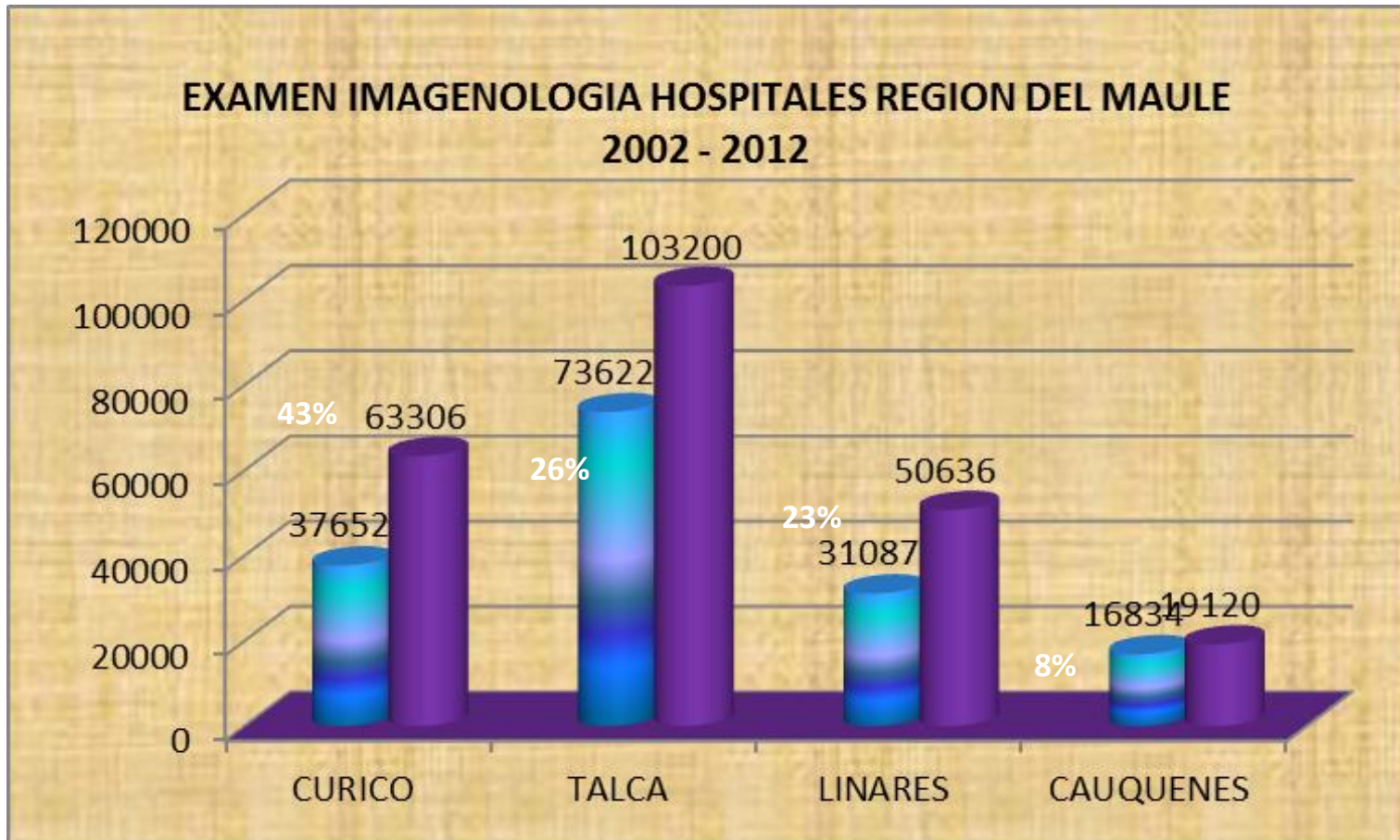
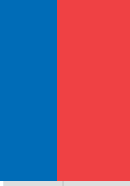






