

CUENTA PUBLICA GESTIÓN 2011 HOSPITAL DE LINARES

Dr. Rubén Bravo Castillo
Director



Gobierno
de Chile



Linares, 26 de Abril de 2012



Contenidos Generales

- **Antecedentes Demográficos**
- **Antecedentes Hospital de Linares**
- **Recursos Humanos**
- **Instancias de Participación**
- **Producción en Salud**
- **Patologías GES**
- **Inversiones**
- **Recursos Financieros**
- **¿En Qué Estamos?**



ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS

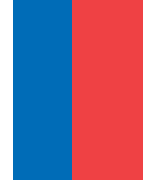


Gobierno
de Chile

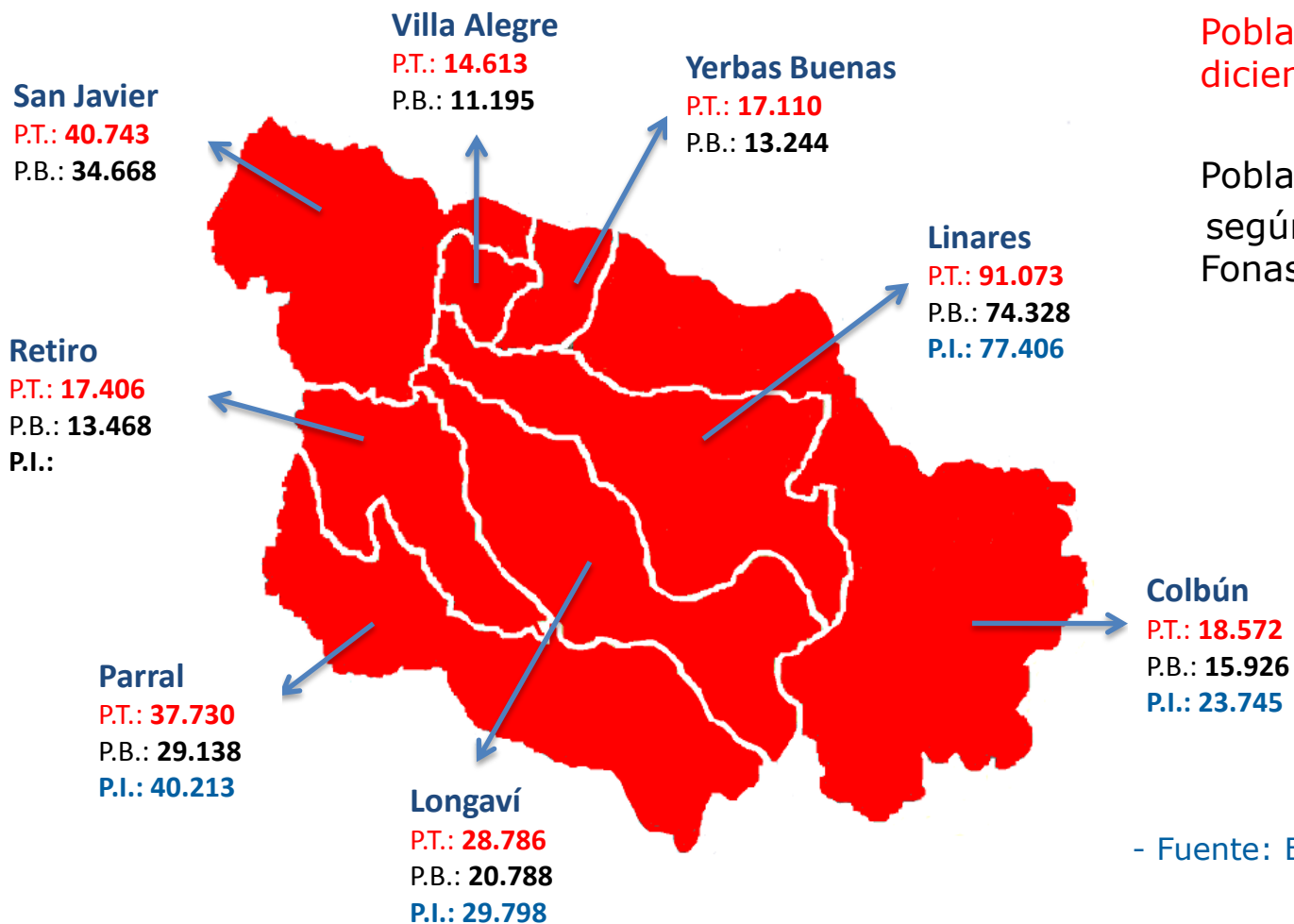
Cuenta Pública 2011

Hospital de Linares

Antecedentes Demográficos



Población 2011

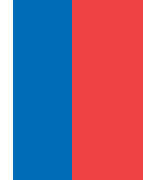


Población Total Estimada a diciembre 2011: **266.033**

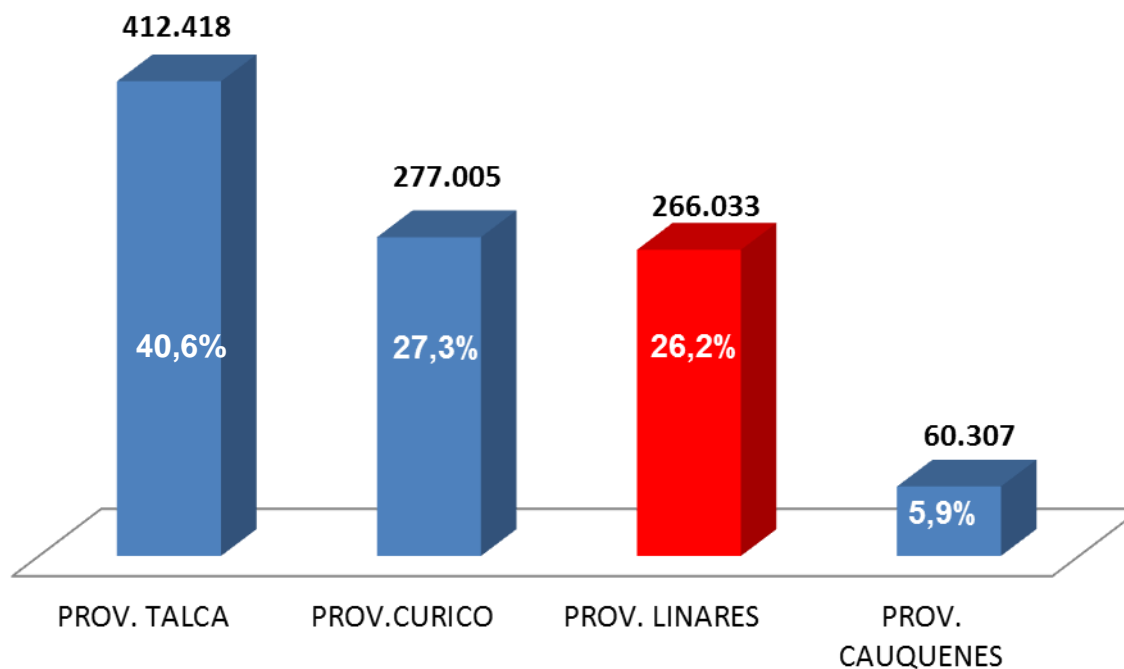
Población Beneficiaria, según estimaciones de Fonasa: **212.755**

- Fuente: ESTIMACIÓN INE 2011



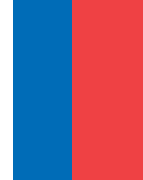


Población por Provincia Región del Maule 2011

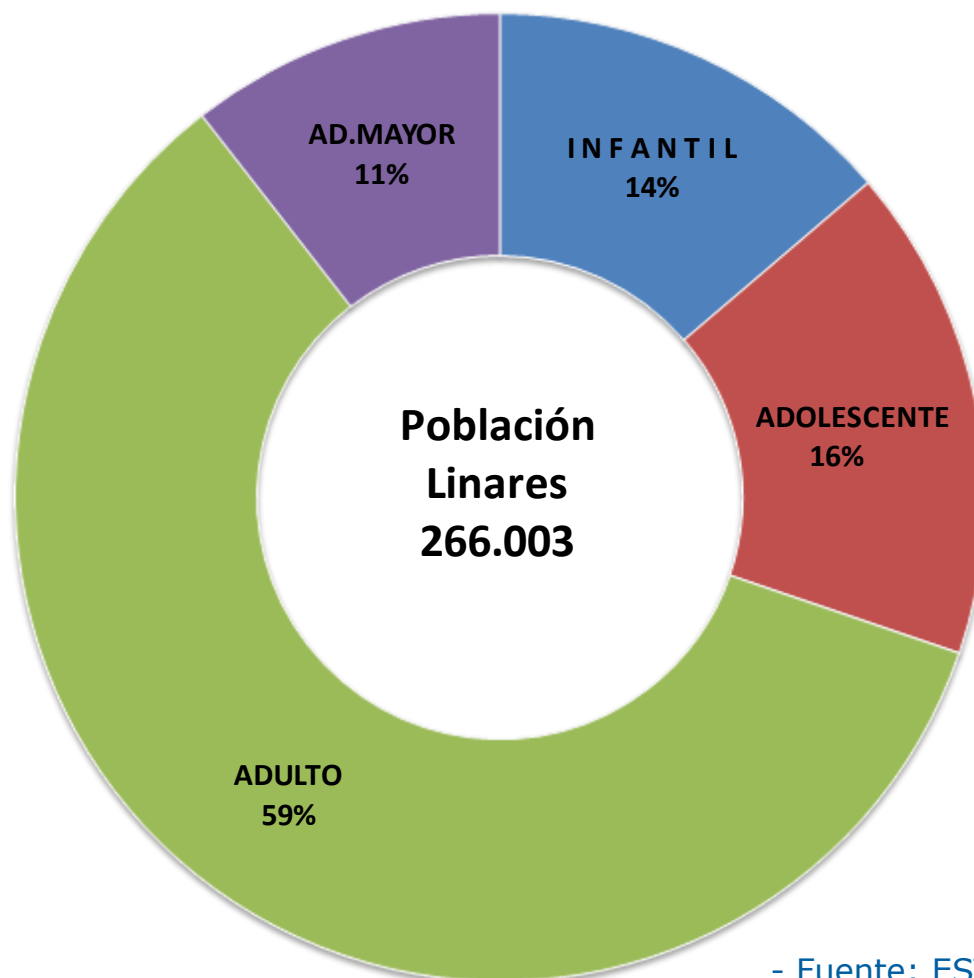


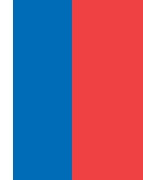
- Cantidad
- % Respecto a total regional
- Fuente: ESTIMACIÓN INE 2011



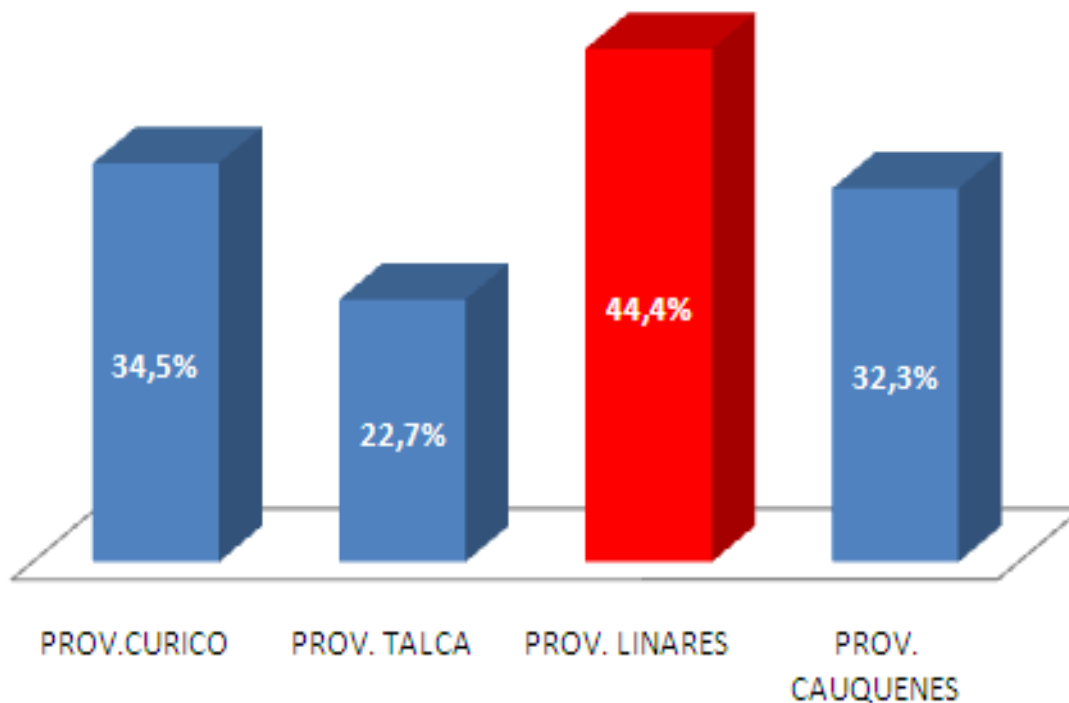


Población Provincia de Linares por Etapa de Vida 2011





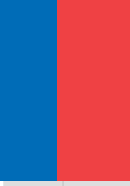
Porcentaje de Ruralidad Región del Maule 2011