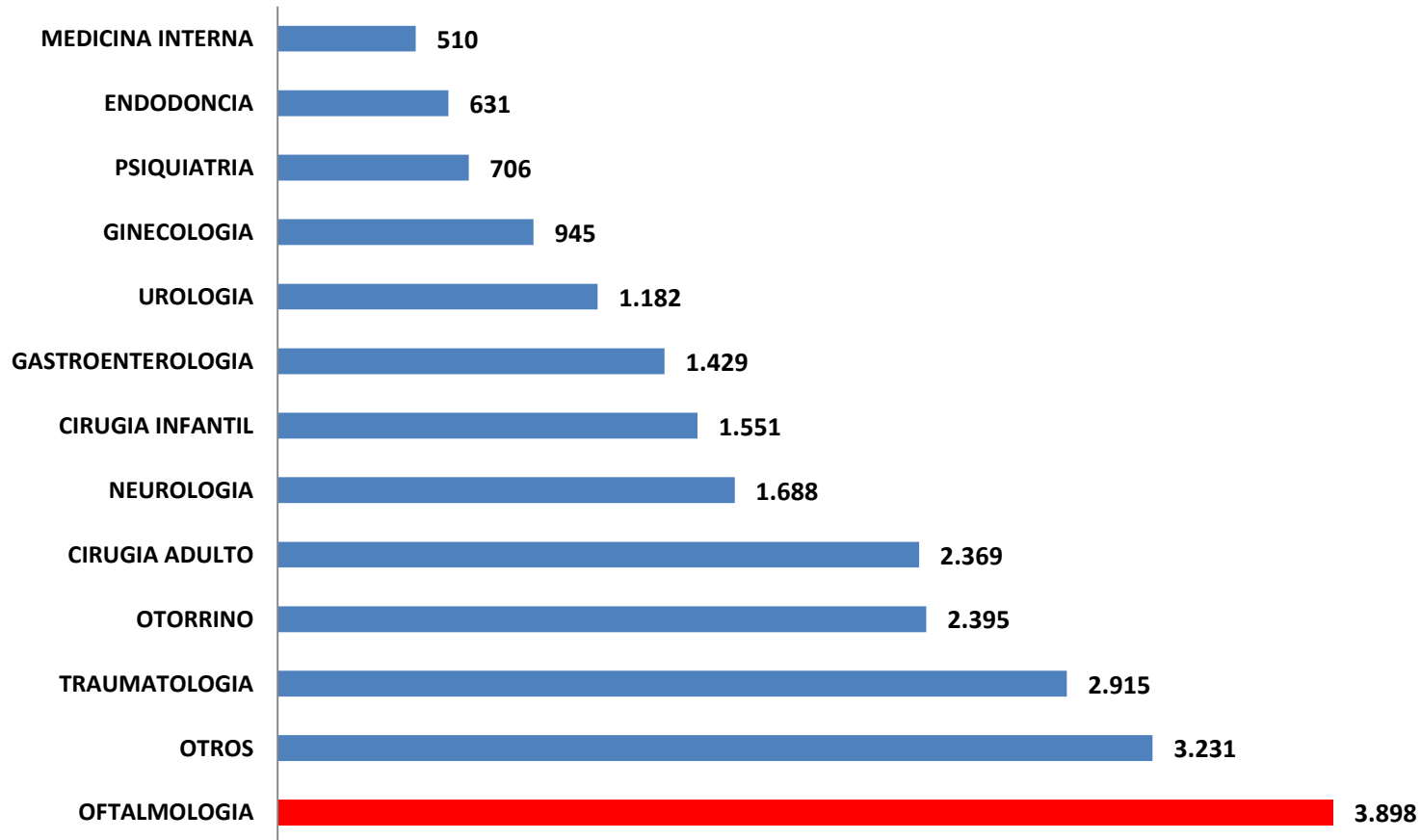
### EXAMEN LABORATORIO HOSPITALES REGION DEL MAULE 2002 - 2012

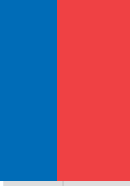






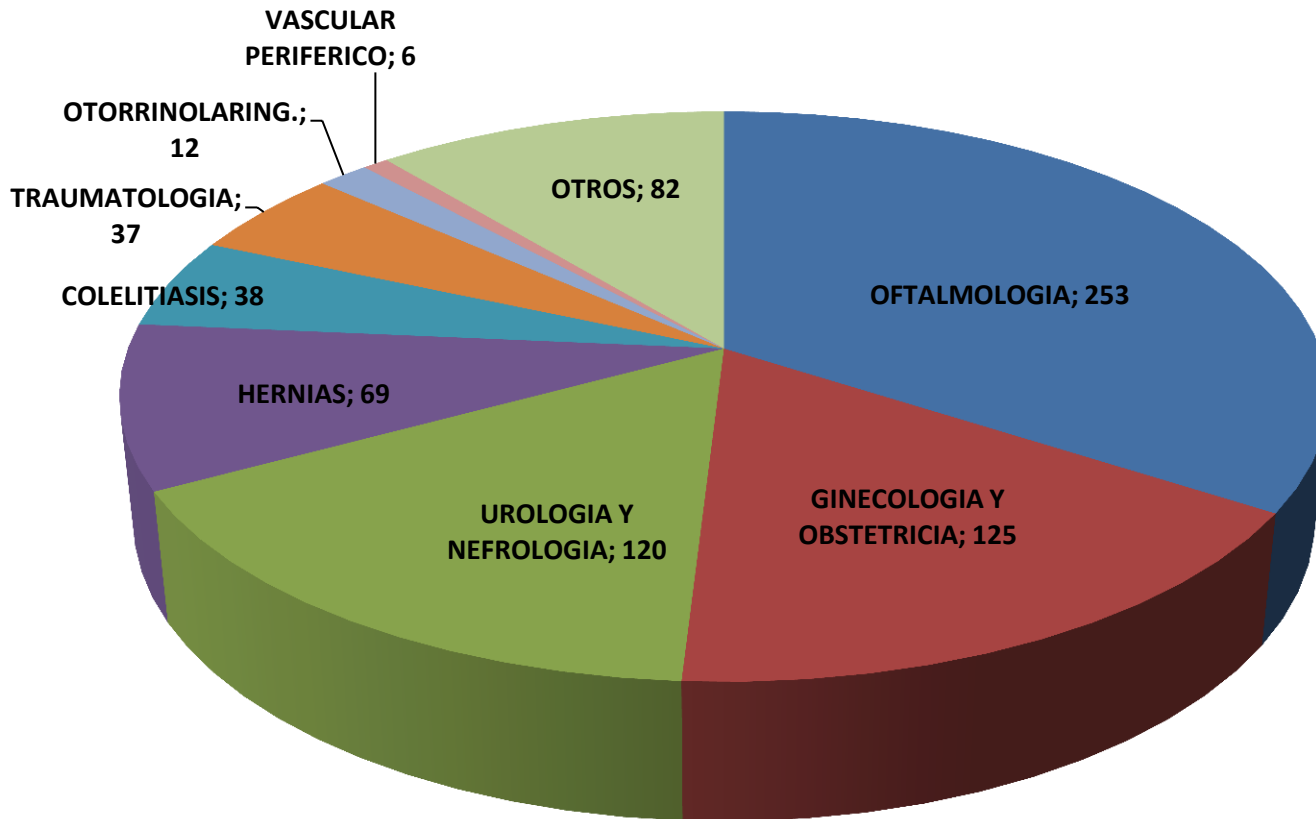
### Lista de Espera Especialidades Trazadoras al 31.12.2012





## Listas de Espera Intervenciones Quirúrgicas

Total Casos: 742



# **PATOLOGÍAS GES**





# CUADRO RESUMEN GES 2012



• Total Garantías Cumplidas	12.955
• Total Garantías Incumplidas con hito	55
Retrasadas	2
Exceptuadas	1.556
• Total Garantías Generadas	14.567
• <b>Porcentaje Cumplimiento</b>	<b>99,98</b>



# Detalle de Garantías Incumplidas con Hito

Problema Salud GES	Nº
<i>Cardiopatía Congénita</i>	2
<i>Ca Cu</i>	1
IAM	5
Ca Mama	17
Cataratas	3
Ca Gástrico	1
Vicios de Refracción	1
Depresión	1
Displasia Luxante de Cadera	1
Ortesis	1
Asma Bronquial mayor 15 años	10
Parkinson	6
Accidente Cerebrovascular	5
TEC	1
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>



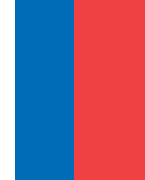
**GRD**



# INDICADORES DE GESTIÓN CLÍNICA FINANCIERA AÑO 2012

<b>Índice de complejidad Hospital de linares</b>	<b>0,70</b>	<b>&gt; A 1 mas complejidad</b>
<b>% Pacientes con estadias prolongadas</b>	<b>5,13%</b>	<b>&lt; o = 6,5% de los egresos hospitalarios</b>
<b>Índice Funcional</b>	<b>0,8539</b>	<b>&lt; 1 mas eficiencia</b>
<b>NºEgresos Codificados por GRD</b>	<b>11.276</b>	<b>80% egresos del año 2012</b>

# ANALISIS COMPARATIVO GRD QUIRURGICO V/S GRD MEDICO



<b>Tipo GRD</b>	<b>N° Egresos</b>	<b>Estadía Promedio</b>	<b>Complejidad</b>
GRD pacientes Médicos	5.616	5,32	0,5581
GRS pacientes Quirúrgicos	5.660	3,77	0,8109



# PROMEDIO DIAS DE ESTADA EN PACIENTE PROGRAMADO Y DE URGENCIA

	<b>Estadías Pacientes con ingreso Programados</b>	<b>Estadías Pacientes con ingreso de Urgencia</b>
Estadía Pre-Quirúrgica	0,30	2,07
Estadía Post Quirúrgica	1,92	3,53

# EVOLUCIÓN MECANISMO DE PAGO FONASA



1976      1980      1992      1996      2002      2013      2015



# COSTEODE PRESTACIONES DICIEMBRE 2012



MES - AÑO	PROCEDIMIENTOS	INDICE DE COMPLEJIDAD	PAGO ACTUAL FONASA	COSTO POR PRESTACIÓN	N° PRESTACIONES EN EL MES	COSTEO FINAL
Diciembre 2012	CIRUGÍA DEL TÚNEL CARPIANO	0,67	298600	537315,54	1	754870,87
	ADENOAMIGDALECTOMIA	0,41	319000	330329,4	23	7597576,2
	APÉNDICECTOMIA	0,78	204820	627521,8	23	14433001,4
	APÉNDICECTOMIA CON COMORBILIDAD	1,02	204820	814657,77	3	2443973,31
	CIRCUNCISIÓN	0,46	281810	369229,34	1	518727,74





# **INVERSIONES**



# Inversiones 2012

## Fondos MINSAL



Los proyectos ejecutados de Infraestructura hospitalaria son:

1) “CONSERVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA CIERRE DE BRECHAS”

**\$338.665.530**

2) “REPOSICIÓN DE ESTANQUES PARA COMBUSTIBLES DE ABASTECIMIENTO DE CENTRAL TÉRMICA”

**\$54.624.945**

TOTAL INVERSION AÑO 2012

**\$393.290.485**





# Inversiones 2012

## Recursos Propios

• <b>EQUIPOS CLINICOS</b>	<b>\$87.021.055</b>
• 1 Electrobisturí	\$17.552.500
• 2 Quemadores Calderas	\$12.614.000
• 6 Monitores Signos Vitales	\$10.455.102
• 2 Monitor Fetal Anteparto	\$5.450.200
• 1 Litotriptor Intracorporeo	\$4.995.551
• 1 Colposcopio c/cámara digital	\$8.353.800
• 1 Microscopio fluorescencia	\$5.938.100
• 1 Transductor p/Ecógrafo CDT	\$2.400.000
• 1 Pistola Criocirugía	\$2.201.500
• 1 Pistola Crio Cooper	\$1.880.200
• 1 Incubadora Automática	\$1.999.533
• 1 Centrífuga Laboratorio	\$4.635.050
• 1 Monitor Desfibrilador	\$4.426.800
• 1 Reveladora de Rx	\$1.222.532
• Otros Equipos Clínicos	\$ 2.896.187