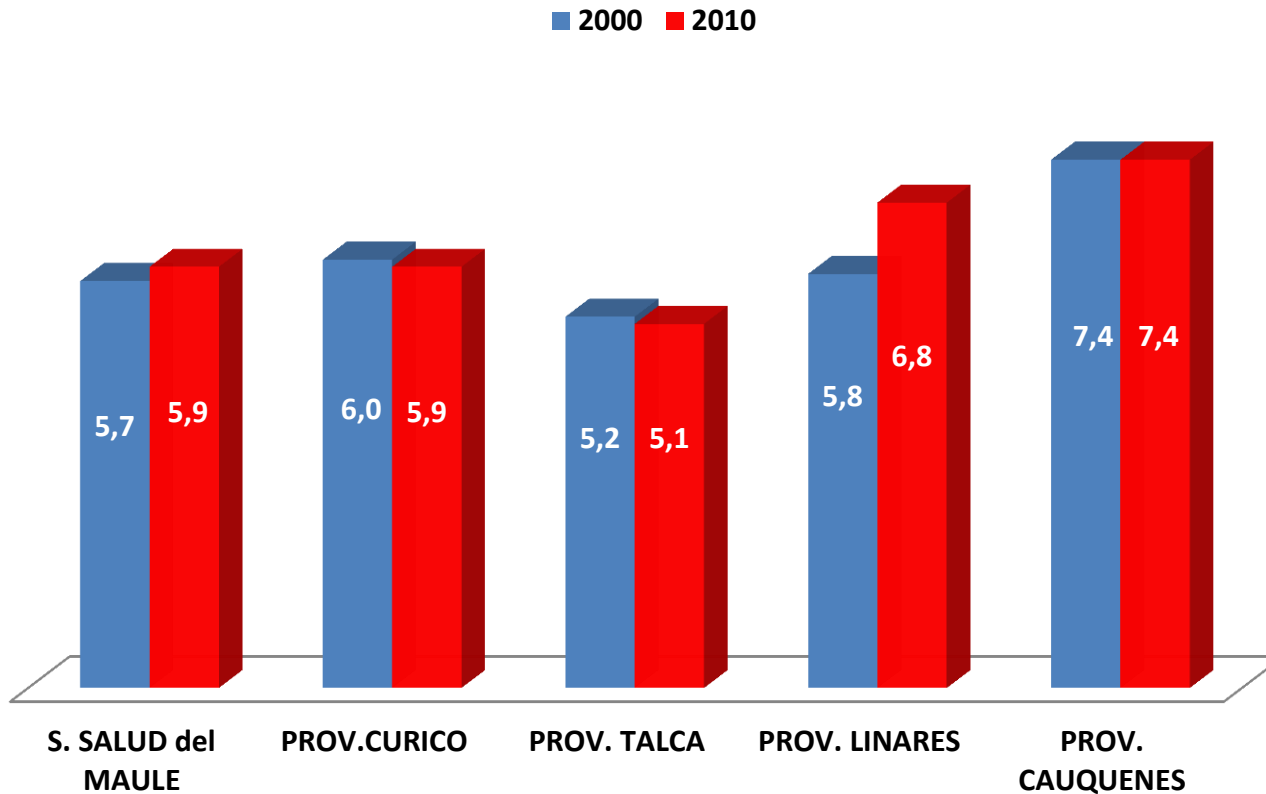
- % Respecto a total regional

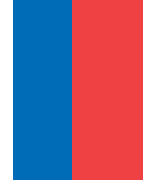
- Fuente: ESTIMACIÓN INE 2011



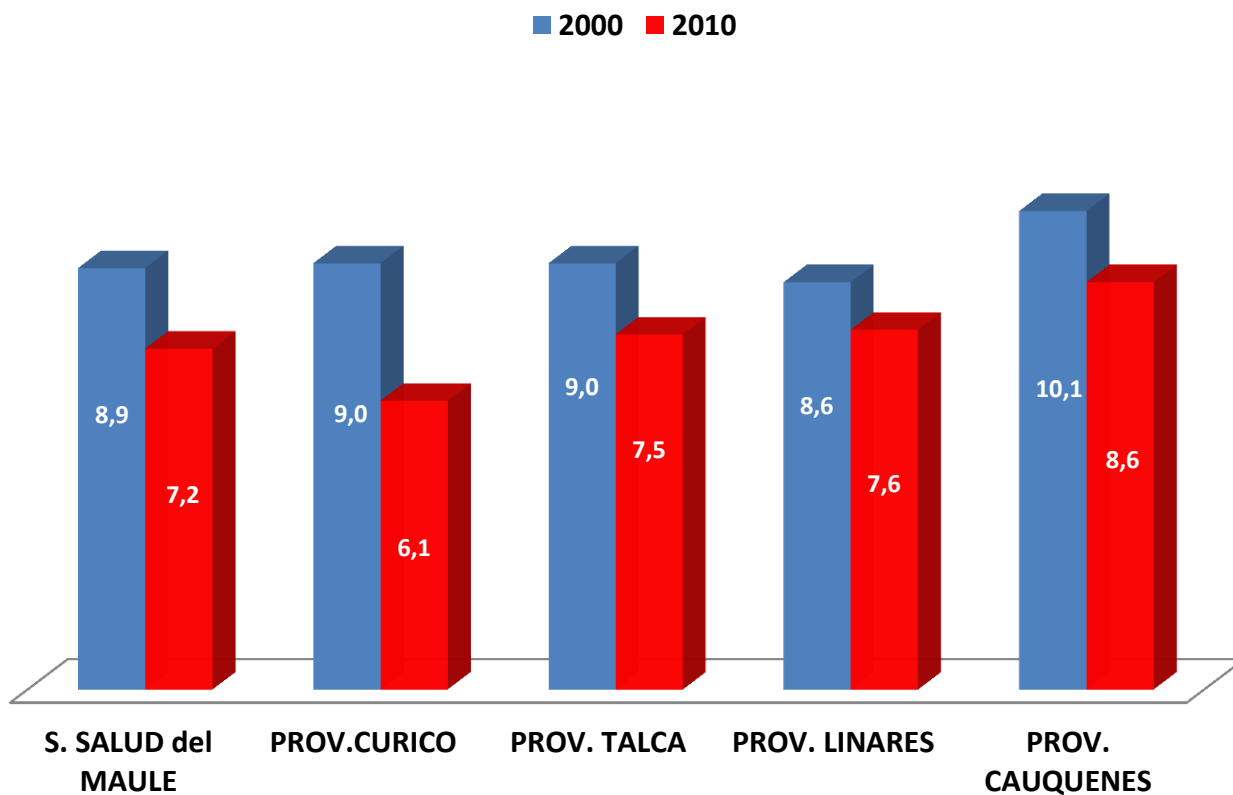


Tasa de Mortalidad General Región del Maule 2000 - 2010





Tasa de Mortalidad Infantil Región del Maule 2000 -2010



ANTECEDENTES HOSPITAL DE LINARES



Gobierno
de Chile



Inauguración Hospital año 1962
Edificio Principal
M2 Construidos
11.890

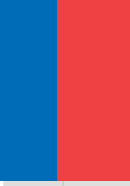
2012/01/26

Inauguración CAE 1995

M2 Construidos: 4.200



2012/04/12



Dirección Hospital de Linares año 2011

Director
Dr. Rubén Bravo C.



Subdirector
Médico
Dr. Francisco Martínez C.