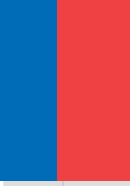
# Inversiones 2012

## Recursos Propios

- EQUIPOS COMPUTACIONALES \$12.024.463
- MOBILIARIO \$5.424.101
- MAQUINAS Y EQUIPOS \$4.262.692

**TOTAL FINANCIAMIENTO RECURSOS PROPIOS**

**\$108.732.311**



# Inversiones 2012

## Recursos Propios



### REPARACIONES

- Adecuación Salas Rayos X \$24.550.000
- Reparación Arco C \$12.254.000
- Reparación Equipamiento Crítico \$11.000.000
- Mejoramiento Jardín Infantil \$11.499.000
- Reparación Red Oxígeno y Vacío \$ 7.245.000

**TOTAL REPARACIONES CON RECURSOS PROPIOS \$66.548.000**



# Equipamiento Adquirido

## Recursos FONASA

1 Microscopio binocular	M\$	600
6 Monitor Signos Vitales	M\$	12.000
1 Monitor Desfibrilador	M\$	6.000
2 Monitor Cardiofetal	M\$	5.000
1 Electrobisturí	M\$	18.000
1 Colposcopio	M\$	11.600
1 Centrífuga	M\$	2.200
1 Equipo Criocirugía	M\$	4.420
<b>TOTAL</b>	<b>M\$</b>	<b>59.820</b>