Subdirector
Administrativo
Ing. Caroline Beals



Subdirector
Gestión del Cuidado
Enf. María Maureira

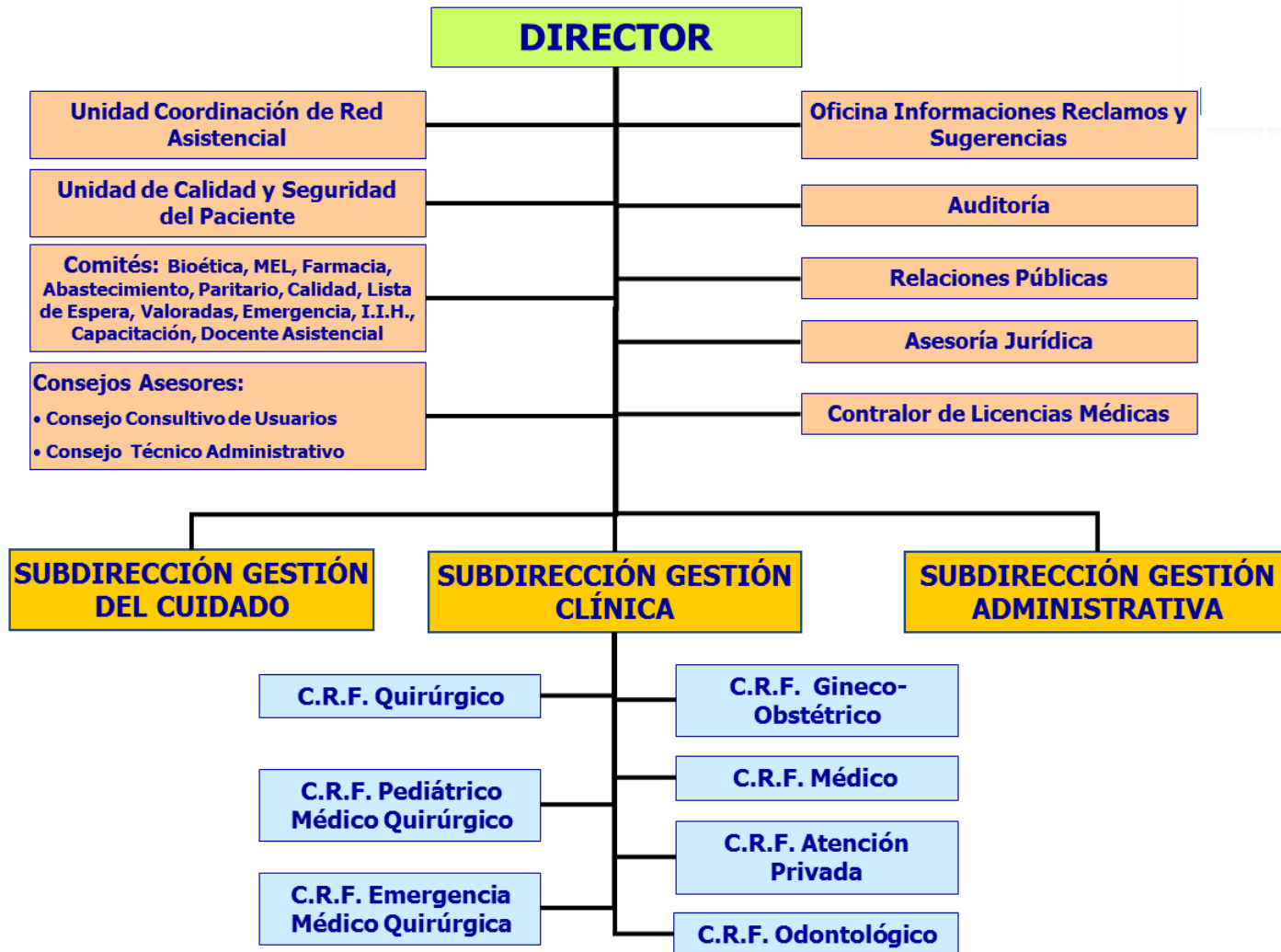


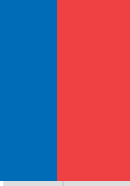
Cuenta Pública 2011

Hospital de Linares

Antecedentes Generales

Organigrama





Tipos de Atención

Atención Abierta

Unidad de
Emergencia

Consultorio Adosado
de Especialidades

Atención Cerrada

338 camas

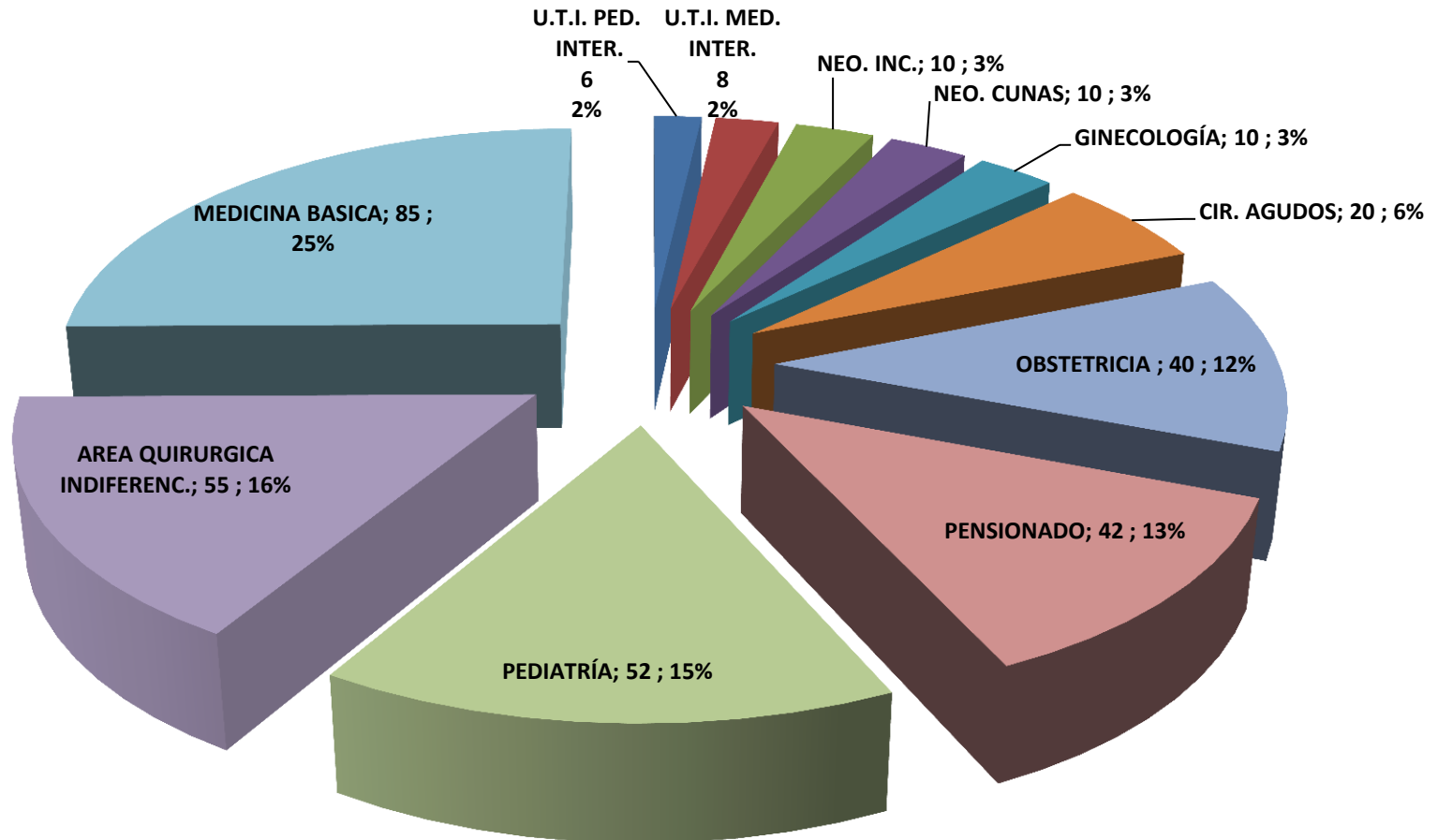


Cuenta Pública 2011

Hospital de Linares

Antecedentes Generales

Dotación de Camas: 338



RECURSOS HUMANOS



Gobierno
de Chile

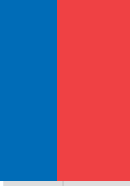
Cuenta Pública 2011

Hospital de Linares

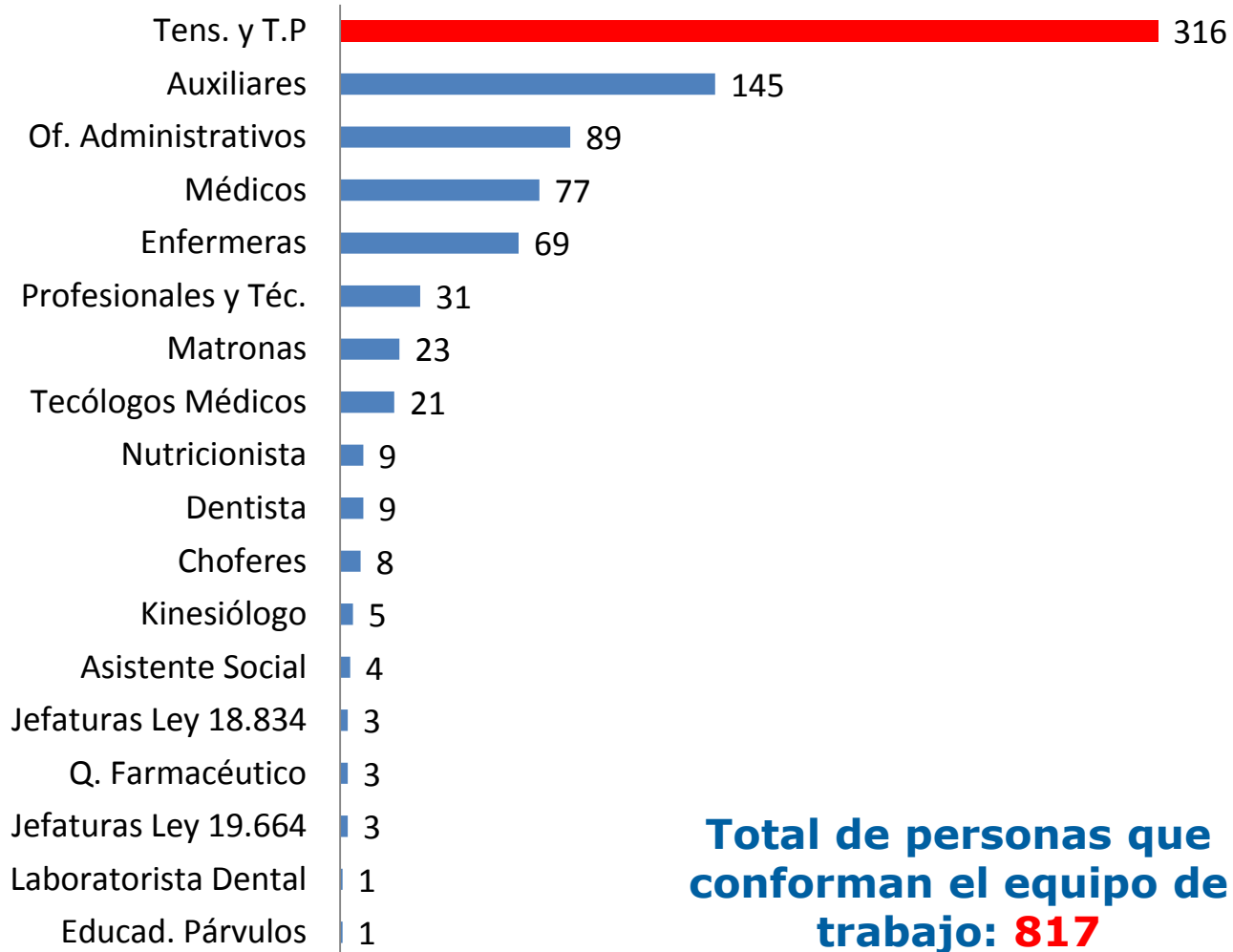
Recursos Humanos

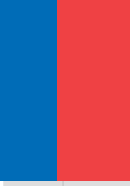
Equipo de Trabajo 2011



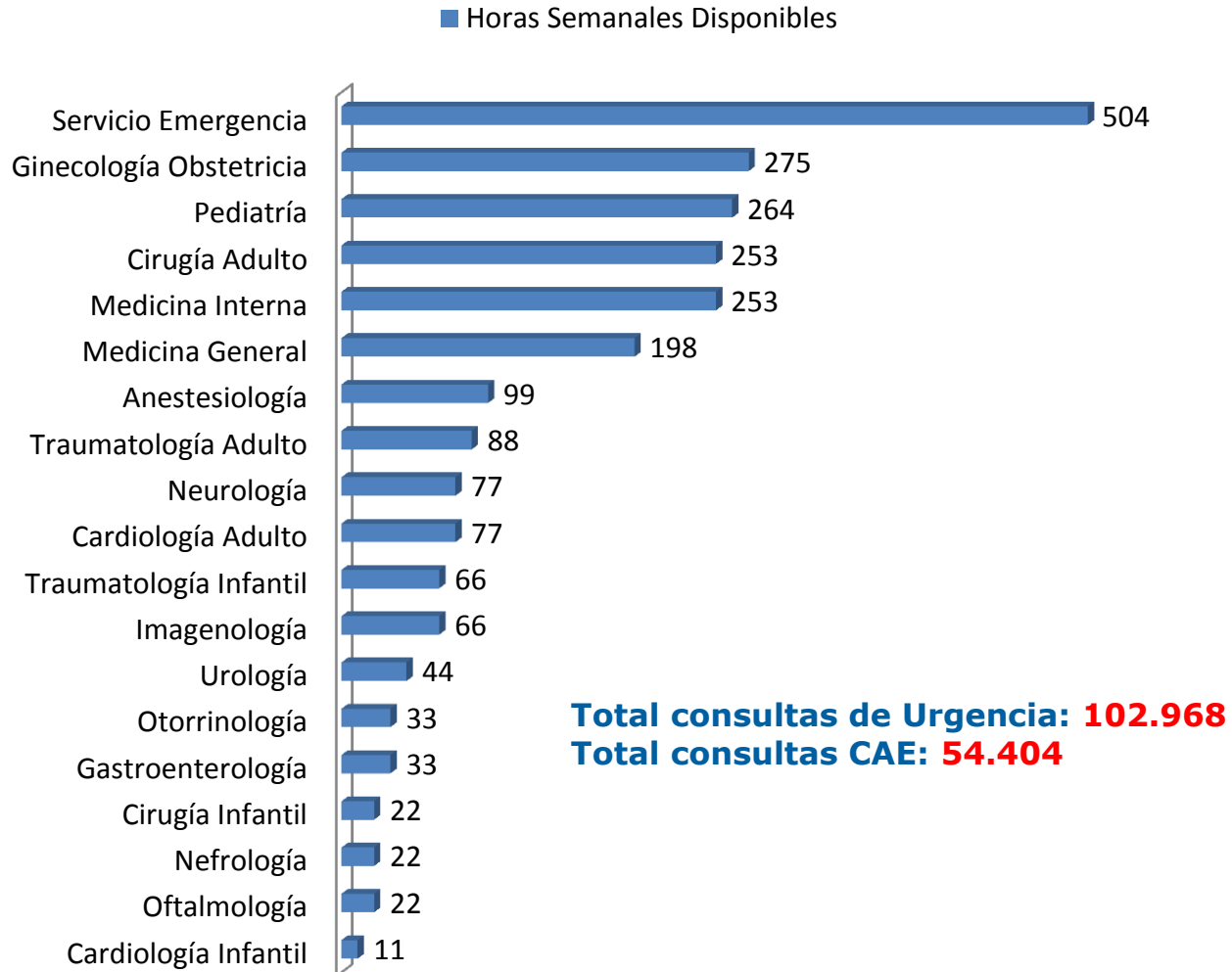


Equipo de Trabajo 2011





Especialidades y Subespecialidades Según Horas Médicas Semanales



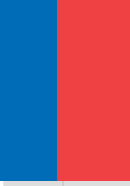


Capacitaciones

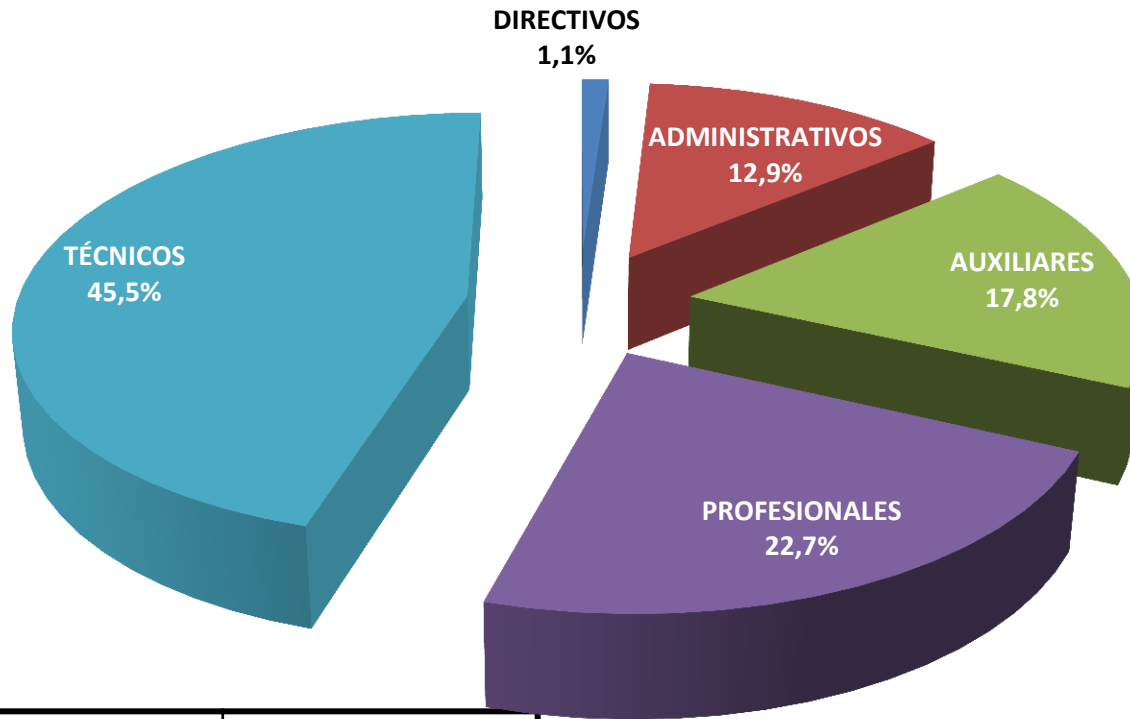
El año 2011 las capacitaciones se orientaron al cumplimiento de metas sanitarias, de los lineamientos estratégicos:

- ***Fortalecer la instalación del nuevo modelo de atención.***
- ***Consolidar el Modelo de Gestión en red local Regional y Supraregional.***
- ***Fortalecer el Sistema de Garantías explícitas en salud GES.***
- ***Mejorar la calidad de la atención y trato al usuario***
- ***Mejorar la prevención y manejo de las contingencias de emergencias.***





Funcionarios Capacitados Ley 18.834



Total Capacitados	629
Dotación Total	683
Porcentaje capacitados	92,09%
Total Horas de Capacitación	25.755



PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SATISFACCIÓN USUARIA



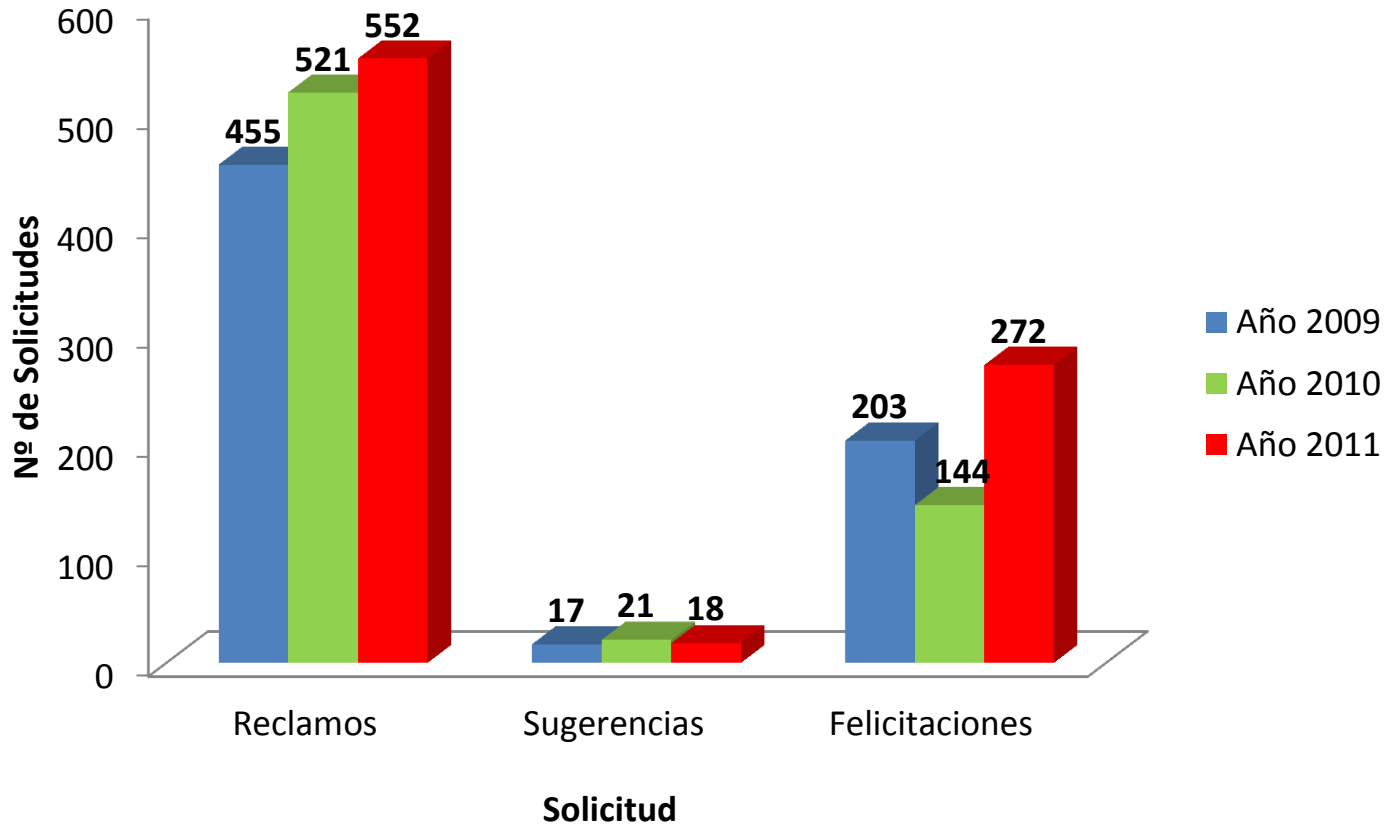
**Gobierno
de Chile**





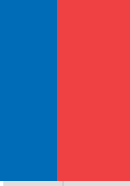
Solicitudes Ciudadanas

Solicitudes Ciudadanas

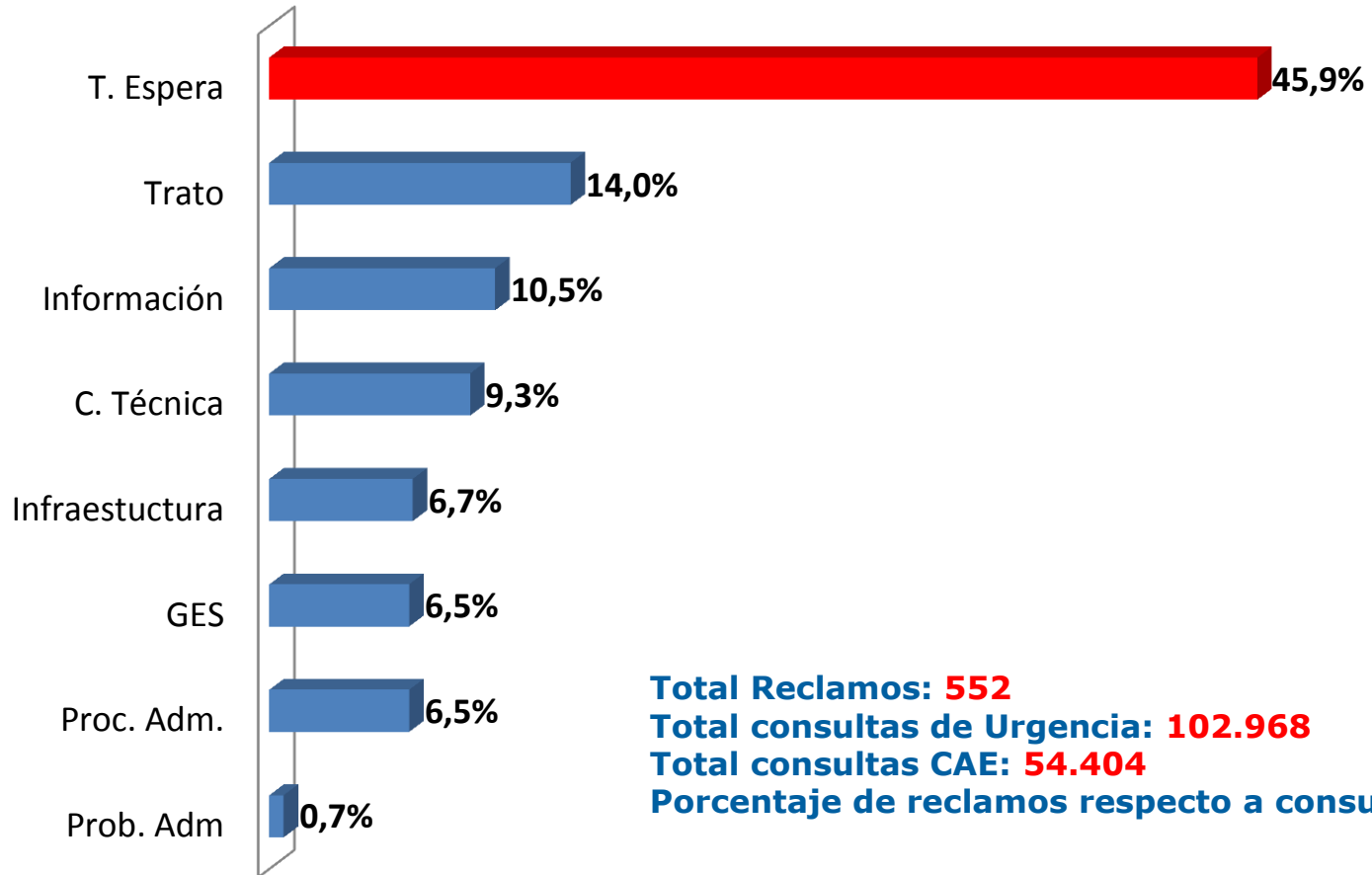


Total de solicitudes
año 2011: 842





Reclamos OIRS 2011



Total Reclamos: 552
Total consultas de Urgencia: 102.968
Total consultas CAE: 54.404
Porcentaje de reclamos respecto a consultas: 0,35%

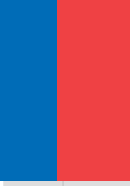




Encuesta de Satisfacción Usuaría Servicio de Hospitalizados

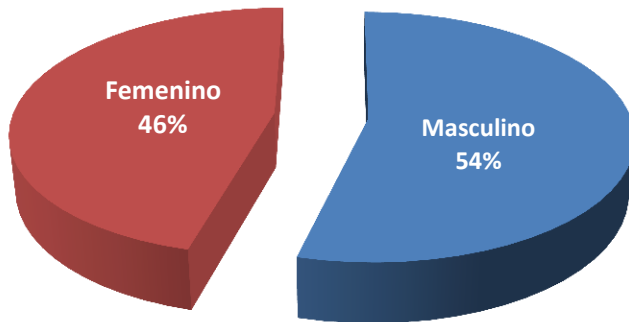
- ESTUDIO DESCRIPTIVO EXPLORATORIO
- APLICADA A PACIENTES DE ALTA EN LOS DIFERENTES CR
- APLICADA POR AGENTES EXTERNOS
- FECHA DE APLICACIÓN, ABRIL A JUNIO 2011
- VALIDEZ, COMPARATIVO EN EL TIEMPO
- TOTAL DE ENCUESTADOS 133



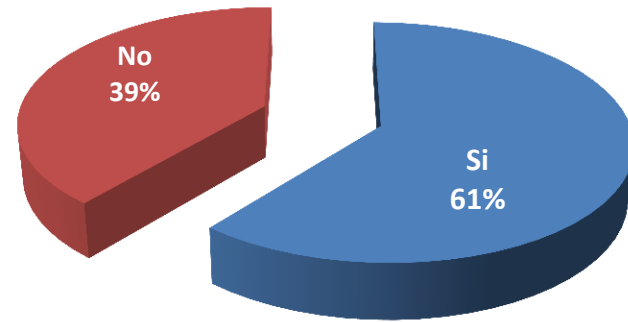


Encuesta de Satisfacción Usuaría Servicio de Hospitalizados Medicina

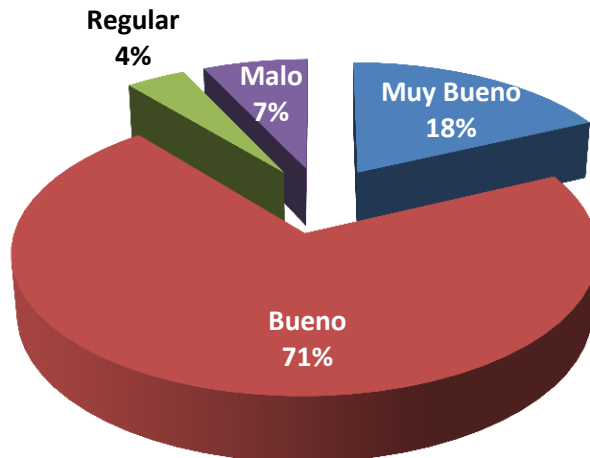
Encuestados por Género



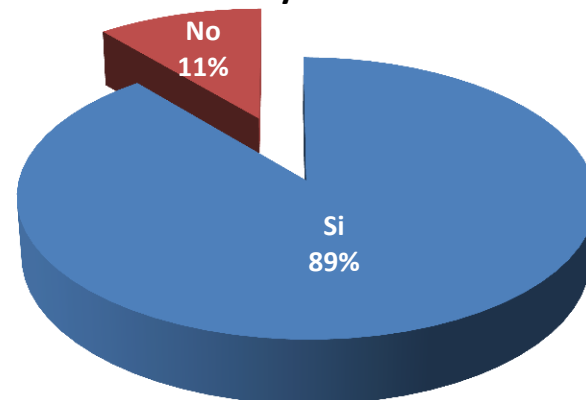
¿El médico se identificó con nombre y apellido?

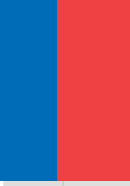


¿Cómo considera el trato del médico?



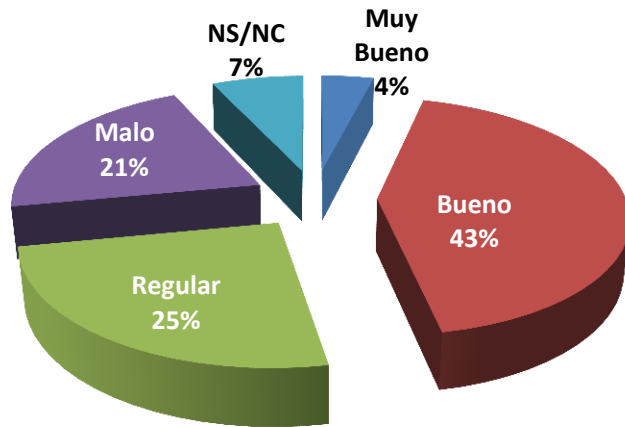
¿Recibe indicaciones por parte del personal de salud de sus medicamentos y tratamientos?



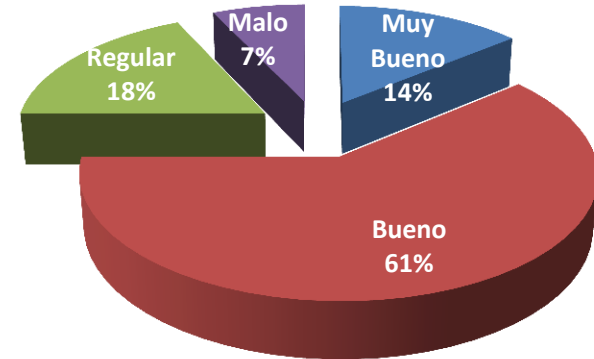


Encuesta de Satisfacción Usuaría Servicio de Hospitalizados Medicina

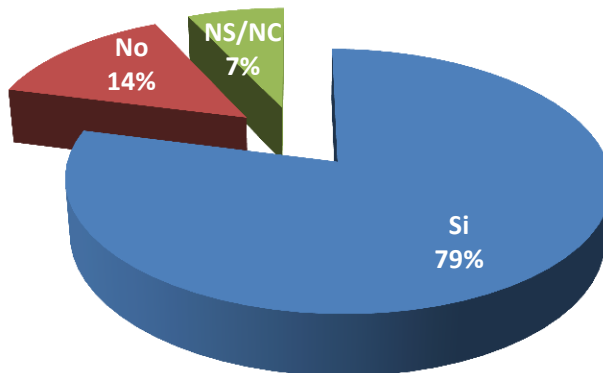
¿Qué opinión tenía de este hospital antes de ser atendido?



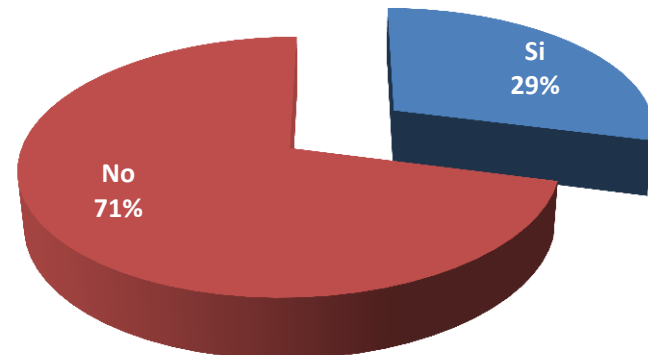
¿Qué opinión tiene actualmente de la atención que entrega el hospital?



¿Recomendarías a otras personas atenderse en este hospital?



¿Conoce la carta de derechos y deberes?



Cuenta Pública 2011

Hospital de Linares

OIRS

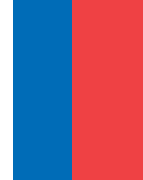
Lo Nuevo de OIRS



- Orientador de Usuarios

- Pasantía hospital San Juan de Dios





Principales Actividades

- REUNIONES MENSUALES DE TRABAJO.
- ANÁLISIS Y PROPUESTAS SOBRE COMO MEJORAR LA ATENCIÓN HOSPITALARIA.
- ACTIVA PARTICIPACIÓN EN EL COMITÉ DE GESTIÓN DE RECLAMOS.
- PARTICIPACIÓN EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DEL HOSPITAL.



Cuenta Pública 2011

Hospital de Linares

CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

Principales Actividades



Reuniones de Trabajo



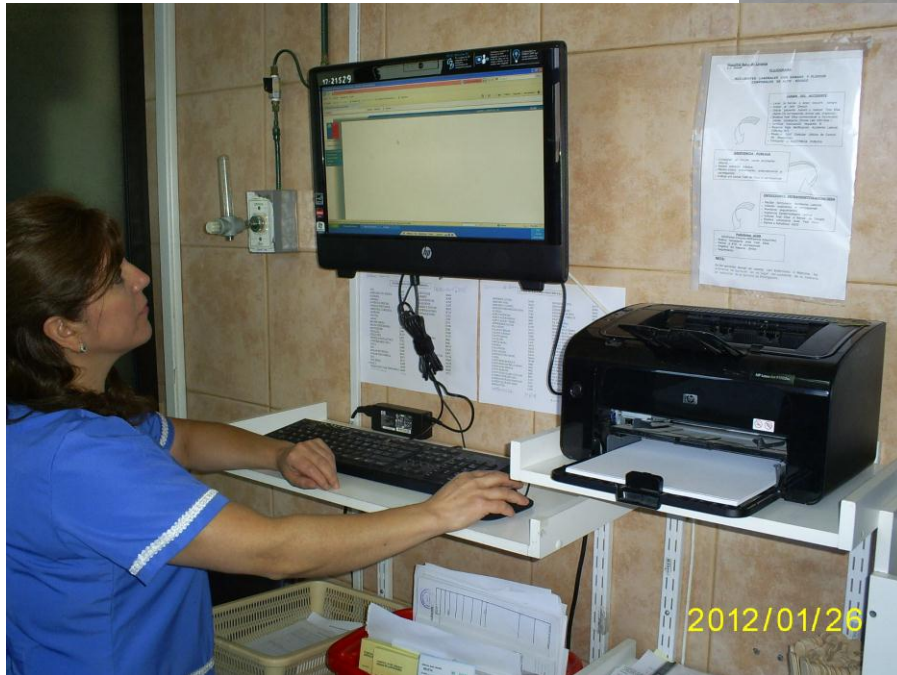
Talleres

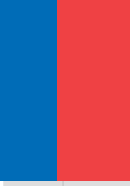
PRODUCCIÓN EN SALUD



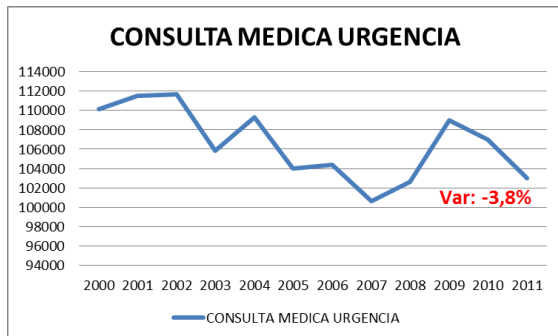
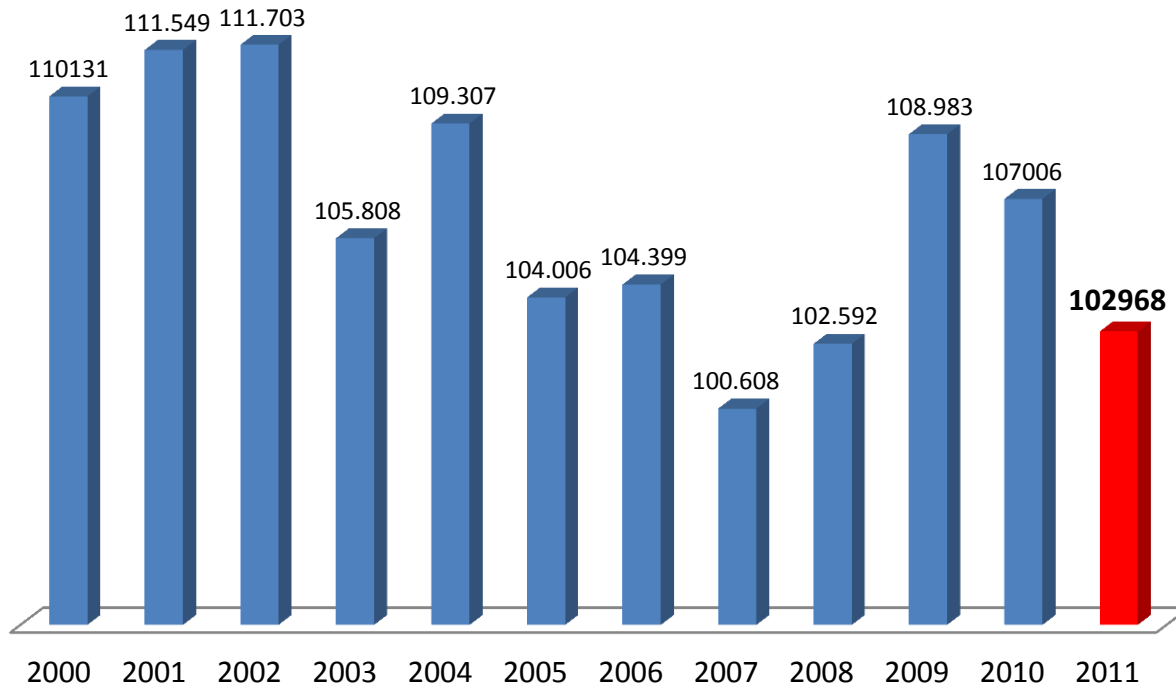
Gobierno
de Chile

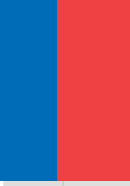




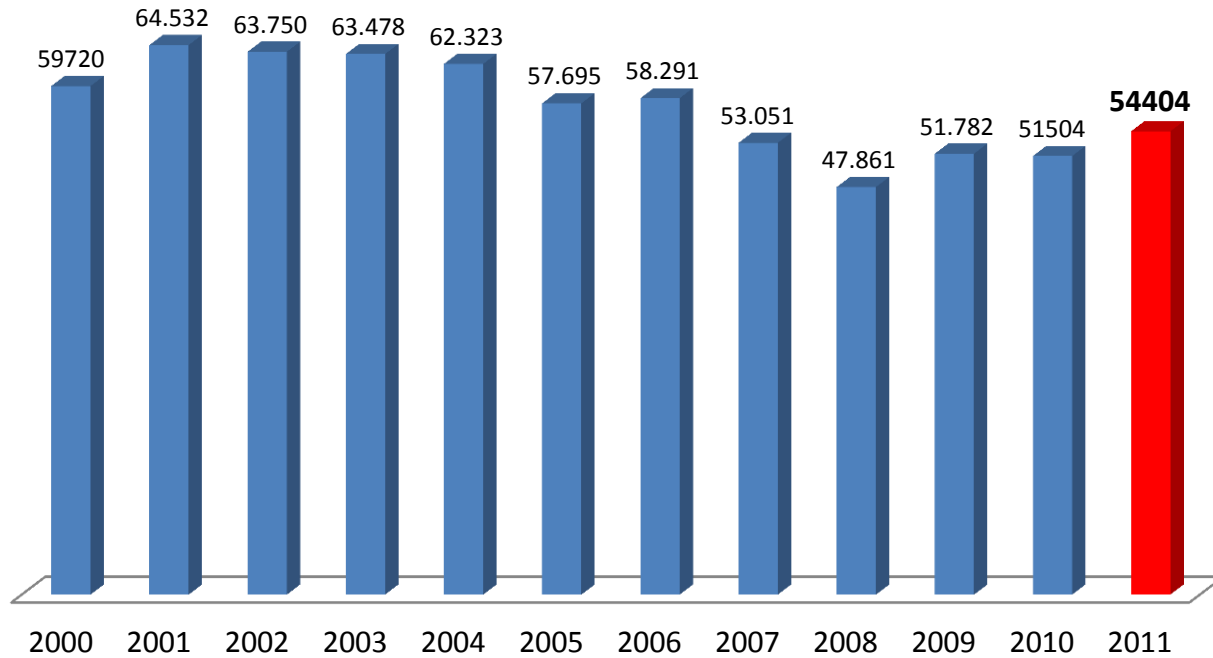


Consulta Medica Urgencia

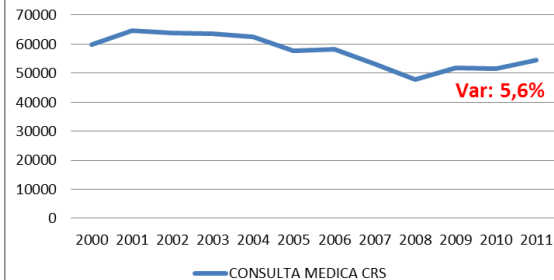




Consulta Medica CAE



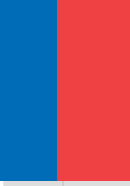
CONSULTA MEDICA CAE



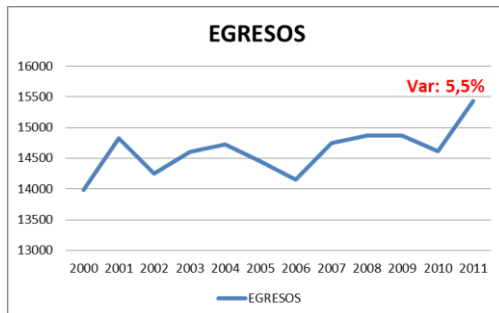
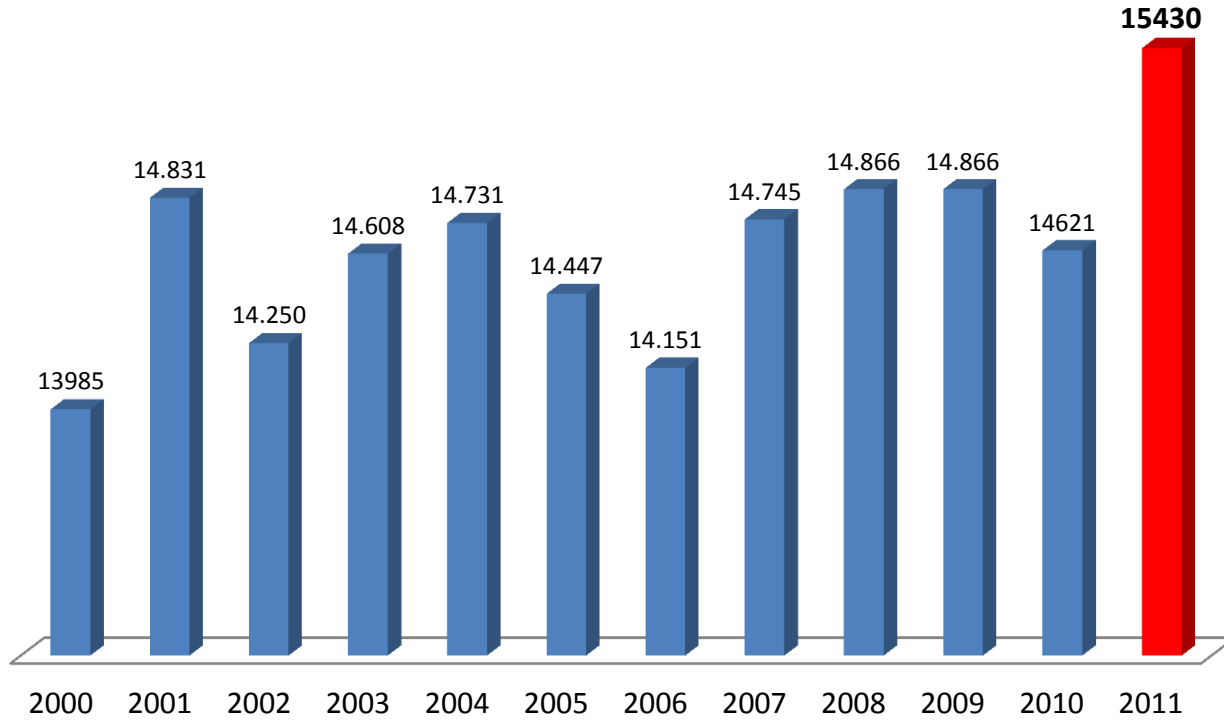
Cuenta Pública 2011