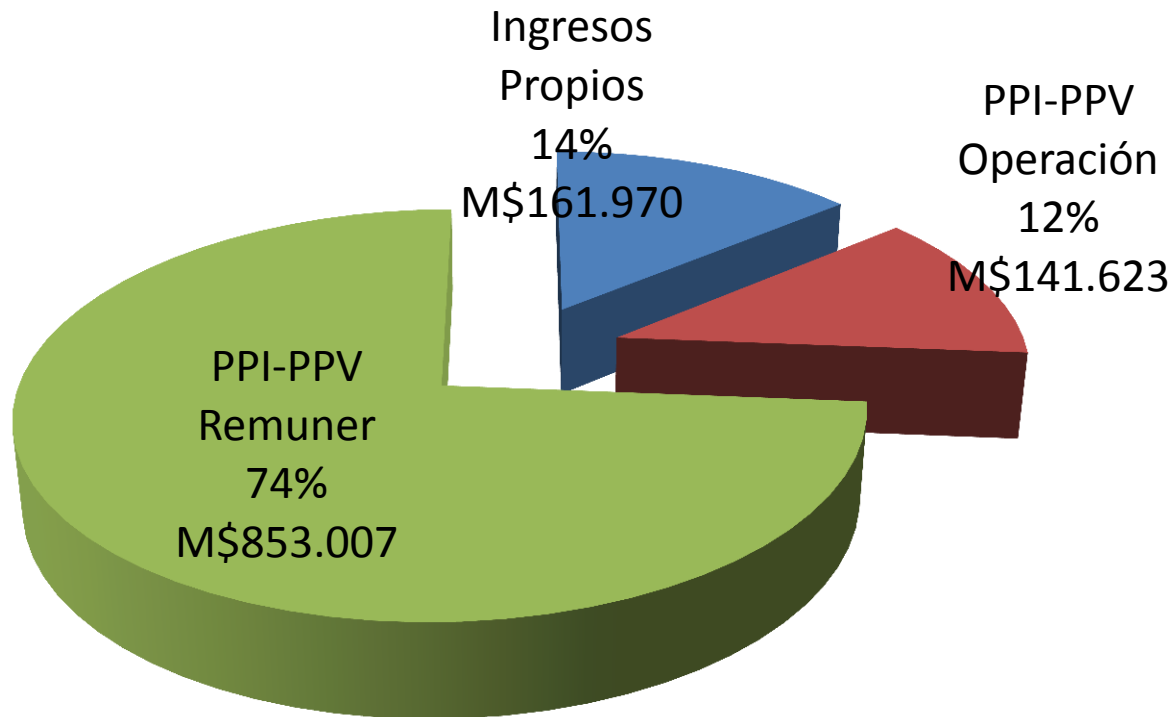
# **RECURSOS FINANCIEROS AÑO 2012**





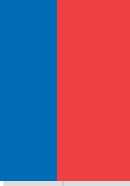


## Distribución de Ingresos (Miles de Pesos)

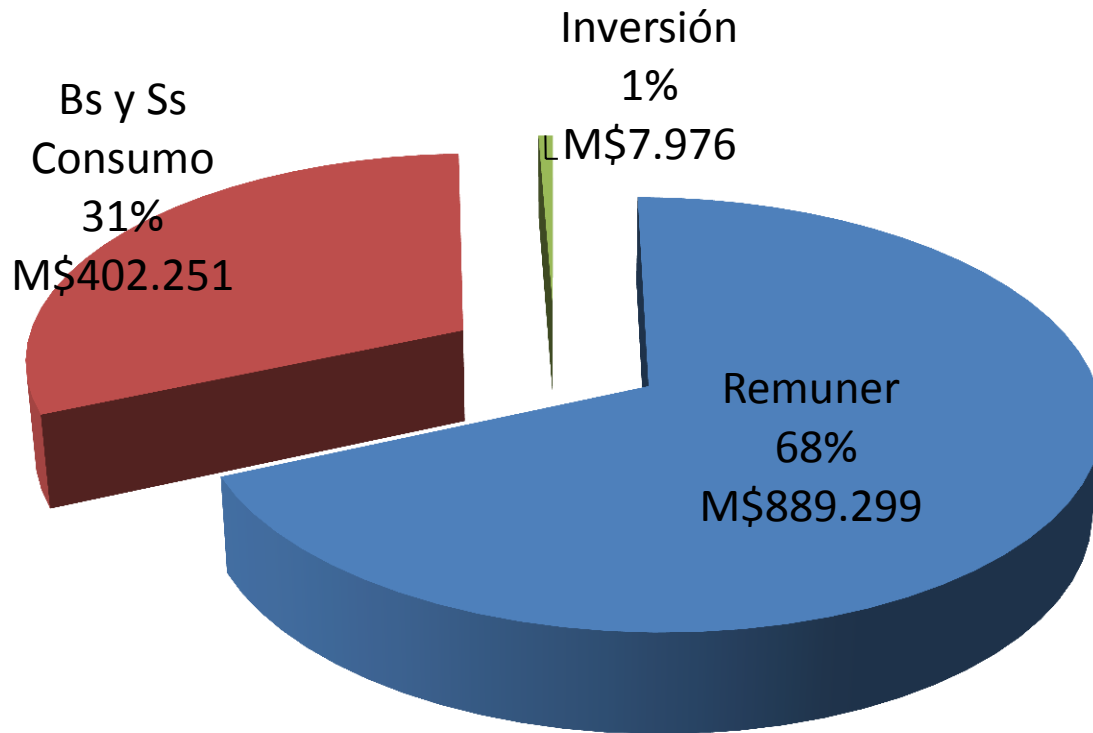


**Total Ingresos 2012:**  
**M\$1.156.600**



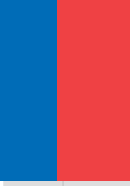


## Distribución de Gastos (Miles de Pesos)

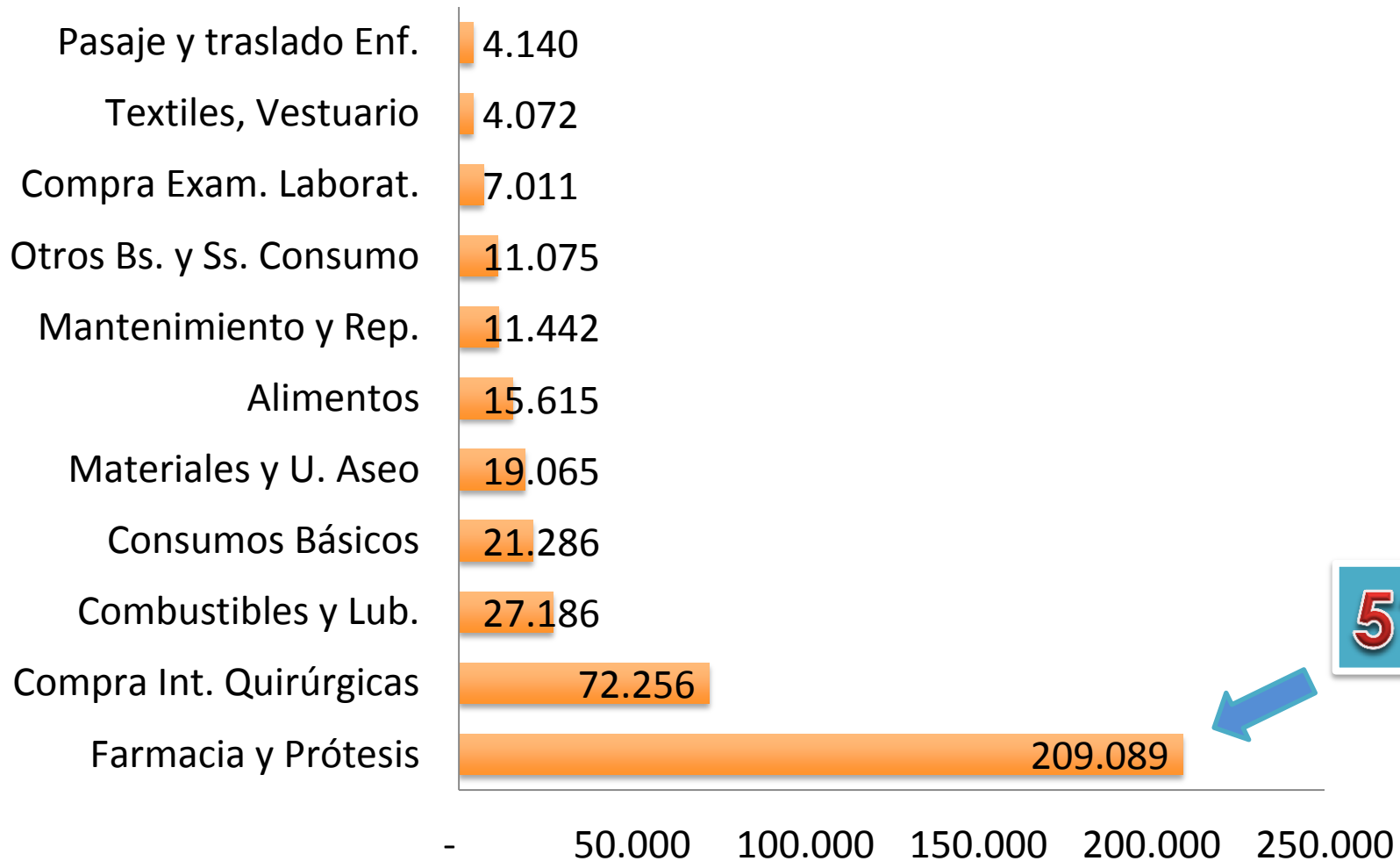


**Total Gastos 2012:**  
**M\$1.299.526**



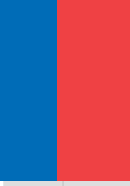


## Distribución de Gastos Bs. Y Ss. Consumo ITEM 22 (Miles de Pesos)

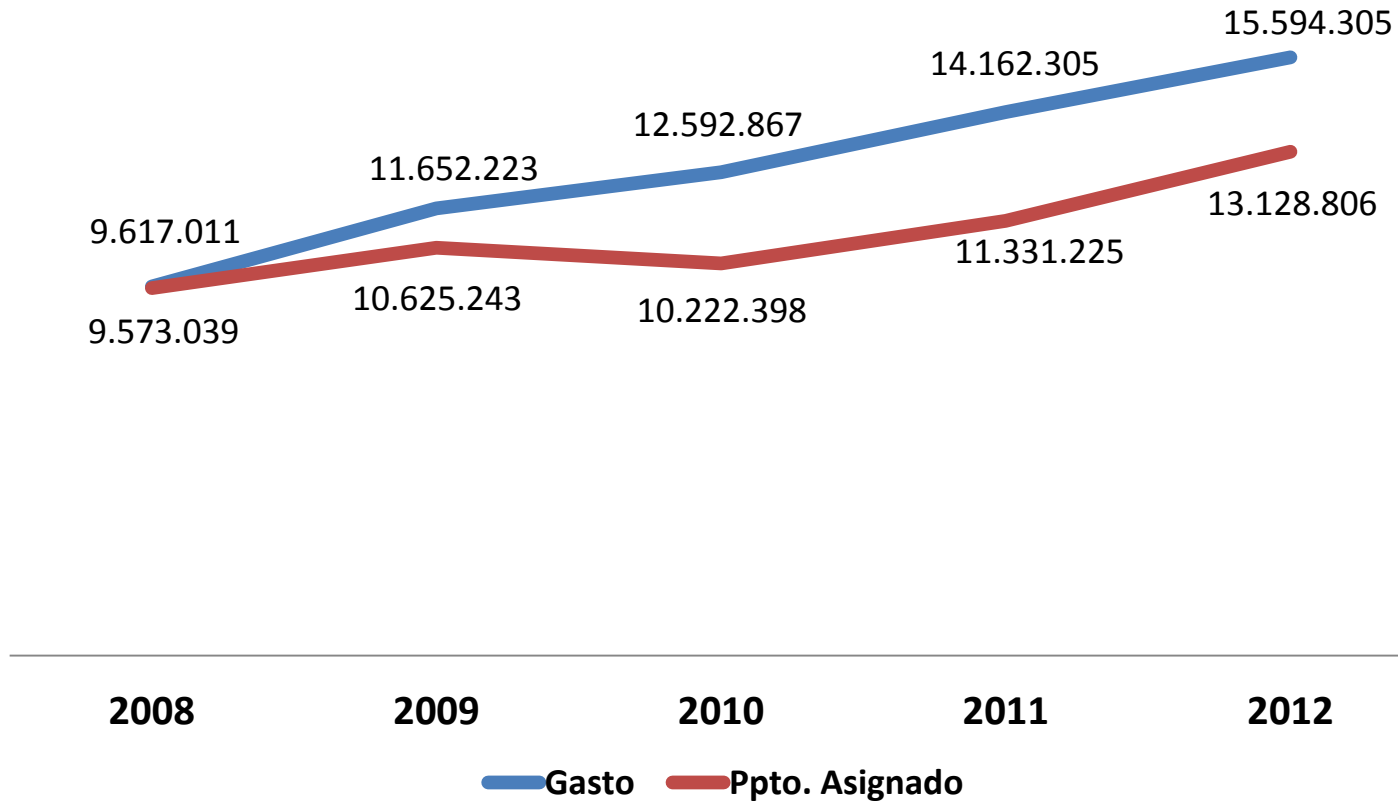


**51,9%**





## Relación de Gastos V/S Presupuesto (Miles de Pesos)





## Causas del Endeudamiento

- Contratación de servicios médicos para cubrir turnos 28 hrs. de Servicio de Urgencia y Unidades Críticas, a través de contratos honorarios suma alzada y/o licitación Mercado Público a un valor hora que supera con creces remuneración asignada a cargos 28 hrs. de la Ley 15.076.
- Lo anterior dada la escasa oferta de especialidades médicas y médicos generales dispuestos a contratarse en los Hospitales en los cargos existentes, dado la baja remuneración asociada y la alta carga asistencial de estos servicios.