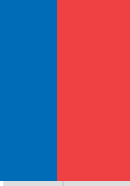
Hospital de Linares

Producción

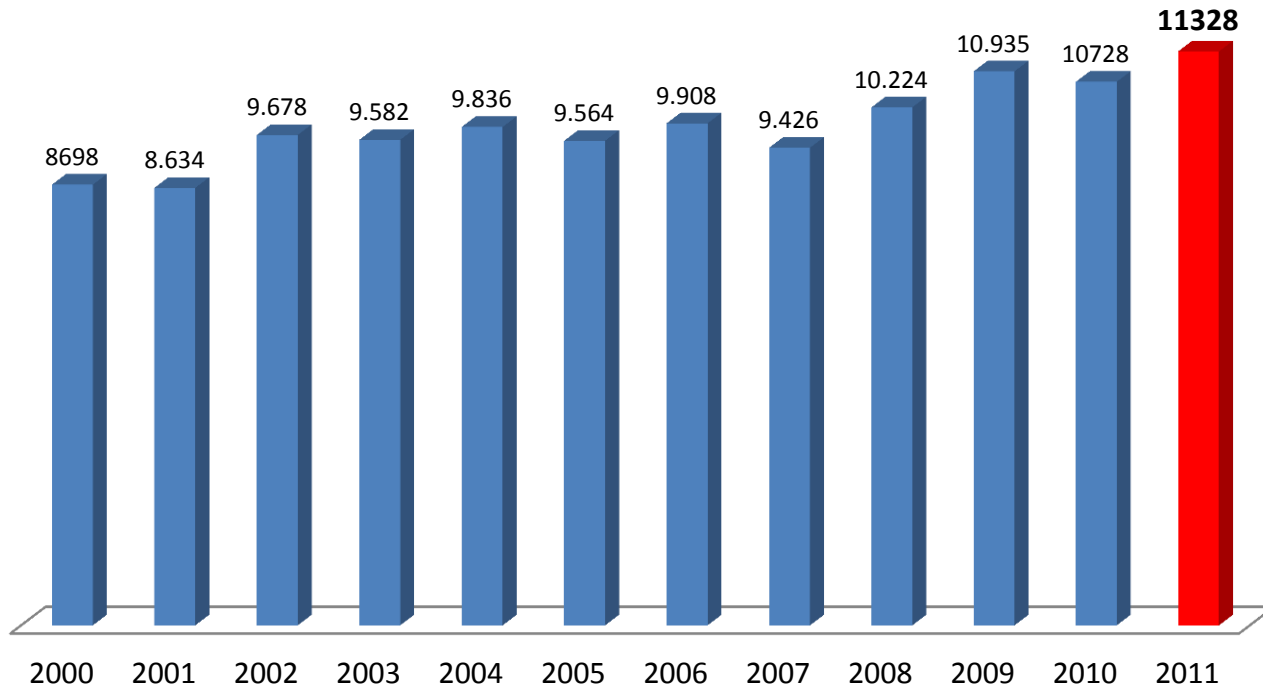


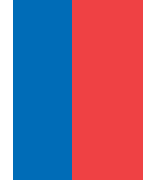
Egresos



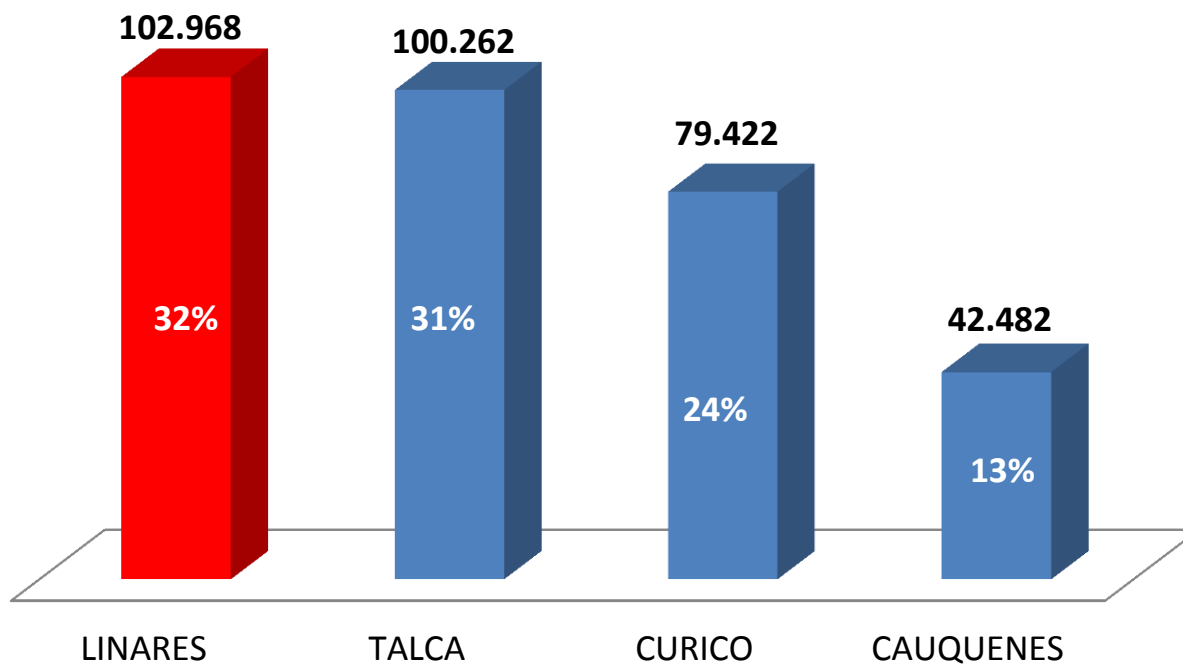


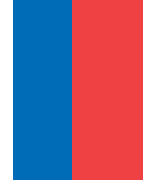
Intervenciones Quirúrgicas



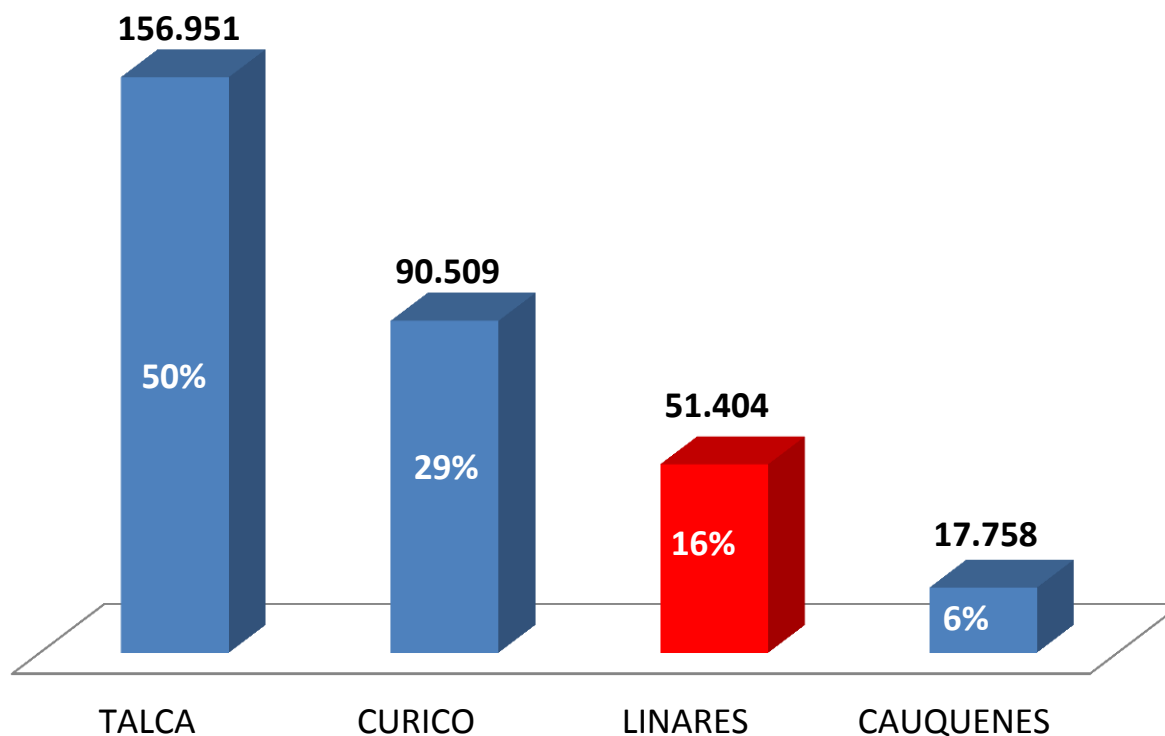


Consultas Médicas de Urgencia por Hospitales de la Región del Maule



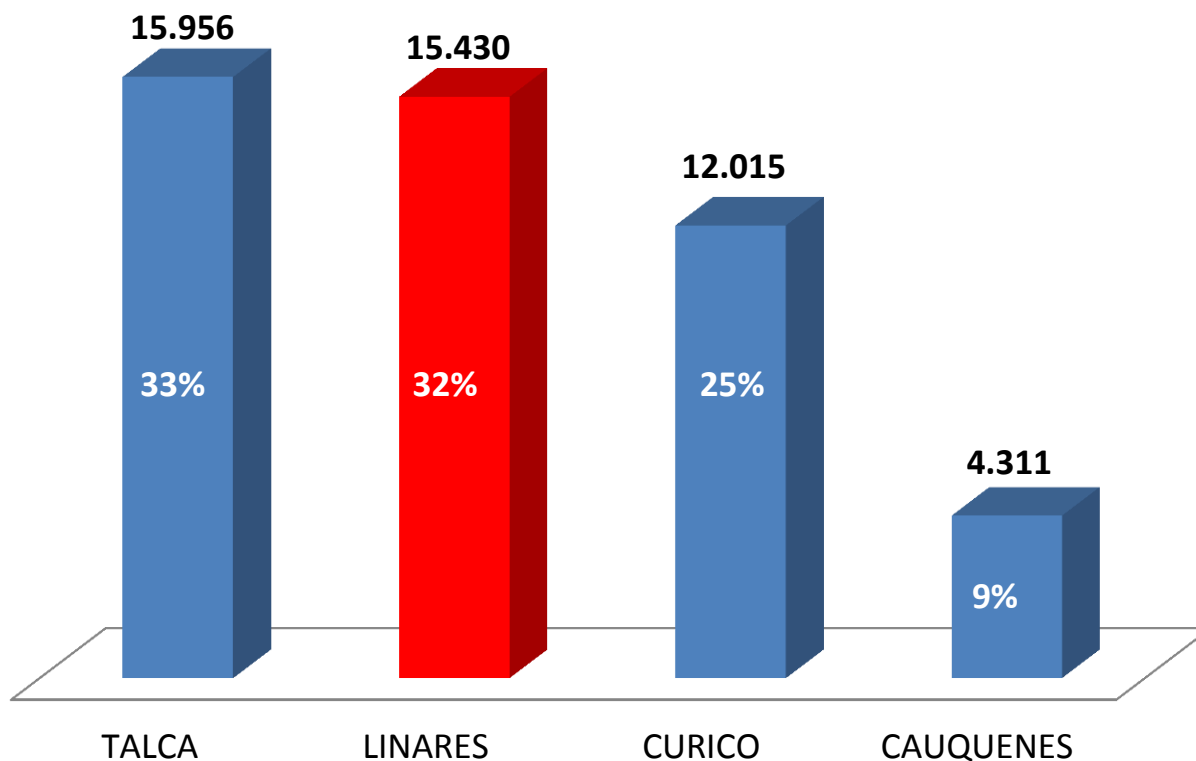


Consultas de Especialidad por Hospitales de la Región del Maule



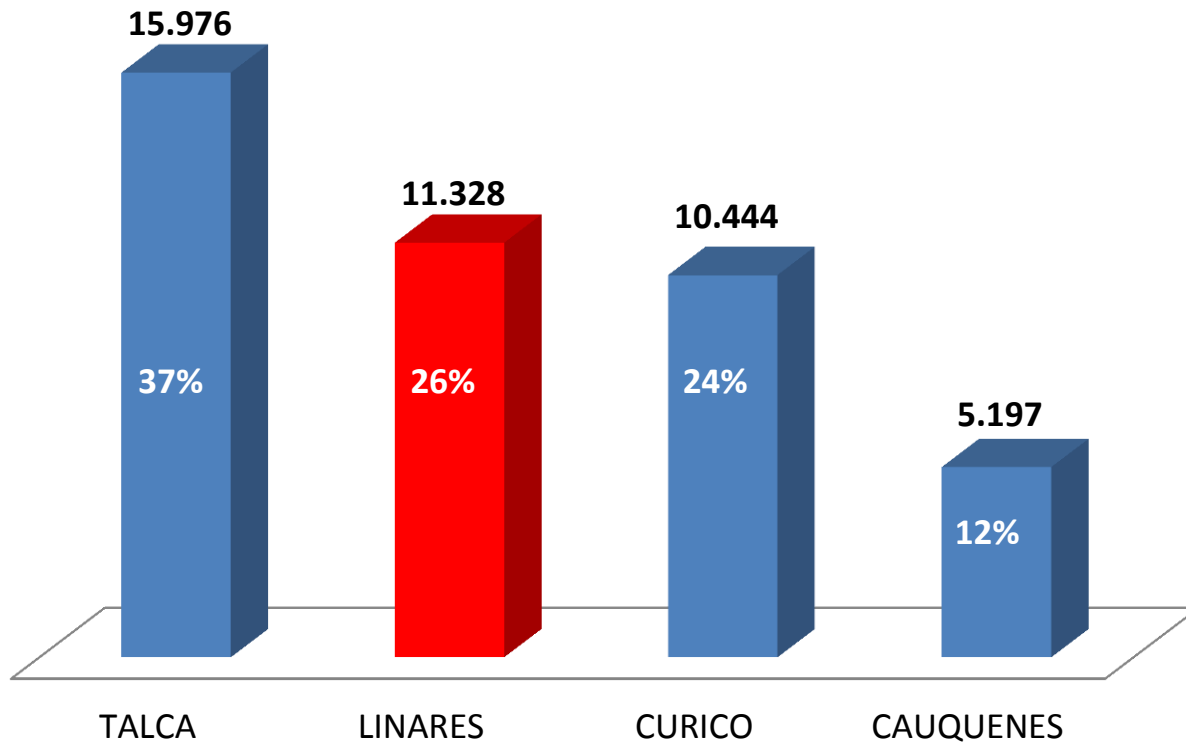


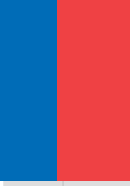
Egresos por Hospitales de la Región del Maule



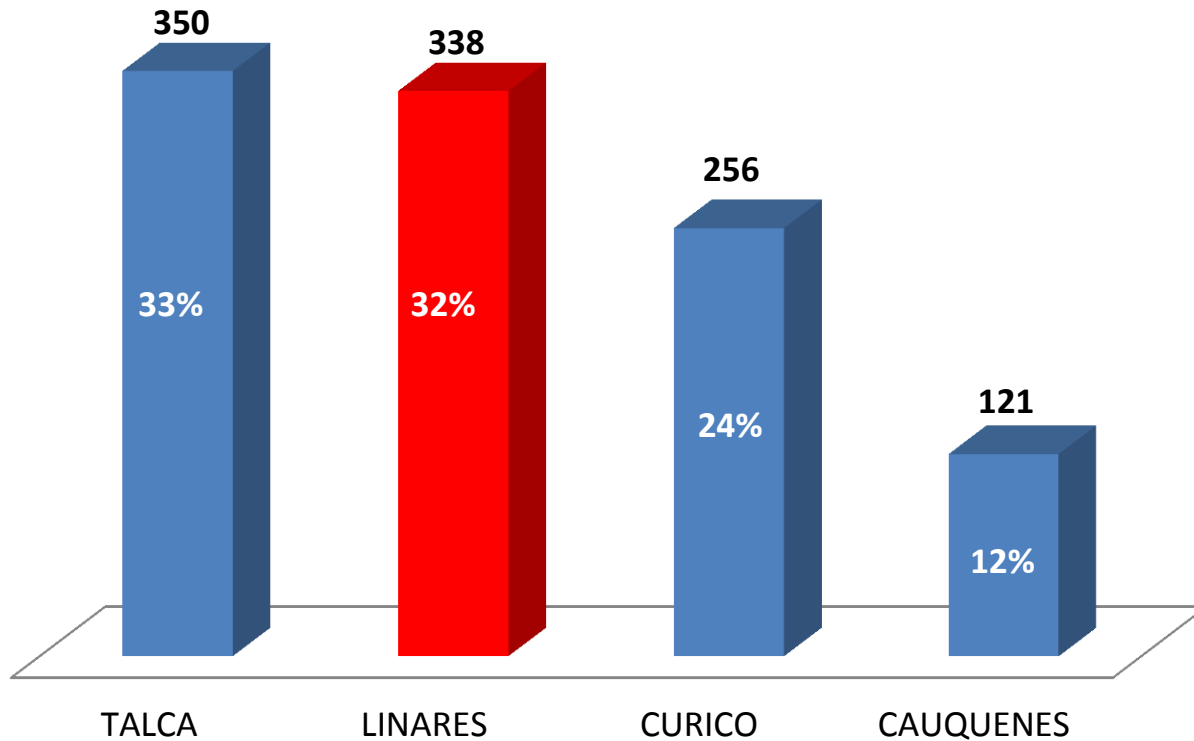


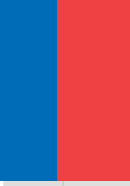
Intervenciones Quirúrgicas por Hospitales de la Región del Maule



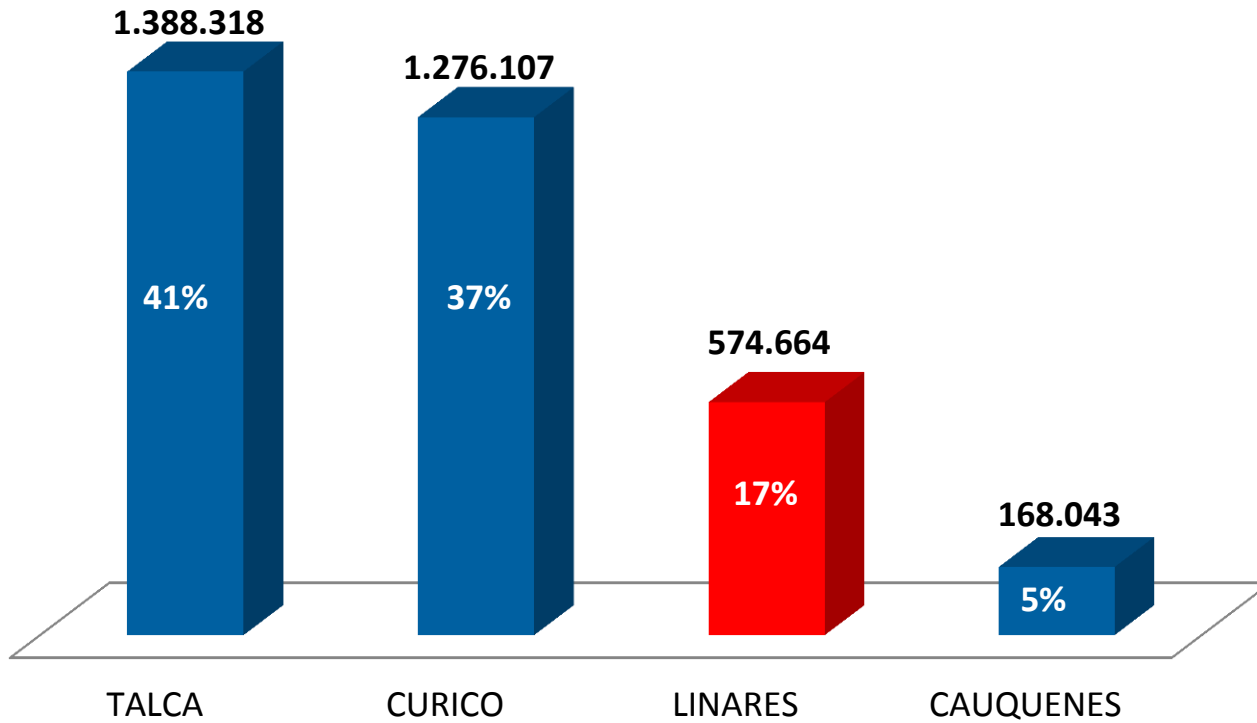


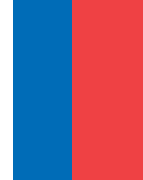
Nº de Camas por Hospitales de la Región del Maule



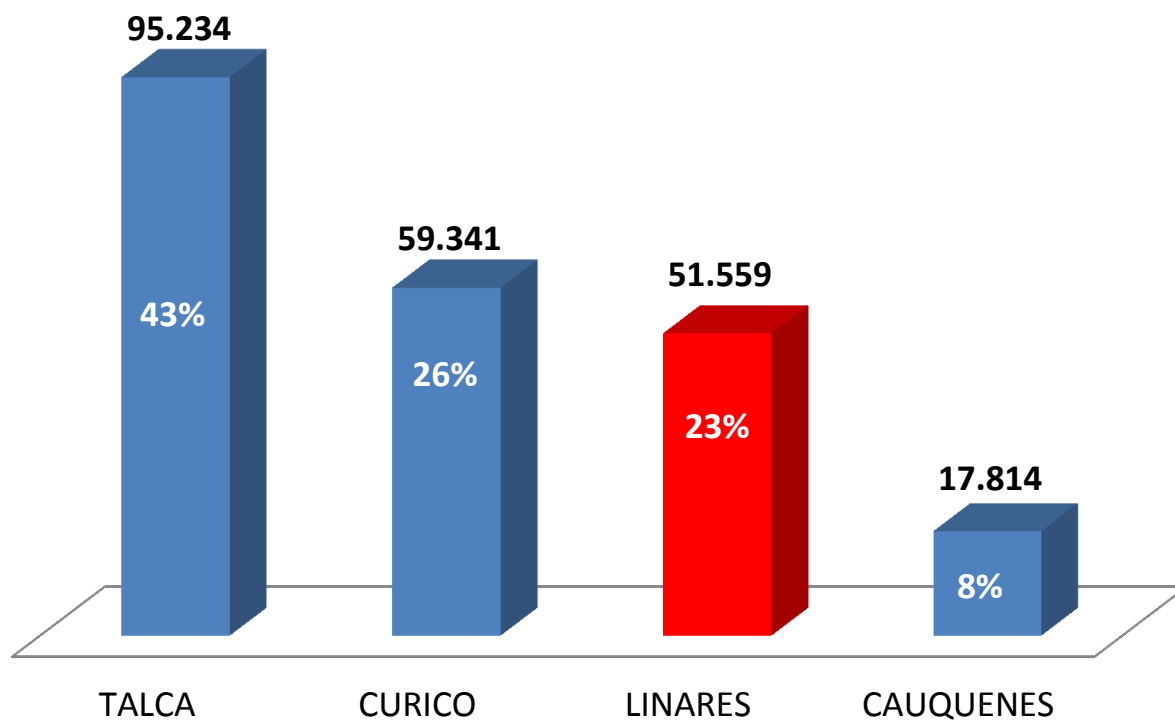


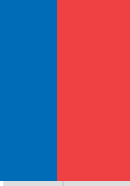
Exámenes de Laboratorio según Hospitales de la Región del Maule



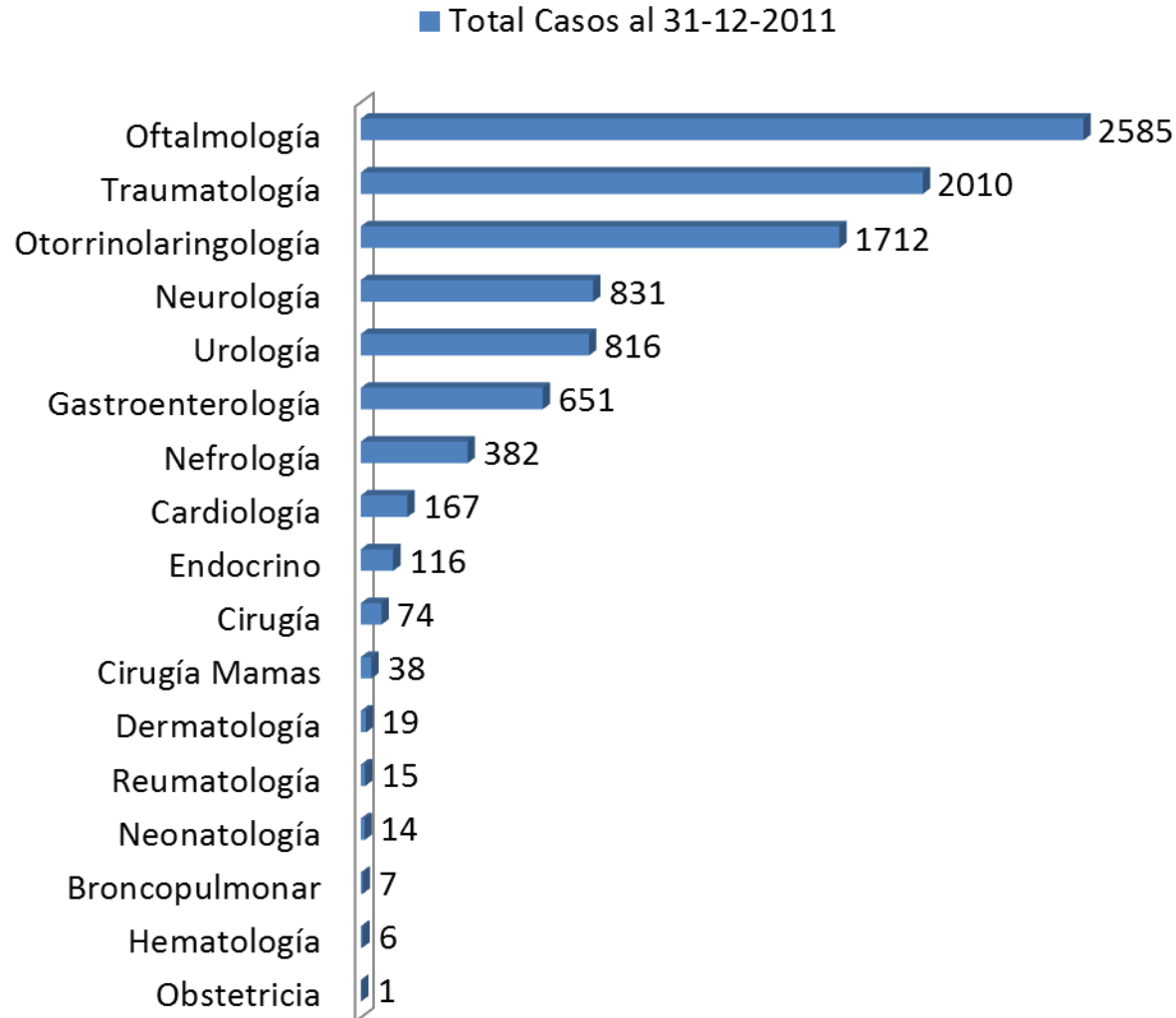


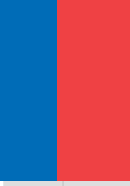
Exámenes de Imagenología por Hospitales de la Región del Maule



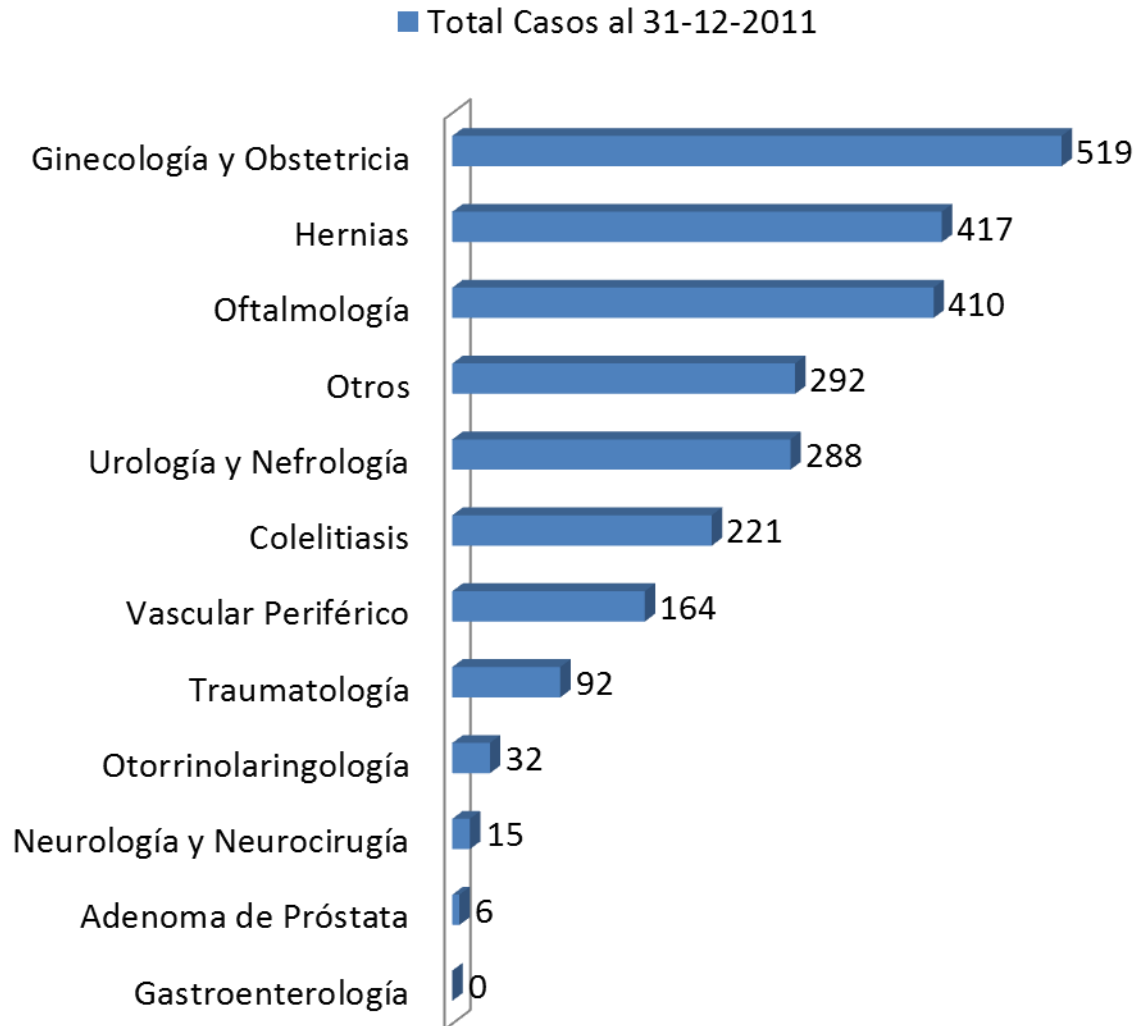


Listas de Espera Especialidades (Trazadoras)





Listas de Espera Intervenciones Quirúrgicas



PATOLOGÍAS GES

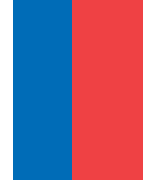


Gobierno
de Chile



Cuadro Resumen GES 2011





Destalle de Garantías Incumplidas y sus Causas

Problema Salud GES	Nº	Garantía Incumplida	Causa
<i>Cataratas</i>	23	Tratamiento	No Vigencia de contrato compra de servicio mes de Enero 2011
<i>Accidente Cerebrovascular</i>	16	Atención Especialista pos alta	Escasa disponibilidad de horas médicas por feriado legal y licencia médica de 1 profesional.
<i>EMRR</i>	2	Diagnóstico	Retardo de Hospital Talca en la emisión del informe de R.N.M.
<i>Cáncer Testicular</i>	1	Etapificación	Escasa disponibilidad de horas médicas por ausencia de 1 profesional.
<i>Cáncer de Mama</i>	3	Confirmación/Tratamiento	Ausencia por licencia médica de especialista.
<i>Colecistectomía Preventiva</i>	2	Confirmación	Escasa disponibilidad de horas médicas de Cirugía en CDT
<i>Hiperplasia de Próstata</i>	1	Tratamiento	Escasa disponibilidad de horas médicas por ausencia de 1 profesional.
<i>Ortesis</i>	1	Tratamiento	Sin disponibilidad de stock de sillas de ruedas en Bodega Regional del SS Maule
<i>Vicios de Refracción</i>	35	Confirmación	Escasa disponibilidad de horas Oftalmólogo en CDT
TOTAL	84		





DIPLOMA

La Intendencia de la Región del Maule junto al Servicio de Salud Maule distinguen al Equipo de Salud del:

Hospital de Linares

Por su destacado desempeño y eficacia en el cumplimiento del Compromiso Presidencial que buscaba eliminar las Listas de Espera AUGE.

*Rodrigo Galilea Vial
Intendente Región del Maule*

*Dr. Francisco Uribe Uribe
Director Servicio Salud Maule*

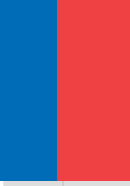
Talca, 25 de noviembre de 2011.