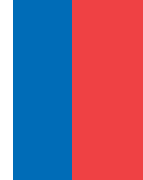




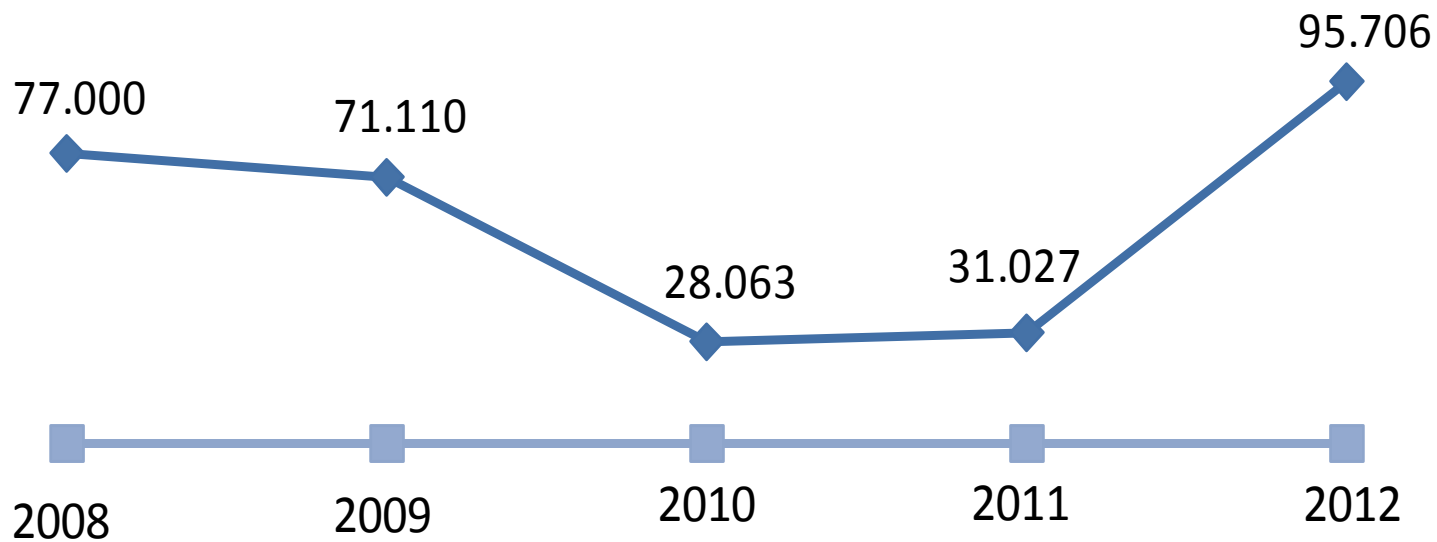
## Causas del Endeudamiento

- Se requiere con urgencia una modificación en la Ley de presupuesto que considere estas particularidades de manera tal de contar con presupuesto y financiamiento en el ítem 21 Gastos en Personal.
- Compra de servicios para cumplimiento de garantías patologías GES en especialidades médicas sobrepasadas por la demanda.
- Cancelación de prestaciones médicas en centro privados por derivación de pacientes al extrasistema, dada la falencia en camas críticas.





## Evolución de la Inversión (Miles de Pesos)





## Brecha Presupuestaria

### **Ítem 29 inversión autónoma:**

Es importante destacar la notoria baja en el presupuesto en el ítem inversión que se produce desde el año 2010 en adelante donde este presupuesto experimenta una baja de 153% permaneciendo constante en aproximadamente M\$ 30.000 anuales.

El año recién pasado aparece una cifra de M\$ 95.706 ya que este establecimiento recibe un reconocimiento especial de Fonasa al manejo financiero otorgándonos un premio de M\$ 59.778 para destinarlo a adquisición y/o reposición de equipamiento obsoleto, con su vida útil vencida.





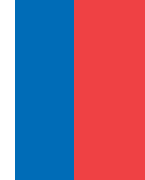


## Brecha Presupuestaria

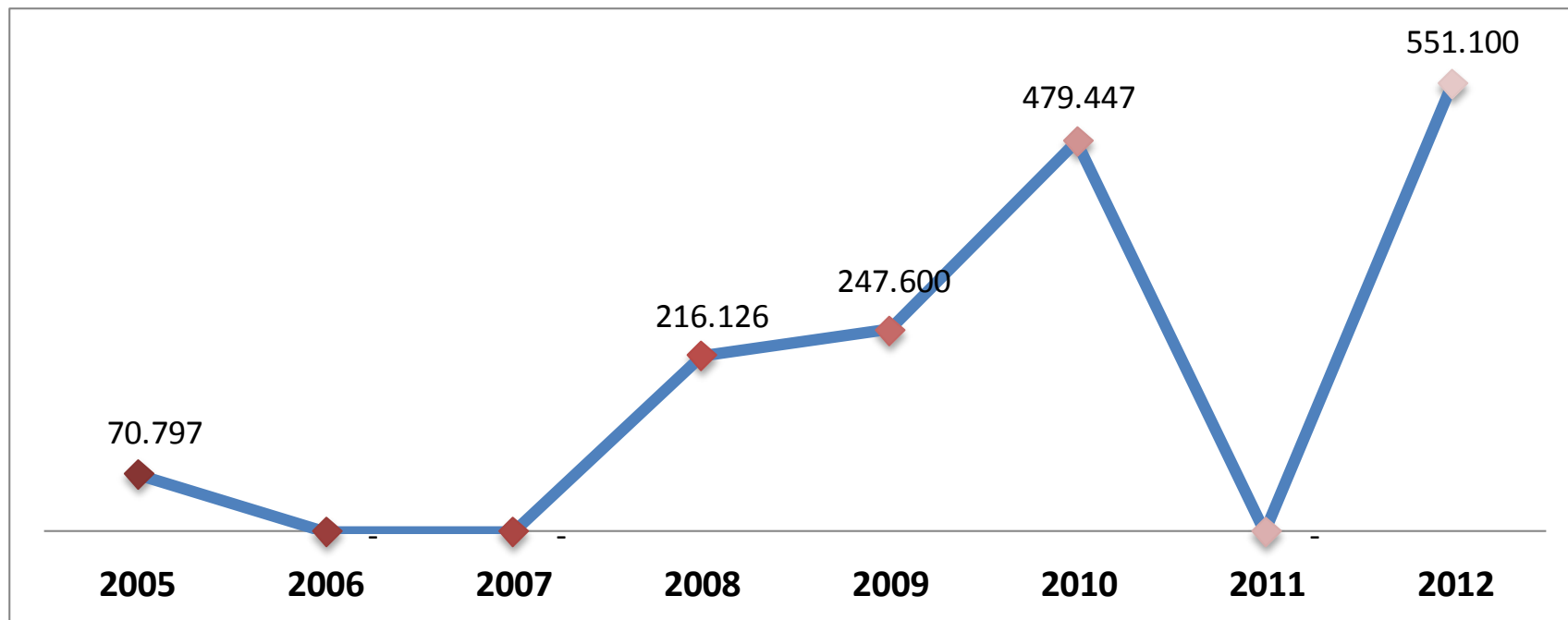
### Ítem 29 inversión autónoma:

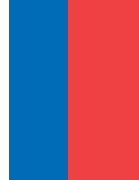
- Es imperioso contar con un aumento de presupuesto en este ítem para lograr una adecuada incorporación y reposición de equipamiento médico e industrial de mediano costo.
- Permitiría una optimización en la gestión al disminuir costos de operación y mantención de equipamiento obsoleto y/o con su vida útil ampliamente agotada.
- El equipamiento médico e industrial de un establecimiento de salud debe permanecer el 100% del tiempo operativo.
- Permitiría dar cumplimiento a los programas especiales y ministeriales, tales como: Chile Crece Contigo, Salud Ocupacional, Mejoramiento del Entorno Laboral, que en su mayoría contemplan la adquisición de bienes inventariables.





## Nivel de Endeudamiento (Miles de Pesos)





## Nivel de Endeudamiento

- En los años 2006 y 2007, y 2011 el establecimiento termina el año presupuestario, con deuda cero, gracias a las transferencias especiales recibidas desde el MINSAL.
- Año 2012 se termina con deuda M\$ 551.100 puesto que no se efectúan transferencias para pago de deuda.





## ¿Por qué nos endeudamos?

- Presupuesto total muy por debajo de las necesidades reales.
- Compra de servicios médicos por turnos 24 Hrs. en unidad de emergencia y residencias
- Alta y creciente demanda patologías GES que no logra financiar la transferencia.
- Subvaloración de los costos reales de producción.
- Mayor costo de atención por envejecimiento de la población.





# FIRMA DE ESCRITURA COMPRA DEL TERRENO PARA NUEVO HOSPITAL (Septiembre del 2012)



# Se hace efectiva compra del terreno para nuevo Hospital de Linares (Diciembre del 2012)

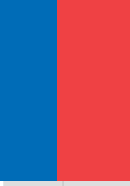


# REALIZAN EXPOSICIÓN SOBRE HOSPITAL DIGITAL





# Director del Hospital de Linares realiza presentación de página institucional: [www.hospitaldelinares.cl](http://www.hospitaldelinares.cl)



# Renovación Equipos Computacionales

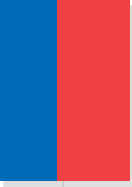
284 Computadores todo en uno (MINSAL) y 12 Dispositivos Móviles o Tablets (S.S.Maule)



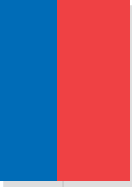
# HOSPITAL DE LINARES DESTACA A NIVEL NACIONAL POR NORMAS DE TRANSPARENCIA (2DO LUGAR)



# CONMEMORAN EL DÍA NACIONAL DEL PREMATURO



# Inauguran modernos equipos de Imagenología



Equipo Osteopulmonar cuyo costo fue de \$143.390.240 y un Seriógrafo, por \$ 280.954.240.



**¿EN QUE ESTAMOS?**





## Proyectos

### Proyectos presentados año 2013:

- PROYECTO REPOSICIÓN DE ASCENSORES M\$ 140.000
- OBRAS CIVILES PARA INSTALACION DE ASCENSORES M\$ 60.000
- PROYECTO REPOSICIÓN DE CALDERAS M\$ 250.000
- PROYECTO NEONATOLOGIA (RS) EN ESPERA RECURSOS M\$1.200.000

### Proyectos a postular año 2013:

- PROYECTO REPOSICION 2 AMBULANCIA Y 2 CAMIONETAS M\$ 106.000
- PROYECTO REPOSICION EQUIPOS CLINICOS M\$ 500.000





## **Principal desafío:**

**«Completar dotación de médicos  
en Servicio de Urgencia y en todas  
las especialidades faltantes»**





# Gracias



Gobierno  
de Chile

[www.gob.cl](http://www.gob.cl)