INVERSIONES



Gobierno
de Chile



Inversiones con Financiamiento Propio

- EQUIPAMIENTO MEDICO \$ 8.945.351
 - 2 Bombas Eléctricas (succión Leche Materna)
 - 1 Ventilador Bipap Harmony con Humidificador
 - Instrumental quirúrgico Servicios Clínicos
 - 1 Transcriptor para Rx
 - 1 Centrífuga Hettich Eba-20
 - 4 Bombas de Aspiración
 - 2 Resucitador manual
 - 1 Bomba aspiración
- Equipos Computacionales \$ 4.197.117
- Equipamiento industrial y de oficinas \$17.885.088

\$31.027.556

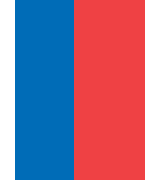




Proyecto Reposición de Equipamiento Hospital de Linares - Fondos MINSAL

• 01 Eq. Rx Seriógrafo	\$	280.954.240
• 01 Eq. Rx Osteopulmonar	\$	143.390.240
• 02 Lavadora centrífuga	\$	118.925.268
• 01 Central de Monitoreo	\$	89.065.550
• 09 Incubadora transporte	\$	62.594.000
• 29 Camas Pediátricas	\$	58.310.000
• 01 Autoclave	\$	55.573.000
• 01 Ecotomógrafo Doppler Color	\$	26.775.000
• 01 Videoduodenoscopio	\$	20.935.597
• 01 Electroencefalógrafo	\$	18.189.150
• 02 Dermátomos	\$	16.236.132





Proyecto Reposición de Equipamiento Hospital de Linares - Fondos MINSAL

• 02 Carro de paro	\$	15.636.600
• 01 Resectoscopio	\$	15.144.274
• 04 Monitor ECG	\$	14.515.382
• 15 Bombas Infusión	\$	13.911.100
• 14 Monitor Signos Vitales	\$	12.590.129
• 03 Monitor Desfibrilador	\$	12.138.000
• 36 Cunas Recién Nacido	\$	11.781.000
• 03 Refrigeradores	\$	9.090.790
• 02 Electrocardiógrafos	\$	6.759.200
• 01 Monitor Multipropósito	\$	5.821.480
• 01 Lavadora Ultrasónica	\$	4.388.720





Proyecto Reposición de Equipamiento Hospital de Linares - Fondos MINSAL

• 01 Agitador Plaquetas	\$ 4.153.100
• 08 Bomba Infusión	\$ 3.998.400
• 24 Cunas Lactante	\$ 3.764.779
• 02 Camillas Hidráulicas	\$ 3.421.350
Total	\$ 1.028.062.481

Proyecto Reposición de Vehículos Hospital de Linares - Fondos MINSAL

• 01 Ambulancia	\$ 31.440.000
• 01 Minibus	\$ 15.297.600
Total	\$ 46.737.600







Cuenta Pública 2011

Hospital de Linares

INVERSIONES

Proyecto Mi Hospital se Pone a Punto

Pintura fachadas

Pintura interior pisos, pasillos y cielos

Reparaciones y pavimentos interiores

Reparaciones cerámicas salas de espera y urgencia

Instalación de cielos falsos en salas de espera

Instalación de señalización de emergencia

Instalación de señalización puertas y pisos

Reposición de artefactos sanitarios en baños públicos

Instalación de cerámicas baños pacientes

Instalación baño de minusválidos en sala de urgencia

Reposición de pavimentos exteriores

Cubiertas y hojalaterías en salas de espera y urgencia

Reparación de áreas verdes

Instalación de iluminación en salas de espera y urgencia

Instalación de sillas interiores

Instalación de murales

Instalación de banquetas en exterior del establecimiento

Inversión Total:

\$174.822.240

ANTES



AHORA



ANTES



URGENCIA

508447

AHORA

URGENCIA



ANTES



AHORA



ANTES



AHORA

Por favor
¡TIRE LA CADENA!
El baño es de todos...



ANTES



AHORA



2012/01/26

Otras Obras











ZONAS DE SEGURIDAD HOSPITAL DE LINARES



FOTO BANCO DE SANGRE. A esta zona deben dirigirse los siguientes unidades por servicios Banco de Sangre, Laboratorio, Patología, Farmacia.



FOTO ENTRADA PRINCIPAL. A esta zona deben dirigirse las unidades por Unidades de Medicina Especialista, UCI, UCI Adulto, Consultorio General de Linares, Consultorio Especialista, Consultorio de Pediatría, Consultorio de UCI, Jardín, Capitulación, Laboratorio de LAM, Hematología, CMO.



FOTO BAYO PASADIZO A. A esta zona deben dirigirse los siguientes unidades por servicios Laboratorio y Farmacia, Neofarmacología, Farmacia, Unidad de Proyectos, Administración, Pediatría, Quimica, Pediatría, Cirugía, Pediatría.



FOTO CARRELA. A esta zona deben dirigirse los siguientes unidades por servicios CAC, Centro de Pediatría, Emergencias, Dirección, Medicina Clínica y Administración y del Cálculo.



FOTO LADO DE EMERGENCIA. A esta zona deben dirigirse el Servicio de Emergencias.

RECOMENDACIONES:

- ⊗ Durante una emergencia mantenga la calma, no corra, no grito, solo siga las instrucciones de los líderes de evacuación y emergencia.
- ⊗ En caso de sismo los Servicios Clínicos deben reunirse en su hall y esperar orden de evacuación si fuese necesario.
- ⊗ En caso de sismo, el personal y usuarios que se encuentre en el consultorio de especialidades, esterilización y central de producción debe evacuar.
- ⊗ En caso de incendios todos los servicios y unidades involucrados deben dirigirse a su zona de seguridad correspondiente.
- ⊗ En caso de sismo a incendio no utilice los ascensores.







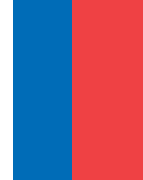
2012



2012/01/26



Cuenta Pública 2011
Hospital de Linares
INVERSIONES



Total Inversiones

Inversiones

Financiamiento Propio

\$ 31.027.556

Reposición de Equipamiento

Fondos MINSAL

\$ 1.028.062.481

Reposición de Vehículos

Fondos MINSAL

\$ 46.737.600

Proyecto Mi Hospital se Pone a Punto

Fondos MINSAL

\$ 174.822.240

TOTAL INVERSIONES

\$ 1.280.649.877





Donaciones Recibidas Comunidad Judía

EQUIPAMIENTO OFTALMOLOGICO:

- Yag Láser marca Lightmed
- Láser modelo Lightlas 532
- Tonómetro Aplanatic
- Tonómetro Rebound
- Oftalmoscopio Binocular Indirecto
- Autorefractómetro
- 02 Lensómetros
- Ecógrafo A/B Scan con Keratometer





Donaciones KOBE – JAPÓN
MINSAL – ROTARY CLUB LINARES

- 159 Camas y camillas
- 179 Sillas fijas, de ruedas y sillones
- 132 Carros clínicos y de aseo
- 85 Mesas de cama, de madera y metálicas
- 20 Negatoscopios
- 01 Mesa Eléctrica autorefractómetro
- 01 Lámpara de Pabellón
- 11 Refrigeradores
- 02 Equipos de Oftalmología
- 02 Centrífugas
- 01 Escalera tipo tijera
- 02 Ollas
- 01 Esterilizador
- 01 Columpio para discapacitados
- 01 Repisa metálica
- 03 Pack de fierros portasueros
- 04 Portasueros individuales
- 03 Basureros
- 01 Pesa
- 04 Cajitas archivadoras



Cuenta Pública 2011
Hospital de Linares
INVERSIONES

Donaciones KOBE – JAPÓN
MINSAL – ROTARY CLUB LINARES





Proyecto FNDR Aprobado

Estudio
“Normalización Unidad de
Neonatología”

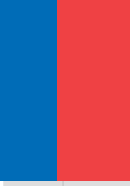
\$26.177.000



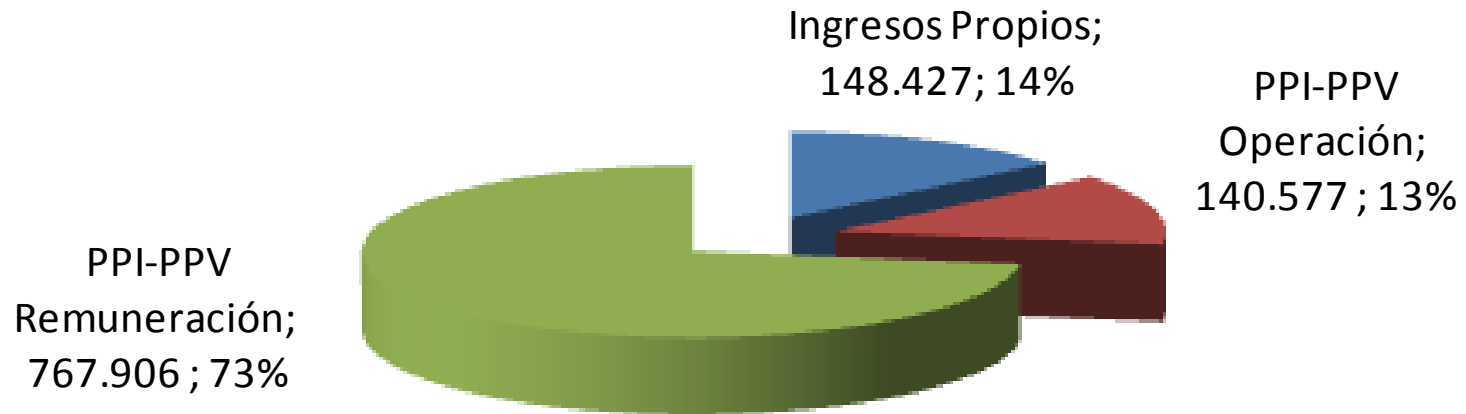
RECURSOS FINANCIEROS AÑO 2011



Gobierno
de Chile



Distribución de Ingresos (Miles de Pesos - % correspondiente)

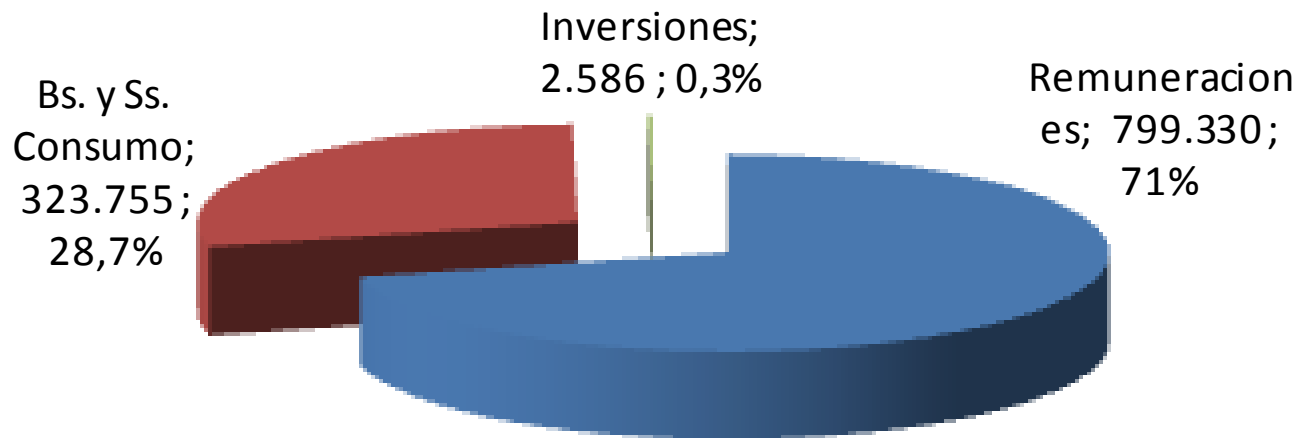


Total Ingresos 2011:
M\$1.056.910



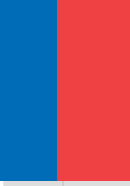


Distribución de Gastos (Miles de Pesos - % correspondiente)

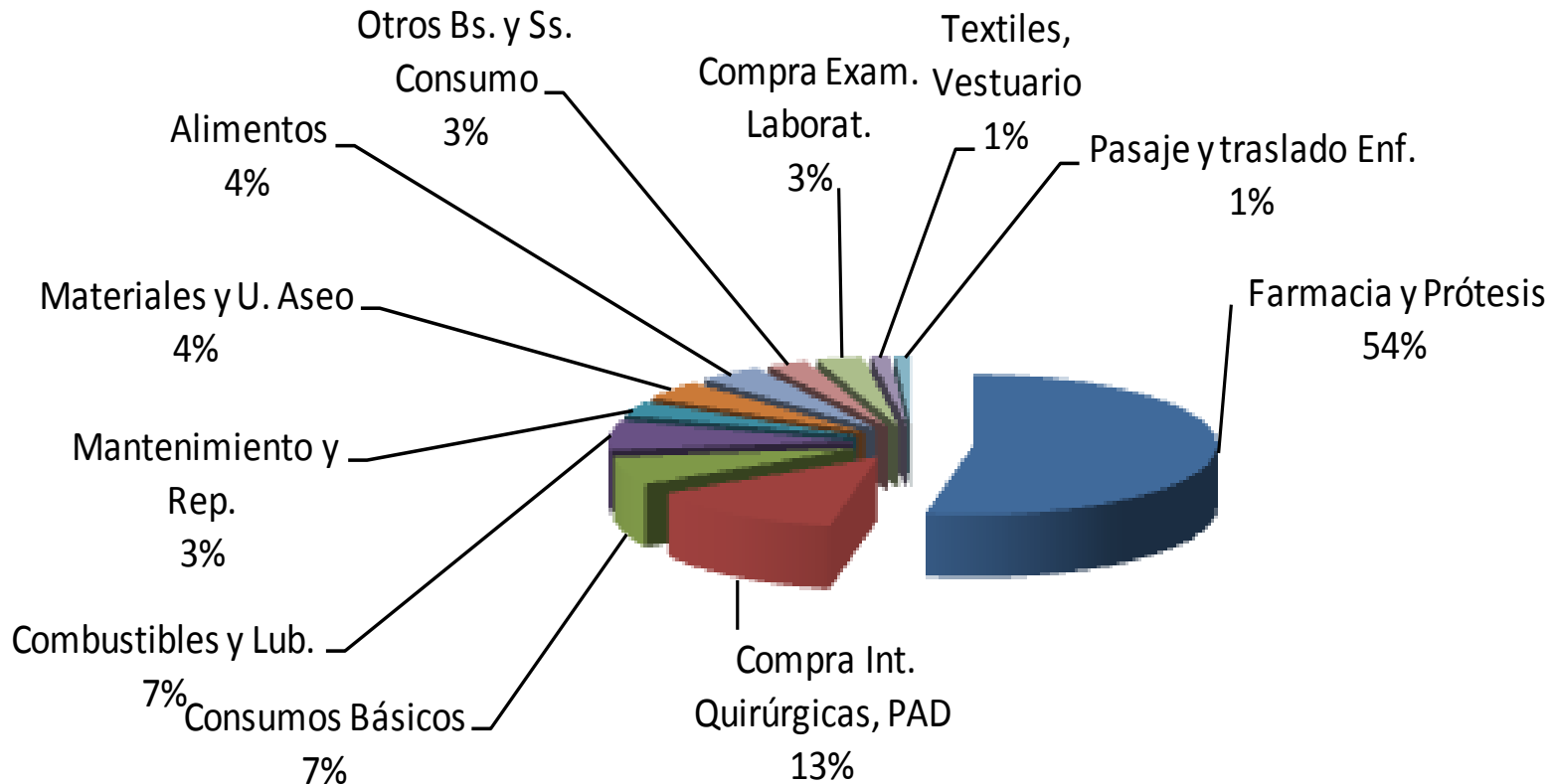


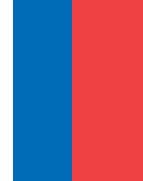
Total Gastos 2011:
M\$1.125.671



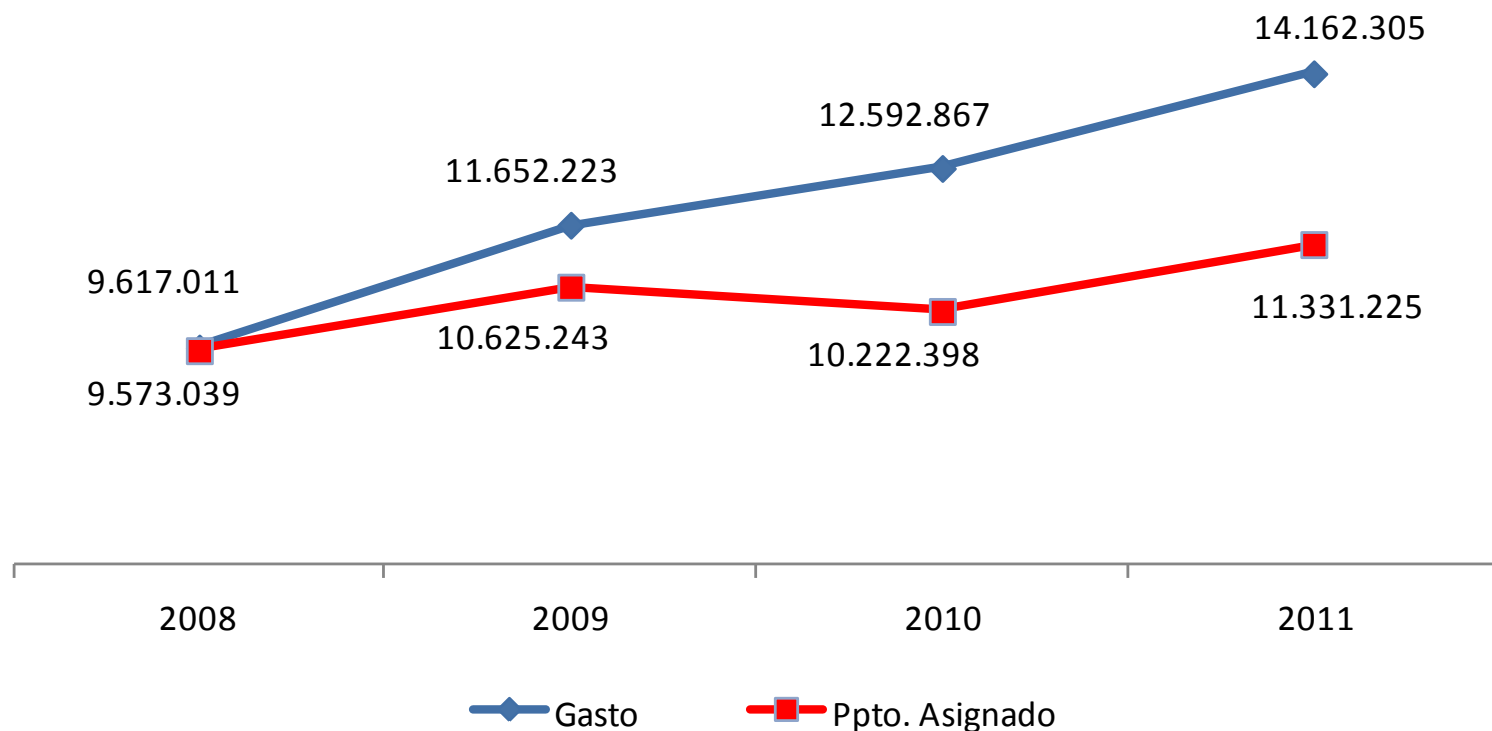


Distribución de Gastos Bs. Y Ss. Consumo ITEM 22





Relación de Gastos V/S Presupuesto (Miles de Pesos)





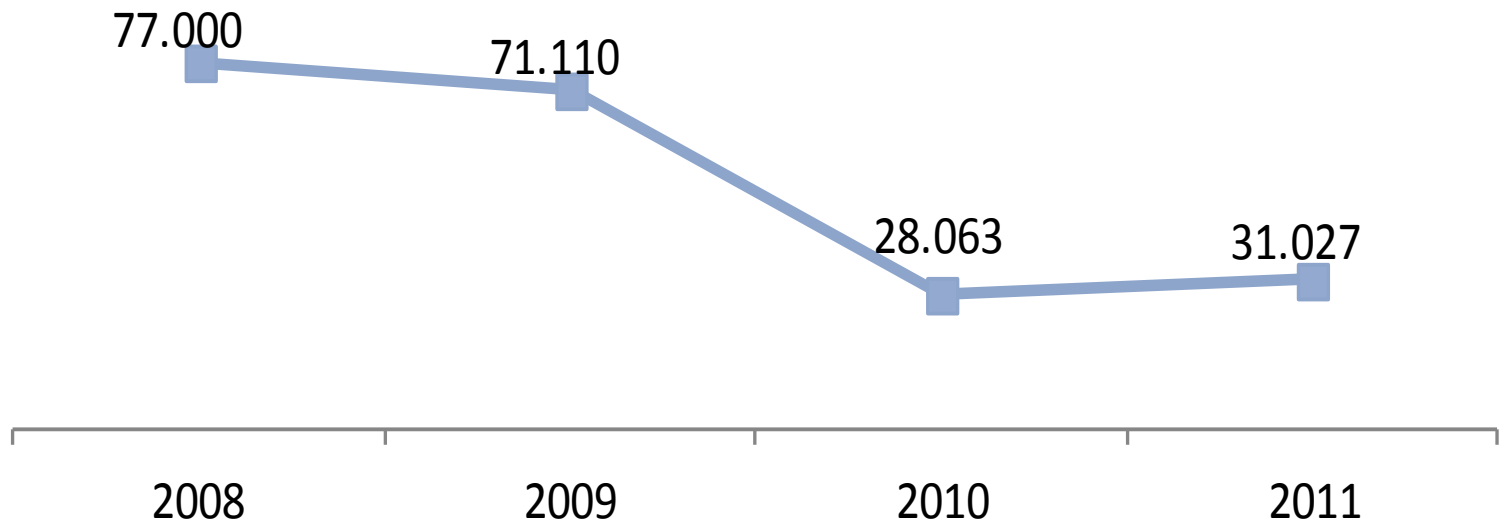
Causas del Endeudamiento

- Compra de servicios para cumplimiento de garantías patológicas GES en especialidades médicas sobrepasadas por la demanda.
- Cancelación de prestaciones médicas en centro privados por derivación de pacientes al extrasistema, dada la falencia en camas críticas.
- Compra de servicios médicos para cubrir cargos vacantes en turnos de urgencia en las cuatro especialidades básicas: monto de remuneración cargos 28 horas y falencia de especialistas.





Evolución de la Inversión (Miles de Pesos)





Brecha Presupuestaria

Ítem 29 inversión autónoma:

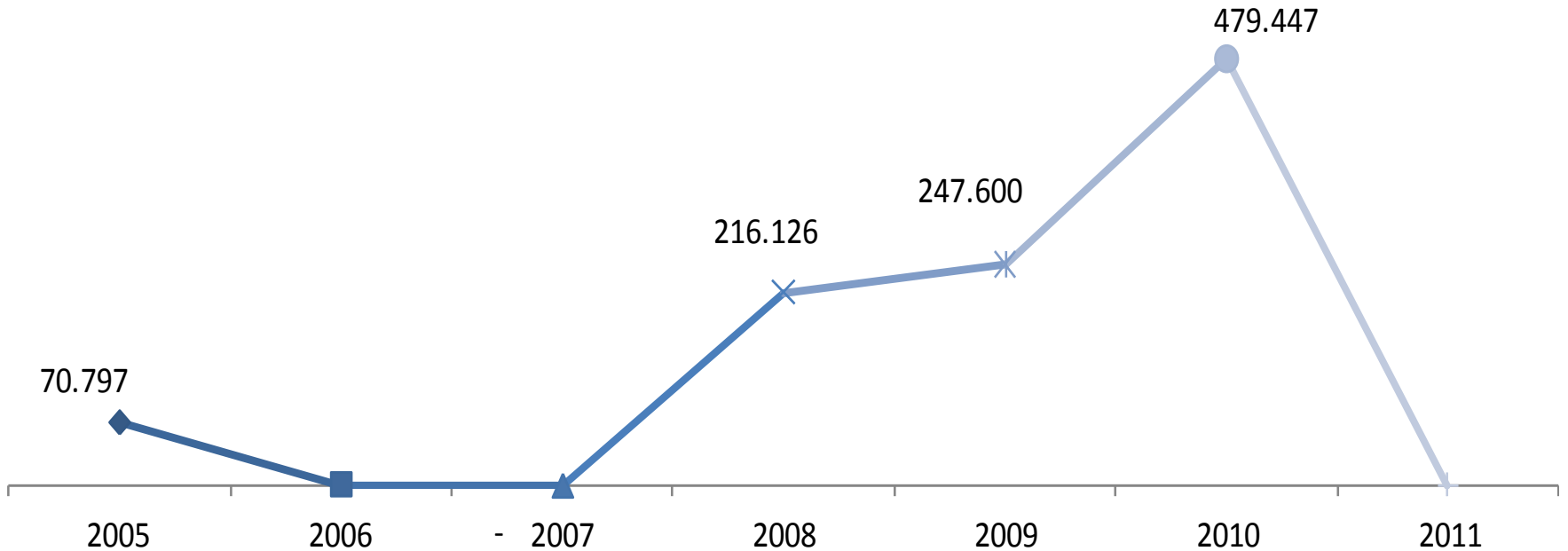
- Se solicita un aumento de presupuesto en este ítem para lograr una adecuada incorporación y reposición de equipamiento médico e industrial de mediano costo.
- Permitiría una optimización en la gestión al disminuir costos de operación y mantención de equipamiento obsoleto y/o con su vida útil ampliamente agotada.
- El equipamiento médico e industrial de un establecimiento de salud debe permanecer el 100% del tiempo operativo.
- Permitiría dar cumplimiento a los programas especiales y ministeriales, tales como: Chile Crece Contigo, Salud Ocupacional, Mejoramiento del Entorno Laboral, que en su mayoría contemplan la adquisición de bienes inventariables.

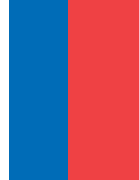


Cuenta Pública 2011
Hospital de Linares
RECURSOS FINANCIEROS



Nivel de Endeudamiento (Miles de Pesos)





Nivel de Endeudamiento

- En los años 2006 y 2007, el establecimiento termina el año presupuestario, con deuda cero, gracias a las transferencias especiales recibidas desde el MINSAL.
- Año 2011 se termina con deuda cero gracias a las transferencias especiales recibidas desde el MINSAL.





¿Por qué nos endeudamos?

- Presupuesto total muy por debajo de las necesidades reales.
- Alta y creciente demanda patologías GES que no logra financiar la transferencia.
- Subvaloración de los costos reales de producción.
- Mayor costo de atención por envejecimiento de la población.

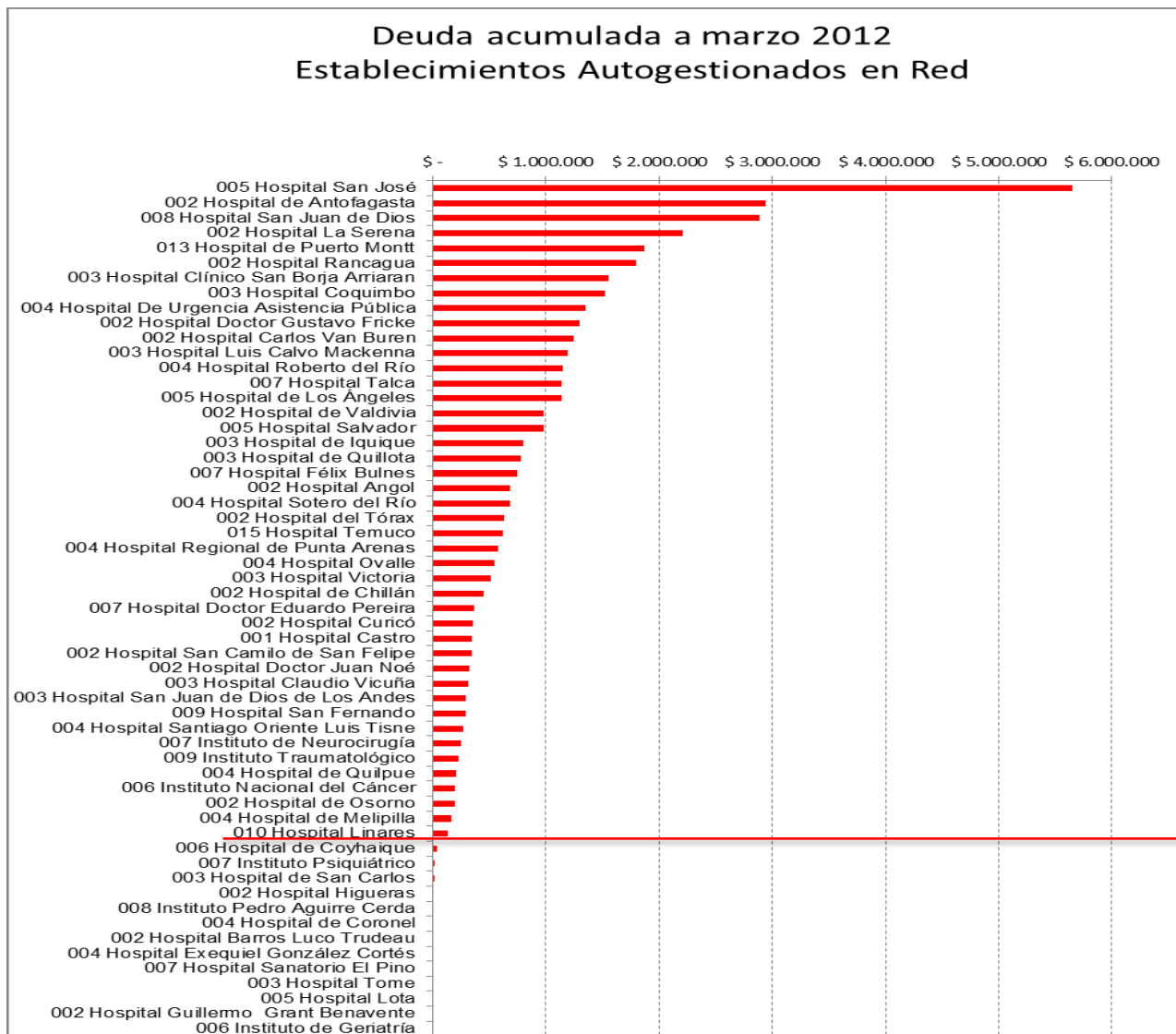
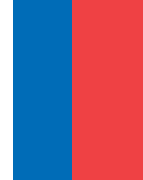


Cuenta Pública 2011

Hospital de Linares

RECURSOS FINANCIEROS

Estado Deuda Actual



HITOS RELEVANTES 2011



Gobierno
de Chile

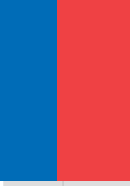
Asume nuevo director (s) del
establecimiento. Dr. Rubén Bravo
Castillo.



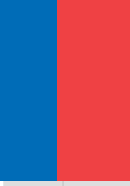
Ministro anuncia nuevo hospital para la ciudad de Linares.



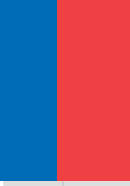
Se realiza novedosa intervención
quirúrgica en hospital
(Estapedectomía).



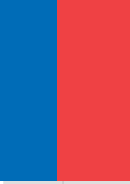
Implementación Unidad de GRD



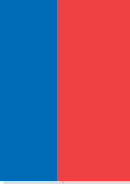
Funcionarios de coordinación GES son homenajeados por su destacado trabajo en SSMAule.



Celebración día del hospital.
El subsecretario de redes
asistenciales visita el hospital Dr. Luis
Castillo.



Conmemoración del día mundial de la Salud Mental.



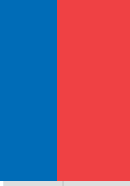
Celebración día de la Diabetes.



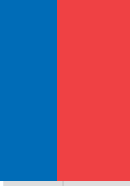
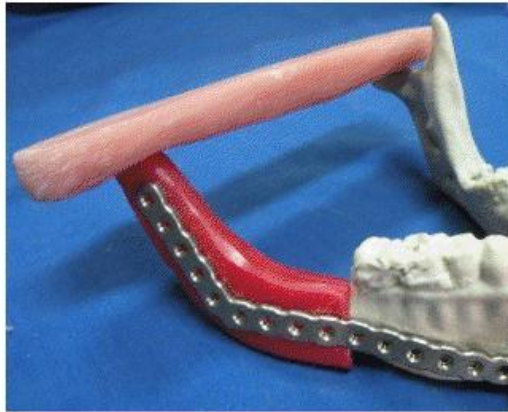
Se realiza importante Curso de Reanimación dirigido a Pediatras y Matronas.



Entrega de elementos de protección personal, para distintos servicios y unidades con la finalidad de dar cumplimiento al decreto n° 6.



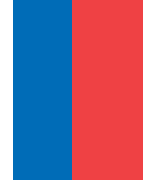
Se realiza novedosa intervención
quirúrgica en hospital (Tumor
Mandibular).



El hospital cuenta con nuevo lactario.



Se realiza taller de Planificación Estratégica junto al Consejo Consultivo de Usuarios.



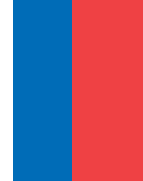
Se firma convenio con la Universidad Autónoma.



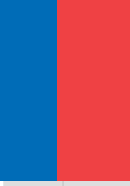
Implementación Unidad de Proyectos



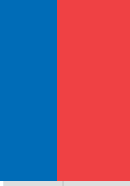
Se lleva a cabo el proyecto Mi Hospital se Pone a Punto.



Se realizan Cirugías Plásticas
gestionadas por Rotary Club de
Linares.



Hospital recibe importante donación
de fundación AmeriCares a UCI
Adulto.



¿EN QUE ESTAMOS?



**Gobierno
de Chile**



Proyectos

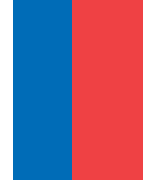
Proyectos presentados a marzo 2012 para dar cumplimiento al cierre de brechas sanitarias.

- **Proyecto Vías de Evacuación**
- **Proyecto de Calefacción**
- **Proyecto Normalización de Red Sanitaria**
- **Proyecto Reposición de Calderas**
- **Proyecto Normalización Red de Gases Clínicos**
- **Proyecto Conservación de Edificio**
- **Proyecto de Equipamiento Clínico**
- **Proyecto Equipamiento de Unidad de Emergencia**

Proyectos en Proceso:

- **Proyecto de Normalización Informática**





NUEVO COMPLEJO HOSPITALARIO

ELABORACIÓN DE EPH:

- Módulo de Producción** : Terminado, enviado a MINSAL en espera de aprobación.
- Modulo de Recursos Humano** : 70% de elaboración.
- Modulo de Modelo de Gestión** : En corrección.
- Modulo de Equipamiento** : 30% de elaboración

ELABORACIÓN DE PMA: 95%

Proyecto debe estar aprobado «RS» en Octubre 2012.





**“En la búsqueda diaria de
mejorar la gestión y resolutiveidad
de nuestro establecimiento”**



Gracias



Gobierno
de Chile

www.gob.cl